

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TINGKAT PEMAHAMAN
AKUNTANSI PAJAK, PEMANFAATAN INFORMASI AKUNTANSI,
PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN PAJAK USAHA
(Studi Empiris Pada Pemilik UMKM Kabupaten Pacitan)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Indriyani
NIM : 13440627
Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tingkat Pemahaman Akuntansi Pajak, Pemanfaatan Informasi Akuntansi, Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak usaha (Studi Empiris pada Pemilik UMKM Kabupaten Pacitan)

Nama : Indriyani
NIM : 13440627
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 28 Februari 2018

Pembimbing I

(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)
NIK. 19721203 199603 11

Pembimbing II

(Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA)
NIK. 19670822 199705 12

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



(Fitri Rapini, SE, MM)
NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji

(Dwiati M, SE, M.Si, Ak, CA)
NIK. 19721203 199603 11

(Arif Hartono, SE, M.SA)
NIK. 19780120 200109 13

(Naning Kristiyana, SE, MM)
NIK. 19750921 201503 13

RINGKASAN

Pajak merupakan masukan Negara yang dibebankan seluruh warga Negara Indonesia Wajib Pajak, termasuk UMKM. Pertumbuhan UMKM kabupaten Pacitan dari tahun ke tahun semakin meningkat, kondisi ini menunjukkan bahwa UMKM menjadi sumber meningkatnya pendapatan pajak di Kabupaten Pacitan. Namun tingginya pertumbuhan UMKM di Kabupaten Pacitan belum tentu diimbangi oleh kepatuhan dalam pelaporannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, tingkat pemahaman akuntansi pajak, pemanfaatan informasi akuntansi, pelayanan fiskus terhadap kepatuhan pelaporan pajak usaha pada pemilik UMKM Kabupaten Pacitan. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM Kabupaten Pacitan. Metode pengambilan sampel penelitian dengan menggunakan *Purpose Sampling* (sampel bertujuan) berjumlah 338 industri kecil formal di Kabupaten Pacitan. Data dikumpulkan dengan menyebar kuesioner kepada para pemilik UMKM/ Industri kecil formal Kabupaten Pacitan. Data-data tersebut sebelum dianalisis telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan pajak usaha, hal ini disebabkan karena kurangnya sosialisasi yang menyeluruh dari aparat perpajakan. Selain hal tersebut faktor lain yang menyebabkan adalah wajib pajak sendiri sering mengabaikan bentuk sosialisasi yang diberikan. Tingkat pemahaman akuntansi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan pajak usaha, hal ini disebabkan karena kurangnya pengetahuan yang dimiliki oleh wajib pajak, latar belakang pendidikan menjadi salah satu faktor penyebab tidak adanya pengaruh pada variabel ini. Pemanfaatan informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan pajak usaha, hal ini berarti responden memiliki tingkat kepatuhan yang tinggi, dan responden menyadari bahwa memanfaatkan informasi akuntansi sangat berguna bagi keberlangsungan usahanya. Pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan pajak usaha, hal ini berarti responden memiliki tingkat kepatuhan yang tinggi, dengan memanfaatkan informasi dan arahan yang diberikan fiskus maka responden akan merasakan manfaat untuk keberlangsungan usahanya. Secara simultan sosialisasi perpajakan, tingkat pemahaman akuntansi pajak, pemanfaatan informasi akuntansi, pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan pajak usaha.

Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan, Tingkat Pemahaman Akuntansi Pajak, Pemanfaatan Informasi Akuntansi, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Pelaporan Pajak Usaha

KATA PENGANTAR

Bismillahirramannirahim,

Dengan mengucapkan syukur, penulis memanjatkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, taufik nikmat iman, islam dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Akuntansi Pajak, Pemanfaatan Informasi Akuntansi, Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak Usaha pada UMKM Kabupaten Pacitan”**. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapat Gelar Program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi pembahasan dan penyusunan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dan bermanfaat bagi peningkatan kemampuan penulis di waktu yang akan datang.

Selanjutnya penulis juga menyadari skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. H. Sulton, M.Si. selaku Rektor universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada saya untuk menyelesaikan program Strata 1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

2. Ibu Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan skripsi sehingga skripsi ini selesai.
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing serta memberikan pengarahan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing serta memberikan pengarahan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
6. Bapak/Ibu karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kelancaran dalam hal administrasi.
7. Bapak dan Ibu tercinta terimakasih selalu memberikan do'a dan restunya, motivasi, pengorbanan waktunya, tenaga dan pikiran, selalu memberikan nasehat kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.
8. Suami ku tercinta, terimakasih atas pengertiannya, atas motivasinya, atas waktunya yang di berikan selama penyelesaian skripsi ini
9. Kakak dan sahabat-sahabat ku, terimakasih atas motivasi-motivasinya.
10. Teman-teman seperjuangan Akuntansi C, terimakasih kebersamaanya.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semuanya.

Peneliti menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penelitian, penyusunan skripsi ini, semoga dibalik ketidaksempurnaan hasil yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan dan referensi bagi pembaca semua pihak.

Ponorogo, Januari 2018
Peneliti

Indriyani
NIM. 13440627



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Februari 2018
Peneliti



(Indriyani)
13440627

DAFTAR ISI

	Halaman
Cover	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	

2.1.1 Tinjauan Umum atas Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	9
2.1.2 Tinjauan Umum atas atas Pajak	14
2.1.3 Sosialisasi Perpajakan	27
2.1.4 Tingkat Pemahaman Akuntansi Pajak	29
2.1.5 Pemanfaatan Informasi Akuntansi.....	30
2.1.6 Pelayanan Fiskus	32
2.1.7 Kepatuhan Pelaporan Pajak Usaha	33
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.3 Jenis Data dan Metode Pengambilan Data	44
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	45
3.5 Metode Analisis Data	47
3.5.1 Statistik Deskriptif	48
3.5.2 Uji Kualitas Data	48
3.5.3 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Pacitan	53
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	57

4.3	Statistik Deskriptif	58
4.3.1	Identitas Umum Responden	58
4.3.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	61
4.3.3	Distribusi Frekuensi Responden	62
4.4	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	67
4.4.1	Hasil Uji Validitas	67
4.4.2	Hasil uji Reliabilitas	69
4.5	Uji Hipotesis	70
4.5.1	Hasil Uji Regresi Berganda	70
4.5.2	Uji t (Uji Parsial)	73
4.5.3	Uji F (Uji Serempak)	77
4.5.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Keterbatasan Penelitian	90
5.2	Saran	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian terdahulu	36
Tabel 3.1. Skor Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 3.2. Kriteria Indeks Reliabilitas	50
Tabel 4.1. Prosesntase Pertumbuhan Ekonomi Berdasarkan Lapangan Usaha ..	54
Tabel 4.2. Prosentase Laju Pertumbuhan Ekonomi Berdasarkan Lapangan Usaha	55
Tabel 4.3. Data Statistik Responden	59
Tabel 4.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel sosialisasi perpajakan	62
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pemahamam Akuntansi Pajak	63
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pemanfaatan Informasi Akuntansi...	64
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Fiskus	66
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Pelaporan Pajak Usaha	67
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan (X1)	68
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Tingkat Pemahaman Akuntansi Pajak (X2) ..	68

Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Informasi Akuntansi (X3)	68
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus (X4)	69
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pelaporan Pajak Usaha (Y)	69
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Berganda	71
Tabel 4.17. Hasil Uji T	73
Tabel 4.18. Uji F (Simultan)	78
Tabel 4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.20. Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	38
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 (X_1 = Sosialisasi Perpajakan)	74
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 (X_2 = Tingkat Pemahaman Akuntansi Pajak)	75
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 (X_3 = Pemanfaatan Informasi Akuntansi)	76
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 (X_4 = Pelayanan Fiskus)	77
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 (X_1, X_2, X_3, X_4 Simultan Terhadap Y)	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 : Data Pemilik UMKM Kabupaten Pacitan	103
Lampiran 3 : Rincian Hasil Kuesioner (Data Diolah).....	107
Lampiran 4 : Hasil Output Tabel Frekuensi <i>Spss For Windows Versi 16</i>	113
Lampiran 5 : Hasil Output Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas <i>Spss For Windows Versi 16</i>	123
Lampiran 6 : Hasil Output Uji Hipotesis <i>Spss For Windows Versi 16</i>	137
Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	140

