

**PENGARUH *BALANCED SCORECARD*
TERHADAP KINERJA PADA PT. BANK JATIM
CABANG PONOROGO
SKRIPSI**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Kinanti Kumara Sari

NIM : 13440553

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Perusahaan
Pada PT. BANK JATIM CABANG PONOROGO
Nama : Kinanti Kumara Sari
NIM : 13440553
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 28 Februari 2018

Pembimbing I

Pembimbing II



Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA
NIK : 19721203 199603 11



Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA
NIK : 19670822 199705 12

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

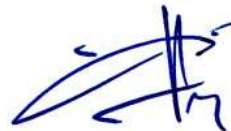


Tio Rapini, SE., MM
NIP: 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji :



Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA
NIK : 19721203 199603 11



Naning Kristiyana, SE, MM
NIK : 19750921 201503 10



Titin Eka Ardiana, SE, M.Si
NIK : 19820208 201603 13

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. BANK JATIM CABANG PONOROGO. *Balanced Scorecard* adalah suatu metode untuk mengukur kinerja sebuah perusahaan yang tidak hanya melihat dari faktor keuangan saja. *Balanced Scorecard* menggunakan 4 perspektif yaitu, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, sehingga kinerja perusahaan dapat dikaji lebih lengkap

Populasi penelitian ini adalah seluruh seluruh karyawan pada PT. Bank Jatim Cabang Ponorogo. Pemilihan sampel dengan menggunakan metode *judgment sampling*. Berdasarkan karakteristik yang telah ditentukan, peneliti menggunakan sampel sebanyak 57 karyawan yang terdapat pada PT. Bank Jatim Ponorogo. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data diperoleh dari *penyebaran kuesioner atau angket*. Metode statistik yang digunakan adalah 1) analisis regresi berganda, 2) uji hipotesis

Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa dilihat dari perspektif keuangan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perusahaan, Perspektif pelanggan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Perspektif proses bisnis internal secara parsial berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Hasil kinerja secara simultan atau keseluruhan dapat diketahui dari uji f adalah mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kinerja perusahaan. Dapat disimpulkan bahwa PT. Bank Jatim Cabang Ponorogo dikatakan cukup baik dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*.

Kata kunci : *Balanced Scorecard*, Kinerja Perusahaan

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dengan judul **“PENGARUH *BALANCED SCORECARD* TERHADAP KINERJA PADA PT. BANK JATIM CABANG PONOROGO”** dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengalami kesulitan, tetapi berkat bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak atas segala bantuan yang diberikan. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Slamet Santoso, SE, M. Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dan selaku Dosen

Pembimbing II yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.

5. Dwiati Marsiwi, SE.,M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi semangat dan bimbingan guna terselesaikannya skripsi ini dan juga pernah menjadi Wali Kelas di Akuntansi A 2013.
6. Drs. Sugeng Wibowo, MH selaku Wali Kelas Akuntansi A 2013 yang selalu memberi semangat dan Motivasi
7. Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi serta seluruh karyawan perpustakaan yang telah membantu.
8. Semua pihak dari PT. Bank Jatim Cabang Ponorogo yang telah mengizinkan serta membantu dalam menyelesaikan penelitian saya.
9. Bapak dan Ibu ku yang selalu mendoakan yang terbaik dan memberi motivasi.

Peneliti yakin bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidak sempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu saran dan kritik yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti berikutnya dan pembaca. Aamiin.

Wassalamu 'alaikumWr. Wb.

Ponorogo, 28 Februari 2018
Peneliti

Kinanti Kumara Sari

Moto

“Sesungguhnya sesudah ada kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhan mulah hendaknya kamu berharap”.

(QS: Al-Insyirah ayat 6- 8)

Apabila manusia melakukan pendekatan diri kepada Tuhan Pencipta mereka dengan bermacam-macam kebaikan, maka mendekatlah engkau dengan akalmu, niscaya engkau merasakan nikmat yang lebih banyak, yaitu dekat dengan manusia di dunia dan dekat dengan Allah di akhirat”

-Al Hadis-

“Habiskan semua kegagalan dimasa muda, untuk memetik semua kesuksesan dimasa tua. Fastabiqul Khairat”

-Thorick agfa-

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Karya saya Ini untuk.....

- ⊗ Kedua orang tua saya Bapak Harry Mulyono dan Ibu Zaniah yang selalu mendo'akan untuk kesuksesan saya, semangat dan kasih sayang yang tiada hentinya serta yang menunggu kepulangan saya.
- ⊗ Abang dan adik saya Mully Wahyu Widodo dan Irul Pamungkas Sari yang selalu memberikan semangat
- ⊗ Dosen-dosen tercinta Bu Khusna, Pak David, Bu Dwi, Bu Nurul, Bu Ika, Pak Slamet, Pak Azis pak Sugeng yang selalu memberi semangat dan dukungan.
- ⊗ Teman-teman IMM-ku seperjuangan kakak-kakak, adik-adik khususnya "KOMISARIAT UTSMAN BIN AFFAN" yang selalu memberikan motivasi dan keceriaan tersendiri dalam keseharian yang penuh dengan kebersamaan.
- ⊗ Seluruh teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2013
- ⊗ Temen-temen BNI yang selalu mempertanyakan Skripsi saya
- ⊗ Temen-temen Chubha Anah, Selly, Ajeng, Jus, Nia, Mifta, Risky, Mey, Yusi, Indah.
- ⊗ Serta kakak tersayang saya kakak Franciska dan kakak Titin Triani terimakasih sudah menjadi pendengar setiap revisian saya.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Februari 2018


Kinanti Kumara Sari
NIM 13440553

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Motto	vi
Persembahan.....	vii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Kerangka Pemikiran.....	38
2.4. Hipotesis.....	39

BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	46
	3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	46
	3.3. Metode Pengambilan Data	47
	3.4. Metode Analisis Data.....	48
	3.5. Devinisi Operasional Variabel	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Hasil Penelitian	58
	4.2. Pembahasan.....	90
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1. Kesimpulan	95
	5.2. Keterbatasan.....	98
	5.3. Saran	99
	Daftar pustaka	98
	Lampiran	101

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 4.1. Daftar responden	58
Tabel 4.2. Daftar sampel penelitian.....	59
Tabel 4.3. Daftar hasil uji Validitas Instrumen 1	61
Tabel 4.4. Daftar hasil uji Validitas Instrumen 2.....	63
Tabel 4.5. Hasil uji Reabilitas Instrumen Pertanyaan	64
Tabel 4.6. Hasil statistik deskriptif berdasarkan jenis kelamin.....	65
Tabel 4.7. Hasil statistik deskriptif berdasarkan usia.....	66
Tabel 4.8. Hasil statistik deskriptif.....	67
Tabel 4.9. Hasil statistik pertanyaan Perspektif Keuangan X1	68
Tabel 4.10. Hasil statistik pertanyaan Perspektif Pelanggan X2	70
Tabel 4.11. Hasil statistik pertanyaan Perspektif Proses Bisnis Internal X3.....	72
Tabel 4.12. Hasil statistik pertanyaan Perspektif Pertumbuhan dan Perkembangan	75
Tabel 4.13. Hasil statistik pertanyaan Kinerja Perusahaan Y.....	77
Tabel 4.14. Hasil statistik uji analisis Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel 4.15. Hasil statistik uji T (Parsial).....	84
Tabel 4.16. Hasil statistik uji koefisien determinasi.....	87
Tabel 4.17 Hasil statistik uji F.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.Kerang kabefikir	38
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner/angket	104
Lampiran 2. Output jawaban responden.....	105
Lampiran 3. Output perhitungan statistik deskriptif, jenis kelamin dan usia.....	106
Lampiran 4. Output hasil perhitungan jawaban responden	107
Lampiran 5. Output validitas instrument I.....	108
Lampiran 6. Output validitas instrument II	109
Lampiran 7. Output hasil uji perhitungan reabilitas	110
Lampiran 8. Output hasil perhitungan regresi linier berganda.....	111
Lampiran 9. Output hasil perhitungan uji t.....	112
Lampiran 10. Output hasil perhitungan koefisien determinasi.....	113
Lampiran 11. Output hasil perhitungan uji f	114