

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENERAPAN
MANAJEMEN RESIKO TERHADAP EFEKTIVITAS PEMBERIAN
KREDIT STUDI KASUS PADA BANK BTPN Tbk
CABANG PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh:

Nama : Tri Septa Hana Pertiwi
NIM : 11440329
Program Studi : Akuntansi S 1

**PROGRAM STUDI AKUTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

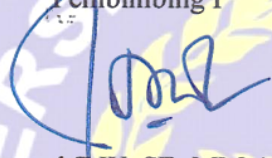
Judul : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dan Penerapan
Manajemen Resiko Terhadap Efektivitas Pemberian Kredit
Studi Kasus Pada Bank BTPN Tbk Cabang Ponorogo
Nama : Tri Septa Hana Pertiwi
NIM : 11440329
Program Studi : Akuntansi S-1


Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Februari 2018

Pembimbing I

Pembimbing II


(Hj. Khusnatul Z W, SE, MM, Ak, CA)


(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)

NIK. 19670822 199705 12

NIK. 19721203 199603 11

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi




(Titi Rapini, SE, MM)

NIP. 19630505 199003 2 003

DosenPenguji :

Penguji I

Penguji II

Penguji III


(Hj. Khusnatul Z W, SE, MM, Ak, CA)


(Slamet Santoso, SE, M.Si)


(Adi Santoso, SE, MM)

NIK. 19670822 199705 12

NIK. 19701016 199904 12

NIK. 19881127 201603 13

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Februari 2018



TRI SEPTA HANA PERTIWI
NIM. 11440329

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh Pengendalian Internal dan Penerapan Manajemen Resiko terhadap Efektivitas Pemberian Kredit Studi Kasus Pada Bank BTPN Tbk Cabang Ponorogo”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Drs. H. Sulton M.Si , selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Titi Rapini SE.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W. MM. Ak. CA selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis
4. Dwiati Marsiwi, SE. M.Si. Ak. CA selaku pembimbing II yang telah memberikan segala ilmunya dan bimbingan pada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini

5. Seluruh dosen jurusan akuntansi yang memberikan ilmu dan pengetahuannya sehingga penulis mampu mengerti dan memahami
6. Seluruh pegawai dan karyawan Bank BTPN Tbk Cabang Ponorogo yang turut membantu penulis demi terselesaikannya skripsi ini
7. Keluarga dan rekan-rekan yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan serta do'anya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
8. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran untuk kemajuan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang berkepentingan.

Ponorogo, Februari 2018

Penulis,

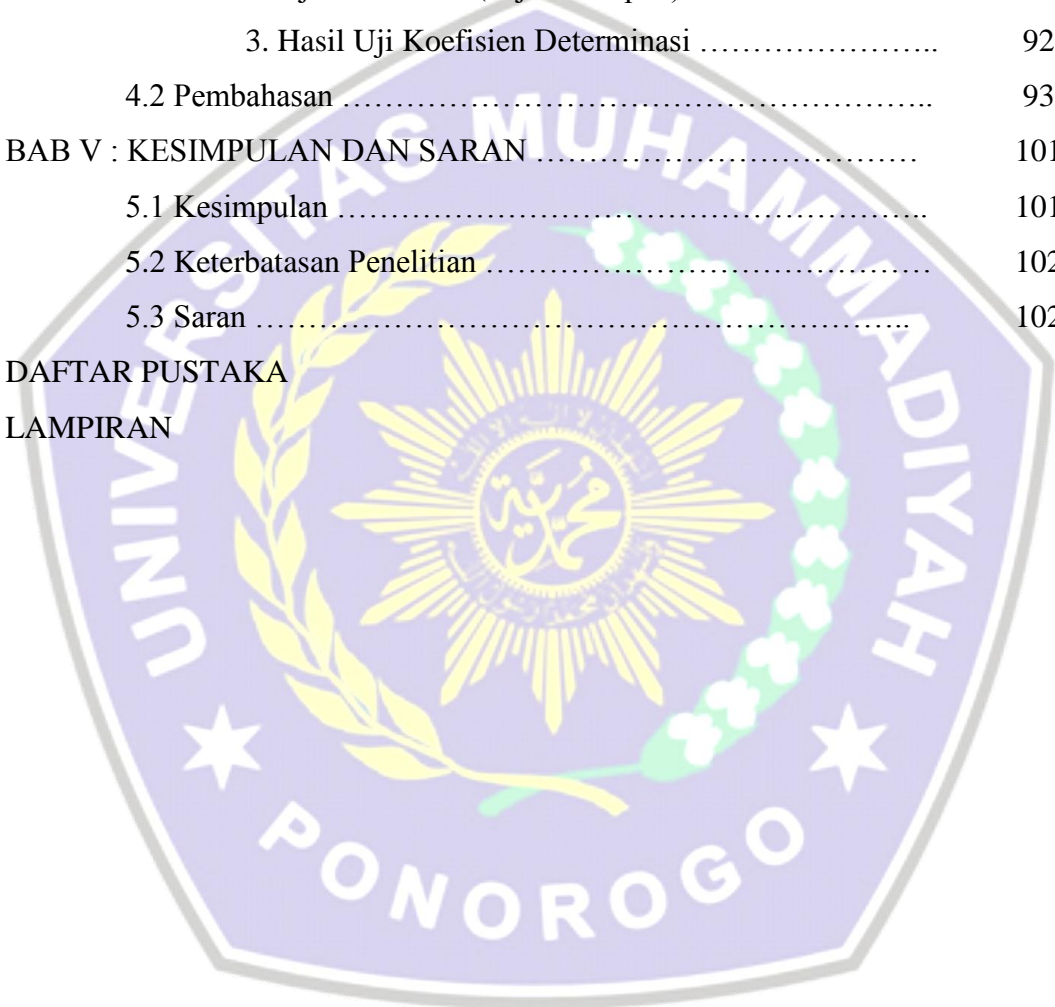
Tri Septa Hana Pertiwi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN ..	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
RINGKASAN	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Perbankan	8
2.1.2 Fungsi Bank	8
2.1.3 Jenis Bank	10
2.1.4 Produk Bank	11
2.1.5 Aktivitas Bank	14
2.1.6 Sistem Pengendalian Internal	17
2.1.6.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal	17
2.1.6.2 Aplikasi Pengendalian Internal Dalam Perbankan.	18
2.1.6.3 Tujuan Sistem Pengendalian Internal	20
2.1.6.4 Standar Sistem Pengendalian Internal.....	21
2.1.7 Manajemen Resiko	24
2.1.7.1 Pengertian Resiko	24
2.1.7.2 Pengertian Jenis Resiko	25
2.1.7.3 Program-program Manajemen Resiko	27

2.1.8 Kredit	28
2.1.8.1 Pengertian Kredit	28
2.1.8.2 Efektivitas Pemberian Kredit	29
2.1.8.3 Prosedur Pemberian Kredit	30
2.1.8.4 Tujuan Pemberian Kredit	31
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Berpikir	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III: METODE PENELITIAN	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.3 Metode Pengumpulan Data	39
3.4 Definisi Operasional	39
3.5 Metode Analisis Data	41
3.5.1 Uji Kualitas Data	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	42
3. Uji Asumsi Klasik	43
3.5.2 Uji Hipotesis Menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
1. Koefisien Determinasi	48
2. Uji t (Uji Parsial).....	48
3. Uji F Simultan (Uji Serempak)	50
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	52
4.1.3 Visi, Misi dan Nilai-nilai	54
4.1.4 Produk bank BTPN	54
4.1.5 Deskriptif Demografi Responden.....	60
4.1.6 Gambaran Data Penelitian.....	62

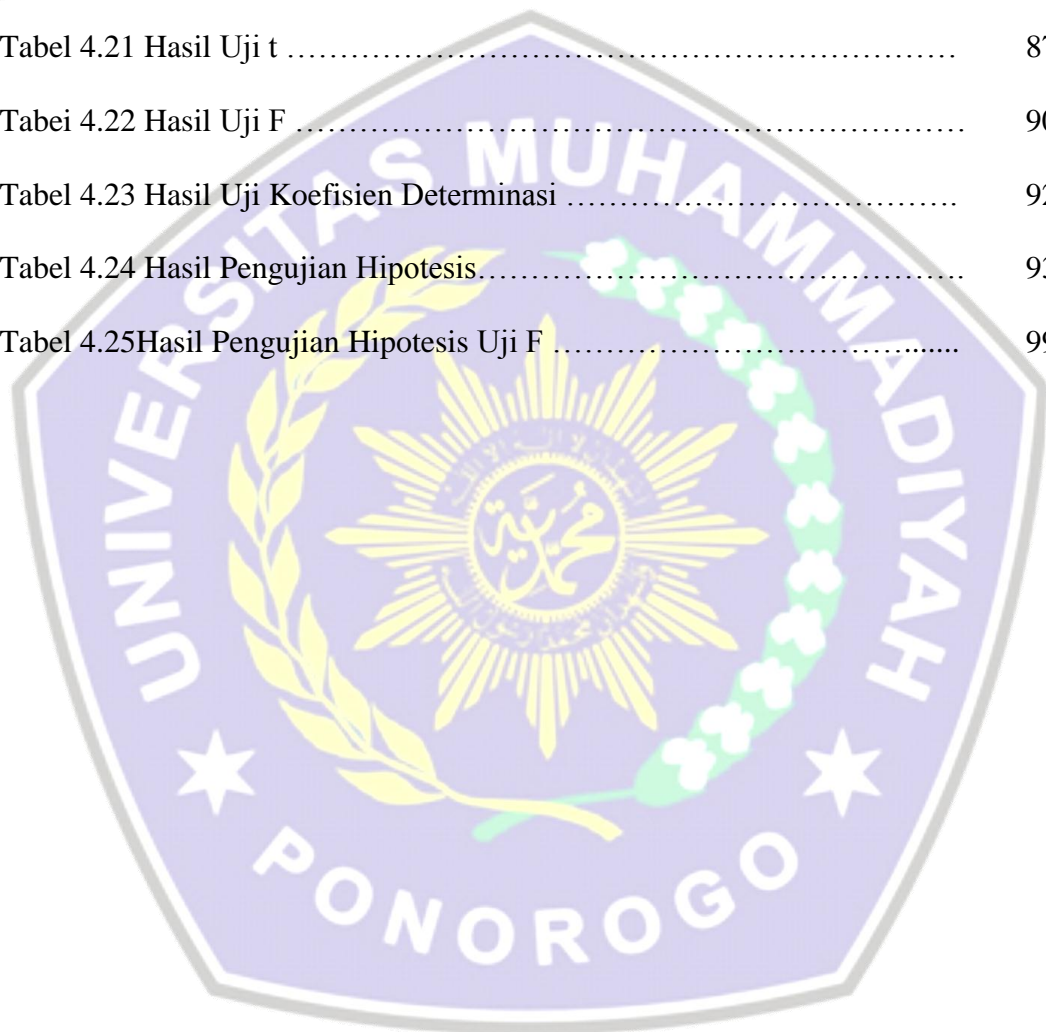
4.1.6 Uji Kualitas Data	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	73
3. Uji Asumsi Klasik	79
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	85
1. Uji t (Uji Parsial).....	86
2. Uji F Simultan (Uji Serempak)	90
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi	92
4.2 Pembahasan	93
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Keterbatasan Penelitian	102
5.3 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

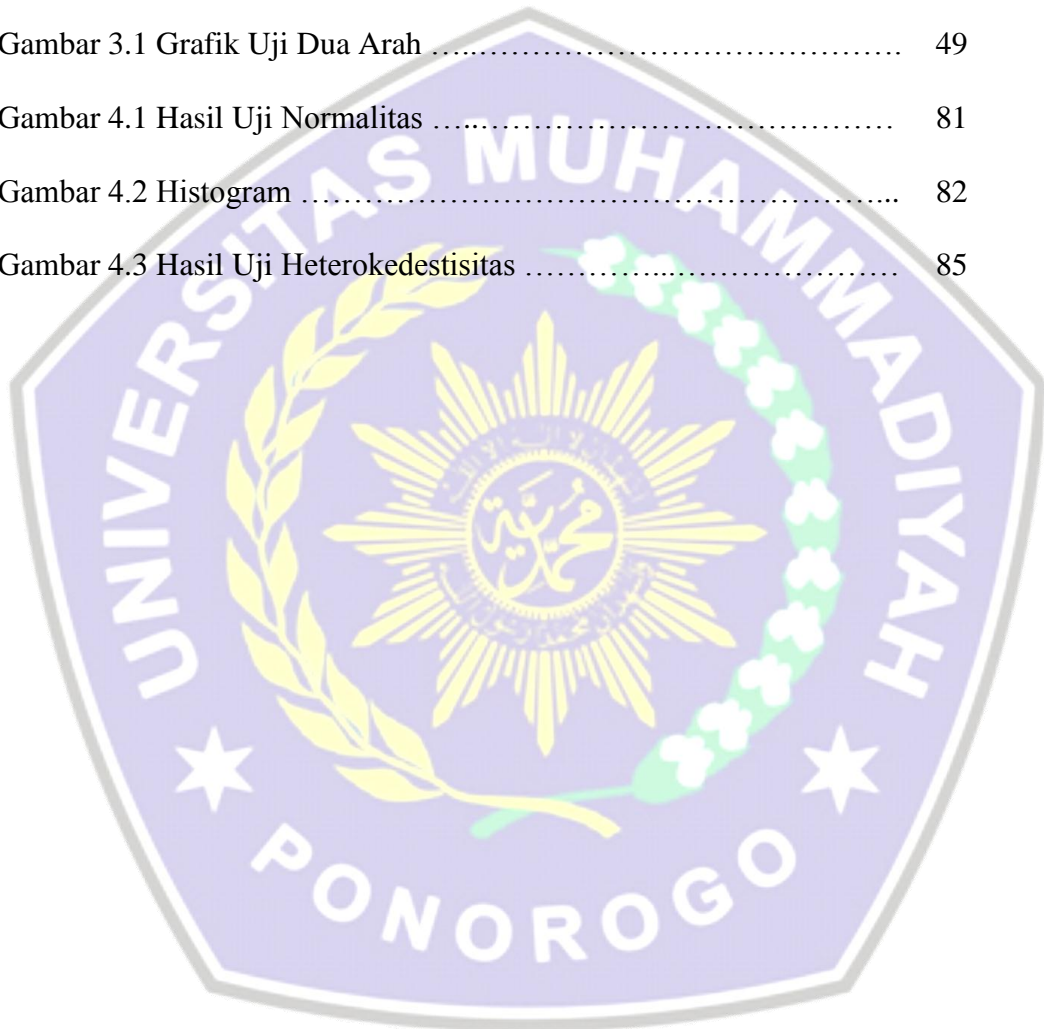
Tabel 3.1 Metode Skala dan Pengukurannya	42
Tabel 4.1 Tabel Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	51
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.3 Umur Responden	61
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	62
Tabel 4.5 Data Variabel Sistem Pengendalian Internal (X_1).....	63
Tabel 4.6 Data Variabel Penerapan Manajemen Resiko (X_2).....	64
Tabel 4.7 Data Variabel Efektivitas Pemberian Kredit.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal.....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal Setelah Butir Soal 1,4,16 Dan 17 Dihilangkan.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal Setelah Butir Soal 7 Dihilangkan.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Manajemen Resiko.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Pemberian Kredit.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Pemberian Kredit Setelah Butir Soal 1, 6, 8, 11 dan 16 Dihilangkan.....	72
Tabel 4.14 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai alpha (α).....	73
Tabel 4.15 Nilai <i>Cronbach Alpha</i> variabel sistem pengendalian internal, penerapan manajemen resiko dan efektivitas pemberian kredit.....	73

Tabel 4.16 Jawaban Responden Variabel Sistem Pengendalian Internal	74
Tabel 4.17 Tabel Variabel Penerapan Manajemen Resiko.....	76
Tabel 4.18 Tabel Variabel Efektivitas Pemberian Kredit.....	77
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.20 Hasil Uji Autokorelasi	85
Tabel 4.21 Hasil Uji t	87
Tabel 4.22 Hasil Uji F	90
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	92
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis.....	93
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Hipotesis Uji F	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Penerapan Manajemen Resiko Terhadap Efektivitas Pemberian Kredit	34
Gambar 3.1 Grafik Uji Dua Arah	49
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	81
Gambar 4.2 Histogram	82
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedestisitas	85



RINGKASAN

Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Penerapan Manajemen Resiko Terhadap Efektivitas Pemberian Kredit Studi Kasus Pada Bank BTPN Tbk Cabang Ponorogo

Pertumbuhan perekonomian suatu daerah tidak terlepas dari bank sebagai lembaga keuangan yang berada di dalamnya. Bank BTPN sebagai salah satu bank yang memberikan fasilitas pelayanan kegiatan pinjaman atau kredit memerlukan pengendalian internal dan penerapan manajemen resiko yang baik agar kegiatan pelayanannya berjalan dengan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal dan penerapan manajemen resiko terhadap efektivitas pemberian kredit di Bank BTPN Cabang Ponorogo. Metode analisa data menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Metode ini digunakan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antara dua variabel independen yaitu sistem penegendalian internal dan penerapan manajemen resiko dengan satu variabel dependen yaitu efektivitas pemberian kredit. Dalam menentukan sampel peneliti menggunakan purposive sampling. Dan penelitian ini menggunakan stastistik deskriptif dengan pengujian hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Bank BTPN Cabang Ponorogo semakin baik sistem pengendalian internal maka efektivitas pemberian kreditnya semakin meningkat, ini didapat dari nilai F hitung lebih besar dari F tabel. Sedangkan untuk penerapan manajemen resiko diketahui nilai t hitung lebih besar dari t tabel sehingga dengan kata lain penerapan manajemen resiko tidak berpengaruh terhadap efektivitas pemberian kredit. Maka semakin baik penerapan manajemen resikonya semakin meningkatkan efektivitas pemberian kreditnya. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ketiga diketahui bahwa sistem pengendalian internal dan penerapan manajemen resiko bersama-sama berpengaruh terhadap efektivitas pemberian kredit di Bank BTPN Cabang Ponorogo.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Penerapan Manajemen Resiko, Efektifitas Pemberian Kredit.