

**ANALISIS PENGARUH HUMAN RELATION DAN PERILAKU**

**INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**DI TOKO E.R. COLLECTION PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Elfis Jamil Ro'uf

NIM : 13413235

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Human Relation dan Perilaku Individu terhadap  
Kinerja Karyawan di Toko E.R. Collection Ponorogo

Nama : Elfis Jamil Ro'uf

NIM : 13413235

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mencapai  
gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 5 Februari 2018

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)

NIK 19610110 199112 13

Pembimbing II

(Tegoeh Hari Abrianto, SE, MM)

NIK 19671005 1993019 14

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

(Titi Rapini, SE, MM)

NIK 19630505 199001 11

Penguji I

(Dra. Umi Farida, MM)

NIK 1961011019911213

Penguji II

(Naning Kristiyana, SE, MM)

NIK 1975092120030914

Penguji III

(Adi Santoso, SE)

NIK 1988112720160313

## **ABSTRAKSI**

### **ANALISIS PENGARUH HUMAN RELATION DAN PERILAKU INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO E.R. COLLECTION PONOROGO**

Elfis Jamil Ro'uf

NIM 13413235

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh human relation dan perilaku individu terhadap kinerja karyawan di Toko E.R. Collection Ponorogo. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menciptakan suasana kerja yang harmonis, mengutamakan kepuasan pelanggan dan dapat memberikan kepercayaan atas pelayanan yang diberikan perusahaan. Selain itu juga mengumpulkan keuntungan bagi perusahaan dalam menjalankan bisnis ini merupakan tujuan yang paling utama, karena dengan berjalannya kegiatan usaha secara baik, maka kebutuhan perusahaan maupun karyawan yang ada di dalamnya juga akan terpenuhi.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif yang merupakan bagian dari penelitian dengan metode kuantitatif melalui teknik wawancara kepada pihak-pihak terkait, mengadakan pengamatan langsung ke lokasi penelitian, dan memberikan kuesioner langsung kepada responden.

Hasil penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda mendapatkan kesimpulan bahwa kinerja karyawan di Toko E.R. Collection masih memiliki beberapa masalah. Karena adanya masalah tersebut maka ditarik kesimpulan bahwa yang mempengaruhi menurunnya kinerja karyawan di Toko E.R. Collection antara lain yaitu human relation dan perilaku individu karyawan. Dari kedua variabel tersebut diketahui variabel perilaku individu adalah variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu peningkatan komunikasi dan perhatian terhadap tiap-tiap individu dapat menjadi perhatian utama bagi manajer guna meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan Toko E.R. Collection Ponorogo dapat tercapai.

**Kata Kunci : Human Relation, Perilaku Individu, Kinerja Karyawan**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang kami beri Judul “Analisis Pengaruh Human Relation dan Perilaku Individu Terhadap Kinerja Karyawan”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian skripsi dan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi (FE) Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Di dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Sulton, M.Si. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, S.E., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida S.E., M.M. selaku ketua program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Umi Farida S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1.
5. Bapak Tegoeh Hari Abrianto S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2.
6. Bapak Ibu dosen program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

7. Kedua orang tua penulis atas segala doa, dorongan semangat dan juga kasih sayang serta kesabaran yang tiada henti dalam mendukung penyelesaian penulisan skripsi.
8. Teman – teman progam studi Manajemen khususnya angkatan 2013.
9. Istriku tercinta Mar'ati Nafisatin yang selalu mendukung, memberi semangat, dan membantu dalam pengerjaan skripsi dengan sangat sabar dan penuh kasih sayang.
10. Teman-teman ngopi, Achmad Nasher, Adrian Mahendra, Dhicki Fajar, Ahmad Zaki, dan Romiz yang selalu memberi semangat agar penulis segera menyelesaikan skripsi namun sebenarnya juga mengulur-ngulur waktu penulis dalam mengerjakan skripsi karena lebih sering diajak ngopi daripada diajak mengerjakan skripsi.
11. Semua pihak tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan.

Ponorogo, 5 Februari 2018

Penulis

**PERNYATAAN TIDAK MEYIMPANG  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 5 Februari 2018

Penulis,



Elfis Jamil Ro'uf

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                               | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                          | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAKSI .....</b>                                   | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>iv</b>  |
| <b>PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN</b>  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                               | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                             | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                           | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                         | 1          |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                              | 7          |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                | 8          |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                  | 8          |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian.....                             | 8          |
| 1.4.2. Manfaat Penelitian.....                           | 9          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                     | <b>10</b>  |
| 2.1. Landasan Teori.....                                 | 10         |
| 2.1.1. Pengertian Manajemen .....                        | 10         |
| 2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                | 12         |
| 2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ...    | 12         |
| 2.1.2.2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia     | 14         |
| 2.1.3. Human Relation .....                              | 16         |
| 2.1.3.1. Pengertian Human Relation.....                  | 16         |
| 2.1.3.2. Prinsip, Maksud, dan Tujuan Human Relation..... | 18         |
| 2.1.4. Perilaku Individu.....                            | 20         |
| 2.1.4.1. Pengertian Perilaku Individu .....              | 20         |
| 2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku        |            |
| Individu.....  | 21         |



|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.5. Kinerja .....                                  | 40        |
| 2.1.5.1. Pengertian Kinerja.....                      | 40        |
| 2.1.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 42        |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                       | 44        |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....                          | 45        |
| 2.4. Hipotesis .....                                  | 46        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>48</b> |
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....                    | 48        |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....              | 48        |
| 3.2.1. Populasi.....                                  | 48        |
| 3.2.2. Sampel Penelitian .....                        | 49        |
| 3.3. Metode Pengambilan Data dan Jenis Data.....      | 50        |
| 3.3.1. Metode Pengambilan Data.....                   | 50        |
| 3.3.2. Jenis-Jenis Data.....                          | 51        |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel .....              | 52        |
| 3.4.1. Human Relation .....                           | 53        |
| 3.4.2. Perilaku Individu.....                         | 56        |
| 3.4.3. Kinerja .....                                  | 59        |
| 3.5. Metode Analisis Data.....                        | 60        |
| 3.5.1. Uji Instrumen .....                            | 60        |
| 3.5.1.1. Uji Validitas .....                          | 60        |
| 3.5.1.2. Uji Reliabilitas.....                        | 62        |
| 3.5.2. Uji Regresi .....                              | 63        |
| 3.5.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....        | 63        |
| 3.5.2.2. Koefisien Determinasi .....                  | 64        |
| 3.5.3. Pengujian Hipotesis .....                      | 66        |
| 3.5.3.1. Uji T Hitung .....                           | 66        |
| 3.5.3.2. Uji F Test .....                             | 67        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>69</b> |
| 4.1. Hasil Penelitian .....                           | 69        |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....               | 69        |



|  |            |
|--|------------|
| 4.1.2. Visi dan Misi .....   | 70         |
| 4.1.2.1. Visi.....   | 70         |
| 4.1.2.2. Misi.....   | 70         |
| 4.1.3. Struktur Organisasi .....   | 71         |
| 4.1.4. Jumlah Karyawan .....   | 72         |
| 4.1.5. Keadaan Umum Perusahaan .....   | 75         |
| 4.1.5.1. Human Relation.....   | 75         |
| 4.1.5.2. Perilaku Individu .....   | 76         |
| 4.1.5.3. Kinerja Karyawan.....   | 76         |
| 4.1.6. Gambaran Umum Responden.....  | 76         |
| 4.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....   | 80         |
| 4.3. Hasil Analisis Data.....  | 90         |
| 4.3.1. Uji Instrumen Penelitian .....  | 90         |
| 4.3.1.1. Uji Validitas .....   | 90         |
| 4.3.1.2. Uji Reliabilitas.....   | 92         |
| 4.4. Analisis Data .....   | 94         |
| 4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 94         |
| 4.4.2. Koefisien Determinasi .....   | 96         |
| 4.5. Uji Hipotesis .....   | 97         |
| 4.5.1. Uji T (Parsial) .....   | 97         |
| 4.5.2. Uji F (Simultan).....   | 100        |
| 4.6. Pembahasan.....   | 102        |
| 4.6.1. Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan..                             | 102        |
| 4.6.2. Pengaruh Perilaku Individu Terhadap Kinerja Karyawan                            | 103        |
| 4.6.3. Pengaruh Human Relation dan Perilaku Individu<br>Terhadap Kinerja Karyawan..... | 104        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>105</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....  | 105        |
| 5.2. Saran .....   | 107        |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 109        |
| LAMPIRAN.....  | 113        |

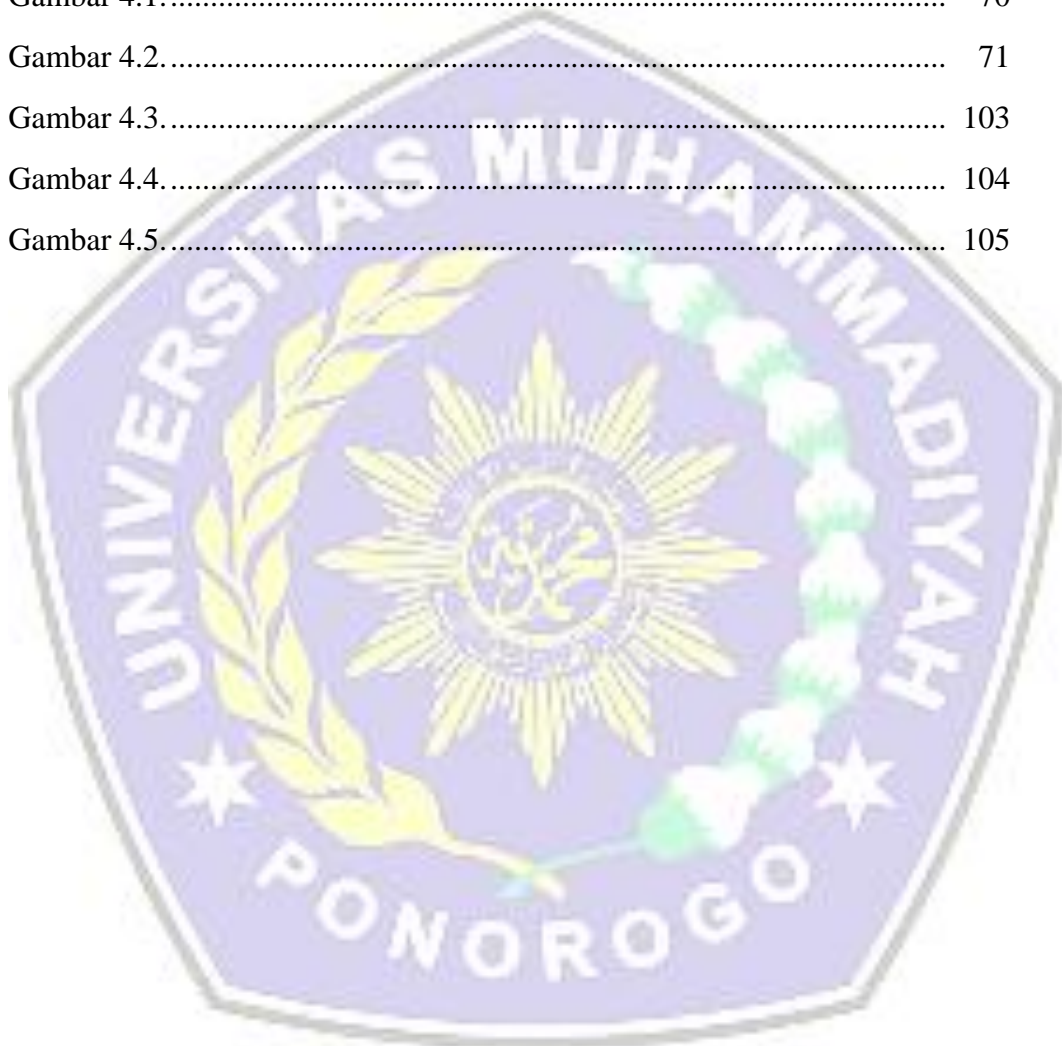
## DAFTAR TABEL

|                 |     |
|-----------------|-----|
| Tabel 4.1.....  | 74  |
| Tabel 4.2.....  | 81  |
| Tabel 4.3.....  | 81  |
| Tabel 4.4.....  | 82  |
| Tabel 4.5.....  | 83  |
| Tabel 4.6.....  | 85  |
| Tabel 4.7.....  | 87  |
| Tabel 4.8.....  | 90  |
| Tabel 4.9.....  | 95  |
| Tabel 4.10..... | 97  |
| Tabel 4.11..... | 99  |
| Tabel 4.12..... | 101 |
| Tabel 4.13..... | 102 |
| Tabel 4.14..... | 104 |



## DAFTAR GAMBAR

|                 |     |
|-----------------|-----|
| Gambar 2.1..... | 46  |
| Gambar 3.1..... | 67  |
| Gambar 3.2..... | 68  |
| Gambar 4.1..... | 70  |
| Gambar 4.2..... | 71  |
| Gambar 4.3..... | 103 |
| Gambar 4.4..... | 104 |
| Gambar 4.5..... | 105 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                  |     |
|------------------|-----|
| Lampiran 1 ..... | 118 |
| Lampiran 2 ..... | 123 |
| Lampiran 3 ..... | 126 |
| Lampiran 4 ..... | 127 |
| Lampiran 5 ..... | 129 |
| Lampiran 6 ..... | 129 |
| Lampiran 7 ..... | 131 |

