

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arifah, Nur.2015. *Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Lingkungan Fisik Terhadap Etos Kerja Karyawan pada PT. Delta Merlin Sandang Tekstil 1 Sragen*. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Anil, Sandhya. 2011. *OB Individual Behavior*.  
<https://www.slideshare.net/sandhyaanil/ob-individual-behaviour>. 25  
Desember 2011
- Anwar, Suroyo. 2009. *Pemahaman Individu : Observasi, Checklist, Kuisisioner, dan Sosiometri*. Semarang : Widya Karya.
- Cardosa Gomes, Faustino, 1995. Dalam : A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Daft, Richard L. 2002. *Manajemen Edisi Kelima Jilid Satu*. Jakarta : Erlangga.
- Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Andi
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Erwan Agus Purwanto, Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta : Gaya Media

- Farida, Umi, 2014. Diktat I Manajemen Sumber Daya Manusia. Ponorogo :  
Univeristas Muhammadiyah Ponorogo
- Haloran, Liliweri. 2004. Dasar-Dasar Komunikasi Antar Budaya. Yogyakarta :  
Pustaka Pelajar.
- Husein, Umar. 2003. Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta  
: PT. Gramedia Pustaka
- Litmos, A CallidusCloud Company. 2010. Employee Performance. Diambil dari :  
[www.litmos.com/training-platform/define-what-is-employee-performance](http://www.litmos.com/training-platform/define-what-is-employee-performance).
- Luthans, Fred. 2005. Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh :  
Vivin Andhika Yuwono; Shekar Purwanti; Th. Arie Prabawati; dan Winong  
Rosari. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Sunyoto, Agus. 1999. Dalam : A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2005.  
Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja  
Rosdakarya
- McShane, Steven, M. Von Glinow, 2008. Human Behavior Management. 7th  
edition. New Jersey : Prentice-Hall, Inc.
- Mullins. 2005. Marketing Management : a Strategic Decision Making Approach,  
Fifth Edition. New York : The mc graw - Hill Companies.
- Moore, H. Frazier. 2000. Hubungan Masyarakat Prinsip, Kasus, dan Masalah.  
Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Nurlaila. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia I. Ternate : Penerbit LepKhair.
- Narimawati, Umi. 2008. Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan  
Aplikasi. Bandung : Agung Media

- PeopleStreme Pty. 2013. Human Capital Management. Diambil dari :  
[www.peoplestreme.com/what-is-performance-management.shtml](http://www.peoplestreme.com/what-is-performance-management.shtml).
- Purnomo, Hari. 2004. Perencanaan dan Perancangan Fasilitas. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Purwanto. Suharyadi. 2004. Statistika Dasar. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.  
Halaman 333
- Rutoto, Sabar. 2007. Pengantar Metodologi Penelitian. FKIP : Universitas Muria Kudus.
- Siagian, Sondang P. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Bumi Aksara:Jakarta
- Skinner, 1938. Dalam : Notoatmodjo S., 2003. Ilmu Kesehatan Masyarakat. Bab V, Pendidikan dan Perilaku. Halaman 118
- Slamet, Santoso. 2013. Statistika Ekonomi plus Aplikasi SPSS. Ponorogo : Umpo Press
- Sofyandi, Herman dan Garniwa, Iwa. 2007. Perilaku Organisasional, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sudirman, Yogi. 2015. dalam makalahnya yang berjudul "analisis pengaruh perilaku individu karena diri sendiri (pribadi), kelompok dan organisasi dalam kehidupan sehari-hari"
- Sugiharto dan Sitinjak. 2006. Lisrel. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sugiono, 2005 dalam Suharto,. 2009. Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung :  
Alfabeta

Sugiyono. 2007. Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta : PT. Gramedia.

Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif,  
dan R&D. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung :  
Alfabeta.

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung : Alfabeta

Suharyadi dan Purwanto, S. K. 2004. Statistika Dasar. Jakarta: Salemba Empat.

Sumardi Suryabrata. 2004. Metodologi Penelitian. Jakarta : PT. Raja Grafindo  
Persada.

Veithzal, Rivai. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Dari  
Teori ke Praktek. Jakarta : Rajawali Pers.

WebFinance Inc. 2017. BusinessDictionary : Human Behavior. Diambil dari :  
<http://www.businessdictionary.com/definition/human-behavior.html>

Widjaja. 2008. Dasar-Dasar Customer Relationship Management (CRM). Jakarta :  
Harvindo.