

DAFTAR PUSTAKA

- Aris, Irnandha 2016 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pelanggan Jasa Pengiriman Jalur Darat Uny.
- Boroallo, Winter 2014 Analisis Kualitas Jasa terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan pada Ahas Remaja Motor Makasar. Makasar : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makasar
- Ghozali, Imam (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Kurniasih, Dwi, Indah, 2012, Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Variabel Kepuasan (Studi Pada Bengkel Ahas 0002-ASTRA MOTOR SILIWANGI SEMARANG. Administari Bisnis Fisip Universitas Diponegoro
- Kumadji, Srikandi. Kusumawati, Andriani Normasari, Selvy. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) | Vol. 6 No. 2 Desember 2013.
- Mulyanto, Edi, 2011, Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Bengkel Ajiska Motor. Semarang : Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang
- Nurul Abidin, 2015, Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan

Purnomo, R.A dan Puput C.A (2016). Analisis statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS Untuk Mahasiswa, Dosen dan Praktisi Yogyakarta; FADILTAMA

Sitepu, N. 1994. Analisis Jalur (Path Analysis). Unit Pelayanan Statistik FMIPA Universitas Pdjajaran Bandung.

Tjiptono, Fandy. 2008. Service Management Mewujudkan Layanan Prima. Bandung: CV Alfabeta.

