

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KINERJA  
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT.DSS (DAYA SURYA SEJAHTERA )  
KABUPATEN PONOROGO**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2018**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KINERJA  
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT.DSS (DAYA SURYA SEJAHTERA )  
KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Agus Setyo Budi

NIM : 12412815

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT DSS (Daya Surya Sejahtera) Kabupaten Ponorogo  
Nama : Agus Setyo Budi  
NIM : 12412815  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo


Ponorogo, 05 Maret 2018

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dra. Umi Farida, MM**  
**NIK. 19610110 199112 13**



**Sri Hartono, SE, MM**  
**NIK. 19711230 20163 13**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



**Titi Rapini, SE, MM**  
**NIK. 19630505 199001 11**

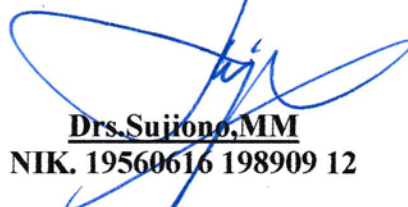
Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

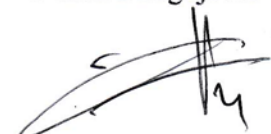
Dosen Penguji III



**Dra. Umi Farida, MM**  
**NIK. 19610110 199112 13**



**Drs. Sujiono, MM**  
**NIK. 19560616 198909 12**



**Naning Kristiyana, SE, MM**  
**NIK. 19750921 200309 14**

## Ringkasan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Budaya organisasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. DSS (Daya Surya Sejahtera) Kab.Ponorogo dan mengetahui variabel mana yang paling dominan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. DSS (Daya Surya Sejahtera) Kab. Ponorogo.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan masukan dan sumbangan fikiran dalam mengambil kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan kepuasan kerja karyawan, serta dalam pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilaksanakan dapat ditingkatkan, untuk menjawab hipotesis dalam penelitian digunakan alat untuk menganalisis yaitu regresi linier berganda dengan uji T dan uji F serta koefisien determinasi ( $R^2$ ). Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, penulis menggunakan angket sebagai kadar penilaian atas jawaban responden. Berdasarkan hasil penelitian uji T diketahui bahwa variabel Budaya Organisasi (X1) diperoleh nilai t hitung (1,713) > t tabel (1,658), sehingga secara individu Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, Motivasi (X2) diperoleh nilai t hitung (4,961) > t tabel (1,658), sehingga secara individu Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, Kinerja karyawan (X3) diperoleh nilai t hitung (2,460) > t tabel (1,658) sehingga secara individu Kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. DSS (Daya SSurya Sejahtera) Kab. Ponorogo.

Berdasarkan hasil perhitungan uji F diperoleh nilai F hitung sebesar 33,144 > nilai F tabel 2,69 sehingga Budaya organisasi, motivasi dan kinerja karyawan secara bersama-sama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT.DSS (Daya Surya Sjahtera) Kab. Ponorogo. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,472 berarti budaya organisasi, motivasi dan kinerja karyawan dapat menjelaskan tentang perubahan pada kepuasan kerja karyawan pada PT.DSS (Daya Surya Sejahtera) Kab. Ponorogo sebesar 47,2 % dan sisanya 52,8 % dapat dijelaskan oleh variabel yang lain diluar model. Hasil perhitungan ini menunjukkan bahwa motivasi mempunyai nilai koefisien beta lebih besar dibanding variabel yang lainnya yaitu sebesar 0,784 hal ini menunjukkan bahwa motivasi merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT.DSS (Daya Surya Sejahtera) Kab. Ponorogo.

**Kata kunci : Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja karyawan dan Kepuasan Kerja Karyawan**

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum Wr.Wb**

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah serta inayahnya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “ **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI , MOTIVASI, DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT DSS (DAYA SURYA SEJAHTERA) KAB. PONOROGO**”

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan Program Studi Manajemen Strata Satu ( S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini selain usaha dan kerja keras penulis tetapi juga tidak pernah lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung, moril maupun materiel, usaha dan kerja keras ini tidak akan berarti tanpa adanya dukungan dari semua pihak. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga terselesainya Skripsi ini, yang terhormat kepada :

1. Titi Rapini, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Umi Farida, SE. MM, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan juga selaku pembimbing 1 yang telah memberikan arahan , bimbingan serta nasihat dalam penyusunan Skripsi ini hingga Skripsi selesai.

3. Edi Santoso, SE, MM. Selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan serta nasihat dalam penyusunan Skripsi ini hingga Skripsi selesai.
4. Bapak Dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
5. Pimpinan PT. DSS (Daya Surya Sejahtera) Kab. Ponorogo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan PT. DSS(Daya Surya Sejahtera) Kab. Ponorogo
6. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan do'a sekaligus memberikan bantuan baik moriel maupun materiel sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini
7. Kepada adikku yang selalu memberikan dukungan serta do'a dalam setiap langkah
8. Teman – teman aktivitis kampus baik dari HMJ,BEM -FE,DAN BEM-U UMP yang selalu memberikan suport serta saling berbagi pengalaman terkait dengan keilmuan yang sekiranya perlu di dapatkan dalam bangku kuliah maupun luar bangku kuliah
9. Seluruh IMMawan dan IMMawati ponorogo baik dari jajaran komisariat sampai dengan cabang yang telah memberikan banyak pengalaman,banyak pengetahuan baik dari sisi apapun serta selalu mendukung,mendorong dalam menyelesaikan tugas akhir ini khususnya teman – teman satu perjuangan Abdullah, Arisman,Bayu,Azhari, Prabela dan yang tidak bisa

saya sebutkan satu demi satu semoga tetap di berikan keistiqomahan dalam mengemban amanah

10. Saudara dan para sahabatku tercinta terimakasih atas segala kritik, saran, dukungan dan bantuannya. Dan Semua pihak yang telah membantu dalam segi apapun dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk menyempurnakan skripsi ini. namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Ponorogo, 8 Maret 2018

Penulis



**(AGUS SETYO BUDI)**  
NIM. 12412815

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 08 Maret 2018



(Agus Setyo Budi)  
NIM. 12412815



## DAFTAR ISI

<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>i</b>
<b>Ringkasan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iii</b>
<b>Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengertian MSDM .....	10
2.1.2. Budaya organisasi .....	11
2.1.3. Motivasi.....	12
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	15
2.1.5. Kepuasan Kerja Karyawan .....	21
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	22
2.3. Kerangka pemikiran .....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.1.1. Jenis dan Sumber Data .....	33
3.1.2. Metode Pengambilan Data.....	34
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	35
3.2.1. Budaya Organisasi .....	35
3.2.2. Motivasi.....	36
3.2.3. Kinerja Karyawan .....	37
3.2.4. Kepuasan Kerja Karyawan .....	38
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	39
3.3.1. Metode Analisa Data.....	41
3.3.2. Pengujian Hipotesis.....	46

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	48
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	48
4.1.2. Visi Misi .....	49
4.1.3. Bidang Usaha PT.DSS .....	50
4.1.4. Sumber Daya Manusia .....	51
4.1.5. Jumlah Karyawan dan Kualitasnya.....	55
4.1.6 Gambaran Umum Perusahaan .....	56
4.1.7 Gambaran Umum Responden.....	59
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	63
4.2.1. Deskripsi Variabel.....	63
4.3. Uji Instrumen Penelitian .....	70
4.3.1. Uji Validitas .....	70
4.3.2. Reliabilitas .....	72
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.3.4. Uji R Square .....	76

4.3.5. Pengujian Hipotesa.....	77
4.4. Pembahasan .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	89
5.2. Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>

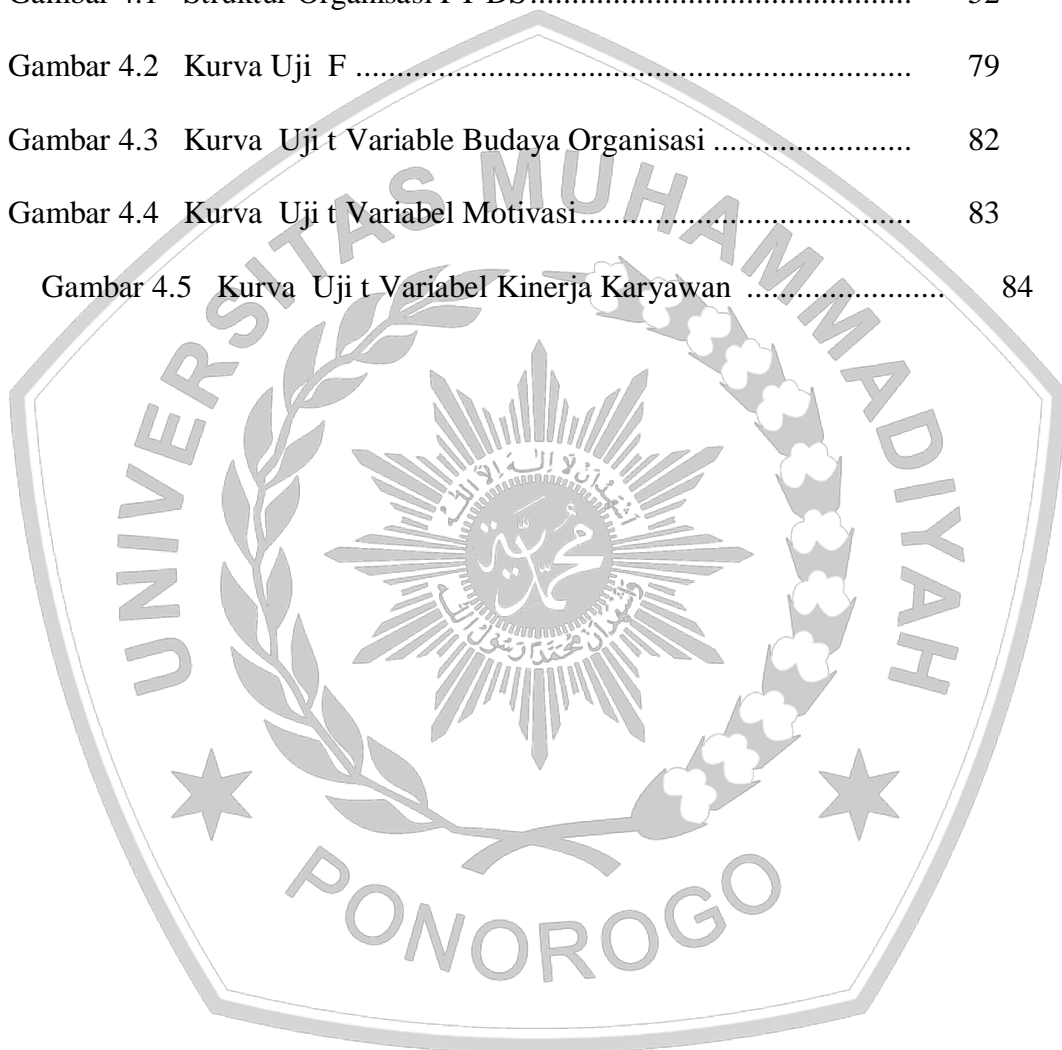


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Deskripsi Tingkat Penilaian Jawaban.....	41
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan dan Kualitasnya .....	56
Tabel 4.2 Diskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Kelamin .....	60
Tabel 4.3 Diskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.4 Diskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi.....	64
Tabel 4.6TanggapanReponden Mengenai Motivasi .....	66
Tabel 4.7Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.8Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan .....	68
Tabel 4.9Rata-rata Variabel .....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Tabel 4.12 Hasil Regresi Berganda .....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji R Square.....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hierarki Kebutuhan Maslow .....	4
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT DS.....	52
Gambar 4.2	Kurva Uji F .....	79
Gambar 4.3	Kurva Uji t Variable Budaya Organisasi .....	82
Gambar 4.4	Kurva Uji t Variabel Motivasi.....	83
Gambar 4.5	Kurva Uji t Variabel Kinerja Karyawan .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner .....	96
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian .....	101
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya organisasi , Motivasi Kinerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan.....	110
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya organisasi, Motivasi, Kinerja karyawan dan kepusan kerja karyawan.....	116
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda, Determinasi, Uji F, Uji T....	121
Lampiran 6. Tabel r.....	124
Lampiran 7. Tabel F.....	129
Lampiran 8. Tabel T.....	135
Lampiran 9. Surat ijin penelitian.....	141
Lampiran 10. Berita acara bimbingan.....	143