

**ANALISIS RANTAI NILAI (*VALUE CHAIN ANALYSIS*)
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI
PADA PENGRAJIN BATIK MUKTI RAHAYU DI
KABUPATEN MAGETAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nugroho Andy Santoso

NIM : 13413289

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Rantai Nilai (*Value Chain Analysis*) dalam Meningkatkan Kualitas Produksi pada Pengrajin Batik Mukti Rahayu di Kabupaten Magetan

Nama : Nugroho Andy Santoso

NIM : 13413289

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

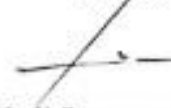
Pembimbing I



(Dra. Umi Farida, MM)
NIK. 19610110 19912 13

Ponorogo, 14 Februari 2018

Pembimbing II



(Hadi Sumarsono, SE, M.Si)
NIP. 19760508 200501 11

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi




(Titi Ropini, SE, MM)
NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji :



(Dra. Umi Farida, MM)
NIK. 19610110 19912 13



(Sri Hartono, SE, MM)
NIK. 19711230 201603 13



(Riawan S.Pd, MM)
NIK. 19851205 201603 13

RINGKASAN

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan kegiatan ekonomi rakyat yang berdiri sendiri dan berskala kecil serta dikelola oleh kelompok masyarakat atau keluarga. Salah satu UMKM yang menarik untuk dikaji dan mempunyai potensi yang tinggi ialah pengrajin batik Mukti Rahayu atau biasa dikenal sebagai KUBE (Kelompok Usaha Bersama) Mukti Rahayu. KUBE Mukti Rahayu berada di Dusun Papringan Desa Sido Mukti Kecamatan Plaosan Kabupaten Magetan. Setiap daerah memiliki ragam hias yang berbeda dengan ciri khas yang berasal dari daerah lainnya, dan batik pring sedapur ialah salah satu ciri khas yang dimiliki oleh KUBE Mukti Rahayu.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan analisis rantai nilai (*analysis value chain*). Dimana penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi aktivitas-aktivitas apa sajakah yang berpotensi menciptakan *value* (nilai) serta meningkatkan kualitas produksi pada pengrajin batik KUBE Mukti Rahayu.

Pertama berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahawa terdapat berbagai macam sumber kekuatan dan kelemahan yang dimiliki KUBE Mukti Rahayu yaitu kualitas produk, peluang pemasaran, keunikan motif, dukungan pemerintah Kabupaten Magetan, kemudian ketersediaan bahan baku yang mudah didapatkan serta harga yang relatif murah. Kedua kualitas produksi yang dimiliki KUBE Mukti Rahayu ialah berupa keunikan motif batik pring sedapur yang memiliki perbedaan signifikan dengan motif batik dari daerah lainnya.

Kata Kunci : Aktivitas Rantai Nilai, Kualitas Produksi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“ANALISIS RANTAI NILAI (VALUE CHAIN ANALYSIS) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI PADA PENGRAJIN BATIK MUKTI RAHAYU DI KABUPATEN MAGETAN”** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk, saran serta kritik dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini.
2. Baginda Agung Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan dalam membimbing hidup ini, rahmat bagi seluruh alam semesta dan pemberi syafaat di hari akhir nanti.
3. Hadrotul Mukarrom Kanjeng Romo KH. Abdul Latif Madjid RA atas segala doa dan restu, kepada penulis.
4. Keluarga tercinta, Bapak Miran dan Ibu Warsih serta adik saya Habib Alfian Tafsiri yang senantiasa memberikan doa yang tulus, perhatian,

kasih sayang sehingga menjadi dorongan dan motivasi bagi penulis untuk selalu berjuang memberikan yang terbaik.

5. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Bapak Drs. H. Setyo Adji, MM selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak Hadi Sumarsono, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang meluangkan waktu serta kesabaran dalam memberikan pengarahan kepada penulis.
8. Bapak Fery Setyawan, SE selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
9. Bapak Wira Bharata, MAB, terimakasih atas bimbingan, nasehat, serta dukungan yang diberikan selama penyusunan skripsi.
10. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu dalam perkuliahan.
11. Segenap staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Universitas Muhammadiyah Ponorogo pada umumnya, terimakasih atas segala pelayanan serta bantuannya selama penulis menjadi mahasiswa ataupun dalam proses penyusunan skripsi.
12. Keluarga besar LASKAR BEM FE (Fakultas Ekonomi) Universitas Muhammadiyah Ponorogo, terimakasih banyak atas dorongan dan motivasi, serta pengalaman berorganisasi yang sangat luar biasa saya

dapatkan, hal yang membuat saya bangga selama kuliah ialah menjadi bagian dari teman-teman semua.

13. Teman-teman seperjuangan Manajemen F, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo periode 2013, terimakasih banyak telah menjadi partner sekaligus sahabat bagi saya selama 4 tahun ini, semoga keselamatan dan kesuksesan yang besar menyertai kita semua.
14. KUBE (Kelompok Usaha Bersama) Mukti Rahayu Kabupaten Magetan yang telah memberikan ijin penelitian dan sekaligus banyak membantu dalam kegiatan penelitian.
15. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah menghantarkan saya dalam proses pendewasaan diri, memberikan bekal ilmu, pengalaman, serta kebijaksanaan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kelemahan. Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa mendatang, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Terimakasih..

Wassalamu' alaikum wr. wb.

Ponorogo, 14 Januari 2018

Penulis

Nugroho Andy Santoso

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orangtua saya..

Walaupun belum layak rasanya, dari tulisan ini sedikit mewakili bakti
saya sebagai seorang anak..

Kepada Mahasiswa, khususnya Manajemen Operasional..

Kalian gak salah ambil konsentrasi ini..

Kalian calon pengusaha-pengusaha hebat, inovator-inovator kemajuan
bangsa INDONESIA..

Jangan pernah berhenti dan cepat merasa puas, sebelum meraih
suksesmu dan sukses orang-orang disekitarmu..



MOTTO

Tidak ada karya yang sempurna dalam hidup ini..

Yang ada ialah rasa, serta tanggung jawab untuk tidak pernah
menyerah..

Merasa sempurna, hanya akan menutupi dan membatasi pandangan saja..

Sedangkan diatas langit masih ada langit..



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nugroho Andy Santoso

NIM : 13413289

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul ANALISIS RANTAI NILAI (*VALUE CHAIN ANALYSIS*) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI PADA PENGRAJIN BATIK MUKTI RAHAYU DI KABUPATEN MAGETAN adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



Nugroho Andy Santoso

NIM : 13413289

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	5
1.3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Operasional.....	8
2.1.1. Fungsi Manajemen Operasi	8
2.1.2. Peran Manajer Operasi.....	9
2.1.3. Tugas Pokok Manajemen Operasi.....	9
2.1.4. Analisis Rantai Nilai.....	10
2.1.5. Identifikasi Analisis Rantai Nilai.....	10
2.1.5.1. Aktivitas Primer.....	11
2.1.5.2. Aktivitas Pendukung.....	14
2.1.6. Kualitas Produksi.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	17
2.3. Kerangka Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.1.1. Objek Penelitian.....	25
3.1.2. Informan Penelitian.....	26
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.2.1. Wawancara.....	27
3.2.2. Observasi.....	27
3.2.3. Dokumentasi.....	27
3.3. METODE ANALISIS DATA.....	28

3.3.1. Analisis Rantai Nilai.....	28
3.3.2. Identifikasi Aktivitas Rantai Nilai.....	29
3.3.2.1. Aktivitas Primer.....	30
3.3.2.2. Aktivitas Pendukung.....	31
3.3.2.3. Pengelompokan Berbagai Kekuatan dan Kelemahan Organisasi Berdasarkan Hasil Survei.....	31
3.3.2.4. Investigasi Sumber Kualitas Produksi.....	35
3.3.2.5. Evaluasi Kualitas Produksi.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Hasil Penelitian.....	37
4.1.1. Gambaran Umum KUBE Mukti Rahayu.....	37
4.2. Identifikasi Aktivitas Rantai Nilai.....	40
4.2.1. Aktivitas Primer.....	40
4.2.1.1. Inbound Logistic.....	40
4.2.1.2. Operasional.....	42
4.2.1.3. Outbound Logistic.....	45
4.2.1.4. Marketing and sales.....	47
4.2.1.5. Service.....	49
4.2.2. Aktivitas Pendukung.....	49
4.2.2.1. Administrasi Umum.....	49
4.2.2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	50

4.2.2.3. Riset, Teknologi, dan Pengembangan Sistem.....	53
4.2.2.4. Pembelian.....	53
4.3. Hasil Penelitian.....	55
4.3.1. Survei Potensi Kekuatan dan Kelemahan pada Aktivitas Primer dan Aktivitas Pendukung.....	55
4.3.2. Pengelompokan Berbagai Kekuatan dan Kelemahan Organisasi Berdasarkan Hasil Identifikasi.....	58
4.3.2.1. Kategori Kekuatan dan Kelemahan Sumber Daya (<i>Resources</i>) dan Kemampuan (<i>Capability</i>).....	59
4.3.2.2. Kontribusi Sumber Daya dan Kemampuan.....	60
4.3.2.3. Penilaian Kekuatan dan Kelemahan untuk Menentukan Potensi Kualitas Produksi.....	62
4.3.2.4. Investigasi Sumber Kualitas Produksi.....	64
4.3.2.5. Evaluasi Kualitas Produksi.....	67
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.4.1. Aktivitas Rantai Nilai KUBE Mukti Rahayu.....	69
4.4.1.1. Tahapan Rantai Nilai KUBE Mukti Rahayu.....	70
4.4.1.2. Kondisi Aktivitas KUBE Mukti Rahayu Berdasarkan Analysis Value Chain.....	71
4.4.2. Kualitas Produksi KUBE Mukti Rahayu.....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
1.1. Kesimpulan.....	73
1.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	77

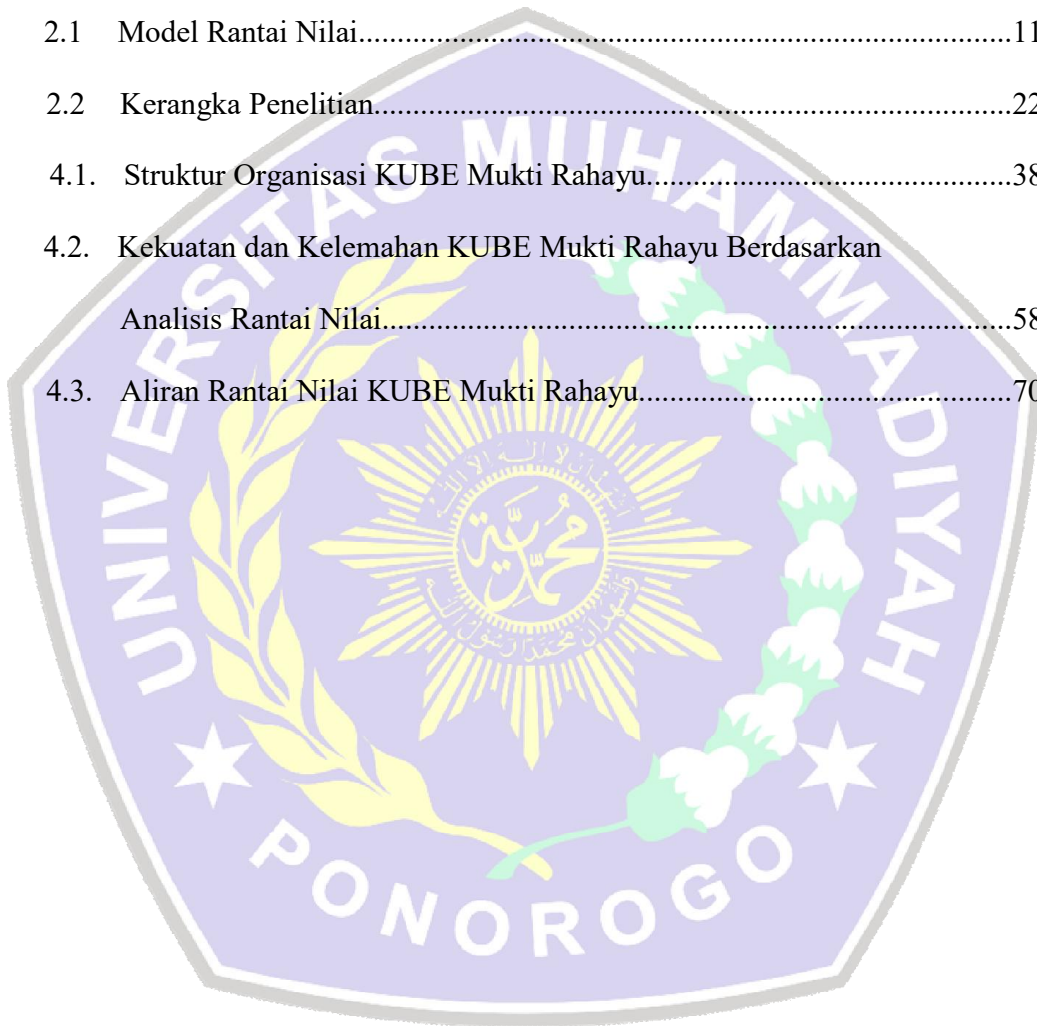


DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1. Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan pada Aktivitas Primer.....	11
3.2. Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan pada Aktivitas Pendukung.....	31
3.3. Pengelompokan Sumber Daya dan Kemampuan KUBE Mukti Rahayu.....	34
3.4. Sumber Kualitas Produksi KUBE Mukti Rahayu.....	35
3.5. Implikasi Strategis dan Kualitas Produksi KUBE Mukti Rahayu.....	36
4.1. Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan dalam Aktivitas Rantai Nilai KUBE Mukti Rahayu.....	55
4.2. Pengelompokan Kekuatan dan Kelemahan Sumber Daya (<i>Resources</i>) dan Kekuatan Kelemahan Kemampuan (<i>Capability</i>).....	59
4.3. Pengelompokan Sumber Daya dan Kemampuan yang Memberi Kontribusi rill atau Masih Bersifat Potensial.....	61
4.4. Pengelompokan Sumber Daya dan Kemampuan KUBE Mukti Rahayu.....	62
4.5. Sumber Kualitas Produksi KUBE Mukti Rahayu.....	65
4.6. Implikasi Strategis dan Kualitas Produksi KUBE Mukti Rahayu.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Rantai Nilai.....	11
2.2 Kerangka Penelitian.....	22
4.1. Struktur Organisasi KUBE Mukti Rahayu.....	38
4.2. Kekuatan dan Kelemahan KUBE Mukti Rahayu Berdasarkan Analisis Rantai Nilai.....	58
4.3. Aliran Rantai Nilai KUBE Mukti Rahayu.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

1. Formula Wawancara.....	77
2. Hasil Wawancara.....	84
3. Dokumentasi Kegiatan KUBE Mukti Rahayu.....	92

