

## LAMPIRAN PENELITIAN

Dengan Judul :

### ANALISIS RANTAI NILAI (*VALUE CHAIN ANALYSIS*) DALAM MENCIPTAKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF PADA PENGRAJIN BATIK MUKTI RAHAYU DI KABUPATEN MAGETAN

#### LAMPIRAN 1

#### FORMULA WAWANCARA

Berikut ialah pertanyaan-pertanyaan yang ditujukan kepada informan dalam proses wawancara di KUBE Mukti Rahayu :

#### AKTIVITAS PRIMER

##### 1. Inbound Logistic

a. Penerimaan bahan baku :

1. Apa sajakah jenis bahan baku yang digunakan dalam pembuatan batik?
2. Berasal dari manakah bahan baku tersebut?
3. Biasanya bahan baku tersebut dapat digunakan untuk berapa kali proses produksi?
4. Sebelum bahan baku yang masuk ke gudang dilakukan pengecekan seperti apa?
5. Bagaimanakah perusahaan mencatat penerimaan bahan baku yang masuk?

b. Penyimpanan bahan baku / pergudangan

1. Seberapa besarkah kapasitas penyimpanan bahan baku?
2. Bagaimana tata cara atau teknik penyimpanan bahan baku?
3. Kapan biasanya jadwal penerimaan bahan baku?
4. Sistem administrasi seperti apakah yang dilakukan sebagai antisipasi bila terjadi kekurangan barang agar dapat segera diketahui?
5. Peluang terjadi kerusakan bahan baku? (bisa disebabkan oleh kondisi tempat)
6. Apakah di sediakan tempat sementara yang digunakan menyimpan barang yang belum di periksa/ belum diketahui kualitasnya?

**2. Operasional**

a. Proses produksi

1. Jenis batik apa sajakah yang diproduksi?
2. Jenis batik apakah yang saat ini menjadi keunggulan dari perusahaan?
3. Bagaimanakah proses/ tahapan-tahapan produksi?
4. Tingkat kesulitan seperti apakah dalam proses memproduksi batik?

5. Kendala atau hambatan apakah yang sering terjadi dalam proses produksi?
  6. Kemampuan jumlah produksi batik setiap hari/ setiap minggu?
  7. Pemanfaatan limbah hasil produksi?
- b. Ketersediaan mesin produksi dan alat-alat produksi
1. Jenis-jenis mesin/ peralatan yang digunakan?
  2. Jumlah mesin/ peralatan untuk proses produksi?
  3. Apakah ada mesin/ peralatan cadangan? (untuk mengganti apabila terjadi kerusakan)
- c. Pemeliharaan mesin produksi dan alat-alat produksi
1. Kondisi terkini alat-alat produksi?
  2. Tindakan pencegahan kerusakan mesin?
  3. Kegiatan pemeliharaan mesin?
- d. Uji kualitas produk/ standarisasi
1. Bagaimanakah cara perusahaan dalam menilai produk yang berkualitas dan layak untuk dipasarkan?
  2. Pengelolaan kembali batik yang gagal diproduksi?
- e. Pengemasan
1. Kemasan seperti apakah yang digunakan?
  2. Apakah kemasan yang digunakan dapat melindungi dan menjaga kualitas produk?

3. Apakah kemasan sudah mempunyai identitas atau label tersendiri yang digunakan untuk membedakan dengan produk lain?

### 3. Outbound Logistic

#### a. Penyimpanan produk jadi?

1. Bagaimanakah kapasitas penyimpanan dan pergudangan?
2. Bagaimanakah kelayakan penyimpanan dan pergudangan?
3. Adakah perawatan terhadap produk jadi?

#### b. Penetapan harga

1. Bagaimana strategi perusahaan dalam menetapkan harga penjualan?
2. Berapakah harga pada setiap jenis batik?

#### c. Adakah pengaturan jadwal terkait dengan pengiriman?

### 4. Marketing and sales

#### a. Periklanan dan promosi

1. Hal apa sajakah yang sudah dilakukan oleh perusahaan untuk mempromosikan produknya?
2. Siapa target konsumennya?

#### b. Tenaga penjualan

1. Apakah perusahaan menggunakan jasa penjualan/ salesman untuk memasarkan produknya?
2. Adakah pelatihan kepada sales tersebut? (untuk berhadapan langsung dengan konsumen)

3. Strategi penjualan sales?
- c. Pemilihan distributor
  1. Siapa sajakah distributor/ sejauh mana pangsa pasar?
- d. *Channel relation*,
  1. Siapa sajakah yang menjadi mitra kerja perusahaan dalam hal penjualan produk?

## 5. Service

- a. Sarana perbaikan produk dengan mengumpulkan masukan dari para pelanggan.
  1. Apakah perusahaan sudah menggunakan sistem untuk menampung saran dan kritik dari para pelanggan? (misalnya kotak saran, atau layanan telepon konsumen untuk mengetahui keluhan pelanggan)
- b. Penyesuaian produk dengan memperhatikan keluhan pelanggan.
  1. Apakah selalu dilakukannya evaluasi dan perbaikan dengan adanya masukan dari pembeli?
- c. Kemampuan untuk menyediakan suku cadang pengganti dan jasa perbaikan
  1. Pernahkah pembeli mengembalikan produk karena adanya suatu kerusakan dan lain sebagainya?
  2. Apakah perusahaan menyediakan produk pengganti?

## **AKTIVITAS PENDUKUNG**

### **1. Administrasi Umum**

#### **a. POAC**

1. Perencanaan apakah yang sudah dilakukan perusahaan untuk mengembangkan rencana aktivitas kerja dalam organisasi?
2. Dan bagaimanakah tingkat keberhasilan perencanaan tersebut?
3. Seperti apakah struktur organisasi perusahaan?
4. Apakah tugas serta fungsi dari setiap struktur organisasi dalam melaksanakan tugas?
5. Proses pengawasan seperti apakah yang dilakukan perusahaan?

#### **b. Administrasi Keuangan**

1. Sistem pengelolaan seperti apakah yang digunakan perusahaan untuk menata pengeluaran dan pemasukan keuangan?

#### **c. Hukum dan masalah peraturan**

1. Apakah ada suatu peraturan yang mengharuskan karyawan atau perusahaan mengetahui hak dan kewajibannya?
2. Adakah perjanjian sistem kontrak yang mengikat antara perusahaan dan karyawan?

### **2. Manajemen Sumber Daya Manusia**

- a. Bagaimanakah sistem perekrutan yang dilakukan KUBE Mukti Rahayu?
- b. Seperti apakah pelatihan dan Pengembangan SDM karyawan KUBE Mukti Rahayu?

- c. Apa yang menjadi dasar penempatan kerja karyawan ?
- d. Kompensasi untuk semua jenis karyawan?
- e. Motivasi dan kepuasan kerja karyawan?

### **3. Riset, Teknologi, dan Pengembangan Sistem**

- a. Pengembangan produk seperti apakah yang dilakukan perusahaan yang berkaitan dengan teknologi?
  1. Pengembangan desain produk?
  2. Desain peralatan?
  3. Pengembangan perangkat lunak dengan komputer?

### **4. Pembelian**

- a. Pembelian dan penyediaan bahan baku
  1. Darimana sajakah sumber bahan baku berasal?
  2. Apa jenis dan macam-macam bahan baku yang digunakan untuk proses produksi?
  3. Kualitas bahan baku yang digunakan? (baik, sedang, rendah)
  4. Intensitas pembelian bahan baku?
  5. Bagaimana ketersediaan pasokan bahan baku dari pemasok?  
(mudah di cari atau sulit untuk didapatkan)

## LAMPIRAN 2

### HASIL WAWANCARA

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Siswati dan beberapa karyawan KUBE Mukti Rahayu di Kabupaten Magetan menjelaskan aktivitas-aktivitas dan kondisi perusahaan ialah sebagai berikut :

Aktivitas Primer :

#### 1. Inbound Logistic

a. Penerimaan bahan baku :

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa tidak ada proses khusus dalam menerima bahan baku, karena barang dibeli langsung dari pasar.

b. Tata cara penyimpanan :

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa bahan baku yang berupa kain, obat-obatan, malam, dan pewarna disimpan secara terpisah berdasarkan jenisnya dan disimpan dengan temperatur udara yang baik/ tidak lembab.

c. Peralatan penyimpanan :

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa peralatan yang digunakan untuk penyimpanan bahan baku yaitu berupa lemari dan rak-rak.

d. Administrasi penyimpanan :

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa selalu dilakukan pencatatan guna untuk ketertiban administrasi.

## 2. Operasional

### a. Proses/ alur produksi

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) dan Suratmi (Anggota 2 bagian produksi) menjelaskan tahapan proses produksi ialah pemotongan kain sesuai ukuran kebutuhan, membuat desain/ pola pada kain mori dengan *ngeblat* atau meniru pola yang sudah digambar, kemudian molani atau melukis dengan lilin pada pola, menutupi bagian-bagian yang tetap berwarna putih dengan malam, pemberian obat-obatan dan pewarnaan pertama, penjemuran, dan pewarnaan kedua, penjemuran kembali sampai betul-betul kering.

### b. Evaluasi dan Uji Kualitas Produk

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa pengujian kain batik dilihat dari segi kerapian batik, pewarnaan, dan kain dalam kondisi tidak rusak atau berlubang.

### c. Pengemasan

Menurut Purwati (Anggota 4 bagian pengemasan) menjelaskan bahwa kemasan yang digunakan ialah menggunakan plastik dan tas yang diberikan label untuk membedakan produk Mukti Rahayu dengan produk batik yang lainnya.

## 3. Outbound Logistic

### a. Penyimpanan produk jadi

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa Penyimpanan produk jadi di simpan sesuai dengan jenisnya, produk

jadi atau pesanan ditempatkan di gudang, dan produk jadi yang sebagai stock perusahaan langsung disimpan/ dipajang di toko KUBE Mukti Rahayu.

b. Pengaturan jadwal pesanan

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa pengaturan jadwal pesanan disesuaikan dengan batas kemampuan tenaga pengerja dengan jumlah karyawan sebanyak 36 orang kemampuan KUBE Mukti Rahayu dalam memproduksi batik dalam satu bulan ialah 400 sampai dengan 500 kain batik.

c. Pendistribusian produk kepada pembeli

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa pembeli atau pemesan selalu mengambil produk langsung di KUBE Mukti Rahayu, jika batik telah selesai maka batik siap untuk di ambil.

#### **4. Marketing and Sales**

a. Periklanan dan promosi

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa periklanan dan promosi menggunakan sosial media, dibantu instansi atau pihak sekolah dikabupaten magetan dalam bentuk event, dijadikan sebagai tempat PKL (Praktik Kerja Lapangan) bagi siswa di Kabupaten Magetan maupun mahasiswa dari luar daerah, hal tersebut dapat sekaligus sebagai ajang mempromosikan batik ke daerah lain.

b. Tenaga penjualan

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa belum ada tenaga penjualan biasanya KUBE Mukti Rahayu menerima pesanan dan jika sudah jadi di ambil sendiri oleh pemesan.

c. Distributor atau wilayah pemasaran

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa segmen pasar KUBE Mukti Rahayu ialah seluruh lapisan masyarakat dari mulai anak-anak, remaja, dewasa, dan orang tua. Wilayah pemasaran batik Mukti Rahayu ini yaitu daerah Magetan dan sekitarnya serta luar pulau Jawa.

d. Channel relation

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa yang menjadi mitra dalam pemasaran produk ialah instansi seperti sekolah, dinas-dinas terkait serta pemerintah di Kabupaten Magetan.

e. Penetapan harga

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa penetapan harga yaitu dengan menjumlahkan harga bahan baku dan upah tenaga kerja lalu selanjutnya menentukan harga jual produk.

## 5. Service

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa belum ada pelayanan khusus yang dapat menampung saran dan

masukkan dari pelanggan, perusahaan menyediakan produk pengganti bila ada kerusakan produk yang bersumber dari produsen.

### **Aktivitas Pendukung :**

#### **1. Adminstrasi Umum**

KUBE Mukti Rahayu bergerak dengan menggunakan sistem pengorganisasian yang terstruktur dengan adanya struktur organisasi didalamnya.

##### **a. Planing**

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa dalam proses produksi belum ada pengembangan sumber daya secara mendalam karena terkendala oleh sumber daya manusia atau kemampuan yang terbatas.

##### **b. Adminstrasi keuangan dan akuntansi**

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa dalam sistem pencatatan keuangan perusahaan menggunakan sistem pencatatan manual atau pembukuan secara sederhana, yaitu berupa buku kas masuk dan keluar, buku pesanan, buku absen kerja, dan buku besar.

##### **c. Hukum dan masalah peraturan**

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa tidak ada peraturan atau sistem yang mengikat secara tertulis,

namun karyawan mempunyai kesadaran yang tinggi untuk selalu memeneuhi kewajiban-kewajibannya.

## 2. Manajemen Sumber Daya Manusia

### a. Perekrutan

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa karyawan berasal dari lingkungan sekitar yang dinilai mempunyai keterbatasan ekonomi.

### b. Pembagian tugas

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa tugas tugas yang dilaksanakan ialah sesuai dengan struktur organisasi yang dimiliki oleh perusahaan, yaitu kelompok pertama pada proses pemotongan kain dan pembuatan desain, kelompok kedua pada proses molani/ melukis dengan lilin (malam), kelompok ketiga proses pewarnaan pertama, penjemuran, sampai dengan pewarnaan kedua hingga proses akhir, kelompok keempat ialah bagian pengemasan, dan terakhir ialah 1 karyawan sebagai penjaga toko KUBE Mukti Rahayu.

### c. Pelatihan & pengembangan

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa KUBE Mukti Rahayu mengikuti pelatihan dan pengembangan yang dilaksanakan oleh pemerintah

d. Sistem gaji dan Kompensasi

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa gaji pokok di hitung berdasarkan jam masuk kerja, upah lembur dihitung berdasarkan jam lembur yang dilakukan, dan kompensasi diberikan kepada karyawan diakhir tahun atau tunjangan hari raya.

**3. Riset, Teknologi, dan Pengembangan Sistem**

a. Pengembangan perangkat lunak komputer

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa belum ada pengaplikasian teknologi yang mengacu pada pengembangan produk batik, perusahaan sudah mempunyai rencana untuk menggunakan perangkat komputer untuk mengembangkan dan mempermudah pekerjaan administrasi serta pengembangan batik.

**4. Pembelian**

Menurut Siswati (Ketua KUBE Mukti Rahayu) menjelaskan bahwa produk yang digunakan KUBE Mukti Rahayu di dapat dari pasar tradisional di Kota Solo Jawa Tengah, dan transaksi pembayaran pun dilakukan ditempat. Pembelian dilakukan apabila stock persediaan bahan baku mulai habis karena ketersediaan bahan baku mudah didapatkan dan tersedia dalam satu lokasi tempat penjualan.

a. Jenis bahan baku yang digunakan dalam proses produksi.

1. Kain
2. Malam
3. Pewarna

4. Obat – obatan

b. Peralatan/ perlengkapan produksi

1. Gawang

2. Bandul

3. Canting

4. Wajan

5. Kompor

6. Saringan malam

7. Taplak

8. Pola

9. Ember

10. Gunting

11. Meteran

12. Kuas



### LAMPIRAN 3

#### DOKUMENTASI/ FOTO KEGIATAN OPERASI



**Gambar 1**  
Jalan menuju KUBE Mukti Rahayu



**Gambar 2**  
Lokasi Pembuatan Batik  
KUBE Mukti Rahayu



**Gambar 3**  
Tempat Pewarnaan &  
Penyimpanan obat-obatan



**Gambar 4**  
Produksi Batik  
Pembuatan Motif Batik



**Gambar 5**  
Pembuatan Motif Batik



**Gambar 6**  
Molani/ Melukis Dengan Malam



**Gambar 7**  
Pewarnaan Pola



**Gambar 8**  
Proses Pewarnaan



**Gambar 9**  
Proses Pewarnaan



**Gambar 10**  
Proses Pewarnaan



**Gambar 11**  
Proses Pengemasan



**Gambar 12**  
Toko KUBE Mukti Rahayu