

**STUDI KASUS PROSES KOMUNIKASI PERKUMPULAN PEDAGANG KAKI
LIMA PONOROGO(PERPEK 5 PO) TERKAIT PENERTIBAN FASILITAS
UMUM DI JALAN PROTOKOL KOTA PONOROGO**

SKRIPSI



Disusun oleh :

FERY MOHAMAD CAHYONO

14240294

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN LOGO



HALAMAN JUDUL

**STUDI KASUS PROSES KOMUNIKASI PERKUMPULAN PEDAGANG KAKI
LIMA PONOROGO (PERPEK 5 PO) TERKAIT PENERTIBAN FASILITAS
UMUM JALAN PROTOKOL KOTA PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas akhir dan Memenuhi
Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
di Jurusan Ilmu Komunikasi

Oleh :

FERY MOHAMAD CAHYONO

NIM : 14240294

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Fery Mohamad Cahyono/ 14240294 ini,

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 30 Januari 2018

Pembimbing I



Oki Cahyo Nugroho, S.Sn. M.Ikom.

NIDN : 0728018304

Pembimbing II



Ayub Dwi Anggoro, S. Ikom, M.Si

NIDN 0729066201

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Fery Mohamad Cahyono ini,

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada hari : Senin

Tanggal : 12 Februari 2018

Pukul : 12.00-13.00 WIB

DEWAN PENGUJI

PENGUJI I



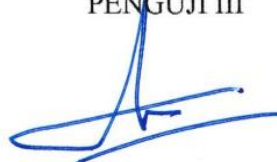
Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom, M.Si
NIDN. 0729066201

PENGUJI II



Eli Purwati, S.Sos, M.Ikom
NIDN. 0020066503

PENGUJI III



Oki Cahyo Nugroho, S.Sn, M.Ikom
NIDN. 0728018304

Mengetahui,

Dekan,



Drs. Jusuf Parsono, M.Si
NIK. 1962011319890912

HALAMAN MOTTO

Tanpa Arah Dan Tujuan ,Tidak Ada Gunanya Seseorang Hidup Di Dunia Ini

KATA PENGANTAR

Bissmillahirohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat, anugerah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Studi Kasus Proses Komunikasi Pedagang Kaki Lima Ponorogo (PERPEK 5 PO) Terkait Penertiban Fasilitas Umum Di Jalan Protokol Kota Ponorogo”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan skripsi ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Maha Besar ALLAH SWT atas segala nikmat dan rahmatnya yang telah memberi kekuatan lahir dan bathin kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Bapak Drs. Jusuf Harsono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Bapak Ayub Dwi Anggoro S.IKOM, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Oki Cahyo Nugroho S.Sn, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu dan Keluarga yang selalu memberi semangat, inspirasi dan juga dukungan, baik moral maupun materil.
6. Istri dan Anak tercinta yang tak hentinya memberikan Do'a dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
7. Teman-teman Cebong Jendro, Muji, Larosa, Dwi Sisol Melon, Tutut
8. Antek-Antek Ikom, Ndowor, Gundul, Candra, Cinco, Kipli, Badak, Hakim, Bago, Priko, dst.
9. Semua anggota PERPEK 5 PO
10. Rekan-rekan angkatan 2013 Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis hanya dapat mendo'akan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini semoga diberikan balasan dan rahmat dari ALLAH SWT. Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Ponorogo, 30 Januari 2018

Fery Mohamad Cahyono

NIM. 14240294

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fery Mohamad Cahyono

Alamat : Jl. Mayang No.32, Rt/2 Rw/2 Purbosuman Kecamatan
Ponorogo

NIM : 14240294

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul :

“Studi Kasus Proses Komunikasi Pedagang Kaki Lima Ponorogo (PERPEK 5 PO)

Terkait Penertiban Fasilitas Umum Di Jalan Protokol Kota Ponorogo “

Adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integrasi.

Ponorogo, 30 Januari 2018



Yang menyatakan,

Fery Mohamad Cahyono

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4

1.4.3 Manfaat Akademis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Komunikasi.....	6
2.2 Fungsi Komunikasi.....	6
2.3 Proses Komunikasi	11
2.4 Media Komunikasi	13
2.4.1 Fungsi Media Komunikasi	14
2.4.2 Jenis-jenis Media Komunikasi	15
2.5 Komunikasi Kelompok.....	16
2.5.1 Kelompok Kecil (<i>Small group</i>).....	18
2.6 Pedagang Kaki Lima	19
2.6.1 Fenomena Pedagang Kaki Lima Ponorogo.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.2 Jenis Penelitian	24
3.3 Studi Kasus	25
3.4 Subjek Penelitian	26
3.5 Sumber Data	26
3.5.1 Proses Pendekatan.....	27
3.5.2 Alasan Pengambilan <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	31

3.5.3 Wawancara.....	32
a. Humas Pemerintahan Terkait Penertiban fasilitas umum	33
b. Ketua Umum PERPEK 5 PO.....	33
c. Humas atau Kepengurusan PERPEK 5 PO	34
d. Anggota Aktif PERPEK 5 PO	34
3.5.4 Profil <i>Key Informan</i>	34
3.5.5 Profil Informan.....	36
3.6 Teknik Sampling.....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7.1 Pengamatan / Observasi	42
3.7.2 Analisis Dokumen.....	43
3.7.3 Studi Pustaka.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan PERPEK 5 PO	44
4.1.2 Logo PERPEK 5 PO	46
4.1.3 Denah Lingkup Jalan Protokol PERPEK 5 PO.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Proses Komunikasi Perkumpulan Pedagang Kaki Lima Ponorogo	50
4.2.2 Gambar Proses Komunikasi PERPEK 5 PO.....	69

BAB V PENUTUP	74
KESIMPULAN	74
SARAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Proses Komunikasi.....	11
Gambar 2 Logo WhatsApp.....	16
Gambar 3 Pengguna WhatsApp	18
Gambar 4 Jumlah Pengguna WhatsApp Di Indonesia	19
Gambar 5 Denah Sekretariat PERPEK 5 PONOROGO.....	27
Gambar 6 Grup WhatsApp PERPEK 5 PONOROGO	29
Gambar 7. Key Informan.....	39
Gambar 8. Key Informan.....	40
Gambar 9. Key Informan.....	41
Gambar 10 Key Informan.....	42
Gambar 11 Informan Tambahan Wakil Ketua	43
Gambar 12 Foto peneliti dengan Kang Juri,.....	44
Gambar 13 Foto Peneliti dengan Kang Agus,	45
Gambar 14 Foto Peneliti dengan Kang Wawan,	46
Gambar 15 Foto Peneliti dengan Kang Jayus,.....	47
Gambar 16 Foto Peneliti dengan Kang Irfan,.....	48
Gambar 17 Logo PERPEK 5 PONOROGO.....	56
Gambar 18 Denah Lingkup Jalan Protokol Kota Ponorogo	57
Gambar 19 Pesan Himbauan Media Cetak Terkait ADIPURA	64
Gambar 20 Pesan Himbauan melalui Grup pada Aplikasi Media Sosial WhatsApp	68

Gambar 21 Tutup Serentak Menaati ADIPURA,	74
Gambar 22 Anggota PERPEK 5 PO Terkena Razia Satpol PP.....	75
Gambar 23 Proses Komunikas PERPEK 5 POi Terkait Penertiban Fasilitas Umum	76

DAFTAR LAMPIRAN

Panduan Wawancara.....	89
------------------------	----

ABSTRAK

Studi Kasus Proses Komunikasi Perkumpulan Pedagang Kaki Lima Ponorogo (PERPEK 5 PO) Terkait Penertiban Fasilitas Umum Di Jalan Protokol Kota Ponorogo

Oleh :

Fery Mohamad Cahyono

14240294

Penulisan karya tulis ini bertujuan untuk memaparkan Proses Komunikasi yang terjadi dalam Perkumpulan Pedagang Kaki Lima Ponorogo “ PERPEK 5 PO “ terkait penertiban fasilitas umum di jalan protokol kota Ponorogo. Teknik pengumpulan data penelitian ini melalui teknik wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi. Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Proses Komunikasi yang terjadi dalam Perkumpulan Pedagang Kaki Lima Ponorogo “ PERPEK 5 PO “ terkait penertiban fasilitas umum di jalan protokol kota Ponorogo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Proses Komunikasi yang terjadi di dalam Perkumpulan Pedagang Kaki Lima Ponorogo adalah berawal dari komunikasi formal antara Instansi Pemerintahan (Source) dengan Kurir Pemerintahan terkait penertiban fasilitas umum dan kurir merubahnya atau menyadi (Encoding) menjadi lembaran pesan himbauan, pesan himbauan yang diterima oleh Kepengurusan PERPEK 5 PO akan di mediasi dan ditafsirkan (Decoding) terlebih dahulu, selanjutnya akan di sampaikan kepada anggota melalui Grup pada Media Sosial WhatsApp (Media) dan Kurir Perkumpulan Pedagang kaki Lima Ponorogo membagikan lembaran pesan himbauan yang sudah dikurangi maupun ditambah isi pesan dalam informasi tersebut. Kondisi cuaca dan Kehabisan paketan data seluler merupakan gangguan (Noise) dalam proses komunikasi. Aplikasi Media Sosial WhatsApp sangat bermanfaat dalam proses komunikasi Perkumpulan Pedagang Kaki Lima Ponorogo (PERPEK 5 PO), Anggota yang tidak dapat menerima informasi dengan baik akan terkena razia yang dilakukan Satpol PP dan gerobak dagangan mereka akan di angkut, dan untuk anggota yang dapat menerima informasi karena proses komunikasi yang lancar tanpa kendala tidak akan terkena razia dan masih boleh berjualan di lapak mereka karena juga menjaga kebersihan lapak jualan baik mulai buka sampai tutup.

Kata Kunci : *Proses Komunikasi, Aplikasi Media Sosial WhatsApp, Penertiban Fasilitas Umum, PERPEK 5 PO.*