

**HALAMAN LOGO**



**PUBLIKASI PROGRAM WIFI GRATIS DINAS  
KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK  
KABUPATEN PONOROGO**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat  
untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu  
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh :

**NUR HUDA SAKTI**

**13240247**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh **Nur Huda Sakti** ini,

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 1 Februari 2018

Pembimbing I



**Krisna Megantari, M.A**  
**NIDN. 0724048604**

Pembimbing II



**Dra. Niken Lestarini, M.Si**  
**NIDN. 0020066503**

## HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh **Nur Huda Sakti** ini,

Telah dipertahankan didepan penguji

Hari : Selasa

Tanggal : 13 Februari 2018

Pukul : 13.00

### DEWAN PENGUJI

Penguji I



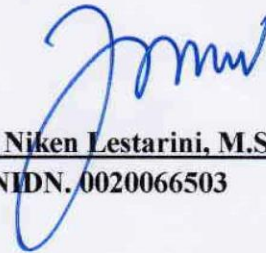
**Oki Cahyo Nugroho, M.I.Kom**  
NIDN. 0728018304

Penguji II



**Krisna Megantari, M.A**  
NIDN. 0724048604

Penguji III



**Dra. Niken Lestari, M.Si**  
NIDN. 0020066503

Mengentahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Drs. Jusuf Harsono, M.Si**  
NIDN. 071306201

## **HALAMAN MOTTO**

“Jangan patah semangat walau apapun yang terjadi  
jika kita menyerah, maka habislah sudah”

(Top Ittipat)

“Kau menyerah bukan karena kau tak mampu untuk melakukannya, tapi kau menyerah  
karena kau tak mau berjuang, berjuanglah tanpa henti ketika itu terjadi sesuatu yang tak  
mungkin bisa menjadi mungkin”

(Anonym)

Skripsi dengan judul “PUBLIKASI PROGRAM WIFI GRATIS DINAS  
KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KABUPATEN PONOROGO” ini  
penulis persembahkan untuk

*Nur Huda Sakti, karena telah berjuang sepenuh tenaga untuk menyelesaikan kuliah  
walau sempat menyerah tapi bisa bangkit kembali untuk membuat bangga keluarga*



*Seluruh keluarga, yang dengan ikhlas mempercayakan seluruh harapan, materi dan  
doanya untuk penulis selama menuntut ilmu*



*My future wife, pendukung terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak pernah  
lelah mengingatkna penulis untuk terus berusaha*



*Dan semua teman-teman dan sahabat yang selama ini telah hadir untuk penlus dalam  
menyelesaikan skripsi penulis*



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala*, sang pencipta dan penguasa alam semesta, atas seluruh cinta dan kasih sayang-Nya, seluruh nikmat, rejeki, kemudahan dan kekuatan yang diberikan kepada penulis dan seluruh ciptaa-Nya selama ini, hingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini.

Skripsi yang berjudul “PUBLIKASI PROGRAM WIFI GRATIS DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KABUPATEN PONOROGO” ini, penulis susun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Mengingat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman dari penulis, sehingga dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, dan juga saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan banyak sekali terimakasih kepada:

1. Bapak Drs Jusuf Harsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Ibu Krisna Megantari, M.A, Selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi ini
4. Seluruh dosen beserta staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

5. Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan kesedian Bapak Joni Sulistyono, Ibu Wiwik Dyah Pratiwi untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
6. Rezaldi Herdiansyah dan Ikhwanul Hakim Z, selaku sahabat penulis yang telah menemani penulis kemanapun untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Sahabat, teman-teman seperjuangan di Ilmu Komunikasi angkatan 2013/2014, untuk semua pengalamannya
8. Seluruh Keluarga, yang telah mempercayai penulis dan harapannya kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
9. *My Future Wife*, untuk keutuhan cinta dan tanpa lelah mendukung penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu, terima kasih atas seluruh bantuannya

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekuarangan, untuk itu penulis masih perlu banyak belajar. Semoga tugas akhir skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak baik penelitik Universitas maupun lembaga yang manjadi objek penelitian, sekian terimakasih atas semua dukungannya.

Ponorogo, 30 Januari 2018

Penulis,



Nur Huda Sakti  
NIM. 13240247



## DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul.....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Logo .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Judul.....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Pengesahan Tim Penguji .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>vi</b>
<b>Halaman Persembahan .....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>x</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan .....	6
D. Manfaat .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Teori .....	8
1. Public Relations .....	8
2. Peran Public Relations .....	9
3. Sosialisasi .....	11
4. Komunikasi Massa.....	19
B. Konsep Proses Kerja Public Relations .....	21
C. Kerangka Berpikir.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
B. Jenis Penelitian.....	25

C. Data dan Sumber .....	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Validitas Data .....	28
F. Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	29
B. Identifikasi Informan.....	31
C. Program Wifi Gratis Di Ponorogo .....	32
D. Perencanaan Program Wifi Gratis .....	33
E. Implementasi Program Wifi Gratis .....	35
F. Analisis Konsep Proses Kerja Public Relations .....	40
G. Hambatan Dalam Melakukan Proses Kerja PR .....	47
H. Analisis Data.....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>Daftar Tabel</b>	
Tabel 1 Informan Penelitian .....	29
Tabel 2 Data Informan Dinas.....	34
Tabel 3 Data Informan Masyarakat Umum .....	35
<b>Daftar Gambar</b>	
Gambar 1.....	31
Gambar 2.....	32
Gambar 3.....	33
Gambar 4.....	55
Gambar 5.....	55

Gambar 6.....	56
Gambar 7.....	56

## ABSTRAK

### **Publikasi Program Wifi Gratis Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik Kabupaten Ponorogo**

### ***Publication of Program Free Wifi Dinas Komunikasi Informastika and Statistik Kabupaten Ponorogo***

**Nur Huda Sakti  
13240247**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan Publikasi program wifi gratis di kabupaten Ponorogo oleh dinas Kominfo. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan wawancara dengan informan ditentukan dengan metode purposive sampling, dimana informan di pilih sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai penulis. Dengan informan kunci dari internal Dinas Kominfo dan masyarakat selaku pengguna dari wifi gratis. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa Program wifi gratis telah melalui keseluruhan tahapan seperti perencanaan, implementasi hingga evaluasi. Dinas Kominfo dalam melakukan publikasi diketahui telah menggunakan tahapan proses kerja Public Relation dimana ada 4 tahapan yang telah di tempuh yakni ( Penelitian, Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi). Kendalan yang dirasakan dalam pelaksanaan publikasi Program Wifi Gratis seperti kurangnya anggaran biaya untuk melakukan penelitian yang lebih lanjut, situs pemerintah atau dinas yang kadang rusak, dan minimnya periklanan terbuka yang dilakukan. Publikasi program wifi gratis didapati kurang menyeluruh di wilayah Kabupaten Ponorogo. Terlepas dari kendala yang ada, Publikasi Program Wifi Gratis telah mendapat respon positif dari masyarakat melalui banyaknya masyarakat yang menggunakan atau mendatangi tempat-tempat wifi gratis yang telah di sediakan.

**Kata Kunci: Publikasi Program Wifi Gratis, Konsep Tahapan Proses Kerja Public Relations**

*This research aims to determine the implementation of Publication Program Free Wifi in Ponorogo regency by dinas Kominfo. This research using qualitative descriptive method by data collecting use documentation and interview with informan determined with purposive sampling method, where the informant is selected in accordance with the objectives to be achieved the author. With the key informan Dinas Kominfo and community as user of free wifi. The result of this research indicate that Program free wifi has been trough all phases of planning, implementation and evaluation. Dinas Kominfo on doing publication known to have used the stages of the work process Public Relations where 4 step which has been taken to wit (Research, Planning, Action, Evaluation ). The perceived obstacles in publication of the Free Wifi Program such as lack of budgetary fees for further research, government sites or agencies that are sometimes damaged, and the lack of open advertising is done. Publication of free wifi*

*program found less comprehensive in region of Ponorogo Regency. Apart from the obstacles that exist, Publication Free Wifi Program has received a positive response from the community through the many people who use or visit the places of free wifi that has been provided.*

***Keywords: Publication of Free Wifi Program, Concept Phase of Work Process Public Relations***

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nur Huda Sakti

Alamat : Rt/Rw 04/01 Dsn. Krajan, Desa Kapuran Kec.  
Badegan, Kab. Ponorogo

No. Identitas (NIM) : 1324067

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul:

### **“PUBLIKASI WIFI GRATIS DINAS KOMUNIKASI INFORMARIKA DAN STATISTIK KABUPATEN PONOROGO”**

Adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini merupakan karya ilmiah intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan. Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, ....., 2018

Yang menyatakan,



NUR HUDA SAKTI

NIM:13240247