

PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* TERHADAP *TECHNOSTRESS* PADA KARYAWAN KOPERASI DI KABUPATEN PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ana Wahyu Wulandari

N I M : 14440882

Progam Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP *TECHNOSTRESS*
PADA KARYAWAN KOPERASI DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ana Wahyu Wulandari

N I M : 14440882

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018


HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Computer Anxiety* dan *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap *Technostress* pada Karyawan Koperasi di Kabupaten Ponorogo
Nama : Ana Wahyu Wulandari
NIM : 14440882
Program Studi : S-1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

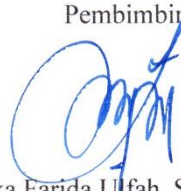
Ponorogo, 20 Agustus 2018

Pembimbing 1



(Arif Hartono, SE., M.SA.)
NIK. 19780120 200109 13

Pembimbing 1



(Ika Farida Ulfah, S.Pd., M.Si.)
NIK. 19830830 201309 13

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi




(Titi Rapini, SE., M.M.)
NIP. 19630505 199003 2 003

Ketua



Arif Hartono, SE., M.SA
NIK. 19780120 200109 13

Dosen Penguji
Sekretaris



Nurul Hidayah, SE., M.Ak
NIK. 19820525 201611 13

Anggota



Titin Eka Ardiana, SE., M.Si
NIK. 19820208 201603 13

RINGKASAN

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui perilaku karyawan dalam menyikapi dampak perkembangan teknologi komputer dalam dunia keuangan. Proses akuntansi yang manual kini telah beralih ke sistem digital. Perubahan proses akuntansi tersebut tentu akan menimbulkan suatu perilaku pada para akuntan yang akan berpengaruh pada kinerja akuntan. Penelitian ini menggunakan variabel *computer anxiety*, *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *job insecurity*, *work overload* dan *technostress* untuk mengetahui perilaku karyawan dalam penggunaan teknologi komputer. Pengujian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh masing – masing variabel.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan koperasi di Kabupaten Ponorogo yang diambil dengan menggunakan *purposive sampling*. Sampel akhir yang memenuhi kriteria dalam penelitian ini berjumlah 169 responden. Penelitian ini menggunakan jenis data primer. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode SEM (*Structural Equation Model*) dan menggunakan alat uji *SmartPLS (Partial Least Square)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *computer anxiety* berpengaruh terhadap *perceived ease of use*, semakin tinggi kecemasan berkomputer karyawan maka akan semakin tinggi pula persepsi kemudahan penggunaan komputer. *Computer anxiety* berpengaruh terhadap *perceived usefulness*, semakin tinggi kecemasan berkomputer karyawan maka akan semakin tinggi pula persepsi kegunaan komputer. *Computer anxiety* berpengaruh terhadap *job insecurity*, semakin tinggi kecemasan berkomputer karyawan maka akan semakin tinggi pula ketidakamanan pekerjaan yang dirasakan. *Computer anxiety* tidak berpengaruh terhadap *work overload*, kecemasan berkomputer yang dialami karyawan belum tentu dapat menyebabkan beban kerja. *Perceived ease of use* berpengaruh terhadap *perceived usefulness*, karyawan yang memiliki persepsi kemudahan dalam penggunaan komputer tentu akan memiliki persepsi bahwa komputer tersebut berguna untuk membantu menyelesaikan pekerjaannya. *Perceived ease of use* berpengaruh terhadap *work overload*, karyawan yang merasakan kemudahan dalam penggunaan komputer akan mendapatkan beban kerja yang tinggi. *Perceived usefulness* berpengaruh terhadap *work overload*, semakin tinggi persepsi kegunaan yang dimiliki karyawan maka akan semakin tinggi pula beban kerja yang diterima. *Work overload* berpengaruh terhadap *technostress*, semakin tinggi beban kerja yang diterima karyawan maka akan semakin tinggi juga tingkat stress teknologi yang dialami oleh karyawan. *Job insecurity* berpengaruh terhadap *technostress*, semakin tinggi tingkat ketidakamanan yang dirasakan karyawan maka akan semakin tinggi juga tingkat stress teknologi yang dialami oleh karyawan.

Kata kunci: *computer anxiety*, *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *job insecurity*, *work overload*, *technostress*

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohim

Asssalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillahil'alamina kepada Allah yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Computer Anxiety* dan *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap *Technostress* pada Karyawan Koperasi di Kabupaten Ponorogo”. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada Nabi Muhammada SAW, yang telah memberikan suri tauladan yang terbaik dan menuntun umat manusia menuju jalan islam dan penuh ilmu. Nabi Muhammad yang telah mengajarkan kuatnya perjuangan untuk menuntut ilmu dan menebar kebaikan yang merupakan motivasi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi S-1 Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan skripsi. Penulis ingin mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Titi Rapini, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

3. Bapak Arif Hartono, S.E., M.M dan Ibu Ika Farida Ulfah, S.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, bimbingan, dan arahan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Hj. Khusnatul Zulfa W, SE., MM., AK., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Frank Aligarh, S.Pd., M.Sc selaku Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberika motivasi, bimbingan, dan arahan guna menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.
7. Orang tua, adik, dan seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi, semangat dan bantuan material maupun non material untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman kos Lestari yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman – teman Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah yang telah memberikan pengalaman organisasi dan ilmu yang bermanfaat.
10. Teman – teman KKN Persyarikatan Kelompok 2 dan Keluarga Besar Kowang yang telah memberikan pengalaman dan motivasi kehidupan.
11. Teman - teman program studi S-1 Akuntansi angkatan 2014 kelas akuntansi C yang telah memberikan pengalaman dan pembelajaran selama belajar di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti yakin bahawa dalam penulisan skripsi ini masih memiliki ketidaksempurnaan, keterbatasan, dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan

peneliti. Karena hal tersebut, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk peneliti dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 20 Agustus 2018

Ttd

Penulis



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua saya yang tercinta, Ibu Tarmiati dan Bapak Suroto yang selalu memberikan motivasi dan arahan.
2. Suami saya tercinta, Panusunan Rambe yang selalu mendukung saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik dalam kebaikan.
3. Adik saya, Dewi Sri Mulyani yang merupakan motivasi saya agar menjadi lebih baik agar engkau lebih baik dalam mengejar impianmu.
4. Sahabat terbaik saya Novia Permatasari, S.E yang telah membantu proses pengerjaan skripsi dalam proses yang paling rumit hingga berhasil menyelesaikan skripsi dan memperoleh gelar kesarjanaan.
5. Sahabat saya, Frenki Krisnisati, S.E, Rini Widyastuti, S.E, Intan Puspitasari S.E, dan Ika Ardianti, S.E yang telah membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi.

MOTTO

Kehidupan adalah hadiah terindah dari Allah SWT, namun diantara kita terkadang lupa untuk mensyukuri kehidupan atau bahkan kita menyalahkan kehidupan ini. Orang yang menyalahkan kehidupan saat dirinya terpuruk berarti dia telah lupa cara hidup yang hidup. Maknailah kehidupan dengan lebih hidup, setiap detik kehidupan adalah kesempatan untuk berubah lebih baik dari keterpurukan. Seberapapun buruk dan terpuruk keadaan kita sekarang, selalu ada kesempatan untuk lebih baik selama masih ada kehidupan. Tiada kata terlambat untuk taubat, teruslah menjadi lebih baik, nikmati kehidupan dan selalu bersyukur.

Setiap manusia memiliki porsi ujian masing – masing, jangan pernah iri terhadap kesuksesan yang diperoleh orang lain, karena kita tidak tahu berapa porsi cobaan yang telah dia lalui untuk berhasil.

Jangan pernah merasa lebih baik dari siapapun, karena merasa terbaik akan mematikan perjuangan dan membunuh motivasi, teruslah merasa kurang dalam kebaikan.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 20 Agustus 2018



(Ana Wahyu Wulandari)
NIM. 14440882

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Persembahan.....	vii
Motto.....	viii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> (Model Penerimaan Teknologi)	12
2.1.1.2. Pengertian <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	

(Model Penerimaan Teknologi).....	12
2.1.1.2. Konsep dan Model TAM.....	14
2.1.2. <i>Computer Anxiety</i>	17
2.1.2.1. Pengertian <i>Computer Anxiety</i>	17
2.1.2.2. Tingkatan <i>Technophobia</i>	19
2.1.2.3. Indikator <i>Computer Anxiety</i>	20
2.1.3. <i>Perceived Ease of Use</i>	
2.1.3.1. Pengertian <i>Perceived Ease of Use</i>	21
2.1.3.2. Indikator <i>Perceived Ease of Use</i>	22
2.1.4. <i>Perceived Usefulness</i>	24
2.1.4.1. Pengertian <i>Perceived Usefulness</i>	24
2.1.4.2. Indikator <i>Perceived Usefulness</i>	25
2.1.5. <i>Work Overload</i>	27
2.1.5.1. Pengertian <i>Work Overload</i>	27
2.1.5.2. Indikator <i>Work Overload</i>	28
2.1.5.3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Work Overload</i>	29
2.1.6. <i>Job Insecurity</i>	32
2.1.6.1. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	32
2.1.6.2. Indikator <i>Job Insecurity</i>	34
2.1.7. <i>Technostress</i>	35
2.1.7.1. Pengertian <i>Technostress</i>	35
2.1.7.2. Indikator <i>Technostress</i>	36
2.2. Penelitian Terdahulu	37
2.3. Kerangka Pemikiran.....	39

2.4. Hipotesis	40
2.4.1. Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> terhadap <i>Perceived Ease Of Use</i>	40
2.4.2. Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	41
2.4.3. Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> terhadap <i>Job Insecurity</i>	43
2.4.4. Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> terhadap <i>Work Overload</i>	44
2.4.5. Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	45
2.4.6. Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	46
2.4.7. Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Work Overload</i>	47
2.4.8. Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Technostress</i>	48
2.4.9. Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Technostress</i>	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	51
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.2.1. Populasi	54
3.2.2. Sampel	55
3.3. Jenis dan Metode Pengambilan Data	57
3.3.1. Jenis Data	57
3.3.2. Metode Pengambilan Data	58
3.4. Definisi Operasional Variabel	59
3.4.1. Variabel Independen (X)	59

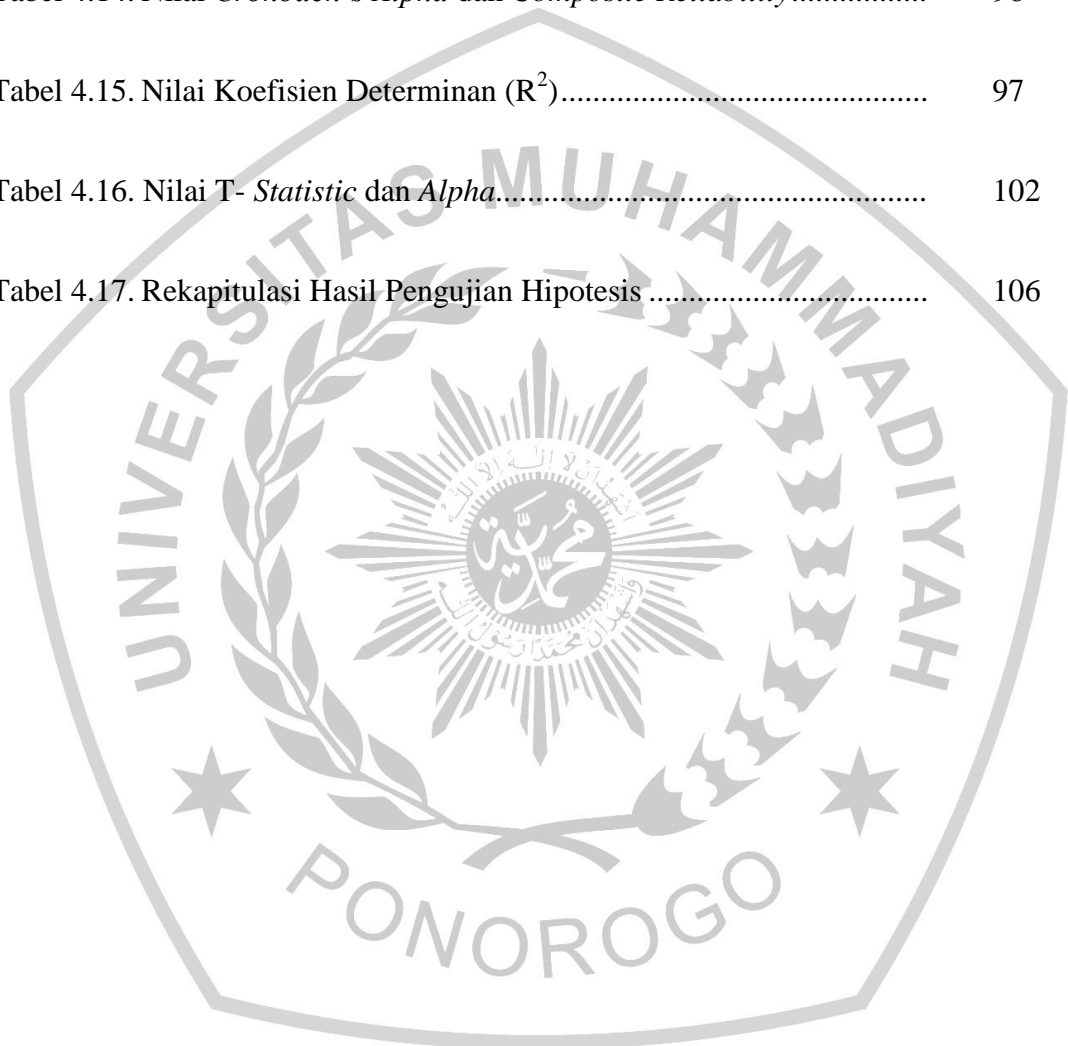
3.4.2. Variabel Dependen (Y).....	60
3.4.2.1. <i>Perceived Usefulness</i> (Y1).....	60
3.4.2.2. <i>Perceived Ease of Use</i> (Y2).....	61
3.4.2.3. <i>Job Insecurity</i> (Y3).....	62
3.4.2.4. <i>Work Overload</i> (Y4).....	62
3.4.2.5. <i>Technostress</i> (Y5).....	63
3.5. Metode Analisis Data.....	64
3.5.1. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	64
3.5.2. Metode Analisis <i>SmartPLS</i> (<i>Partial Least Square</i>).....	65
3.5.2.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
3.5.2.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1. Hasil Penelitian.....	71
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1.1. Gambaran Umum Koperasi Simpan Pinjam di Ponorogo.....	71
4.1.2. Hasil Pengumpulan Data.....	73
4.2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	80
4.2.1. Uji Validitas.....	80
4.2.1.1. Validitas Konvergen.....	80
4.2.1.2. Validitas Diskriminan.....	92
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	95
4.3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	96
4.3.1. Koefisien Determinan (R^2).....	97

4.3.2. Uji Statistik T (Uji Hipotesis).....	99
4.4. Pembahasan.....	105
4.4.1. Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> terhadap <i>Perceived Ease of Use</i>	140
4.4.2. Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	109
4.4.3. Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> terhadap <i>Job Insecurity</i>	111
4.4.4. Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> terhadap <i>Work Overload</i>	114
4.4.5. Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	140
4.4.6. Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> terhadap <i>Work Overload</i>	119
4.4.7. Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Work Overload</i>	122
4.4.8. Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Technostress</i>	124
4.4.9. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Technostress</i>	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	129
5.1. Kesimpulan	129
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	134
5.3. Saran Penelitian	135
 DAFTAR PUSTAKA	 137
LAMPIRAN.....	140

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1. Pengambilan Sampel	56
Tabel 3.2. Pengambilan Responden dari Sampel yang Terpilih	57
Tabel 3.3. Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran	68
Tabel 4.1. Rekapitulasi Koperasi yang Bersedia diambil Datanya dan Memenuhi Kriteria	74
Tabel 4.2. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	76
Tabel 4.3. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden dari Tiap Item Pernyataan	77
Tabel 4.4. Rekapitulasi Hasil Jawaban responden Dari Item Tiap Variabel	81
Tabel 4.5. Hasil <i>Output</i> PLS Nilai <i>Outer Loading</i> dan Skor AVE.....	82
Tabel 4.6. Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE pada Variabel <i>Computer Anxiety</i>	83
Tabel 4.7. Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE pada Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	85
Tabel 4.8. Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE pada Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	86
Tabel 4.9. Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE pada Variabel <i>Job Insecurity</i>	88
Tabel 4.10. Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE pada Variabel <i>Work Overload</i>	89

Tabel 4.11. Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE pada Variabel <i>Technostress</i>	91
Tabel 4.12. Uji Validitas Diskriminan	93
Tabel 4.13. Nilai <i>Cross Loading</i>	94
Tabel 4.14. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	96
Tabel 4.15. Nilai Koefisien Determinan (R^2).....	97
Tabel 4.16. Nilai T- <i>Statistic</i> dan <i>Alpha</i>	102
Tabel 4.17. Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	106



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> (Davis, 1989).....	15
Gambar 2.2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> yang lebih spesifik (Davis, 1989)	15
Gambar 2.3. Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 4.1. Hasil Uji Validitas Konvergen	81
Gambar 4.2. Validitas Konvergen Untuk Variabel <i>Computer Anxiety</i>	83
Gambar 4.3. Validitas Konvergen Untuk Variabel <i>Perceived Usefulness</i> ..	85
Gambar 4.4. Validitas Konvergen Untuk Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	86
Gambar 4.5. Validitas Konvergen Untuk Variabel <i>Job Insecurity</i>	88
Gambar 4.6. Validitas Konvergen Untuk Variabel <i>Work Overload</i>	89
Gambar 4.7. Validitas Konvergen Untuk Variabel <i>Technostress</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner.....	140
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden dari Kuisisioner	146
Lampiran 3. Hasil <i>Output SmartPLS</i> Pengujian Validitas dan Reliabilitas	158
Lampiran 4. Hasil <i>Output SmartPLS</i> Pengujian Koefisien Determinan.....	161
Lampiran 5. Hasil <i>Output SmartPLS</i> Gambar <i>Outer Models</i>	162
Lampiran 6. Hasil <i>Output SmartPLS</i> Pengujian Hipotesis (<i>T-Statistic</i>)....	163
Lampiran 7. Hasil <i>Output SmartPLS</i> Gambar <i>Inner Models</i>	164
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	165
Lampiran 9. Surat Penelitian.....	166