

**PENGARUH IMPLEMENTASI LAYANAN SAMSAT KELILING DAN
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI KASUS DI KB SAMSAT KABUPATEN PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Chindry Retris Lasary

NIM : 14440884

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

**PENGARUH IMPLEMENTASI LAYANAN SAMSAT KELILING DAN
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI KASUS DI KB SAMSAT KABUPATEN PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Chindry Retris Lasary

NIM : 14440884

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama SAMSAT Ponorogo)
Nama : Chindry Retris Lasary
NIM : 14440884
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diujuikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 15 Agustus 2018

Pembimbing I



(Arif Hartono, SE, M.SA)
NIK.19780120 200109 13

Pembimbing II



(Ika Farida Ulfah, S.Pd, M.Si)
NIK. 19830830 201309 13

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rapini, SE, MM)
NIP. 19630505 1994003 2 003

Dosen Penguji:

Ketua



Arif Hartono, SE, M.SA
NIK.19780120 200109 13

Sekretaris



Nurul Hidayah, SE, M.Ak
NIK. 19820525 2016 11 13

Anggota



Titin Eka A. SE, M.Si
NIK.19820208 201603 13

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Ponorogo. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berupa kuesioner yang disebarakan secara acak kepada responden.

Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor baik kendaraan roda 2 maupun kendaraan roda 4 yang akan membayarkan Pajak Kendaraan Bermotor pada bulan Mei 2018. Pengambilan sampel dengan menggunakan metode Slovin dan diperoleh jumlah sampel sebanyak 88 responden. Metode analisis data dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dibantu dengan aplikasi SPSS versi 16. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan uji kualitas data dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi layanan SAMSAT keliling berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, semakin layanan SAMSAT keliling memberikan kemudahan bagi wajib pajak kendaraan bermotor maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak. Pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, semakin tinggi tingkat pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan maka akan semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak. Implementasi layanan SAMSAT keliling dan pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, semakin layanan SAMSAT keliling memberikan kemudahan bagi wajib pajak dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan semakin tinggi tingkat pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan maka akan tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Implementasi Layanan SAMSAT Keliling, Pengetahuan Pajak

KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Ponorogo)”**. Shalawat serta salam penulis juga haturkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah membawa manusia ke zaman Jahilliyah menuju zaman Islamiyah yang dirasakan saat ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan dan do’a dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

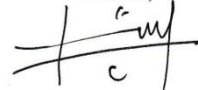
1. Dr. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas guna terselesaikannya skripsi ini..
2. Titi Rapini, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat guna terselesaikannya skripsi ini.
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak,Ca selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat dan ilmu pengetahuan guna terselesaikannya skripsi ini.
4. Arif Hartono, SE. M.SA selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan semangat, bimbingan dan arahan guna terselesaikannya skripsi ini.
5. Ika Farida Ulfah, S.Pd, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan semangat, bimbingan dan arahan guna terselesaikannya skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Seluruh karyawan Dispenda Ponorogo dan Kantor Bersama SAMSAT Ponorogo yang telah memberikan bantuan dan ijin penelitian guna terselesaikannya skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Katimun dan Ibu Katriani yang telah memberikan dukungan, do'a dan bantuan material serta motivasi agar skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Chandra Dhefika, Janeta S Larasati, Aris Setiadi, Yusuf Rusdhianto dan keluarga besar yang telah memberikan semangat dan dukungan agar terselesaikannya skripsi ini.
10. Fegita Rahmawati, Fitrihanur Cahyani, Liza H Ardiani, Hielda, Zainal Arifin, Erma Wahyu, Naufal Aziz, Desty Nurul Dan Dian Kusuma yang telah memberikan do'a dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Seluruh Mahasiswa/i Progam Studi Akuntansi angkatan 2014 yang selalu memberikan motivasi agar skripsi ini terselesaikan.
12. Seluruh anggota UKM Simo Budi Utomo yang telah memberikan pengalaman organisasi.

Peneliti yakin dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan pengetahuan peneliti. Sehingga, saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis harapkan guna memperbaiki skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi peneliti selanjutnya.

Ponorogo, 15 Agustus 2018

Penulis,



Chindry Retris Lasary

MOTTO HIDUP

Berbaktilah kepada Bapak dan Ibu,
jika ingin mendapatkan kesuksesan dunia dan akhirat.

Ketika kamu ingin sukses dalam dunia maka berbaktilah kepada bapak dan ibumu. Karena kesuksesan tergantung pada ridho bapak dan ibumu. Seberapa besar kamu berusaha dan berdo'a jika bapak dan ibumu tidak meridhoi, maka kesuksesan hanya menjadi bayangan.

Dan jika kamu berbakti kepada bapak dan ibumu, insyaAllah pintu Surga akan terbuka untukmu.



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sama secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Agustus 2018



(Chindry Retris Lasary)

NIM 14440884

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	iv
Motto Hidup	vi
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Perumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Dan Manfaat	
1.3.1. Tujuan Penelitian	7
1.3.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. landasan Teori.....	9
2.1.1. Pajak	9
2.1.1.1. Pengertian Pajak.....	9
2.1.1.2. Jenis Pajak.....	10
2.1.1.3. Pajak Pusat.....	12

2.1.1.4. Pajak Daerah	14
2.1.2. Kepatuhan Pajak.....	17
2.1.2.1. Pengertian Kepatuhan Pajak	17
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak	18
2.1.2.3. Indikator-Indikator Kepatuhan Pajak	20
2.1.3. Pengetahuan Pajak	22
2.1.3.1. Pengertian Pengetahuan Pajak	22
2.1.3.2. Faktor-Faktor Pengetahuan Pajak	23
2.1.3.3. Indikator-Indikator Pengetahuan Pajak	25
2.1.4. Implementasi Layanan SAMSAT Keliling	26
2.1.4.1. Pengertian Layanan SAMSAT Keliling	26
2.1.4.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Layanan	27
2.1.4.6. Indikator-Indikator Implementasi Layanan SAMSAT Keliling	28
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Pemikiran.....	32
2.4. Hipotesis.....	34
2.4.1. Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.4.2. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35

2.4.3. Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37
---	----

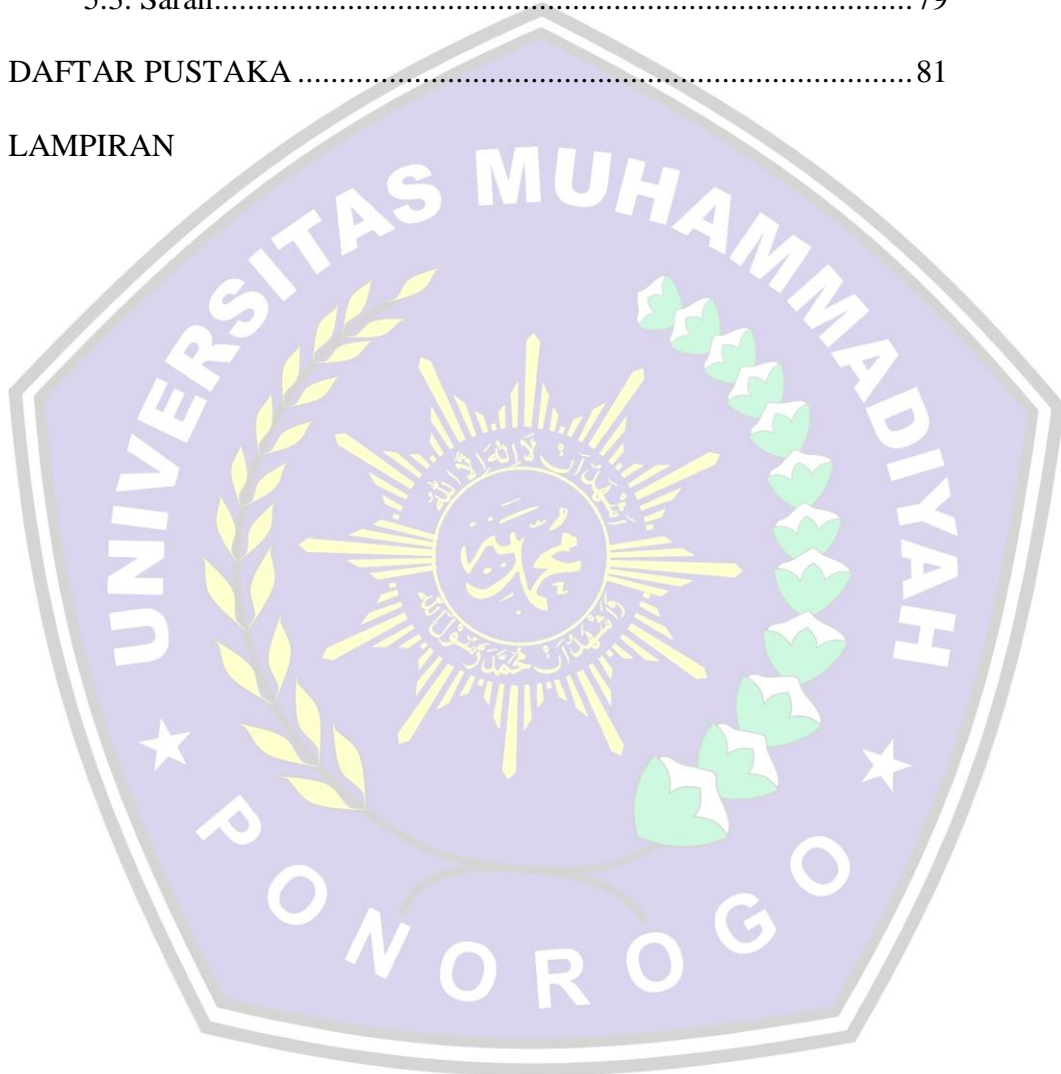
BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	39
3.2. Populasi Dan Sampel	39
3.2.1. Populasi	43
3.2.2. Sampel	40
3.3. Jenis Dan Metode Pengambilan Data	41
3.3.1. Jenis Data	41
3.3.2. Metode Pengambilan Data	41
3.4. Definisi Operasional Variabel	42
3.4.1. Variabel Independen	42
3.4.2. Variabel Dependen	44
3.5. Metode Analisis Data	44
3.5.1. Uji Kualitas Data	45
3.5.1.1. Uji Reliabilitas	45
3.5.1.2. Uji Validitas	46
3.5.2. Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.5.3. Uji Hipotesis	47
3.5.3.1. Uji Parsial (Uji t)	47
3.5.3.2. Uji Simultan (Uji F)	48
3.5.3.3. Koefisien Determinasi (Uji R ²)	48

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	50
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian	50
4.1.1.1. Profil Objek Penelitian	50
4.1.1.2. Motto, Visi Dan Misi Objek Penelitian	52
4.1.1.3. Layanan Unggulan Objek Penelitian.....	52
4.1.1.4. Data Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	54
4.1.2. Hasil Pengumpulan Data	54
4.1.3. Uji Kualitas Data.....	57
4.1.3.1. Uji Reliabilitas	57
4.1.3.2. Uji Validitas	59
4.1.4. Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.1.5. Uji Hipotesis	64
4.1.5.1. Uji Parsial (Uji t).....	64
4.1.5.2. Uji Simultan (Uji F)	66
4.1.5.3. Koefisien Determinasi (Uji R ²)	67
4.2. Pembahasan	70
4.2.1. Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
4.2.2. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.2.3. Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak	75
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Keterbatasan	78
5.3. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4.1. Data Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	54
Tabel 4.2. Rincian Pengembalian Kuesioner	55
Tabel 4.3. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	56
Tabel 4.4. Hasil Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden.....	56
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Pajak	58
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Implementasi Layanan SAMSAT Keliling.....	58
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Pajak	58
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.10. Hasil Uji Nilai Signifikasi Parsial (Uji t).....	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Nilai Signifikasi Simultan (Uji F)	67
Tabel 4.12. Hasil Uji Nilai Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	68
Tabel 4.13. Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir33



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban
- Lampiran 4. Print Out SPSS
- Lampiran 5. Berita Acara

