

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Romandana. 2012. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Tentang Petugas Pajak dan Sistem Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. **Artikel Ilmiah**. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas
- Ardiani, Leli, dkk. 2016. Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Tulungagung). **Jurnal**. Jurnal Perpajakan (JEJAK)| Vol. 9 No. 1
- Arifin, R, dkk. 2016. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Ibu Tentang Kebutuhan Gizi Ibu Hamil Dengan Status Gizi Ibu Hamil Di Puskesmas Pleret Bantul. **Artikel Ilmiah**. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Asridayati. 2013. Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Persepsi Pada Petugas Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Orang Pribadi Dalam Mendaftarkan Diri Sebagai Wajib Pajak. **Skripsi**. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru
- Depdiknas. 2008. **Kamus Besar Bahasa Indonesia**. Gramedia Pustaka Indonesia
- Dewi, Aninda Rizki. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan Serta Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor. **Skripsi**. Universitas Dian Nuswantoro Semarang
- Ghozali, Imam. 2016. **Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23**. Semarang: Universitas Diponegoro
- <https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/04/04/yuk-mengenal-samsat/> (diakses pada tanggal 3 Juli 2018)
- <http://samsatsby.wixsite.com/samsatsurabayatimur/layanan-unggulan> (diakses pada tanggal 6 Juli 2018)
- <http://www.dipendajatim.go.id/post?id=487&uptd=dinas> (diakses pada tanggal 11 Januari 2018)
- <http://www.pajak.go.id/content/belajar-pajak> (diakses pada tanggal 30 Juni 2018)

<http://www.ponorogobagus.com/otomotif/kepanjangan-samsat.html> (diakses pada tanggal 3 Juli 2018)

<http://www.poskotanews.com/2018/03/28/ini-7-jenis-pelayanan-samsat-yang-bisa-anda-gunakan/> (diakses pada tanggal 3 Juli 2018)

<https://www.statistikian.com/2012/10/penelitian-kuantitatif.html> (diakses pada tanggal 15 Juni 2018)

<https://www.statistikian.com/2017/12/hitung-rumus-slovin-sampel.html> (diakses pada tanggal 11 April 2018)

<http://www.tribunnews.com/regional/2015/01/04/sumbangan-pajak-kendaraan-bermotor-ke-pemprov-jatim-tertinggi> (diakses pada tanggal 12 Januari 2018)

Ihsan, Muchsin. 2013. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Kota Padang. **Skripsi**. Universitas Negeri Padang

Ilhamsyah, Randi, dkk. 2016. Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. **Jurnal**. Perpajakan (JEJAK) Vol. 8 No. 1

Ilmi, Widya. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Bandung Tengah). **Skripsi**. Universitas Pasundan Bandung

Khasanah, Septiyarini Nur. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013. **Skripsi**. Universitas Negeri Yogyakarta

Mardiasmo. 2013. **Perpajakan Edisi Revisi**. Yogyakarta: Andi

Mardiasmo. 2016. **Perpajakan Edisi Terbaru**. Yogyakarta: Andi

Nurlaela, Siti. 2013. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Kesadaran, Persepsi terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. **Jurnal**. Paradigma Vol. 11 No. 02
Sugiyono. 2011. **Metode Penelitian Kombinasi**. Yogyakarta: Alfabeta

- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah (diakses pada tanggal 11 Januari 2018)
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2014 Tentang Pedoman Evaluasi Reformasi BIRO Kراسي Instansi Pemerintah
- Putri, Amanda R. Siswanto. 2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib ajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Denpasar. **E-Jurnal**. Akuntansi p.661-663
- Rohemah, Riskiyatur, dkk. 2013. Analisis Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamekasan. **Jurnal**. Investasi Vol. 9 No. 2
- Rustiyaningsih, S. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. **Artikel Ilmiah**. Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
- Sugiyono. 2011. **Metode Penelitian Kombinasi**. Yogyakarta: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. **Metode Penelitian Kombinasi**. Yogyakarta: Alfabeta
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Kota Singaraja. **E-Jurnal**. Akuntansi Universitas Udayana. 4.21, 345-357
- T.Mansur. 2008. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Bagian Bina sosial Setdako Lhokseumawe. **Tesis**. Universitas Sumatra Utara Medan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah (diakses pada tanggal 11 Januari 2018)
- Wardani, Dewi Kusuma. 2017. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB Roda Empat di Samsat Drive Thru Bantul). **Jurnal**. Akuntansi Vol. 5 No. 1
- Wijiastuti, Novi 2016. Persepsi Penerapan *E-Filling* dan Perilaku Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi

Empiris Pada KPP Pratama Ponorogo **Skripsi.** Universitas Muhammadiyah Ponorogo

