

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN,
PROSEDUR PENERIMAAN DAN PENGEMBALIAN BARANG
JAMINAN EMAS TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT.
PEGADAIAN (PERSERO)Se-Karesidenan Madiun**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fitria Wulandari

NIM : 13440674

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Intern, Prosedur Penerimaan Dan Pengembalian Barang Jaminan Emas Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Pegadaian (Persero) Se-Karesidenan Madiun.
Nama : Fitria Wulandari
NIM : 13440674
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 16 Agustus 2018

Pembimbing I

(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, AK, CA)
NIK.19721203 199603 11

Pembimbing II

(Dra.Hj. Khusnatul Zulfa W,MM,Ak,CA)
NIK.19670822 199705 12

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



(Fitri Regini, SE, MM)
NIP.19630505 199003 2 003

Dosen Penguji :

(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)
NIK.19721203 199603 11

(Nurul Hidayah, SE, M, Ak)
NIK. 19820525 2016 11 13

(Asis Riat Winanto, SE, ME)
NIK. 19690307 199904 12

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr.Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas terselesaikannya skripsi ini.

Skripsi berjudul “**Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Intern, Prosedur Penerimaan dan Pengembalian Barang Jamian Emas Terhadap Kinerja Manajerial di PT. Pegadaian (Persero) Se-Karasidenan Madiun**” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang tulus kepada :

1. Dr. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, AK, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku dosen pembimbing II, terimakasih atas bimbingan, arahan dan nasihat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi
4. Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, AK, CA, selaku dosen pembimbing I, terimakasih atas bimbingan, arahan dan nasihat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.

5. Deputy Bisnis Area Madiun, yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di PT. Pegadaian (Persero) Se-Karesidenan Madiun.
6. Karyawan dan karyawan PT. Pegadaian (Persero) Se-Karesidenan Madiun yang telah bersedia menjadi Responden dalam penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menjadi mahasiswa.
8. Ayah dan bunda tercinta yang senantiasa mendoakan atas keberhasilan anak-anaknya. Semoga Allah SWT membalas atas semua keluh kesah ayah dan bunda dengan kebahagiaan disurga kelak.
9. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Akuntansi D angkatan 2013 yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi demi terselesaikannya skripsi ini
11. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat untuk tidak menyerah dan terus maju.

Penulis,

FitriaWulandari



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademisi di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 16 Agustus 2018



(Fitria Wulandari)
Nim.13440674

Motto

*Tidaklah ada sesuatu hal yang sulit untuk dilakukan
jika kita mau untuk selalu berusaha dan tekun
untuk mempelajarinya.*



DAFTAR ISI

Cover	i
Halaman Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	vi
Motto	vii
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1. Pengertian Sistem Pengendalian Intern	6
2.1.2. Tujuan Sistem Pengendalian Intern	7
2.1.3. Ciri Utama Sistem Pengendalian Intern yang Memuaskan	8
2.1.4. Penanggungjawab Sistem Pengendalian Intern	9
2.1.5. Komponen Sistem Pengendalian Intern	9
2.1.6. Keterbatasan Sistem Pengendalian Intern	11
2.1.7. Peran Penting Sistem Pengendalian Intern	11

2.1.8.Badan Usaha Milik Negara	12
2.1.9.Pengendalian Intern BUMN	12
2.1.10.Pengendalian Intern Perseroan	14
2.1.11.Jaminan.....	15
2.1.12.kinerjaManajerial.....	16
2.2.PenelitianTerdahulu	18
2.3.KerangkaBerpikir	21
2.4.Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1.RuangLingkupPenelitian	25
3.2.Populasi Dan Sample Penelitian.....	25
3.2.1.Populasi	25
3.2.2.Sampel	26
3.3.Jenis Data Dan MetodePengambilan Data	27
3.3.1.Jenis Data.....	27
3.3.2.MetodePengumpulan Data	27
3.4.DefinisiOperasionalVariabel	28
3.4.1.VariabelIndependen (X)	28
3.4.2.Variabel dependent (Y).....	29
3.5.MetodeAnalisis Data	30
3.5.1.Statistikdeskriptif.....	30
3.5.2.UjiKualitas Data	31
3.5.2.1.UjiValiditasInstrumen	31
3.5.2.2 UjiReabilitasInstrumen	31
3.5.3. UjiRegresiBerganda.....	32

3.5.4. Pengujian Hipotesis	33
3.5.4.1. Uji Signifikansi Parameter Individu (Uji Statistik t)	33
3.5.5.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	34
3.5.5.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	35
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero)	35
4.1.2. Bidang Usaha PT. Pegadaian (Persero)	36
4.1.3. Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero)	38
4.1.4. Budaya Perusahaan PT. Pegadaian (Persero)	38
4.1.5. Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.6. Statistik Deskriptif	40
4.1.7. Deskripsi Jawaban Responden	44
4.1.8. Hasil Analisis Data	50
4.1.8.1. Uji Validitas	50
4.1.8.2. Uji Reabilitas	51
4.1.8.3. Uji Regresi Linier Berganda	54
4.1.9. Hasil Uji Hipotesis	56
4.1.9.1. Hasil Uji T (Uji Parsial)	56
4.1.9.2. Hasil Uji F (Uji Simultan)	59
4.1.9.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.2.1. Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Manajerial	63
4.2.2. Pengaruh Prosedur Penerimaan Pembelian Barang Jaminan Emas Terhadap Kinerja Manajerial	67

4.2.3. Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Prosedur Penerimaan Pengembalian Barang Jaminan Terhadap Kinerja Manajerial	Intern, Dan 72
---	----------------------

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	75
5.2. Keterbatasan Penelitian	76
5.3 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Kriteria Indeks Reabilitas	32
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Penerapan Sistem Pengendalian Intern (X1) ..	44
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Prosedur Penerimaan dan Pengembalian Barang Jaminan Emas (X2)	46
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Kinerja Manajerial (Y)	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.14 Hasil Uji T	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F	59
Tabel 4.16 Hasil Uji R^2	61
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1. Uji dua arah variabel X1 Penerapan Sistem Pengendalian Intern.....	57
Gambar 4.2. Uji dua arah variabel X2 Prosedur Penerimaan dan Pengembalian Barang Jaminan Emas	58
Gambar 4.3. Uji dua arah variabel Y Kinerja Manajerial	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	82
Lampiran 1 Kuesioner	85
Lampiran 2 Data Sampel Penelitian	92
Lampiran 3 Data Karakteristik Responden	97
Lampiran 4 Data Jawaban Responden	101
Lampiran 5 Data Output SPSS	107
Data Output SPSS Hasil Uji Karakteristik Responden	108
Data Output SPSS Hasil Uji Statistik Deskriptif	110
Data Output SPSS Hasil Uji Validitas	111
Data Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas	129
Data Output SPSS Hasil Uji Regresi Linier Berganda	135

