

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM MELAKUKAN PINJAMAN
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM “ARTHA JAYA MANDIRI
CABANG PONOROGO”**



SKRIPSI

Digunakan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nepi Sri Wulandari

NIM : 12440373

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM MELAKUKAN PINJAMAN
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM “ARTHA JAYA MANDIRI
CABANG PONOROGO”**



SKRIPSI

Digunakan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nepi Sri Wulandari

NIM : 12440373

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan
Keputusan Dalam Melakukan Pinjaman Pada Koperasi Simpan
Pinjam "Artha Jaya Mandiri Cabang Ponorogo"

Nama : Nepi Sri Wulandari

NIM : 12440373

Program Studi : Akuntansi

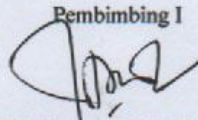
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 23 Juli 2018

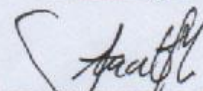
Pembimbing I



(Dra.Hj. Khusnatul Zulfa W, M.M, Ak, CA)

NIK. 19670822 199705 12

Pembimbing II



(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)

NIK. 19721203 199603 11

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

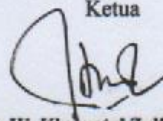


(Titi Ropini, SE, MM)

NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji :

Ketua



(Dra.Hj. Khusnatul Zulfa W, M.M, Ak, CA)

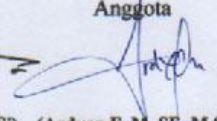
NIK. 19670822 199705 12

Sekretaris

(Slamet Santoso, SE, M.Si)

NIK. 19701016 199904 12

Anggota



(Ardyan F. M, SE, M.Si)

NIK. 19821204 201509 13

ABSTRAK

Koperasi adalah salah satu lembaga keuangan yang dapat memberikan modal usaha kepada masyarakat yang membutuhkan dana cepat untuk mengembangkan usahanya dengan cara menyalurkan pinjaman kepada para nasabahnya. Pengambilan keputusan dalam melakukan pinjaman dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu tingkat suku bunga, prosedur pinjaman, kualitas pelayanan dan juga beberapa factor lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat suku bunga, prosedur pinjaman dan kualitas pelayanan terhadap pengambilan keputusan dalam melakukan pinjaman pada Koperasi Simpan Pinjam “Artha Jaya Mandiri Cabang Ponorogo”. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer. Populasinya adalah seluruh nasabah Koperasi Simpan Pinjam “Artha Jaya Mandiri Cabang Ponorogo” sejumlah 150 nasabah. Dengan sample penelitian sejumlah 37 nasabah.

Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner serta dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian secara parsial dan juga secara simultan menunjukkan bahwa Tingkat Suku Bunga (X1), Prosedur Pinjaman (X2) dan Kualitas Pelayanan (X3) berpengaruh terhadap pengambilan keputusan dalam melakukan pinjaman (Y).

Kepada Koperasi Simpan Pinjam “Artha Jaya Mandiri Cabang Ponorogo” diharapkan bias meningkatkan mutu pinjaman dengan memberikan tingkat sukubunga yang rendah, prosedur pinjaman yang mudah dan kualitas pelayanan yang memuaskan agar para nasabah terus menggunakan jasanya untuk modal usaha.

Kata Kunci : Tingkat SukuBunga, ProsedurPinjaman, KualitasPelayanan, KeputusanMelakukanPinjaman

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikumWr. Wb

Dengan memanjat segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan judul skripsi dan judul : **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Dalam Melakukan Pinjaman Pada Koperasi Simpan Pinjam “Artha Jaya Mandiri Cabang Ponorogo”** yang merupakan salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

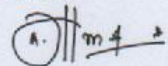
Proses penyelesaian skripsi ini membutuhkan perjuangan dan waktu yang tidak singkat. Oleh karena itu dibalik proses pembuatan skripsi ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang saya sayangi dan saya cintai, yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
2. Dr. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo telah memberikan kesempatan menempuh kuliah di kampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang tercinta ini hingga selesai.
3. TitiRapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mengizinkan peneliti untuk menempuh pendidikan pada Fakultas yang beliau Pimpin.
4. Dra. Hj. Khusnatul ZulfaW ,MM, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus sebagai pembimbing I skripsi ini yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan keiklasan.
4. Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA selaku pembimbing II skripsi ini yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan keiklasan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu memberikan ilmu dan nasehat yang bermanfaat sekali bagi saya untuk masa depan.

6. H. Iman Kateni, SE selaku pimpinan Koperasi Simpan Pinjam "Artha Jaya Mandiri Cabang Ponorogo" yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk melakukan penelitian ini pada wilayah yang telah dipimpin.
7. Semua pihak yang tidak mungkin tidak dapat saya sebutkan dalam penulisan ini terima kasih atas dukungan kalian semuanya, semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan kepada kalian semuaAamiin.
8. Akhirnya peneliti menyadari kodrat sebagai makhluk ciptaan Allah SWT semua tidak akan sempurna dalam semua hal. Maka dari itu saya menyadari kekurangan yang ada pada diri saya ini dalam pembuatan skripsi mungkin ada sesuatu hal yang tidak sempurna maka penulis meminta saran dan kritiknya demi perbaikan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pelajaran baru bagi pembaca dan peneliti sendiri.....*Aamiin ya rabbal'alamin.*

Ponorogo, 23 Juli 2018

Peneliti,



Nepi Sri Wulandari

NIM : 12440373

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 23 Juli 2018



(Nepi Sri Wulandari)

NIM 12440373

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
<i>Abstrak</i>	ii
Kata Pengantar.....	iii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	v
Daftar Isi.....	iv
Daftar Lampiran	103
Daftar Gambar	104
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Koperasi.....	9
2.1.1.1 Pengertian Koperasi.....	9
2.1.1.2 Tujuan dan Fungsi Koperasi.....	11
2.1.1.3 Sumber Modal Koperasi.....	12
2.1.1.4 Jenis-Jenis Koperasi	14
2.1.2 Prosedur Pinjaman.....	23
2.1.3 Suku Bunga.....	30
2.1.4 Kualitas Pelayanan	33
2.1.5 Perkembangan Koperasi di Indonesia.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41

2.4 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.1.1 Populasi Penelitian.....	45
3.1.2 Sampel Penelitian.....	45
3.2 Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	47
3.2.1 Jenis Data.....	47
3.2.2 Metode Pengambilan Data.....	47
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.3.1 Tingkat Suku Bunga (X1).....	48
3.3.2 Prosedur Pemberian Pinjaman (X2).....	49
3.3.3 Kualitas Pelayanan (X3).....	51
3.3.4 Keputusan Melakukan Pinjaman (Y).....	52
3.4 Metode Analisis Data.....	54
3.4.1 Uji Validitas.....	54
3.4.2 Uji Reabilitas.....	54
3.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.4.4 Uji t.....	55
3.4.5 Uji F.....	56
3.4.6 Koefisien Determinasi (r^2).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Deskripsi Lokasi.....	58
4.1.1.1 Visi dan Misi.....	59
4.1.1.2 Struktur Organisasi.....	60
4.1.2 Produk Yang Ada.....	63
4.1.3 Syarat Mengajukan Pinjaman.....	64
4.1.4 Prosedur Pemberian Kredit.....	64
4.1.5 Metode Membayar Angsuran.....	65
4.1.6 Proses pencatatan Pinjaman dan Angsuran.....	66
4.2 Hasil Penelitian.....	67

4.2.1 Deskripsi Responden.....	67
4.2.2 Hasil Pengumpulan Data.....	69
4.3 Uji Instrumen Data.....	77
4.3.1 Uji Validitas.....	77
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	80
4.4 Uji Hipotesis.....	82
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
4.4.2 Uji t (Uji Parsial).....	84
4.4.3 Uji F (Uji Serempak).....	86
4.4.4 Koefisien Korelasi (r).....	87
4.4.5 Koefisien Determinasi (r^2 atau r square).....	88
4.5 Pembahasan.....	89
4.5.1 Pengaruh Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Dalam Melakukan Pinjaman.....	89
4.5.2 Pengaruh Prosedur Pinjaman Terhadap Keputusan Dalam Melakukan Pinjaman.....	90
4.5.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Dalam Melakukan Pinjaman.....	91
4.5.4 Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Prosedur Pinjaman, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Dalam Melakukan Pinjaman.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	97
5.3 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101

