

**INTEGRASI MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI  
DAN MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI UNTUK MENJELASKAN  
KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SISTEM INFORMASI DEBITUR (SID)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Novia Permatasari

NIM : 14440908

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

**INTEGRASI MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI  
DAN MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI UNTUK MENJELASKAN  
KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SISTEM INFORMASI DEBITUR (SID)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Novia Permatasari

NIM : 14440908

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

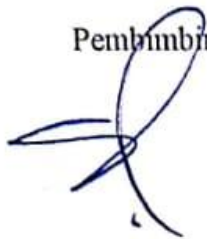
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Integrasi Model Kesuksesan Sistem Informasi dan Model  
Penerimaan Teknologi untuk Menjelaskan Kepuasan Pengguna  
Akhir Sistem Informasi Debitur (SID)  
Nama : Novia Permatasari  
N I M : 14440908  
Program Studi : S-1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 31 Juli 2018  
Pembimbing II

Pembimbing I



(Arif Hartono, S.E., M.SA.)  
NIK 19780120 200109 13



(Ika Farida Ulfah, S.Pd., M.Si.)  
NIK 19830830 201309 13

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Ropini, S.E., M.M.)  
NIK 19630505 199001 11

Dosen Penguji

Ketua



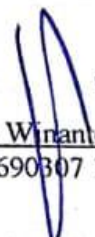
(Arif Hartono, S.E., M.SA.)  
NIK 19780120 200109 13

Sekretaris



(Dwiati Marsiwi, S.E., M.Si., Ak., CA)  
NIK 19721203 199603 11

Anggota



(Asis Riat Wiranto, S.E., M.E)  
NIK 19690307 199904 12

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji penggunaan Sistem Informasi Debitur (SID) pada lembaga keuangan di bawah pengawasan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Wilayah Kediri dengan menggunakan model Kesuksesan Sistem Informasi dari DeLone dan McLean (1992) dan model Penerimaan Teknologi dari Davis (1988). Penelitian ini mengintegrasikan variabel kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan kepuasan pengguna akhir dari model Kesuksesan Sistem Informasi, serta variabel persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan menggunakan dari model Penerimaan Teknologi. Pengujian dilakukan untuk mengetahui masing-masing pengaruh antar variabel.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan lembaga keuangan pengguna SID, sampel dalam penelitian ini sebanyak 166 karyawan lembaga keuangan. Teknik pengambilan sampel adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan metode pengumpulan data kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode analisis *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat uji analisis PLS (*Partial Least Square*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan, semakin tinggi kualitas sistem SID semakin tinggi manfaat yang dirasakan pengguna untuk menyelesaikan pekerjaannya. Kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap persepsi kemudahan menggunakan, semakin tinggi kualitas dari SID maka pengguna semakin merasakan kemudahan menggunakan sistem tersebut. Kualitas sistem informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir, SID sebagai sistem yang berkualitas secara kegunaan dan kemudahan menggunakan tidak dapat memberikan kepuasan bagi pengguna. Kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan, informasi yang dihasilkan SID berkualitas karena informasi tersebut mampu memenuhi kebutuhan pengguna sebagai dasar pengambilan keputusan. Kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap persepsi kemudahan menggunakan, SID menghasilkan informasi yang berkualitas melalui kepercayaan pengguna bahwa informasi tersebut mudah dipahami dan diolah kembali. Kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir, informasi yang berkualitas dari SID dapat memberikan kepuasan bagi pengguna. Persepsi kemudahan menggunakan berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan, semakin tinggi kemudahan pengguna menggunakan SID dapat berguna meningkatkan produktivitas dan kinerja pengguna. Persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir, semakin tinggi kepercayaan atas manfaat SID semakin puas pengguna mengandalkan SID. Persepsi kemudahan menggunakan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir, SID mampu menyajikan keluaran yang mudah untuk digunakan sehingga pengguna merasa puas menggunakan sistemnya.

**Kata kunci** : kualitas sistem informasi, kualitas informasi, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan menggunakan, kepuasan pengguna akhir

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim,*

*AssalamaualaikumWr. Wb*

Alhamdulillahrabbi lalaamiin, pujian dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Integrasi Model Kesuksesan Sistem Informasi dan Model Penerimaan Teknologi untuk Menjelaskan Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Debitur (SID)”. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa manusia kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas dasar bantuan berbagai pihak, maka dengan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada :

1. Bapak Dr. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat guna terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Titi Rapini, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Eknomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat guna terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Arif Hartono, S.E, M.SA dan Ibu Ika Farida Ulfah, S.Pd, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan semangat, bimbingan, dan petunjuk guna menyelesaikan skripsi ini
4. Hj. Khusnatul Zulfa W, SE., MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Frank Aligarh, S.Pd., M.Sc selaku Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan semangat, bimbingan, dan petunjuk guna menyelesaikan skripsi ini.

6. Mbak Isfithah, Bapak Jamal, Bapak Bayu, Ibu Yuni, Ibu Tirta, Ibu Umi, Mbak Elen, dan semua staf perbankan yang telah membantu dan memberikan data informasi yang peneliti butuhkan.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam proses penelitian.
8. Seluruh Staf BAPK Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat, masukan dan pengalaman kerja selama magang di lingkup Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
9. Bapak, Ibu, Adik dan Keluarga Besar Khambali yang telah mendukung baik segi material dan non material.
10. Teman-teman program studi S-1 Akuntansi angkatan 2014 yang telah membantu dan memberikan motivasi selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
11. Teman-teman LASKAR BEM FE Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan pengalaman organisasi.

Peneliti yakin bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu saran dan kritik yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya. Aaamiiin.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Ponorogo, 9 Juli 2018

Ttd

Penulis

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua saya, Ir. Suryono dan Choirul Laela, Amd yang selalu membimbing dan memberikan do'a serta semangat buat saya dengan tak pernah lelah mendidik saya untuk selalu mencari ilmu, belajar, ibadah, dan berdo'a.
2. Orang tua wali saya, Alfiyah S.Pd dan Umi Maemanah, S.Pd, M.Sos yang telah mendukung dan membimbing ketika menjalankan perkuliahan.
3. Adik saya, Febrian Bayu Nugroho yang membuat saya semangat dan termotivasi agar kamu bisa melanjutkan impian.
4. Dosen saya, Bapak Frank Aligarh, S.Pd., M.Sc, Bapak Arif Hartono, S.E, M.SA, dan Ibu Ika Farida Ulfa, S.Pd, M.Si yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi mulai dari proses awal hingga akhir sehingga saya termotivasi untuk melakukan penelitian ini.
5. Sahabat kecil saya, Rezki Dwi Agustiani, S.Pd dan Igawati Pramesti Putri, S.E yang telah membantu dan memberikan saya motivasi mulai kelancaran perkuliahan dan proses skripsi ini selesai.
6. Mahmud Dwi S., S.Pd, seseorang yang telah memberikan motivasi, semangat dan membantu saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini dalam keadaan apapun.
7. Moch. Faisal, S.Pd dan Moch. Afna Mustofa yang telah memberikan dorongan semangat dan motivasi sejak SMA sampai mendapatkan gelar ini.
8. Sahabat saya, Asfiatul Muhrom, S.E, Isna Firda Maharani, S.E, Atik Husniyati, S.E, Heni Ulfasari, S.E, dan Armiami Ningsih, S.E yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi, mulai dari proses yang paling rumit hingga kita berada dalam gelar kesarjanaan.
9. Kakak saya, Isfithahun Ni'mah, S.Ikom yang telah membantu dan memberikan semangat saya selama kuliah serta proses mencari data dalam keadaan mengandung si kecil.
10. Teman-teman saya, Dwi Sholikhah, S.E, Bety M., Rini, Rohmanov, Rossa S., Vivi Nur D., Novi Ayu I., Zainal Arifin, Chindry Retris, Hielda Faristria, Denada Kristience, Diah Safitri, S.Ak, Sindy Fahera, dan seluruh teman-teman saya yang telah membantu memberikan semangat.

## MOTTO

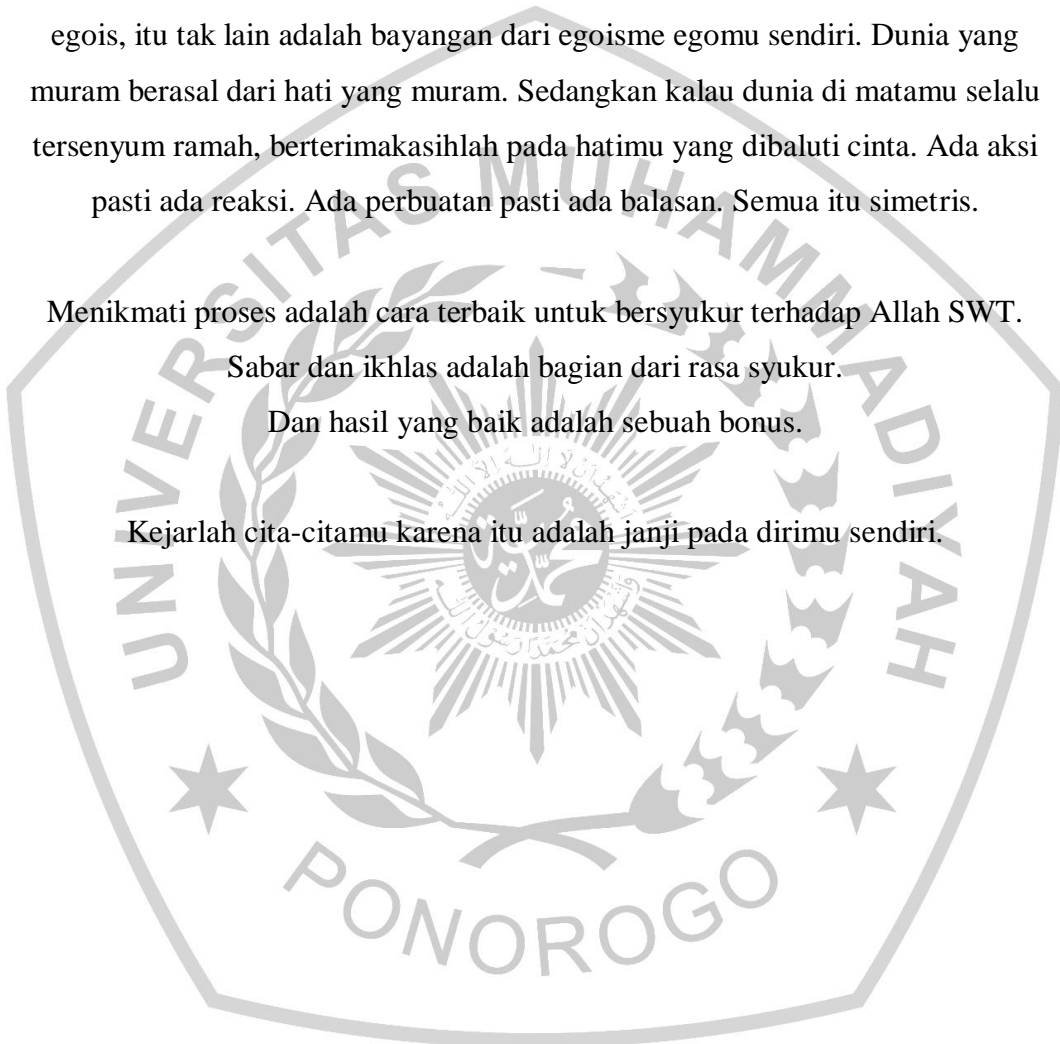
Hidup itu adalah sebilah cermin. Dunia dimatamu sesungguhnya adalah cerminan dari hatimu sendiri. Caramu memandang dunia adalah caramu memandang diri. Jika dunia penuh kebencian dan musuh dimana-mana, sesungguhnya itu adalah produk dari hatimu yang dibalut kebencian. Jika kau kira dunia penuh dengan egois, itu tak lain adalah bayangan dari egoisme egomu sendiri. Dunia yang muram berasal dari hati yang muram. Sedangkan kalau dunia di matamu selalu tersenyum ramah, berterimakasihlah pada hatimu yang dibaluti cinta. Ada aksi pasti ada reaksi. Ada perbuatan pasti ada balasan. Semua itu simetris.

Menikmati proses adalah cara terbaik untuk bersyukur terhadap Allah SWT.

Sabar dan ikhlas adalah bagian dari rasa syukur.

Dan hasil yang baik adalah sebuah bonus.

Kejarlah cita-citamu karena itu adalah janji pada dirimu sendiri.





## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 9 Juli 2018



(Novia Permatasari)

NIM. 14440908

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan .....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Halaman Persembahan.....	vi
Motto.....	vii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran.....	xviii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	14
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	15

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	17
2.1.1. Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	17
2.1.1.1. Pengertian Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	17
2.1.1.2. Model Dasar Kesuksesan Sistem Informasi .	18
2.1.2. Teori Tindakan Beralasan ( <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)).....	20
2.1.2.1. Pengertian Teori Tindakan Beralasan ( <i>Theory</i> <i>of Reasoned Action</i> (TRA)) .....	20
2.1.2.2. Model Dasar Teori Tindakan Beralasan ( <i>Theory</i> <i>of Reasoned Action</i> (TRA)) .....	22
2.1.3. Teori Perilaku Rencanaan ( <i>Theory of Planned</i> <i>Beharviour</i> (TPB)).....	24
2.1.3.1. Pengertian Teori Perilaku Rencanaan ( <i>Theory</i> <i>of Planned Beharviour</i> (TPB)) .....	24
2.1.3.2. Model Dasar Teori Perilaku Rencanaan ( <i>Theory of Planned Beharviour</i> (TPB)) .....	26
2.1.4. Model Penerimaan Teknologi ( <i>Technology Acceptance</i> <i>Model</i> (TAM)) .....	29
2.1.4.1. Pengertian Model Penerimaan Teknologi ( <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)).....	29

2.1.4.2. Konsep Dasar Model Penerimaan Teknologi ( <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> ).....	30
2.1.5. Sistem Informasi Akuntansi .....	32
2.1.5.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	32
2.1.5.2. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.1.5.3. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi ...	36
2.1.6. Akuntansi Keperilakuan.....	37
2.1.6.1. Akuntansi Keperilakuan sebagai Sistem .....	39
2.1.6.2. Akuntansi Keperilakuan sebagai Informasi..	41
2.1.7. Kualitas Sistem Informasi .....	43
2.1.7.1. Pengertian Kualitas Sistem Informasi .....	43
2.1.7.2. Indikator Kualitas Sistem Informasi .....	45
2.1.8. Kualitas Informasi .....	46
2.1.8.1. Pengertian Kualitas Informasi .....	46
2.1.8.2. Indikator Kualitas Informasi.....	47
2.1.9. Persepsi Kegunaan.....	49
2.1.9.1. Pengertian Persepsi Kegunaan.....	49
2.1.9.2. Indikator Persepsi Kegunaan .....	50
2.1.10. Persepsi Kemudahan Menggunakan.....	51
2.1.10.1. Pengertian Persepsi Kemudahan Menggunakan.....	51
2.1.10.2. Indikator Persepsi Kemudahan Menggunakan.....	53

2.1.11. Kepuasan Pengguna Akhir .....	54
2.1.11.1. Pengertian Kepuasan Pengguna Akhir .....	54
2.1.11.2. Indikator Kepuasan Pengguna Akhir .....	55
2.2. Penelitian Terdahulu .....	56
2.3. Kerangka Pemikiran .....	59
2.4. Hipotesis .....	62
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	74
3.2. Populasi dan Sampel .....	75
3.2.1. Populasi .....	75
3.2.2. Sampel .....	76
3.3. Jenis dan Metode Pengambilan Data .....	83
3.3.1. Jenis Data .....	83
3.3.2. Metode Pengambilan Data .....	84
3.4. Definisi Operasional .....	85
3.4.1. Variabel Independen .....	85
3.4.2. Variabel Dependen .....	87
3.5. Metode Analisis Data .....	90
3.5.1. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	90
3.5.2. Metode Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	91
3.5.2.1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	93
3.5.2.2. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	95

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian .....	97
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	97
4.1.1.1. Sejarah Singkat Bank Indonesia.....	97
4.1.1.2. Visi dan Misi Bank Indonesia.....	99
4.1.1.3. Sistem Informasi Debitur (SID).....	102
A. Pengertian Sistem Informasi Debitur (SID)	102
B. Aplikasi Sistem Informasi Debitur (SID) ..	103
C. Konfigurasi Sistem Informasi Debitur (SID)	105
4.1.2. Hasil Pengumpulan Data.....	107
4.2. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	115
4.2.1. Uji Validitas.....	115
4.2.1.1. Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) ...	116
4.2.1.2. Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> )	125
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	128
4.3. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	129
4.3.1. Koefisien Determinan ( <i>R-Square</i> ).....	130
4.3.2. Uji Statistik T (Uji Hipotesis).....	132
4.4. Pembahasan .....	141
4.4.1. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Persepsi Kegunaan.....	143
4.4.2. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Persepsi Kemudahan Menggunakan.....	146

4.4.3. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap	
Kepuasan Pengguna Akhir .....	149
4.4.4. Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Persepsi	
Kegunaan.....	153
4.4.5. Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Persepsi	
Kemudahan Menggunakan.....	156
4.4.6. Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan	
Pengguna Akhir .....	159
4.4.7. Pengaruh Persepsi Kemudahan Menggunakan terhadap	
Persepsi Kegunaan .....	161
4.4.8. Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Kepuasan	
Pengguna Akhir .....	164
4.4.9. Pengaruh Persepsi Kemudahan Menggunakan terhadap	
Kepuasan Pengguna Akhir .....	166
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	169
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	173
5.3. Saran.....	174
DAFTAR PUSTAKA .....	177
LAMPIRAN .....	183

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Penelitian Terdahulu .....	57
3.1. Objek Lembaga Keuangan Pengawasan Bank Indonesia Wilayah Kediri .....	76
3.2. Pengambilan Sampel Lembaga Keuangan.....	78
3.3. Rekapitulasi Pemilihan Responden Penelitian .....	80
4.1. Rekapitulasi Objek Lembaga Keuangan yang Bersedia Diambil Datanya .....	108
4.2. Rekapitulasi Kuisioner yang Tersebar dan Dapat Diolah.....	110
4.3. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Item Pertanyaan.....	113
4.4. Hasil Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden atas Variabel .....	114
4.5. Hasil Output PLS Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE .....	117
4.6. Nilai <i>Outer Loading</i> untuk Variabel Kualitas Sistem Informasi.....	118
4.7. Nilai <i>Outer Loading</i> untuk Variabel Kualitas Informasi .....	119
4.8. Nilai <i>Outer Loading</i> untuk Variabel Persepsi Kegunaan.....	121
4.9. Nilai <i>Outer Loading</i> untuk Variabel Persepsi Kemudahan Menggunakan .....	122
4.10. Nilai <i>Outer Loading</i> untuk Variabel Kepuasan Pengguna Akhir.....	124
4.11. Validitas Diskriminan .....	126
4.12. Nilai <i>Cross Loading</i> .....	127
4.13. Hasil Output <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	128



4.14. Hasil Output R-Square.....	130
4.15. Hasil <i>Output</i> Uji Statistik T.....	134
4.16. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	141



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (1992).....	19
2.2. Model <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA) Fishbein dan Ajzen (1980) ..	22
2.3. Model <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) oleh Ajzen (1987) .....	26
2.4. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) oleh Davis (1989) .....	31
2.5. Kerangka Pemikiran .....	60
4.1. Contoh Aplikasi SID Web .....	104
4.2. Contoh Aplikasi SID Pelapor .....	105
4.3. Konfigurasi Jaringan Sistem Informasi Debitur (SID) .....	106
4.4. Konfigurasi Jaringan Pelapor .....	107
4.5. Hasil Uji Validitas Konvergen .....	116
4.6. Validitas Konvergen untuk Variabel Kualitas Sistem Informasi .....	118
4.7. Validitas Konvergen untuk Variabel Kualitas Informasi .....	120
4.8. Validitas Konvergen untuk Variabel Persepsi Kegunaan .....	121
4.9. Validitas Konvergen untuk Variabel Persepsi Kemudahan Menggunakan .....	122
4.10. Validitas Konvergen untuk Variabel Kepuasan Pengguna Akhir .....	124

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner .....	183
Lampiran 2. Hasil Pengumpulan Jawaban Kuisisioner Responden .....	187
Lampiran 3. Hasil <i>Output SmartPLS</i> Pengujian Validitas dan Reliabilitas...	199
Lampiran 4. Hasil <i>Output SmartPLS</i> Pengujian Koefisien Determinan.....	201
Lampiran 5. Hasil <i>Output SmartPLS</i> Gambar <i>Outer Models</i> .....	202
Lampiran 6. Hasil <i>Output SmartPLS</i> Pengujian Hipotesis ( <i>T Statistic</i> ) .....	203
Lampiran 7. <i>Output SmartPLS</i> Gambar <i>Inner Models</i> .....	204
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	205

