

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN PARTISIPASI
PUBLIK TERHADAP KINERJA ORGANISASI LAYANAN PUBLIK
DI RSUD DR. HARJONO KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Wahyu Suci Romadhoni

NIM : 14440810

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN PARTISIPASI
PUBLIK TERHADAP KINERJA ORGANISASI LAYANAN PUBLIK
DI RSUD DR. HARJONO KABUPATEN PONOROGO**



Nama : Wahyu Suci Romadhoni

NIM : 14440810

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik Di RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo
Nama : Wahyu Suci Romadhoni
NIM : 14440810
Program Studi : Akuntansi-S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 08 Agustus 2018

Pembimbing I

Dra. Hj. Khusnatul Zulfah W, MM., Ak., CA
NIK. 19670822 199705 12

Pembimbing II

Ardyan Firdausi Mustoffa, SE., M.Si
NIK. 19821204 201509 13

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Titi Rapiqi, SE., MM
NIP. 19630505 199003 2 003

Ketua

Dra. Hj. Khusnatul Z. W, MM., Ak., CA
NIK. 19670822 199705 12

Dosen Penguji,
Sekretaris

Arif Hartono, SE., M.SA
NIK. 19780120 200109 13

Anggota

Slamet Santoso, SE., M.Si
NIK. 19701016 199904 12

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik di RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dan jenis data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang telah dipilih.

Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling* dimana populasi yang dianggap heterogen, berdasarkan karakteristik tertentu, kemudian dikelompokkan dalam beberapa sub populasi sehingga setiap sub populasi menjadi lebih homogen dan setelah itu masing-masing sub diambil sampel secara acak. Berdasarkan teknik pengambilan sampel yang telah ditentukan maka diperoleh sejumlah 90 responden yang merupakan pegawai di RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo.

Untuk menguji Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik di RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Selanjutnya untuk pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji f.

Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh menunjukkan bahwa variabel Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi Publik berpengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik di RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo. Variabel Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi Publik secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik di RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo. Nilai R Square sebesar 0,427 menunjukkan bahwa besarnya kemampuan variabel Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi Publik dalam menjelaskan variabel Kinerja Organisasi Layanan Publik sebesar 42,7%, sedangkan sisanya sebesar 57,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Kata kunci : Akuntabilitas, Transparansi, Partisipasi Publik, Kinerja Organisasi Layanan Publik

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, maha suci Allah yang telah memudahkan segala urusan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Rasullullah SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik di RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo” diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak yang sangat membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu selaku orang tua yang telah memberikan segalanya untuk saya, kakak, dan seluruh keluarga besar saya yang telah tulus mendo'akan dan memberikan kasih sayang, motivasi semangat serta senantiasa meluangkan waktu untuk mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang mendukung selama saya menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Slamet Santoso, SE, M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu selama saya menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA, selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, ilmu, bimbingan dan arahan selama saya belajar di Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo serta demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Ardyan Firdausi Mustoffa, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan baik dan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan serta semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu kepada peneliti dan semoga ilmu yang diberikan selalu bermanfaat.
8. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan seluruh staf perpustakaan Universitas Muhammadiyah Kabupaten Ponorogo yang telah membantu demi kelancaran penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan cerita dan kenangan selama saya menjadi mahasiswa.
10. Pihak RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian serta membantu pengisian kuesioner penelitian yang saya berikan.
11. Orang terdekat dan sahabat-sahabat terbaik saya. Terimakasih selalu memberikan semangat, selalu menemani disaat susah maupun senang.
12. Rekan-rekan seperjuangan saya kelas Akuntansi B dan seluruh rekan angkatan tahun 2014. Terimakasih telah berbagi ilmu, semangat, do'a dan waktu, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.

13. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMAAKSI) yang telah memberikan kesempatan sebagai tempat belajar untuk meningkatkan kemampuan sosialisasi.

14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah mendukung penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan untuk memperbaiki skripsi ini. Besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Ponorogo, 17 Juli 2018

Peneliti,



Wahyu Suci Romadhoni

NIM : 14440810

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 17 Juli 2018



Wahyu Suci Romadhoni

NIM : 14440810

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Orang yang berbahagia adalah orang yang memiliki tujuan hidup, karena mereka tahu persis apa yang hendak dicapainya. Mereka tidak akan berdiam diri untuk mencapai tujuan tersebut, melainkan akan beranjak ketempat yang dituju diiringi usaha dan do'a.

Percayalah... Waktu akan segera mempertemukan dengan kebahagiaan, jemputlah dengan kebaikan dengan penuh kesabaran dan perjuangan.

-Suci-

Skripsi ini saya persembahkan untuk ::

Bapak dan Ibu tercinta yang paling berjasa dalam hidup saya.

Kakak-kakak dan seluruh keluarga tersayang yang selalu mendukung saya.

Lelaki terkasih dan sahabat-sahabat terbaik yang selalu menemani saya.

Serta seluruh pihak yang selalu mendo'akan dan membantu saya.

Terimakasih atas do'a, waktu, kasih sayang, semangat, nasehat dan kesabaran yang kalian berikan untuk saya. Semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan untuk kita semua...

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	i
Ringkasan	ii
Kata Pengantar	iii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	vi
Motto Dan Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Organisasi Pelayanan Publik	8
2.1.2. Pengukuran Kinerja Sektor Publik	12
2.1.3. Akuntabilitas	17
2.1.4. Transparansi	26
2.1.5. Partisipasi Publik	31
2.1.6. Kinerja Organisasi Layanan Publik	35
2.2. Penelitian Terdahulu	42
2.3. Kerangka Pemikiran	43
2.4. Hipotesis	44

BAB III. METODE PENELITIAN	49
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	49
3.2. Populasi dan Sampel	49
3.2.1. Populasi.....	49
3.2.2. Sampel.....	50
3.3. Metode Pengambilan Data.....	52
3.3.1. Data Primer	52
3.3.2. Data Sekunder	53
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	53
3.4.1. Variabel Bebas	54
3.4.2. Variabel Terikat	55
3.5. Metode Analisis Data.....	56
3.5.1. Uji Validitas	56
3.5.2. Uji Reliabilitas	57
3.6. Analisis Regresi	57
3.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.6.2. Metode Koefisien Determinasi (R^2).....	58
3.7. Uji Hipotesis.....	58
3.7.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	58
3.7.2. Uji Hipotesis Secara Serempak (Uji F).....	59
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Hasil Penelitian	61
4.1.1. Profil RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo.....	61
4.1.2. Sejarah Singkat RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo.	61
4.1.3. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo.....	65
4.1.4. Tugas dan Fungsi RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo	66

4.1.5. Sistem Pelayanan dan Prosedur Penanganan Keluhan Pelayanan Publik RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo	67
4.1.6. Struktur Organisasi RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo	68
4.1.7. Ketenagaan RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo	70
4.1.8. Sumber Daya Pendukung RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo	71
4.2. Hasil Pengumpulan Data.....	71
4.3. Deskripsi Profil Responden.....	72
4.3.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	73
4.3.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.3.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
4.3.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pegawai	74
4.4. Distribusi Jawaban Responden	75
4.4.1. Akuntabilitas (X1).....	75
4.4.2. Transparansi (X2).....	84
4.4.3. Partisipasi Publik (X3).....	94
4.4.4. Kinerja Organisasi Layanan Publik (Y).....	103
4.5. Metode Analisis Data.....	112
4.5.1. Uji Validitas	112
4.5.2. Uji Reliabilitas	113
4.6. Analisis Regresi	115
4.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda	115
4.6.2. Metode Koefisien Determinasi (R^2).....	118
4.7. Pengujian Hipotesis.....	118
4.7.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	119
4.7.2. Uji Hipotesis Secara Serempak (Uji F).....	123
4.8. Pembahasan.....	125

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	139
5.1. Kesimpulan	139
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	140
5.3. Saran.....	141

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



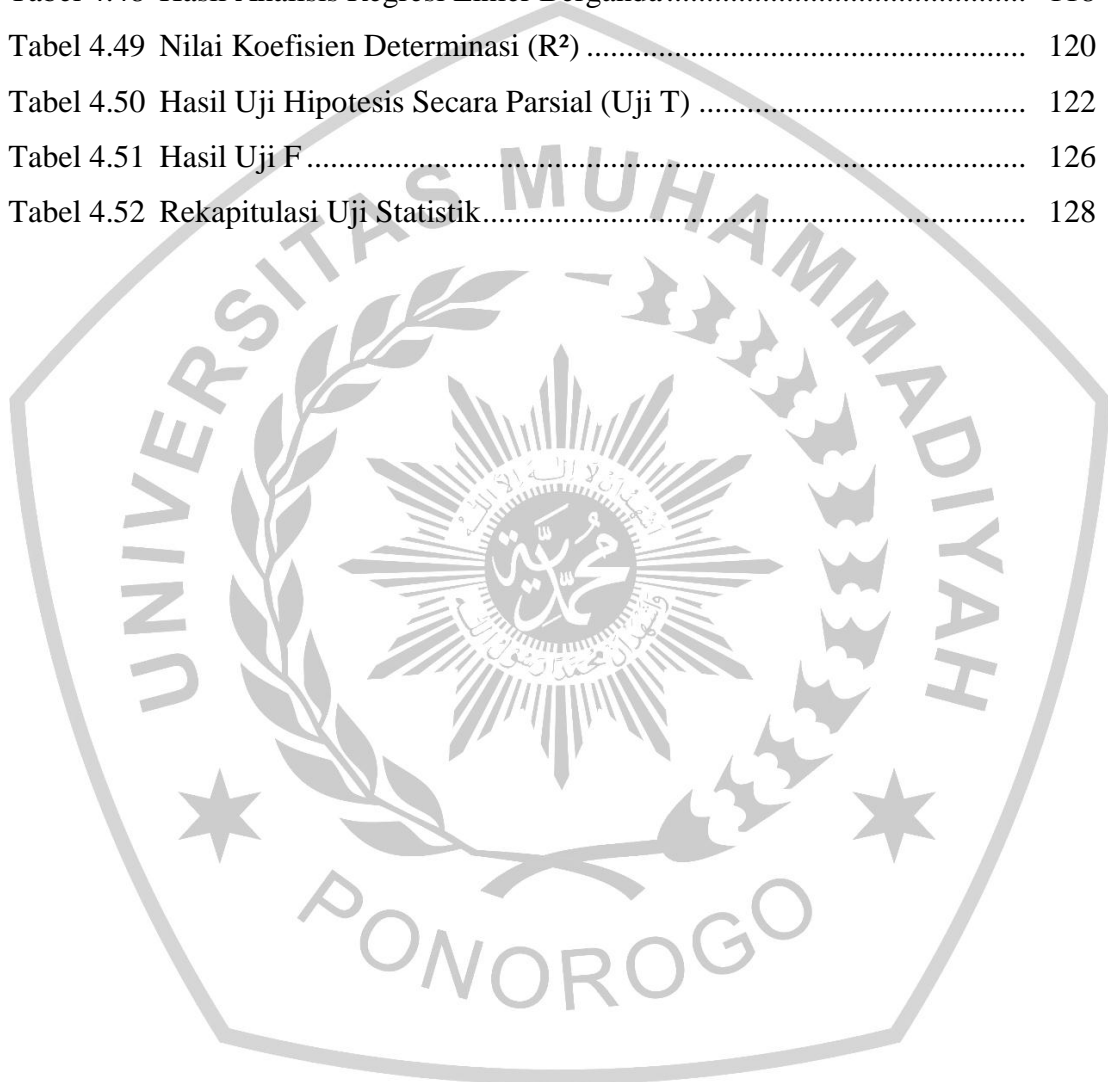
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Penyebaran Proporsi Sampel Penelitian	51
Tabel 4.1 Data Ketenagaan Per Januari 2018	70
Tabel 4.2 Penyebaran Proporsi Sampel Penelitian	71
Tabel 4.3 Penyebaran Kuesioner.....	72
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Tingkatan Pegawai	75
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden	76
Tabel 4.9 Rata-rata Jawaban Responden	77
Tabel 4.10 Saya Mampu Mempertanggungjawabkan Atas Pengelolaan Organisasinya Secara Efektif Dan Efisien	78
Tabel 4.11 Saya Mampu Mempertanggungjawabkan Atas Pengelolaan Organisasinya Sesuai Dengan Visi, Misi, Dan Tujuan Organisasi	79
Tabel 4.12 Saya Mampu Mempertanggungjawabkan Atas Penyusunan Laporan Kinerjanya.....	80
Tabel 4.13 Saya Mempertanggungjawabkan Proses Rencana Kerja	81
Tabel 4.14 Tercapainya Tujuan Yang Ditetapkan Dalam Setiap Program Kegiatan	82
Tabel 4.15 Saya Mampu Mempertanggungjawabkan Pelaksanaan Setiap Program Kegiatan.....	83
Tabel 4.16 Saya Mampu Mempertanggungjawabkan Atas Penetapan Tujuan Kebijakan Yang Memperhatikan Kepentingan Organisasi Dan Kebutuhan Publik.....	84
Tabel 4.17 Laporan Keuangan Disajikan Dengan Mengacu Dan Sesuai Standar Akuntansi Pemerintahan	85

Tabel 4.18 Laporan Keuangan Yang Disajikan Dapat Dibandingkan Dengan Periode Sebelumnya.....	86
Tabel 4.19 Informasi Yang Disampaikan Sangat Akurat Dan Jelas Kepada Pihak Yang Membutuhkan Informasi	87
Tabel 4.20 Pelaporan Pertanggungjawaban Keuangan Setiap Tahun Dilaksanakan Dengan Tepat Waktu.....	88
Tabel 4.21 Informasi Dapat Diakses Dengan Mudah Oleh Masyarakat Maupun Pengguna Informasi Lainnya Baik Melalui Media Elektronik Maupun Media Informasi Lainnya.....	89
Tabel 4.22 Setiap Pengaduan Yang Diajukan Oleh Individu Direspon Dengan Cepat Dan Dapat Dipertanggungjawabkan.....	90
Tabel 4.23 Saya Telah Menyadari Atas Kewajibannya Untuk Memberikan Informasi Yang Terbuka, Menyeluruh, Dan Jujur Kepada Masyarakat Sebagai Bukti Pertanggungjawaban Dan Pengelolaan Sumber Daya Yang Diberikan	91
Tabel 4.24 Kepentingan Publik Dan Golongan Menjadi Perhatian Dan Pertimbangan Utama Dalam Pengelolaan Informasi	92
Tabel 4.25 Proses Dan Pertanggungjawaban Dalam Pemberian Informasi Diawasi Secara Terus Menerus	93
Tabel 4.26 Kerjasama Yang Baik Tejalin Sejak Lama Dengan Media Masa Pengelolaan Informasi.....	94
Tabel 4.27 Pengumuman Pengelolaan Kegiatan Di Lingkungan Organisasi Dapat Meningkatkan Tranparansi	95
Tabel 4.28 Penyusunan Arah Dan Kebijakan Umum Organisasi Selalu Melibatkan Publik	96
Tabel 4.29 Adanya Keterlibatan Publik Dalam Musyawarah Penyusunan Kebijakan Pelayanan	97
Tabel 4.30 Apabila Terjadi Perubahan Kebijakan Yang Berkaitan Dengan Organisasi Dan Pelayanan, Perlu Disosialisasikan Kepada Publik...	98

Tabel 4.31 Keikutsertaan Publik Dalam Proses Pelaksanaan Program Yang Disusun Oleh Organisasi.....	99
Tabel 4.32 Partisipasi Publik Dijadikan Dasar Dalam Rangka Pemenuhan Kebutuhan Publik.....	100
Tabel 4.33 Kesiediaan Publik Memberikan Sumbangan Berupa Pikiran, Keahlian Dan Keterampilan.....	101
Tabel 4.34 Publik Memberikan Gagasan/Usulan Saat Pelaksanaan Program Sesuai Dengan Kebutuhan.....	102
Tabel 4.35 Saran Dan Kritik Dari Publik Dapat Dijadikan Pertimbangan Untuk Perbaikan Organisasi Dan Pelayanan.....	103
Tabel 4.36 Adanya Kesempatan Publik Untuk Melakukan Pengawasan Sebagai Wujud Partisipasi Publik Terhadap Organisasi Pelayanan Publik.....	104
Tabel 4.37 Tiap-Tiap Tugas Yang Disusun Dari Suatu Program Mencapai Target Kinerja.....	105
Tabel 4.38 Suatu Kegiatan Mencapai Hasil Yang Tepat Dan Sesuai Dengan Program Yang Telah Ditetapkan.....	106
Tabel 4.39 Pimpinan Mengambil Keputusan Dengan Cepat Untuk Merespon Dinamika Yang Terjadi Di Dalam Atau Di Luar Organisasi.....	107
Tabel 4.40 Organisasi Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Melebihi Yang Diminta.....	108
Tabel 4.41 Organisasi Membuka Diri Untuk Suatu Perubahan Yang Dapat Meningkatkan Kualitas Organisasi.....	109
Tabel 4.42 Organisasi Menekankan Visi Dan Misi Organisasi Kepada Semua Pegawai Agar Tujuan Organisasi Tercapai.....	110
Tabel 4.43 Organisasi Memberikan Apresiasi Yang Sangat Positif Pada Pegawai Yang Bekerja Atas Dasar Etos Kerja Yang Baik.....	111
Tabel 4.44 Organisasi Menerapkan Konsep-Konsep Mutakhir Tentang Pengelolaan Kantor.....	112

Tabel 4.45 Organisasi Mengedepankan Cara-Cara Baru Dalam Memecahkan Permasalahan Yang Timbul	113
Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas	114
Tabel 4.47 Hasil Uji Reliabilitas	116
Tabel 4.48 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	118
Tabel 4.49 Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	120
Tabel 4.50 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	122
Tabel 4.51 Hasil Uji F	126
Tabel 4.52 Rekapitulasi Uji Statistik	128



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	23
Gambar 2.2 Siklus Pengukuran Kinerja Organisasi Publik	38
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 4.2 Uji T Variabel Akuntabilitas	123
Gambar 4.3 Uji T Variabel Transparansi.....	124
Gambar 4.4 Uji T Variabel Partisipasi Publik	125
Gambar 4.5 Hasil Uji F.....	127
Gambar 4.6 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik	130
Gambar 4.7 Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik	133
Gambar 4.8 Pengaruh Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik	137
Gambar 4.9 Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik	140

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 3 Variabel Penelitian
- Lampiran 4 Profil Responden
- Lampiran 5 Distribusi Jawaban
- Lampiran 6 Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 8 Tabel R
- Lampiran 9 Titik Distribusi Presentase T
- Lampiran 10 Titik Distribusi Presentase F
- Lampiran 11 Dokumen

