

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP DI
PDAM KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Afriliyan Iradoni

NIM : 144413417

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
TAHUN 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap Di PDAM Kabupaten Ponorogo
Disusun Oleh : Afriliyan Iradoni
NIM : 14413417
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 14 Agustus 2018

Pembimbing I

(TEGOEH HARI A, SE, MM)

NIDN. 0705106702

Pembimbing II

(SITI CHAMIDAH, SE, M. Si)

NIDN. 0019057101

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rapini, SE, MM)

NIDN. 0005056301

Dosen Penguji :

Ketua

(Siti Chamidah, SE, M. Si)

NIDK. 8856080018

Sekretaris

(Hadi Sumarsono, SE, M. Si)

NIDN. 0008057601

Anggota

(Naning Kristiyana, SE, MM)

NIDN. 0721117501

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan tetap di PDAM Kabupaten Ponorogo. Dalam menganalisis data peneliti menggunakan SPSS ver 16. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *sampling jenuh* dan menggunakan seluruh populasi sebagai subjek penelitian. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif yaitu analisis regresi linear berganda. Tahapan pengujian dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis serta analisis koefisien determinasi (R^2).

Hasil dari pengujian hipotesis pertama menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengujian hipotesis kedua menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengujian hipotesis ketiga menunjukkan adanya pengaruh negatif dan signifikan antara beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengujian hipotesis ketiga secara simultan menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi, motivasi dan beban kerjaterhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hasil uji t secara parsial variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja adalah motivasi dengan tingkat sig sebesar $0,007 < 0,05$.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Beban Kerja, Kepuasan kerja.

MOTO DAN PERSEMBAHAN

**AKU PERCAYA BAHWA KALAU KITA
BERSYUKUR DAN BEKERJA KERAS
KEAJAIBAN ITU AKAN DATANG DENGAN
SENDIRINYA**



**PERSEMBAHAN INI KU PERSEMBAHKAN BUAT ORANG TUA DAN
KELUARAGA SAYA YANG SELALU MENDUKUNG DAN KAMU YANG
SUDAH KASIH MOTIVASI SEMANGAT DAN DO'A**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum.wr.wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP DI PDAM KABUPATEN PONOROGO”** dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

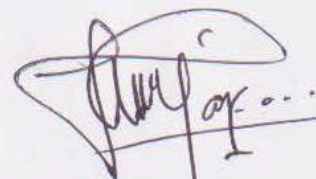
1. H.Sulton, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program Manajemen S1 di Fakultas Ekonomi.
3. Dra Umi Farida selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program Manajemen S1 di Fakultas Ekonomi.
4. Tegoeh Hari A, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah senantianya meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan semangat serta pertunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.

5. Siti Chamidah, SE, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasanya meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan semangat serta pertunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis dan memberikan kelancaran dalam hal administrasi.
7. Keluarga dan kamu yang telah memberikan semangat, bantuan, do'a dan dukungan moral serta meterial serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Mahasiswa/i Prodi Manajemen angkatan tahun 2014 manajemen B yang telah memberikan sebuah persahabatan.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dan memberi masukan dan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada mereka semua yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan kripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan dapat digunakan sebagai tambahan dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Ponorogo, 14 Agustus 2018

Penulis,



Afriliyan Iradoni

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh prang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Agustus 2018



(Afriliyan Iradoni)

NIM : 1 4413417



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Moto Dan Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Pertanyaan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
2.1. Perumusan Masalah.....	7
3.1. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1. Fungsi – Fungsi Manajemen	12
2.2. Kepuasan kerja	16
2.2.1. Indikator Kepuasan Kerja	18

2.2.2. Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.2.3. Cara Mengukur Kepuasan Kerja.....	21
2.2.4. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.3. Kompensasi	28
2.3.1. Tujuan Kompensasi.....	32
2.4. Motivasi	35
2.4.1. Model Motivasi	38
2.4.2. Metode Motivasi	40
2.4.3. Teori – Teori Motivasi	41
2.5. Beban Kerja.....	43
2.5.1. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	45
2.5.2. Aspek Dan Dimensi Beban Kerja	46
2.6. Penelitian Terdahulu.....	48
2.7. Hipotesis	49
2.7.1. Pengaruh Kompensai Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
2.7.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
2.7.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	52
2.7.4. Pengaruh Kompensai, Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
2.8. Kerangka Pemikiran	55

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penlitan.....	56
3.2. Populasi Dan Sampel	56
3.3. Metode Pengambilan Data.....	57
3.4. Definisi Oprasional.....	57
3.5. Metode Analisis Data	59
3.5.1. Uji Validitas	59
3.5.2. Uji Reabilitas.....	59
3.5.2.1. Normalitas	60
3.5.2.2. Uji Multikolinearitas	60

3.5.2.3. Uji Heterokedastisitas	61
3.5.3. Analisis Regresi Linier berganda	61
3.5.4. Pengujian Hipotesis	62
3.5.4.1. Uji F (Simultan)	62
3.5.4.2. Uji T (Parsial).....	62
3.5.4.3. Koefisien Determinasi Berganda (Uji R2)	62

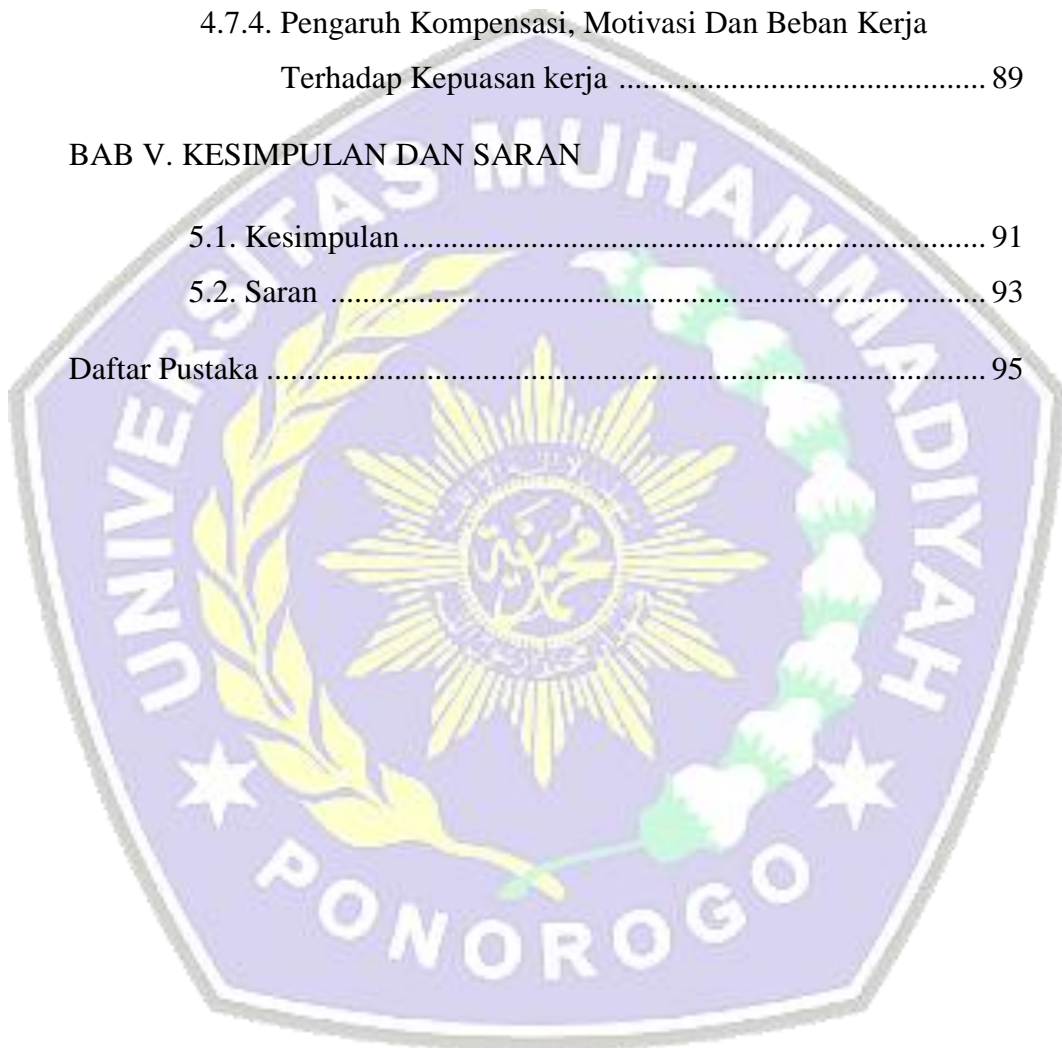
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian	63
4.1.1. Sejarah Singkat dan Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.2. Struktur Organisasi	65
4.2. Karakteristik Responden.....	67
4.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	68
4.3.1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	69
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	71
4.3.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	71
4.3.4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	72
4.4. Uji Kualitas Data	74
4.4.1. Uji Validitas	74
4.4.2. Uji Reabilitas.....	77
4.5. Pengujian Asumsi Klasik.....	78
4.5.1. Uji Normalitas	78
4.5.2. Uji Multikolinearitas	79
4.5.3. Uji Heterokedastisitas	80
4.6. Analisis Regresi Linier Berganda	81
4.6.1. Pengujian Hipotesis	83
4.6.1.1. Uji T (Parsial)	85

4.6.1.2. Uji F (Simultan)	85
4.6.2. Hasil Koefisien Determinasi Berganda (Uji R ²)	86
4.7. Pembahasan	87
4.7.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja	87
4.7.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan kerja	88
4.7.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan kerja	88
4.7.4. Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan kerja	89

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran	93
Daftar Pustaka	95

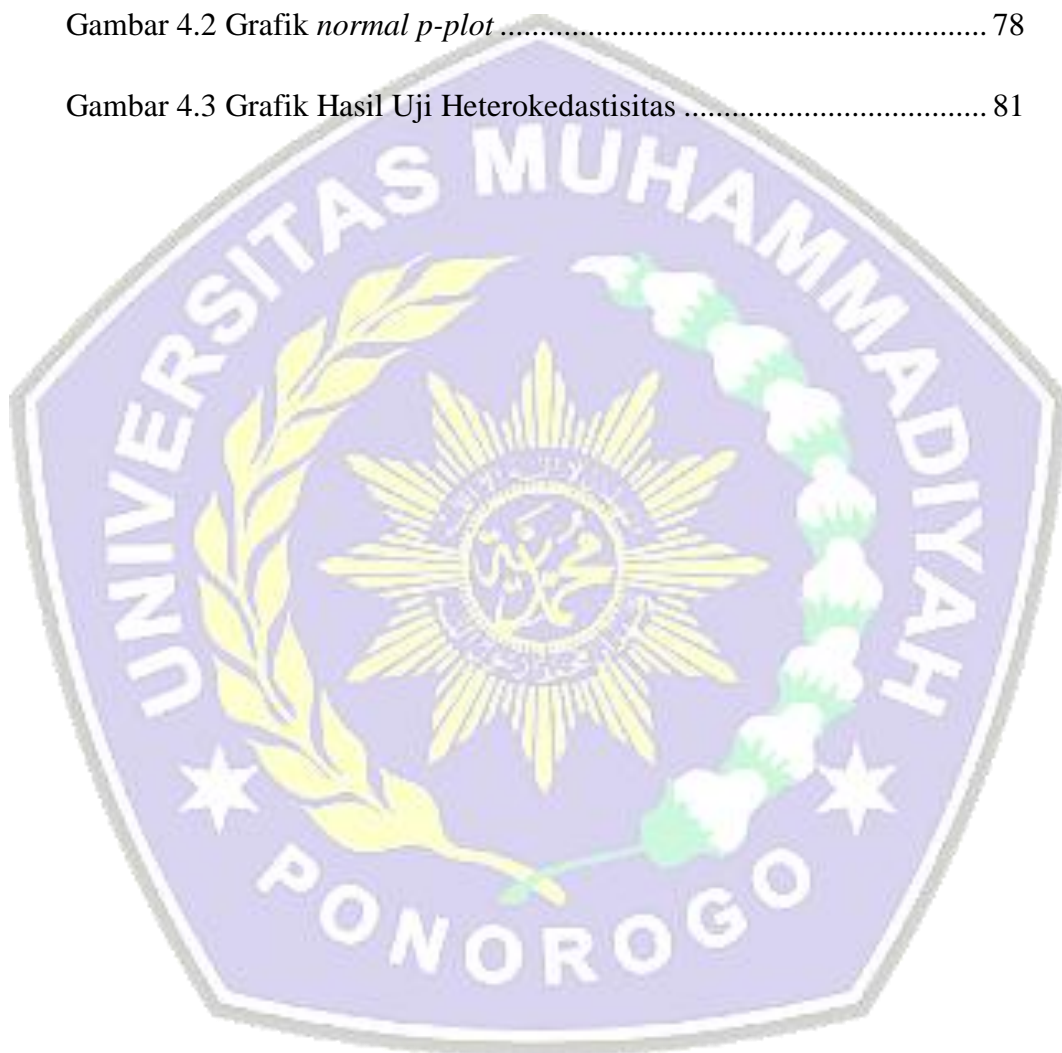


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 4.1 Distribusi karakteristik Responden	66
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	68
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	70
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	71
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.6 Rangkuman Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Uji Reabilitas.....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikoreliniaritas	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Parsial).....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan).....	85
Tabel 4.12 Hasil Koeffisien Determinasi Berganda	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	65
Gambar 4.2 Grafik <i>normal p-plot</i>	78
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Data Koesioner Penelitian

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

