

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIR MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI KANTOR BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG**

MADIUN



SKRIPSI

Diajukan sebagai untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Angga Lestiana Putra

NIM : 14413557

Program Study : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompetensi dan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun**
Nama : Angga Lestiana Putra
NIM : 14413557
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diuji guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Ponorogo, 16 Agustus 2018
Pembimbing II

Drs. Ec. Purwanto, MM
NIDN. 0702105301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE, MM
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Dosen Penguji III

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

(Titi Rapini, SE, MM)
NIDN. 0005056301

(Siti Chamidah, SE, MSI)
NIDN. 0019057101

RINGKASAN

BPJS Ketenagakerjaan merupakan Badan yang menyelenggarakan jaminan sosial khususnya untuk tenaga kerja. Penelitian ini dilakukan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun yang mencakup wilayah operasional kerja meliputi: Kota Madiun, Kabupaten Madiun, Kabupaten Magetan KCP Ngawi, KCP Ponorogo, KCP Pacitan. Populasi dan sample pada penelitian ini seluruh karyawan yang berjumlah 31 Karyawan.

Permasalahan yang menjadi titik fokus penelitian ini, karena kurangnya kompetensi dan kinerja karyawan yang akan berdampak pada pengembangan karir karyawan, selain itu apa ada peran motivasi di variabel kompetensi dan kinerja karyawan terhadap pengembangan karir di kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun.

Tujuan penelitian ini meliputi: 1) Mengetahui pengaruh kompetensi terhadap pengembangan karir karyawan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun. 2) Mengetahui pengaruh kinerja karyawan terhadap pengembangan karir di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun. 3) Mengetahui pengaruh kompetensi terhadap pengembangan karir melalui motivasi sebagai variabel *intervening* di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun. 4) Mengetahui pengaruh kinerja karyawan terhadap pengembangan karir melalui motivasi sebagai variabel *intervening* di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun.

Metode pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder. Kemudian metode analisis yang digunakan : Uji Instrumen(Uji Validitas, Uji Realibilitas). Sedangkan alat analisis menggunakan Pra Uji (Uji Asumsi Klasik), analisis regresi berganda dan path, koefisien determinasi, dan uji t (persial).

Berdasarkan hasil analisis dengan SPSS 20 diketahui seluruh hipotesis dalam penelitian diterima dengan hasil sebagai berikut: 1) *kompetensi berpengaruh secara positif signifikan terhadap pengembangan karir dengan nilai t_{hitung} 5,049 > t_{tabel} 1,669 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$.* 2) *kinerja karyawan berpengaruh secara positif signifikan terhadap pengembangan karir dengan nilai t_{hitung} 4,417 > t_{tabel} 1,669 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$.* 3) *kompetensi berpengaruh secara positif signifikan terhadap pengembangan karir melalui motivasi sebagai *intervening* dengan nilai t_{hitung} 3,256 > t_{tabel} 1,669 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$.* 4) *kompetensi berpengaruh secara positif signifikan terhadap pengembangan karir melalui motivasi sebagai *intervening* dengan nilai t_{hitung} > t_{tabel} dengan signifikansi $0,000 < 0,05$.*

Kata Kunci : *Kompetensi, Kinerja Karyawan, Motivasi, Pengembangan karir, Intervening, Mediasi, Analisis Jalur, Path*

**SURAT PERNYATAAN
TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah tertulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 16 Agustus 2018



(Angga Lestiana Putra)

NIM. 14413557

MOTTO

**Barang Siapa Yang Menghendaki Kehidupan Dunia Maka Wajib Baginya
Memiliki Ilmu, Dan Barang Siapa Yang Menghendaki Kehidupan Akhirat,
Maka Wajib Baginya Memiliki Ilmu, Dan Barang Siapa Menhendaki
Keduanya, Maka Wajib Baginya Memiliki Ilmu**

~ HR. Turmudzi

**Hari Kemarin Adalah Kenangan, Hari Ini Adalah Kenyataan,
Hari Esok Adalah Tujuan**

~ Peneliti

**Mimpi – Mimpi Kamu, Cita-Cita Kamu, Keyakinan Kamu,
Apa Yang Kamu Mau KEJAR,**

**Biarkan Ia Mengantung Dan Mengambang 5 Cm Di Depan Keningmu
Agar Kamu Selalu Ingat Mimpi-Mimpi Itu Dan Berusaha Mewujudkannya**

~ Kutipan Film 5 Cm

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr Wb.

Salam Sejahtera,

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu bentuk implementasi tridharma perguruan tinggi dan sebagai salah satu syarat menyelesaikan program studi manajemen di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti berharap dari penelitian ini dapat memberikan kebenaran empiris dengan dasar-dasar teoritis dari suatu fenomena.

Peneliti menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna, karena semua itu tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada. Ayahanda tercinta (Alm) Misnan dan untuk wanita yang paling aku sayang dan banggakan Ibundaku Supami yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia, dan Keberkahan di dunia dan diakhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada peneliti.

Penghargaan dan terima kasih peneliti berikan kepada :

1. Ibu Dra.Umi Farida,MM selaku dosen pembimbing I dan Bapak Drs.Ec.Purwanto,MM selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan membantu selama proses penelitian skripsi dengan sepenuh hati.
2. Jajaran Direktur, Manajer, dan seluruh karyawan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun.

Serta ucapan terima kasih kepada :

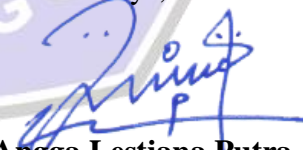
1. Bapak Drs. H. Sulton, Msi selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan.
5. Seluruh sahabat-sahabat manajemen kelas C tahun 2014.
6. Seluruh sahabat-sahabat perjuangan diorganisasi mahasiswa.
7. Teman – teman Genong Cacing Madiun (Ahmad Latiful Ansor dan Risky Danu R) dan sebagainya
8. Sahabat-Sahabat Amazing Training Madiun.
9. dan untuk Dia yang telalu menjadi semangatku.

Akhir nya kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, semoga Allah SWT memberikan manfaat dari hasil penelitian ini dan melimpahkan pahala dan rezeki untuk kita semua. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Ponorogo, 09 Agustus 2018

Hormat Saya,



Angga Lestiana Putra

NIM. 14413557

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Surat Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	iv
Motto.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1 Rumusan Masalah	6
1.2.2 Batasan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat	8
1.3.1 Tujuan	8
1.3.2 Manfaat.....	8
BAB II Tinjauan Pusataka	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumberdaya Manusia	9
2.1.2 Kompetensi	10
2.1.3 Kinerja Karyawan	16
2.1.4 Motivasi.....	19
2.1.5 Pengembangan Karir	24
2.2 Penelitian terdahulu	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
2.4 Hipotesis.....	36

BAB III Metode Penelitian	37
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sample	36
3.3 Metode Pengambilan Data	38
3.3.1 Sumber Data Yang Digunakan	38
3.3.2 Teknik Pengambilan Data.....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Metode Analisis Data.....	41
3.5.1 Uji Instumen (Validitas dan Relibialitas)	41
3.5.1.1 Uji Validitas	41
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.5.2 Alat Analisis Data	43
3.5.2.1 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.3 Analisis Regresi Berganda.....	46
3.5.4 Analisis Jalur Path.....	46
3.5.5 Koefisien Diterminasi (<i>R</i>).....	49
3.5.6 Uji Hipotesis	48
3.5.6.1 Uji T (Persial)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Sejarah Perusahaan	51
4.1.2 Visi Perusahaan BPJS Ketenagakerjaan.....	54
4.1.3 Misi Perusahaan BPJS Ketenagakerjaan	54
4.1.4 Moto, dan Etos Kerja BPJS Ketenagakerjaan	54
4.1.5 Struktur Sumber Daya Manusia di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun	56
4.1.6 Tugas dan Wewenag Struktur Suumber Daya Manusia di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun	57
4.1.7 Jumlah Karyawan Dan Qualityasnya	64
4.1.8 Wilayah Operasional BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun.....	65
4.2 Gambaran Umum Variabel Pada Obejek Penelitian.....	66
4.2.1 Kompetensi Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun.....	66
4.2.2 Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun	68

4.2.3	Motivasi Pada BPJS Ketagakerjaan Cabang Madiun	71
4.2.4	Pengembangan Karir Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun	73
4.3	Hasil Penelitian	75
4.3.1	Deskripsi Responden	75
4.3.2	Deskripsi Variabel	80
4.3.3	Pengukuran dan Kriteria Variabel Kompetensi dan Kinerja Karyawan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun	86
4.3.3.1	Pengukuran Kriteria Kompetensi	86
4.3.3.2	Pengukuran Kriteria Kinerja Karyawan	88
4.3.4	Analisis Data	89
4.3.4.1	Uji Instrumen	89
4.3.4.1.1	Uji Validitas	89
4.3.4.1.2	Uji Reliabilitas	91
4.3.4.2	Uji Asumsi Klasik	92
4.3.4.2.1	Uji Normalitas	92
4.3.4.2.2	Uji Multikolinieritas	93
4.3.4.2.3	Uji Autokorelasi	94
4.3.4.2.4	Uji Hetrokedastitas	95
4.3.4.3	Analisis Data	97
4.3.4.3.1	Analisis Regresi	97
4.3.5	Analisis Jalur Path	99
4.3.5.1	Analisis Jalur Path Persamaan I	99
4.3.5.2	Analisis Jalur Path Persamaan II	101
4.3.5.3	Perhitungan Analisis Jalur Path	103
4.3.6	Koefisien Diterminasi (<i>R</i>)	106
4.3.7	Uji Hipotesis	108
4.3.7.1	Uji t (Parsial)	108
4.3.8	Pembahasan	111
BAB V Kesimpulan dan Saran		118
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Saran	118

Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Tabel Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 : Definisi Operasional.....	39
Tabel 4.1 : Jumlah Karyawan dan Kualitasnya	64
Tabel 4.2 Wilayah Operasional Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Madiun.....	65
Tabel 4.3 Kualitas Kerja BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun.....	68
Tabel 4.4 Jumlah Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun.....	70
Tabel 4.5 Pembagian Personil Berdasarkan Wilayah Kerja	70
Tabel 4.6 Fasilitas Karyawan dan Calon Karyawan BPJS Ketenagakerjaan.....	72
Tabel 4.7 Promosi dan Mutasi	75
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.10 Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 4.11 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Tabel 4.12 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	81
Tabel 4.13 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.14 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi	83
Tabel 4.15 Tabulasi Jawaban Responden Pengembangan Karir	85
Tabel 4.16 Kriteria dan Kategori Kompetensi	87
Tabel 4.17 Kriteria dan Kategori Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas	89
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas	91

Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas One-Sample	92
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinieritas	93
Tabel 4.22 Hasil Uji Autokorelasi	95
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Berganda pengaruh Kompetensi (X_1) dan Kinerja Karyawan (X_2) Terhadap Pengembangan Karir (Y_2)	97
Tabel 4.24 Hasil Analisis Jalur Path Persamaan 1	99
Tabel 4.25 Hasil Analisis Jalur Persamaan II.....	101
Tabel 4.26 Hasil Koefisien Diterminasi Regresi Berganda Kompetensi (X_1) dan Kinerja Karyawan (X_2) Terhadap Pengembangan Karir (Y_2)	106
Tabel 4.27 Hasil Koefisien Diterminasi Persamaa Jalur Path I	107
Tabel 4.28 Hasil Persamaan Koefisien Diterminasi Persamaan Jalur Path II.....	107
Tabel 4.29 Hasil Uji T (Persial) Kompetensi dan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir	108
Tabel 4.30 Hasil Uji T Kompetensi dan Kinerja Karyawan terhadap Pengembangan karir melalui variabel intervening/mediasi	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka berpikir Penelitian.....	35
Gambar 3.1 Diagram Jalur Analisis Path.....	47
Gambar 4.1 : Sejarah BPJS Ketenagakerjaan	51
Gambar 4.2 : Struktur Sumber Daya Manusia BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun	56
Gambar 4.3 : Website Informasi Karir BPJS Ketenagakerjaan	74
Gambar 4.4 : Hasil Uji Heteroskedastitas	92
Gambar 4.5 : Hasil Perhitungan Jalur Path, Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total	100

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner**
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Responden**
- Lampiran 3 : Output SPSS Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan, dan Masa Kerja**
- Lampiran 4 : Output SPSS Uji Validitas**
- Lampiran 5 : Output SPSS Uji Reliabilitas**
- Lampiran 6 : Output SPSS Uji Asumsi Klasik**
- Lampiran 7 : Analisis Regresi Berganda dan Analisis Jalur (Path)**
- Lampiran 8 : Koefisien Diterminasi**
- Lampiran 9 : Uji T (Parsial)**
- Lampiran 10 : Tabel Distribusi T Tabel**
- Lampiran 11 : Tabel Distribusi R Tabel**
- Lampiran 12 : Tabel Durbin Watson**
- Lampiran 13 : Surat Izin Penelitian dari Universitas**
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan**
- Lampiran 15 : Berita Acara Bimbingan Skripsi**
- Lampiran 16 : Surat Keterangan Cek Plagiasi Dari UPT Perpustakaan**
- Lampiran 17 : Dokumentasi Peneliti**

