

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTIF, SUPTIF DAN
PARTISIPATIF TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
AJB BUMIPUTERA 1912 CABANG PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : Anis Triyani

NIM : 14413584

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktif, Suportif dan Partisipatif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan AJB Bumi Putera Cabang Ponorogo
Nama : Anis Triyani
N I M : 14413584
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pembimbing I


Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Ponorogo, Agustus 2018

Pembimbing II


Drs. Ec. Purwanto, MM
NIDN. 0702105301

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi


Titi Rapi, SE, MM
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji :


Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101


Adi Santoso, SE, MM
NIDN. 0727118803


Drs. Setyo Adji, MM
NIDK. 8856080018

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT dan atas doa dan dukungan dari orang-orang yang tersayang, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas ridho dan izin karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur alhamdulillah yang tak terhingga kepada Allah yang santiasa meridhoi dan mengabulkan atas segala doa.
2. Orang tua dan keluarga sangat terimakasih kepada kedua orangtua saya tercinta yang selama ini memberikan dukungan, doa dan materi kepada saya untuk kesuksesan saya. Pengorbanan orang tua tidak ada yang sia-sia mereka pasti menginginkan anaknya yang terbaik. Balas jasa yang saya berikan mungkin tidak sepadan apa yang orangtua korbakan. Oleh karena itu saya ucapkan beribu-ribu terimakasih kepada kedua orang tua saya yang selama ini merawat saya sampai dewasa dan mendidik saya menjadi orang yang lebih baik untuk masa depan saya.
3. Dosen Pembimbing, Saya ucapkan terimakasih banyak kepada dosen pembimbing Ibu Dra Umi Farida, MM dan Bapak Dra.Ec. Purwanto, MM yang selama ini menuntun dan mengarahkan dalam membantu proses pembuatan skripsi.

4. Sahabat, tiada kata selain terimakasih kepada sahabat-sahabatku Erwin Syahbudin A, Susi Andriani, Lisnawati, Vica Pratama, Christina Yuni A, Desy Novita, Dana Ika A, Meilani tersayang. Tanpa dukungan, semangat dan bantuan kalian semua takkan mungkin sampai dititik keberhasilan ini. Kita berjalan bersama-sama saling mendukung dan saling menyemangati. Jangan sampai persahabatan kita sampai disini saja, semoga nanti kita dapat bertemu lagi disaat dimana kita bercerita tentang kesuksesan kita.
5. Teman-teman, tidak lupa berterimakasih kepada teman-teman semua khususnya kelas Manajemen F 2014 yang selama ini membantu dan mendukung proses pembelajaran dikelas dan sampai titik terakhir dari perkuliahan. Tak lupa segenap teman KKN 22 Jonggol. Pesan dari saya jangan pernah lupa dengan pertemanan kita.
6. Rekan kerja, Keluarga POKMAS, Vita, Sindi, Nyong, Mas Yasin, Faqih, Afif, Heru, Ma'rus, Deni dan Perangkat Desa KAPONAN. Tak lupa Segenap tenaga didik SDN 1 KAPONAN yang selalu memberikan dukungan dan semangat penuh kepada saya.

Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semuanya, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang tercinta dan tersayang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Ponorogo, agustus 2018

Penulis

MOTTO

Bismillah

**Saya Percaya, Saya Optimis,
Saya Yakin, Saya Tangguh,
Saya Kuat, Saya Pekerja Keras,
Saya Sukses, Saya Luar Biasa**

Yakinlah kebahagiaan pasti

“Datang”

(Anis Triyani)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktif, Gaya Kepemimpinan Suportif, dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Motivasi kerja karyawan AJB Bumiputera 1912 Cabang Ponorogo

Populasi dalam penelitian ini adalah 75 karyawan di AJB Bumiputera 1912 Cabang Ponorogo. Pengambilan sampel peneliti menggunakan metode penelitian populasi yaitu pengambilan sampel dimana seluruh karyawan AJB Bumiputera 1912 Cabang Ponorogo karena jumlah kurang dari 100 maka sampel diambil semua

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang dilakukan dengan menggunakan taraf signifikansi 5%, sehingga dapat disimpulkan bahwa dari hasil penelitian, koefisien regresi Gaya Kepemimpinan Direktif bertanda negatif sebesar (-0,577) dengan nilai t hitung sebesar (-5,059) dengan tingkat signifikansi 0,000. Dilihat dari t hitung yang lebih kecil dari t tabel 1,994 atau $(-5.095) < 1,994$ serta tingkat signifikansi yang lebih kecil dari 0,05 maka H_1 yang menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan Direktif berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Motivasi kerja karyawan pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. Dari hasil penelitian, koefisien regresi Gaya Kepemimpinan Suportif bertanda positif sebesar (0,225) dengan nilai t hitung sebesar (2,176) dengan tingkat signifikansi 0,033. Dilihat dari t hitung yang lebih besar dari t tabel 1,994 atau $2,176 > 1,994$ serta tingkat signifikansi yang lebih kecil dari 0,05 maka H_1 yang

menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan Suportif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi kerja karyawan pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. Dari hasil penelitian, koefisien regresi Gaya Kepemimpinan Partisipatif bertanda positive sebesar 0,056 dengan nilai t hitung sebesar 0,701 dengan tingkat signifikansi 0,486. Dilihat dari t hitung yang lebih kecil dari t tabel 1,994 atau $0,701 < 1,994$ serta tingkat signifikansi yang lebih besar dari 0,05 maka H_1 yang menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan Suportif tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Motivasi kerja karyawan pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo.

Dari ketiga variabel penelitian tersebut terdapat salah satu variabel yang berpengaruh yaitu variabel gaya kepemimpinan Suportif dengan nilai koefisiensi regresi untuk $X_2 = 0,225$.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan Direktif, Suportif, dan Partisipatif ,
Motivasi kerja

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan limpahan rahmatNyalah saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTIF, SUPOERTIF, DAN PARTISIPATIF TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN AJB BUMIPUTERA 1912 CABANG PONOROGO” ini dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna menyelesaikan programn studi jenjang Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unuversitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penyusun dan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Sulton , Msi selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, nasehat dan waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Dra. Ec. Purwanto, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Orang tua dan saudara tersayang yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis.
8. Karyawan AJB Bumiputera cabang Ponorogo yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Dan semua pihak yang telah mendukung dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semuanya yang setimpa. Demi perbaikan selanjutnya, kritik dan saran yang sifatnya membangun guna penyempurnaan penulisan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam menambah wawasan dan pemikiran kita.

Ponorogo, 29 Juli 2018

PERYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 29 Juli 2018

(Anis Triyani)

NIM 14413584

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
RINGKASAN.....	i
BAB I.PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II.TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.Landasan Teori	9
2.1.1. Pengertian Asuransi	9
2.1.1.1.Unsur--Unsur Dalam Asuransi	11
2.1.1.2.Fungsi & Manfaat Asuransi.....	12
2.1.1.3.Jenis Asuransi.....	13

2.1.2. Manajemen	16
2.1.2.1. Pengertian Manajemen	16
2.1.3. MSDM(Manajemen Sumber Daya Alam).....	17
2.1.3.1. Pengertian MSDM.....	17
2.1.4. Kepemimpinan.....	18
2.1.4.1. Pengertian Dan Fungsi Kepemimpinan.....	18
2.1.4.2 Gaya Kepemimpinan	20
2.1.4.3. Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.4.4. Factor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.5. Motivasi Kerja Karyawan.....	23
2.1.5.1. Motivasi Kerja Karyawan.....	23
2.1.5.2. Tujuan Motivasi.....	24
2.1.5.3. Jenis-Jenis Motivasi.....	24
2.1.5.4. Teori & Motivasi	25
2.1.5.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	26
2.1.6. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan & Motivasi Kerja Karyawan.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
2.4. Hipotesis.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2. Populasi & Sampel.....	32
3.2.1. Populasi.....	32
3.2.2. Sampel.....	32
3.3. Metode Pengambilan Data.....	33
3.3.1. Sumber Data.....	33

3.3.1.1. Data Primer.....	33
3.3.1.2. Data Sekunder.....	35
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5. Metode Analisis Data.....	39
3.5.1. Analisis Kuantitatif.....	39
3.5.2. Analisis Kualitatif.....	39
3.5.3. Uji Instrumen.....	40
3.5.3.1. Uji Validitas.....	40
3.5.3.2. Uji Reliabilitas.....	41
3.5.4. Alat Analisis.....	43
3.5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.5.4.2. Koefisien Determinasi.....	44
3.5.3. Uji Hipotesis.....	45
3.5.3.1. Uji T.....	45
3.5.3.2. Uji F.....	47
BAB IV.HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	49
4.1.1. Profil Perusahaan.....	49
4.1.2. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
4.1.3 Visi & Misi AJB Bumiputera Cabang Ponorogo.....	52
4.1.3.1. Visi.....	52
4.1.3.2. Misi.....	52
4.1.4. produk layanan AJB Bumiputera	51
4.1.5. Sumber Daya Manusia.....	52
4.1.4.1. Struktur Organisasi AJB Bumiputera Ponorogo...52	
4.1.6. Gaya kepemimpinan direktif ,suportif,partisipatif dan motivasi kerja pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo.....	56
4.1.5.1. Gaya kepemimpinan direktif yang ada pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo.....	56

4.1.5.2. Gaya kepemimpinan suportif yang ada pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo.....	57
4.1.5.3. Gaya kepemimpinan partisipatif yang ada pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo.....	58
4.1.5.4. Motivasi kerja yang ada pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo.....	58
4.2. Karakteristik Responden.....	59
4.2.1. Karakteristik Berdasarkan Umur.....	60
4.2.2. Karakteristik Berdasarkan jenis kelamin.....	61
4.2.3. Karakteristik Berdasarkan pendidikan terakhir.....	62
4.3. Uji Instrumen.....	63
4.3.1. Uji Validitas.....	63
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	67
4.3.3. Identifikasi Jawaban Responden.....	69
4.3.3.1. Variabel Gaya Kepemimpinan Direktif.....	69
4.3.3.2. Variabel Gaya Kepemimpinan Suportif.....	71
4.3.3.3. Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	73
4.3.3.4. Variabel Motivasi Kerja.....	75
4.3.3.5. Rata-Rata Variabel (X).....	77
4.5. Hasil Analisis Data.....	77
4.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.5.2. korelasi.....	80
4.5.3. Koefisien Detrrminasi.....	82
4.6. Uji Hipotesis.....	84
4.6.1. Uji T(Parsial).....	84
4.6.2. Uji F (Serempak).....	88
4.7. Pembahasan.....	90
4.7.1. Pengaruh Gk. Direktif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	90
4.7.2. Pengaruh Gk. Suportif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	92

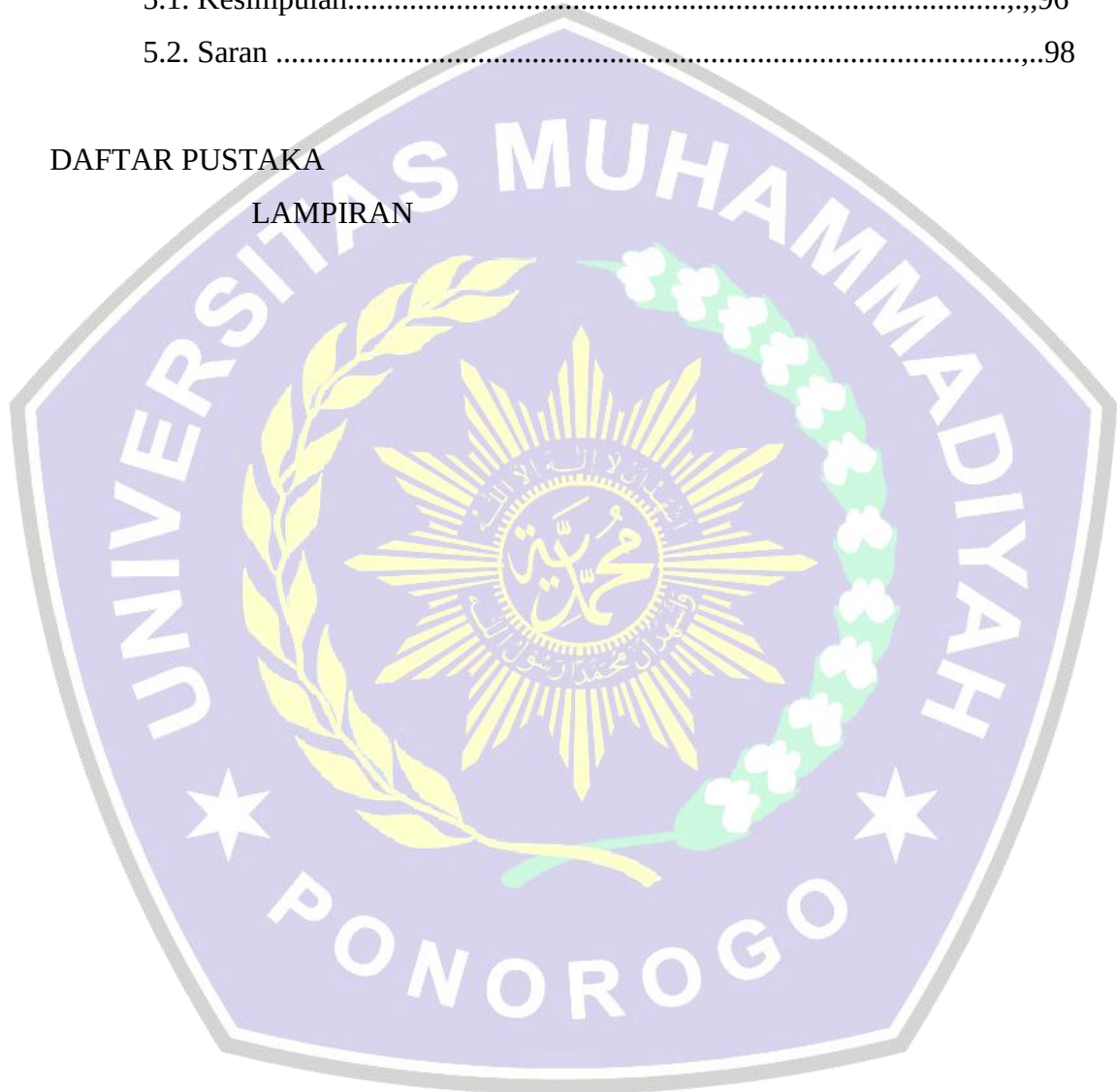
4.7.3. Pengaruh Gk. Partisipatif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	93
4.7.4. Pengaruh Gk. Direktif,Suportif, Dan Partisipatif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	95

Bab V.Kesimpulan Dan Saran

5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

Tabel 3.1 Kriteria Validitas r Hitung dan Interpretasi

Tabel 3.2 Kriteria Indeks Reliabilitas

Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi

Tabel 4.1 Jumlah Pegawai AJB Bumiputera Ponorogo

Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur

Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel (X1)

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel (X2)

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel (X3)

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel (Y)

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 4.10 Rata-Rata Variabel X

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel (X1)

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel (X2)

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel (X3)

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Variabel (Y) Tabel 4.15 Hasil Uji

Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Tabel 4.17 Hasil Uji t Tabel 4.18 Hasil Uji F



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran

Gambar 3.1 Kurva Uji t Dua Arah

Gambar 3.2 Kurva Uji F Dua Arah

Gambar 4.1 Struktur Organisasi AJB Bumiputera Ponorogo

Gambar 4.2 Daerah Penentuan Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan Direktif (X1)

Gambar 4.3 Daerah Penentuan Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan Suportif (X2)

Gambar 4.4 Daerah Penentuan Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif
(X3)

Gambar 4.5 Kurva Hasil Uji F



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 4 : KUESIONER

Lampiran 5 : Tabel r

Lampiran 6 : Tabel Uji Hipotesis (tabel t dan F)

Lampiran 7 : Tabulasi Data SPSS

Lampiran 8 : Berita Acara Bimbingan



RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan direktif, gaya kepemimpinan suportif dan gaya kepemimpinan partisipatif terhadap motivasi kerja karyawan pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah (1) Di duga secara parsial Gaya kepemimpinan direktif berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. (2) Di duga secara parsial Gaya kepemimpinan suportif berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. (3) Di duga secara parsial Gaya kepemimpinan Partisipatif berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. (4) Di duga secara simultan Gaya kepemimpinan direktif, suportif dan partisipatif berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. Populasi dalam penelitian ini adalah 75 dari karyawan AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. Populasi karyawan AJB Bumiputera Cabang Ponorogo kurang dari 100, maka sampel diambil semua. Oleh karena itu penelitian ini disebut penelitian populasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) variabel Gaya Kepemimpinan Direktif berpengaruh negatif (-5,059) dan signifikan terhadap Motivasi kerja karyawan pada AJB Bumiputera Cabang Ponorogo.

Hasil hipotesis tidak sesuai dengan hasil uji regresi linier berganda yang hasil variabel Gaya Kepemimpinan Direktif (X1) sebesar (-0,557) yaitu apabila variabel Gaya Kepemimpinan Direktif dinaikan sebesar 100%, maka akan terjadi penurunan variabel terikat (produktivitas kerja karyawan) sebesar -55,7% , dengan asumsi variabel lain konstan.

Gaya Kepemimpinan Suportif secara parsial berpengaruh positif 2,176 dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. Hasil hipotesis sesuai dengan hasil uji regresi linier berganda yang hasil variabel Gaya Kepemimpinan Suportif (X2) sebesar 0,225 yaitu apabila variabel Gaya Kepemimpinan Suportif dinaikan sebesar 100%, maka akan terjadi peningkatan variabel terikat motivasi kerja karyawan sebesar 22,5% , dengan asumsi variabel lain konstan.

Gaya Kepemimpinan Partisipatif secara parsial tidak berpengaruh positif 0,701 dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. Hasil hipotesis tidak sesuai dengan hasil uji regresi linier berganda yang hasil variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X3) sebesar 0,056 yaitu apabila variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif dinaikan sebesar 100%, maka akan terjadi penurunan variabel terikat motivasi kerja karyawan sebesar 5,6% , dengan asumsi variabel lain konstan.

Gaya Kepemimpinan Direktif, suportif dan Partisipatif secara silmutan berpengaruh positif 29.140 dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan AJB Bumiputera Cabang Ponorogo. Hasil hipotesis sesuai

dengan hasil uji linier berganda sebesar 6,650 yaitu apabila variabel Gaya Kepemimpinan Direktif, Suportif dan Partisipatif dinaikan sebesar 100%, maka akan terjadi peningkatan variabel terikat motivasi kerja karyawan sebesar 665% , dengan asumsi variabel lain konstan.

