

**PENGARUH IMPLEMENTATION OF TECHNOLOGY  
COMPUTER DAN COMPUTER ANXIETY TERHADAP  
TECHNOSTRESS**

**(studi kasus pada perangkat desa Kecamatan Tegalombo)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Awalul Andiaswati

NIM : 14413364

Program Studi: Manajemen

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

**PENGARUH IMPLEMENTATION OF TECHNOLOGY  
COMPUTER DAN COMPUTER ANXIETY TERHADAP  
TECHNOSTRESS**

**(studi kasus pada perangkat desa kecamatan Tegalombo)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Awalul Andiaswati

NIM : 14413364

Program Studi: Manajemen

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN PENGESAHAN

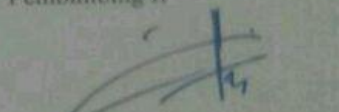
Judul : Pengaruh *implementation of technology computer*  
dan *computer anxiety* terhadap *technostress* (studi  
kasus pada perangkat desa Kecamatan  
Tegalombo).  
Nama : Awalul Andiaswati  
NIM : 14413364  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat  
Untuk diujikan guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu  
(S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 17 Juli 2018  
Pembimbing II

Pembimbing I

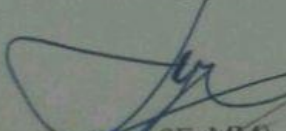
  
(Sujitno, SE, MM)  
NIDN. 0716065601

  
(Naning Kristiyana, SE, MM)  
NIDN. 0721117501

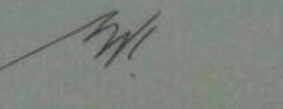
Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
(Titi Rugini, SE, MM)  
NIDN. 0005056301

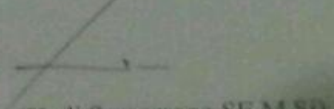
Dosen Penguji I:

  
(Santoso, SE, MM)  
NIDN. 0716065601

Dosen Penguji II:

  
(Edi Santoso, SE, MM)  
NIDN. 0711037401

Dosen Penguji III:

  
(Hadi Sumarsono, SE, M.Si)  
NIDN. 0008057601

## ABSTRAK

Seseorang yang belum begitu memahami tentang teknologi akan merasa kesulitan dengan adanya penerapan teknologi baru dalam pekerjaannya, apabila tidak ditangani dengan tepat maka akan menimbulkan masalah baru yakni *Technostress*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Implementation of technology computer* dan *computer anxiety* terhadap *technostress* pada perangkat desa Kecamatan Tegalombo, dan mengetahui faktor yang paling dominan antara *Implementation of technology computer* dan *computer anxiety* terhadap *technostress* pada perangkat desa kecamatan Tegalombo. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 89 perangkat desa kecamatan tegalombo yang bekerja di kantor kelurahan masing-masing. Metode Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini adalah *Implementation of technology computer* dan *computer anxiety berpengaruh* positif terhadap *Technostress* pada perangkat desa Kecamatan Tegalombo dengan nilai  $f$  hitung sebesar 55,980, Faktor yang memiliki nilai paling dominan adalah *computer anxiety* dengan nilai koefisien sebesar 0,654.

Kata Kunci : *Implementation of technology computer, computer anxiety, technostress*





## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi dengan judul ”*Pengaruh Implementation Of Technology Computer Dan Computer Anxiety Terhadap Technostress (Studi Kasus Pada Perangkat Desa Kecamatan Tegalombo)*” dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi dalam rangka memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan laporan ini banyak mengalami kendala, dengan bantuan, bimbingan, serta kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Drs. H. Sulton, M.si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, MM. Selaku kaprodi manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Sujiono, SE, MM. Selaku pembimbing 1 yang telah memberikan arahan serta pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini
5. Naning Kristiyana, SE, MM selaku pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan bimbinganya.

6. Seluruh responden yang telah membantu dalam pengisian kuisioner.
7. Dan semuapihak yang telah membantu menyusun skripsi ini dan penulis tidak sebutkan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap semoga terdapat manfaat yang dapat diambil dari laporan akhir ini, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Ponorogo, 17 juli 2018

Awalul Andiaswati



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 17 Juli 2018



(Awalul Andiaswati)

NIM. 14413364

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	i
Ringkasan.....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Motto.....	xii
Persembahan .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang 1 .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II. TINJUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen .....	11
2.1.2 Manajemen Sumberdaya Manusia .....	13
2.1.3 Perilaku Organisasi .....	19
2.1.4 Stress Kerja .....	21
2.1.5 Interaksi Manusia Dengan Komputer .....	25
2.1.6 <i>Implementation of Technology Computer</i> .....	29
2.1.7 <i>Computer Anxiety</i> .....	32
2.1.8 <i>Technostress</i> .....	36



2.1.9 Hubungan Antar Variabel .....	39
2.2 Penelitian Terdahulu .....	41
2.3 Kerangka Penelitian .....	42
2.4 Hipotesis.....	43

### BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
3.2.1 Populasi .....	45
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Metode Pengambilan Data.....	46
3.3.1 Data Primer .....	46
3.3.2 Data Sekunder .....	47
3.4 Devynisi Operasional Variabel.....	48
3.4.1 Variabel Bebas.....	49
3.4.2 Variabel Terikat.....	50
3.5 Metode Analisi Data .....	52
3.5.1 Metode Kuantitatif .....	52
3.5.2 Regresi Linier Berganda .....	52
3.5.3 Analisi Koefisien Determinasi (R) .....	53
3.5.4 Uji Instrumen Data .....	54
3.5.4.1 Uji Validitas.....	54
3.5.4.2 Uji Reliabilitas .....	55
3.5.5 Uji Hipotesis .....	56
3.5.5.1 Uji T .....	56
3.5.5.2 Uji F.....	57

### BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
4.2.2 Sejarah .....	64

4.2.3	Struktur Organisasi .....	70
4.2.4	Visi dan Misi .....	76
4.2.5	Profil Responden.....	79
4.2.6	Deskripsi Variabel .....	83
4.2.7	Uji Instrumen Data .....	90
4.2.8	Analisis Data .....	93
4.2.9	Uji Hipotesis .....	97
4.2	Pembahasan .....	100

## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan .....	104
5.2	Saran.....	105
	DAFTAR PUSTAKA .....	107
	LAMPIRAN.....	110



## Daftar Tabel

Tabel 3.1 Skor Skala Likert .....	52
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	80
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	81
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	82
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan Kantor Desa.....	83
Tabel 4.6 Deskripsi variabel <i>Implementation of technology computer</i> ...	84
Tabel 4.7 Deskripsi variabel <i>Computer anxiety</i> .....	86
Tabel 4.8 Deskripsi variabel <i>technostress</i> .....	89
Tabel 4.9 Uji validitas.....	91
Tabel 4.10 Uji reliabilitas.....	92
Tabel 4.11 Hasil analisis regresi linier berganda .....	93
Tabel 4.12 Uji korelasi.....	95
Tabel 4.13 Uji koefisien determinasi .....	96
Tabel 4.14 Hasil uji T.....	97
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	99

## Daftar Gambar

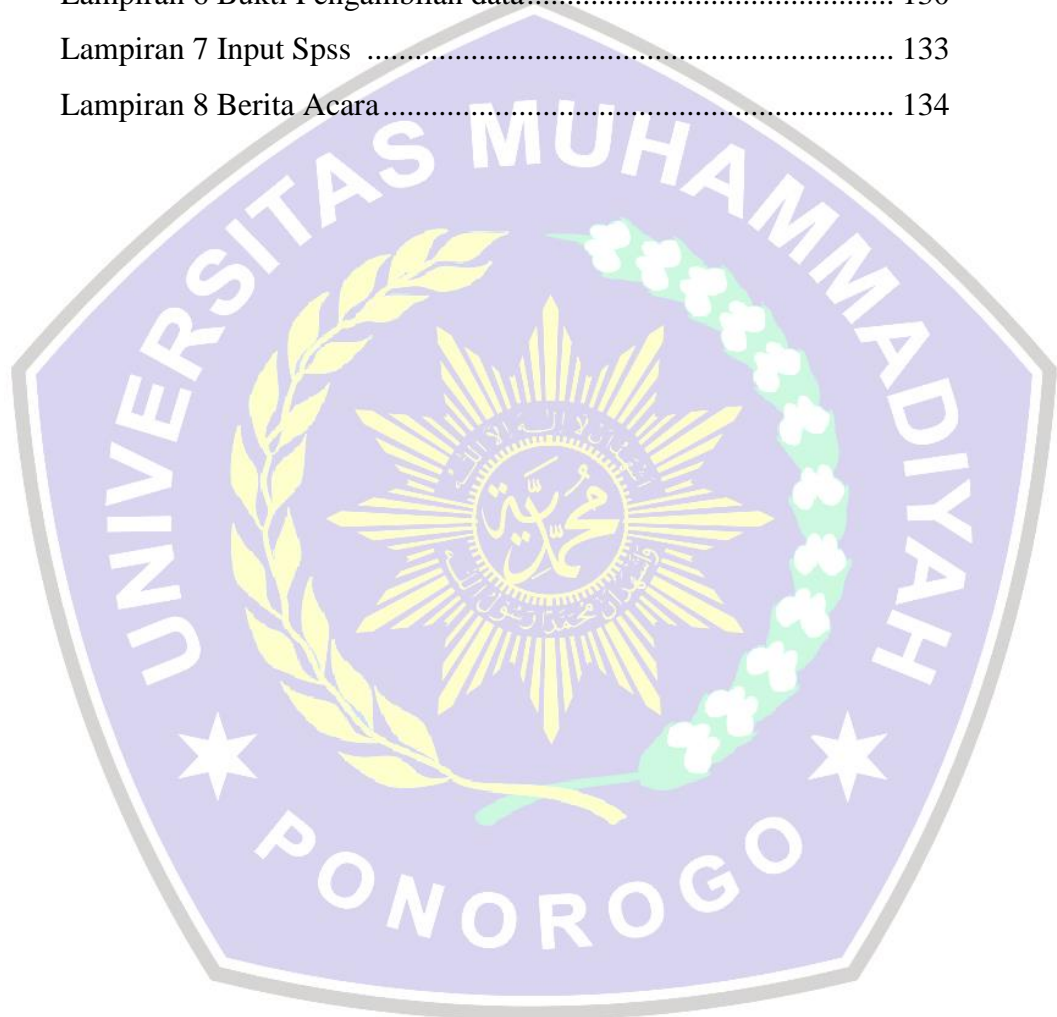
Gambar 3.1 Kerangka pemikiran .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Desa Gemaharjo.....	70
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Desa Ploso.....	71
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Desa Pucangombo.....	72
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Desa Tahunan.....	73
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Desa Tahunan Baru.....	74
Gambar 4.6 Struktur Organisasi Desa Tegalombo .....	75





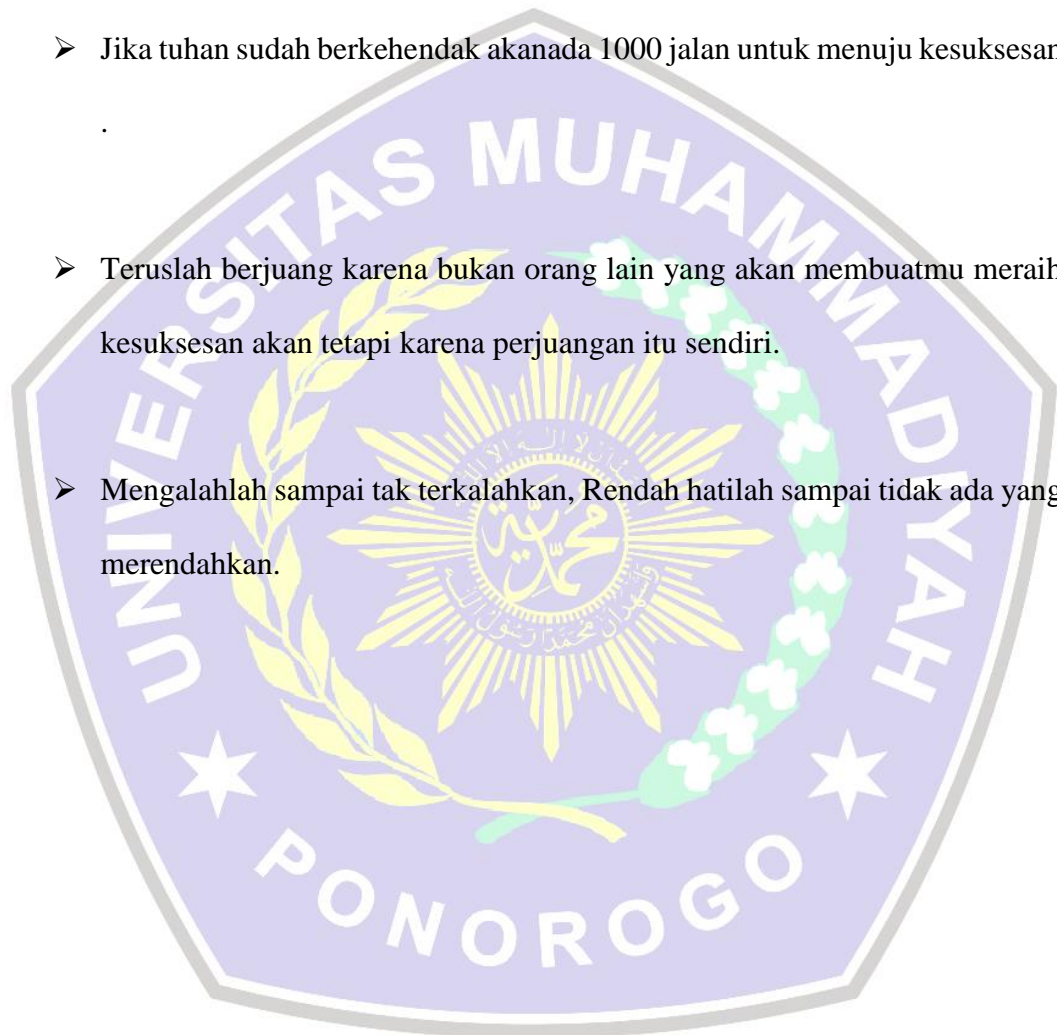
## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuisisioner .....	110
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	117
Lampiran 3 Analisis Regresi berganda .....	124
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	125
Lampiran 5 Uji Validitas.....	126
Lampiran 6 Bukti Pengambilan data.....	130
Lampiran 7 Input Spss .....	133
Lampiran 8 Berita Acara.....	134



## Motto

- Dimanapun dan kapanpun tetaplah menjadi diri sendiri tetap bersyukur dengan apa yang telah kita miliki.
- Jika tuhan sudah berkehendak akan ada 1000 jalan untuk menuju kesuksesan.
- Teruslah berjuang karena bukan orang lain yang akan membuatmu meraih kesuksesan akan tetapi karena perjuangan itu sendiri.
- Mengalahkan sampai tak terkalahkan, Rendah hatilah sampai tidak ada yang merendahkan.



## Persembahan

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, sebuah karya kecil ini penulis persembahkan:

1. Teruntuk kedua orang tuaku tercinta bapak Sugiyono dan Ibu Hartatik yang telah memberikan segala kasih sayang, perhatian dan pengorbanannya serta doa yang selalu diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Untuk teman-temanku Indah Khoirunnisa dan Melisa Diah Ayuning Tyas yang selalu menemani dan selalu bersama-sama dalam perjalanan dalam menyelesaikan program studi yang telah ditempuh.
3. Keluarga besarku yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan pendidikanku.
4. Untuk Triyono yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan pendidikanku.

