

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PADA
SUPERMARKET LUWES PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Faaiza Fiiana Albisa

NIM : 14413405

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PADA
SUPERMARKET LUWES PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Faaiza Fiianaa Albisa

NIM : 14413405

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Keuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Supermarket Luwes Ponorogo.

Nama : Faaiaza Fiianaa Albisa

N I M : 14413405

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 06 Agustus 2018

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



Drs. Ec. Purwanto, MM
NIDN. 0702105301

Mengetahui :

Dekan, Fakultas Ekonomi



Titi Rapih, SE, MM
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji

Ketua



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Sekretaris



Naning Kristyana, SE, MM
NIDN. 0721117501

Anggota



Riawan, S.Pd, MM
NIDN. 0705128502

RINGKASAN

Faaiza Fiianaa Albisa, 14413405, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, **Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan pada Supermarket Luwes Ponorogo.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan secara parsial dan simultan pada Supermarket Luwes Ponorogo. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Tempat penelitian ini adalah di Supermarket Luwes cabang Ponorogo dan populasi dari penelitian ini adalah para karyawan Supermarket Luwes Ponorogo dengan jumlah 120 responden dan didapatkan sampel sebanyak 55 responden. Sampel ditentukan menggunakan simple random sampling dengan bantuan rumus slovin. Data diolah menggunakan analisis regresi linier berganda, uji T serta uji F.

Hasil penelitian ini adalah 1) Uji analisis regresi berganda didapatkan nilai signifikansi lebih kecil dari level of significant ($0,000 < 0,10$) dan nilai t-hitung sebesar $(3,972) > t$ tabel $(1,675)$ dan koefisien regresinya sebesar $0,269$, variabel budaya organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan dan memberikan perubahan sebesar $0,269$. 2) Uji analisis regresi berganda didapatkan nilai signifikansi lebih kecil dari level of significant ($0,001 < 0,10$) dan nilai t-hitung sebesar $(6,988) > t$ tabel $(1,675)$ dan koefisien regresinya sebesar $0,541$, variabel gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan dan memberikan perubahan sebesar $0,541$. 3) Uji analisis regresi berganda didapatkan nilai signifikansi lebih kecil dari level of significant ($0,003 < 0,10$) dan nilai t-hitung sebesar $(6,619) > t$ tabel $(1,675)$ dan koefisien regresinya sebesar $0,553$, variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan dan memberikan perubahan sebesar $0,553$. 4) Hasil pengujian hipotesis secara serempak dengan F hitung $(56,789 > 2,19)$ dan signifikan sebesar $0,000 < 0,10$ artinya ada pengaruh simultan atau bersama – sama antara variabel X_1, X_2, X_3 terhadap komitmen organisasi karyawan.

Key Word: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITEMEN ORGANISASI KARYAWAN PADA SUPERMARKET LUWES PONOROGO”** dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Umi Farida, MM. Selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen sekaligus selaku dosen pembimbing I, atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Drs. Ec. Purwanto, MM. Selaku dosen pembimbing II, atas bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

3. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis duduk dibangku kuliah.
4. Kedua orang tua yang selalu memotivasi, nasihat, semangat, do'a yang tiada henti, dan dukungannya selama ini.
5. Rekan seperjuangan Manajemen B angkatan 2014 yang selalu memotivasi dan memberi dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Semua pihak dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan penulis satu per satu, yang banyak memberikan bantuan sampai selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Ponorogo, 10 Juli 2018
Penulis

(Faaiza Fiiana Albisa)

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK
PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 10 Juli 2018



Faiza Fiianaa Albisa
NIM. 14413405

MOTTO

- Tidak ada kata menyerah sebelum bertanding.
- Lebih baik menoba daripada tidak sama sekali.
- Kesempatan hanya datang satu kali begitu juga dengan kepercayaan.
- Ikhtiar menuju tawakal dan berakhir keterharuan atas kesabaran.
- Keberhasilan tidak datang secara tiba – tiba tapi karena usaha dan kerja keras.



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Bismillah, skripsi ini saya persembahkan untuk orang tersayang dan tercinta atas kasihnya yang melimpah:

- ✚ Teristimewa kedua orang tua tecinta, tersayang, terkasih dan terhormat ayah dan ibunda Alm. Bapak Ahmad Bahruddin dan Ibu Darmini, aku berusaha memberikan yang terbaik untuk beliau. Betapa diri ini ingin melihat beliau bangga kepadaku. Betapa tak ternilai kasih sayang dan pengorbanan beliau padaku. Terimakasih ayah dan ibu atas dukungan moril maupun materil untukku selama ini.
- ✚ Brotherku tercinta mas misbahul munir yang selama ini menjadi figure ayah dan juga kakak untuku, terimakasih atas nasihat dan wejangnya selama ini. Kakak iparku mbak Yuni dan keponakan ku dek Bara Ramadhan Ahnaf yang selalu lucu dan gemesin.
- ✚ Mas pendi yang selalu menjadi teman berbagi suka duka, terimakasih atas support dan dukungannya selama ini.
- ✚ Sahabat – sahabat dan teman- teman seperjuangan yang telah memberiku support (Ayuk, Wafin, Luluk, Ririn, Pebri, Rika, Ika, Uswatun, Kinanti, Ika syaroh, Pipit) dan teman teman ku di manajemen B yang kucintai.
- ✚ Teruntuk kamu masa depanku ini lah bukti perjuanganku dulu sebelum ada dirimu. Aku selalu berusaha belajar jadi yang terbaik semampuku demi kamu masa depanku.

DAFTAR ISI

Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	vi
Motto.....	vii
Persembahan	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II DAFTAR PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Perilaku Organisasi	13
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	13
2.1.3 Budaya Organisasi	14
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.1.3.2 Dimensi dan Karakteristik Budaya Organisasi	15
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	16
2.1.4.2 Perilaku Kepemimpinan.....	17
2.1.4.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.5. Kepuasan Kerja.....	20
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.1.5.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.5.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	23
2.1.5.4 Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	24
2.1.6 Komitmen Organisasi.....	25
2.1.6.1 Pengertian Komitmen Organisasi	25
2.1.6.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	27
2.1.6.3 Dampak Komitmen organisasi.....	28
2.2 Hubungan Antar Variabel	29
2.2.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi	29
2.2.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Komitmen Organisasi	29

2.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	30
2.3 Penelitian Terdahulu	31
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel Penelitian	38
3.3 Metode Pengambilan Data	40
3.3.1 Sumber Data	40
3.3.2 Cara Pengumpulan Data.....	40
3.4 Definisi Operasional Variabel	41
3.4.1 variabel Independen	42
3.4.2 variabel Dependen.....	43
3.5 Metode Analisis Data	44
3.5.1 Uji Instrument	44
3.5.2 Uji Analisis Data.....	46
3.5.3 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1 Sejarah Berdirinya Supermarket Luwes	50
4.1.2 Visi dan Misi Supermrket Luwes Ponorogo	51

4.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Pilihan Lokasi Supermarket Luwes.....	51
4.1.4 Sumberdaya Manusia Supermarket Luwes Ponorogo	52
4.1.4.1 Struktur Organisasi Supermarket Luwes Ponorogo.....	52
4.1.4.2 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab (Job Deskription).....	53
4.1.4.3 Jumlah Tenaga Kerja dan Kualitasnya.....	56
4.1.5 Hari Kerja dan Kompensasi	57
4.1.6 Gambaran Umum Variabel pada Supermarket Luwes Ponorogo	58
4.1.6.1 Budaya Organisasi pada Supermarket Luwes Ponorogo	58
4.1.6.2 Gaya Kepemimpinan pada Supermarket Luwes Ponorogo	58
4.1.6.3 Kepuasan Kerja pada Supermarket Luwes Ponorogo.....	58
4.1.6.4 Komitmen Organisasi pada Supermarket Luwes Ponorogo	59
4.2 Hasil Analisis Uji Instrumen.....	59
4.2.1 Analisis Uji Validitas	59
4.2.2 Analisis Uji Reliabilitas	60
4.3 Gambaran Umum Responden	61
4.3.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.3.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.3.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.3.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Kerja	64
4.4 Deskripsi Variabel.....	65
4.4.1 Budaya Organisasi (X_1).....	65
4.4.2 Gaya Kepemimpinan (X_2).....	69
4.4.3 Kepuasan Kerja (X_3)	72

4.4.4 Komitmen Organisasi (Y)	75
4.5 Uji Analisis	79
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	81
4.6 Uji Hipotesis	83
4.6.1 Uji T	83
4.6.2 Uji F	84
4.7 Pembahasan.....	85
4.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi Karyawan....	85
4.7.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi Karyawan	86
4.7.3 Pengaruh Kepuasan terhadap Komitmen Organisasi.....	87
4.7.4 Pengaruh secara Simultan atau Serempak antara Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap terhadap Komitmen Organisasi Karyawan	89
BAB V Kesimpulan dan Saran	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
Daftar Pustaka	
Lampiran-lampiran	

DATAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Pelanggaran Tata Tertib Karyawan Supermarket Luwes Ponorogo	4
Tabel 1.2 Perputaran Karyawan Supermarket Luwes Periode 2015 - 2017	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1 Kualitas Tenaga Kerja Supermarket Luwes Ponorogo.....	56
Tabel 4.2 Hasil Ringkasan Pengujian Validitas	59
Tabel 4.3 Hasil Ringkasan Pengujian Reliabilitas	61
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	64
Tabel 4.8 Indikator Budaya Organisasi (X_1).....	65
Tabel 4.9 Indikator Gaya Kepemimpinan (X_2)	69
Tabel 4.10 Indikator Kepuasan Kerja (X_3)	72
Tabel 4.11 Indikator Komitmen Organisasi.....	75
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.14 Hasil Uji t	83
Tabel 4.15 Hasil Uji f.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Supermarket Luwes Ponorogo.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner atau daftar pertanyaan	1
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	2
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	3
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	4
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier.....	5
Lampiran 6 Tabel r, Tabel t, Tabel F pobabilitas.....	6

