

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN UPAH INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI PT. SUNA DWI TUNGGAL PERKASA
KANTOR CABANG PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Sebagai Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dwi Septian Pramana
NIM : 14413435
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

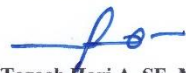
2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Upah Insentif terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Moderasi di PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo
Nama : Dwi Septian Pramana
NIM : 14413435
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk Diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Tegoeh Hari A, SE, MM
NIDN. 0705106702

Ponorogo, 15 Agustus 2018
Pembimbing II

Siti Chamidah, SE, M.Si
NIDN. 0019057101

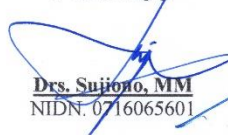
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Titi Rapini, SE, MM
NIDN. 0005056301

Dosen Pengujit



Siti Chamidah, SE, M.Si
NIDN. 0019057101



Drs. Sujiono, MM
NIDN. 0716065601



Drs. H. Setvo Adji., MM
NIDK. 8856080018

MOTTO



RINGKASAN

Kinerja karyawan merupakan hasil dari apa yang dilakukan oleh karyawan, berkembang atau tidaknya perusahaan tergantung apa yang dilakukan karyawan karena itu terdapat beberapa variabel yang mampu meningkatkan kinerja di perusahaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan upah insentif terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel moderasi di PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer dan sekunder. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan tetap yang ada di PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode sensus dengan sampling jenuh teknik penentuan sampel bila jumlah populasi kecil kurang dari 30 orang diperoleh 24 sampel karyawan di PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo. Instrumen penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas untuk mengukur valid dan reliabilitas data kuesioner yang diperoleh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda lalu menggunakan uji *t*-test, yaitu aplikasi khusus untuk menguji variabel moderasi. Hasil pengujian hipotesis pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan upah insentif sebelum dimoderasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepemimpinan yang dimoderasi disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan serta upah insentif yang dimoderasi disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja di perusahaan tersebut.

Kata kunci: Kepemimpinan, Upah Insentif, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Upah Insentif terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Moderasi di PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo” tanpa halangan suatu apapun.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (1), Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa bantuan berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terwujud. Penulis telah banyak mendapat bimbingan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. H. Sulton, M. Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo.
4. Sri Hartono, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo.
5. Tegoeh Hari A, SE, MM selaku pembimbing I dan Siti Chamidah, SE, M.Si selaku pembimbing II.

6. Siti Chamidah, SE, M.Si selaku dosen penguji I, Drs. Sujiono, MM selaku dosen penguji II, dan Drs. H.Setyo Adji., MM selaku dosen penguji III
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
8. Orang tua dan keluarga tersayang yang selalu memberikan semangat.
9. Teman-teman Kelas Manajemen C angkatan 2014 yang selalu memberikan masukan dan dukungan.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis. Penulis menyadari masih banyak ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, diharapkan kritik maupun saran demi kesempurnaan proposal ini.

Semoga skripsi ini mendapat ridho dari Allah SWT dan bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 15 Agustus 2018
Penulis,

Dwi Septian Pramana

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat orang yang pernah ditulis dan/atau oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Agustus 2018



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II Tinjauan Pustaka	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen	8
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi MSDM	9
2.1.3. Kinerja.....	12

2.1.3.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.1.3.2. Karakteristik Kinerja.....	15
2.1.3.3. Indikator Kinerja.....	16
2.1.3.4. Sistem Penilaian Kinerja	18
2.1.4. Kepemimpinan.....	19
2.1.4.1. Kriteria Para Pemimpin.....	21
2.1.4.2. Gaya Kepemimpinan	23
2.1.5. Upah Insentif	29
2.1.6. Disiplin Kerja	33
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	36
2.2.1. Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Kinerja	36
2.2.2. Hubungan Upah Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.2.3. Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Moderasi	39
2.2.4. Hubungan Upah Insentif Terhadap Kinerja dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Moderasi.....	40
2.3. Penelitian Terdahulu	41
2.4. Kerangka Berfikir	43
2.5. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	46
3.2. Populasi	47
3.3. Sampel.....	47

3.4. Metode Pengambilan Data	47
3.4.1. Cara Pengambilan Data.....	47
3.4.2. Jenis Data Penelitian	50
3.4.2.1. Data Primer	50
3.4.2.2. Data Sekunder	51
3.5. Definisi Operasional Variabel	51
3.5.1. Variabel Dependent	51
3.5.2. Variabel Independent	52
a. Kepemimpinan.....	53
b. Upah Insentif	54
c. Disiplin Kerja.....	55
3.6. Instrumen Penelitian	56
3.6.1. Uji Validitas	56
3.6.2. Uji Reabilitas	58
3.7. Metode Analisa Data	58
3.7.1. Uji Asumsi Klasik	58
A. Uji Normalitas	59
B. Uji Multikolinieritas	58
C. Uji Heteroskedastisitas	60
3.7.2. Analisa Regresi Berganda.....	60
3.7.3. Moderated Regression Analysis	61
3.7.4. Uji Hipotesis	62
3.7.4.1. Koefisien Determinasi (R ²)	62

3.7.4.2.Uji T	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1.Gambaran Umum Obejek Penelitian.....	46
4.1.1. Sejarah Singkatan PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa	64
4.1.2. Visi dan Misi PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa	65
4.1.3. Oprasional Perusahaan.....	65
a. Sarana dan Prasarana.....	65
b. Waktu Oprasional	66
4.1.4. Pemasaran.....	66
a. Produk	66
b. Harga.....	67
c. Tempat.....	67
d. Promosi.....	68
4.1.5. Keuangan.....	68
4.1.6. Struktur Organisasi PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo	70
4.1.7. Tugas dan Wewenang	71
a. Kepala Kantor.....	71
b. <i>Drafter</i>	71
c. <i>Accounting</i>	71
d. Administrasi atau Kasir	71
e. <i>Supervisor</i>	71
f. <i>Logistik</i>	72

g. <i>Marketing</i>	72
h. <i>Driver</i>	72
4.2. Karakteristik Responden	72
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	76
4.3.1. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	76
4.3.2. Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	78
4.3.3. Deskripsi Variabel Upah Insentif	79
4.3.4. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	80
4.4. Hasil Analisis Data	81
4.4.1. Uji Validitas	81
4.4.2. Uji Reabilitas	82
4.5. Metode Analisa Data	83
4.5.1. Uji Asumsi Klasik.....	83
a. Uji Normalitas	83
b. Uji Multikolinieritas	84
c. Uji Heteroskedastisitas	85
4.5.2. Analisis Regresi Berganda	86
4.5.3. Moderated Regression Analisis	88
4.5.4. Uji Hipotesis	89

a. Koefisien Determinasi (R^2).....	89
b. Uji T (Parsial).....	91
4.6.Pembahasan	97
4.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo.	97
4.6.2. Pengaruh Upah Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo	98
4.6.3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Moderasi Di PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo	99
4.6.4. Pengaruh Upah Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Moderasi Di PT. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1.Kesimpulan.....	102
5.2.Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 4.1 Alat dan Oprasional Perusahaan	66
Tabel 4.2 Daftar Harga Kapling	67
Tabel 4.3 Tabel Penjualan Kapling 2016.....	69
Tabel 4.4 Taabel Penjualan kapling 2017	69
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepemipinan	78
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Upah Insentif	79
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disipin Kerja	80
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Uji Validitas	81
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Uji Reabilitas	82
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Berganda	86
Tabel 4.17 Hasil Uji MRA	88
Tabel 4.18 Nilai Koefisien Detrminasi (R^2) Sebelum Moderasi.....	90
Tabel 4.19 Nilai Koefisien Detrminasi (R^2) Setelah Moderasi.....	91
Tabel 4.20 Hasil Uji T Sebelum Moderasi	92
Tabel 4.16 Hasil Uji T Setelah Moderasi.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pt. Suna Dwi Tunggal Perkasa Kantor Cabang Ponorogo	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	83
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	85
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan Ho Variabel Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	93
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan Ho Variabel Upah Insentif terhadap kinerja karyawan sebelum di moderasi	94
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan Ho Variabel yang paling Dominan terhadap kinerja karyawan	94
Gambar 4.7 Daerah Penerimaan Ho Variabel Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan setelah di moerasi	96
Gambar 4.8 Daerah Penerimaan Ho Variabel Upah Insentif terhadap kinerja karyawan setelah di moderasi	97

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	111
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 2 Tabulasi Item Indikator	117
Lampiran 3 <i>Output</i> Uji Validitas	121
Lampiran 4 <i>Output</i> Uji Reabilitas	125
Lampiran 5 <i>Output</i> Uji Normalitas	129
Lampiran 6 <i>Output</i> Uji Multikolinearitas	131
Lampiran 7 <i>Output</i> Uji Heterokedastisitas	133
Lampiran 8 <i>Output</i> Uji Regresi Berganda	136
Lampiran 9 <i>Output</i> Uji MRA	137
Lampiran 10 <i>Output</i> Koefisien Determinasi (R^2) Sebelum Moderasi	138
Lampiran 11 <i>Output</i> Koefisien Determinasi (R^2) Setelah Moderasi	138
Lampiran 12 <i>Output</i> Uji T Sebelum Moderasi	139
Lampiran 13 <i>Output</i> Uji T Setelah Moderasi	139

