

**PENGARUH KEPERIBADIAN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SWALAYAN SURYA JALAN JUANDA PONOROGO**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepribadian Karyawan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan Swalayan Surya Juanda Ponorogo
Nama : Ika Lisdiana
NIM : 14413410
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Ponorogo, 07 Agustus 2018
Pembimbing II



Naning Kristiyana, SE, MM
NIDN. 0721117501

Mengetahui,
Dekan, Fakultas Ekonomi



Titi Rapin, SE, MM
NIDN. 0005056301

Ketua

Dosen Penguji :
Sekretaris

Anggota



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101



Adi Santoso, SE, MM
NIDN. 0727118803



Edi Santoso, SE, MM
NIDN. 0711037401

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh hubungan variabel kepribadian karyawan, disiplin kerja, dan lingkungan kerja fisik baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di Swalayan Surya Juanda. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah Sampling Jenuh, dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai responden penelitian yaitu sebanyak 46 karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS vs.16.

Hasil dari penelitian ini adalah variabel kepribadian berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $(2,124) \geq t$ tabel $(2,018)$, nilai signifikansi $0,040 \leq 0,05$, dan koefisien regresinya sebesar 0,326, variabel disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $(4,393) \geq t$ tabel $(2,018)$, nilai signifikansi $0,000 \leq 0,05$, dan nilai koefisien regresinya sebesar 0,454, lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar $0,520 \leq t$ tabel sebesar 2,018, nilai signifikansi $0,606 \geq 0,05$, dan nilai koefisien regresinya sebesar 0,055, serta variabel kepribadian karyawan, disiplin kerja, dan lingkungan kerja fisik secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung $(21,166) \geq F$ tabel $(2,83)$, nilai sig. $\leq 0,05$.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepribadian Karyawan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik, Terhadap Kinerja Karyawan Swalayan Surya Jalan Juanda Ponorogo”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sulton, M.Hum, Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi.
3. Dra. Umi Farida, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Naning Kristiyana, SE, MM, Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Pihak Swalayan Surya yang telah memberikan ijin serta memberikan bantuan dalam proses penelitian.
6. Keluarga saya terutama kedua orang tua yang telah memberikan doa, support serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh staf dan dosen pengajar Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu selama mengikuti perkuliahan.
8. Someone special yang telah memberikan support meskipun dipisahkan oleh jarak ☺.
9. Serta Sahabat-sahabatku (Ririn, Kinan, Uus, Luluk, Faiza, Ayuk, Rika, Pebri) dalam tim pejuang skripsi dimana kesana kesini sama-sama, luluspun sama-sama, serta teman-teman, semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan baik moril maupun materil.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan, wawasan yang semakin luas bagi pembaca.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 07 Agustus 2018



Ika Lisdiana

NIM. 14413410

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumasan Masalah	
1.2.1 Rumusan Masalah	5
1.2.2 Batasan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Disiplin Kerja	
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	11
2.1.2.2 Macam-macam Disiplin Kerja	13
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	14

2.1.3	Lingkungan Kerja Fisik	
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	15
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	16
2.1.4	Kinerja Karyawan	
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	21
2.1.4.4	Penilaian Kinerja	21
2.1.5	Perilaku Organisasi	
2.1.5.1	Pengertian Perilaku Organisasi	24
2.1.5.2	Model Perilaku Organisasi	25
2.1.5.3	Perilaku Individu	25
2.1.6	Kepribadian	
2.1.6.1	Pengertian Kepribadian	28
2.1.6.2	Teori Big Five	30
2.1.6.3	Faktor Penentu Kepribadian	32
2.2	Penelitian Terdahulu	32
2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Hipotesis	36
 BAB III : METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3	Metode Pengambilan Data	
3.3.1	Data Primer	41
3.3.2	Data Sekunder	43
3.4	Definisi Operasional Variabel	
3.4.1	Variabel Independen	43
3.4.2	Variabel Dependen	43

3.5 Metode Analisis Data	
3.5.1 Uji Instrumen	
3.5.1.1 Uji Validitas	46
3.5.1.2 Uji Reabilitas	47
3.5.2 Teknik Analisis Data	
3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.5.2.2 Koefisien Determinasi	49
3.5.3 Pengujian Hipotesis	
3.5.3.1 Uji T (Parsial)	50
3.5.3.2 Uji F (Simultan)	51

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Profil Perusahaan	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	54
4.1.3 Sumber Daya Manusia di Swalayan Surya Juanda	55
4.1.3.1 Struktur Organisasi	56
4.1.3.2 Jumlah & Kualitas Sumber Daya Manusia.....	61
4.1.3.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	62
4.1.4 Karakteristik Responden	68
4.1.4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.4.2 Berdasarkan Rentang Usia	70
4.1.4.3 Berdasarkan Masa Kerja	71
4.1.4.4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.1.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian	74
4.1.5.1 Tanggapan Responden Terhadap Kepribadian Karyawan	75
4.1.5.2 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	76
4.1.5.3 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Fisik Karyawan	78

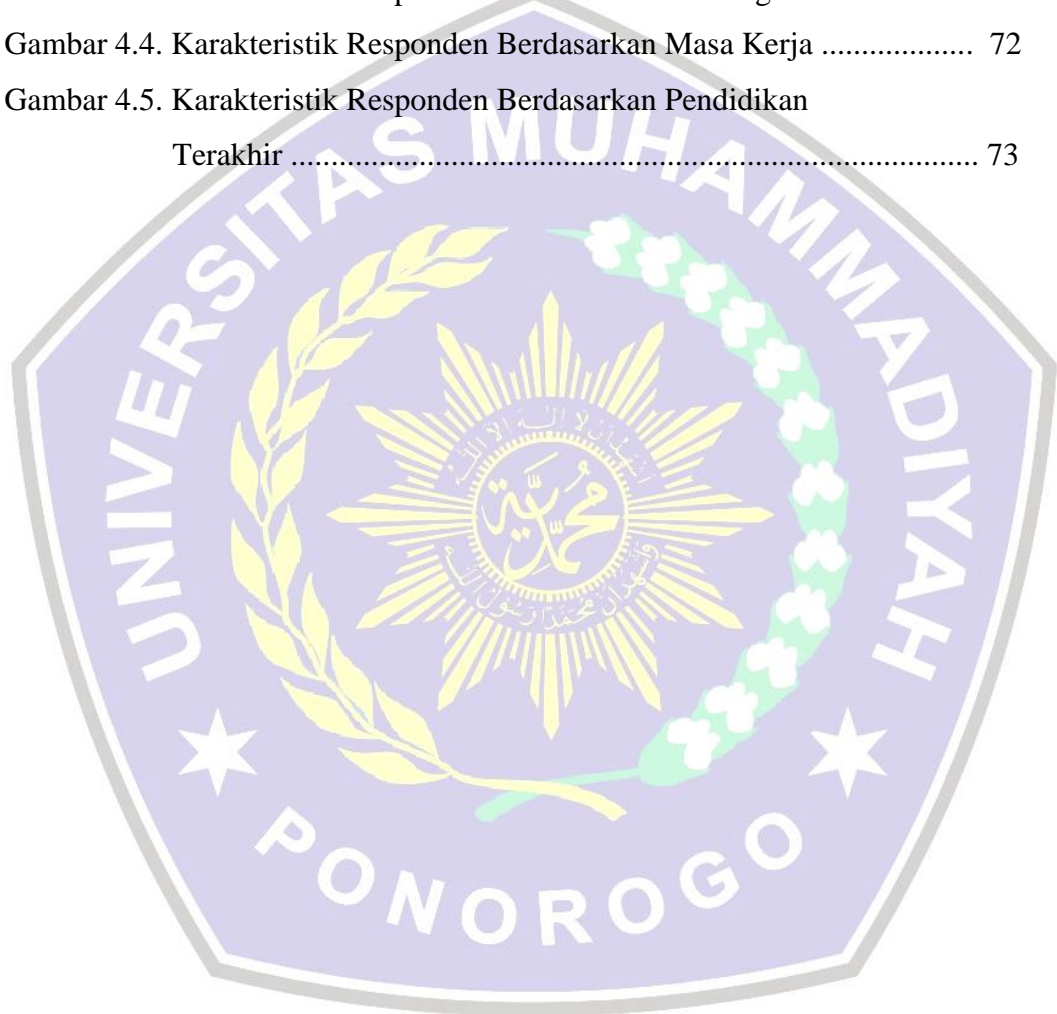
4.1.5.4	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	
Karyawan	79
4.1.6	Hasil Uji Instrumen	
4.1.6.1	Uji Validitas	81
4.1.6.2	Uji Reabilitas	83
4.1.7	Hasil Teknik Analisis	
4.1.7.1	Regresi Linier Berganda	84
4.1.7.2	Koefisien Determinasi	87
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis	
4.1.8.1	Uji T	89
4.1.8.2	Uji F	91
4.2	Pembahasan	
4.2.1	Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja	
Karyawan	92
4.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	
Karyawan	94
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap	
Kinerja Karyawan	95
4.2.4	Pengaruh Kepribadian, Disiplin Kerja, dan	
Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja		
Karyawan	96
BAB V : PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4.1. Data Sumber Daya Manusia di Swalayan Surya Juanda	61
Tabel 4.2. Daftar Pelanggaran Karyawan terhadap Disiplin Kerja di Swalayan Surya	66
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	70
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepribadian	75
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Tentang Variabel Disiplin Kerja	76
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja Fisik	78
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.10. Ringkasan Hasil Uji Validitas	81
Tabel 4.11. Ringkasan Hasil Uji Reabilitas	84
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Berganda	86
Tabel 4.13. Hasil Koefisien Determinasi	87
Tabel 4.14. Hasil Koefisien Determinasi Parsial	88
Tabel 4.15. Hasil Uji T (Parsial)	89
Tabel 4.16. Hasil Uji F (Simultan)	91

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir	35
Gambar 4.1. Struktur Swalayan Surya Juanda	56
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	70
Gambar 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Gambar 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	105
Lampiran 2. Tabulasi Data	110
Lampiran 3. Deskripsi Frekuensi Tanggapan Responden	112
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	114
Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi Berganda	119
Lampiran 6. Koefisien Determinasi	120
Lampiran 7. Tabel T	121
Lampiran 8. Tabel F	123
Lampiran 9. Tabel r	125
Lampiran 10. Foto Lingkungan Kerja di Swalayan Surya	126
Lampiran 11. Berita Acara Bimbingan	127

