

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER

Kuesioner ini bertujuan untuk memperoleh data. Adapun judul penelitian saya adalah “Pengaruh Iklan Televisi, Citra Merek Dan Harga Terhadap Keputusan Perpindahan Merek Dari Merek Kartu Indosat Ke Merek Kartu Simpati (Telkomsel).” Atas kesediaan saudara/i mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

A. Petunjuk Pengisian

1. Memberikan tanda (√) pada alternatif pilihan jawaban dari pernyataan yang ada sesuai dengan pendapat saudara/i, berdasarkan keterangan sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

ST = Sangat Tidak Setuju

B. Identitas responden

1. Nama :

2. Jenis Kelamin Saudra/i

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

3. Umur Saudara/i saat ini

☐ 20-22 Tahun

☐ 23-25 Tahun

4. Pekerjaan

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Wiraswasta

☐ PNS/BUMN

☐ Lainnya

5. Frekuensi pembelian :

☐ 1 bulan sekali

☐ 2 bulan sekali

C. Daftar Pernyataan

1. Variabel Iklan Televisi

NO	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Iklan Televisi Kartu Simpati yang sering muncul dapat menarik perhatian pemirsa					
2.	Durasi Iklan televisi Kartu Simpati yang singkat tetap menginformasikan produk dengan baik					
3.	Kartu Simpati mampu menceritakan manfaat produk yang berkualitas melalui iklan televisi					

2. Variabel *Citra Merek*

NO	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Merek Kartu Simpati yang sudah dikenal banyak orang					
2.	Merek Kartu Simpati yang mudah diingat					
3.	Produk Kartu Simpati memberikan kesan positif kepada konsumen					

3. Variabel *Harga*

NO	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Harga produk Kartu Simpati terjangkau oleh semua kalangan.					
2.	Harga dengan kualitas produk Kartu Simpati sesuai dengan yang ditawarkan					
3.	Harga kartu produk Kartu Simpati mampu bersaing dan sesuai dengan kemampuan atau daya beli masyarakat.					
4.	Harga kartu produk Kartu Simpati sesuai dengan manfaat yang dirasakan					

4. Variabel Keputusan Perpindahan Merek

NO	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya pindah ke Kartu Simpati karena kualitas dari merek yang sebelumnya saya gunakan lebih rendah					
2.	Saya beralih ke Kartu Simpati karena harga paket datanya lebih murah dari merek yang saya pakai					
3.	Saya beralih ke Kartu Simpati karena sedang ada promo kouta hooq & midnight					

Output validitas iklan televisi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Daya tarik iklan	21.6585	3.610	.542	.	.723
Kesesuaian Informasi dengan manfaat	21.8537	3.855	.466	.	.755
Kejelasan Pesan	21.8537	3.682	.527	.	.730
Iklan Televisi	13.0732	1.279	1.000	.	.422

Lampiran 3

Output validitas citra merek

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
recognition (keterkenalan)	21.4634	3.634	.596	.	.623
affnity (hubungan emosional)	21.2927	4.802	.264	.	.778
reputation(nama baik Citra Merek	21.3293	4.446	.458	.	.707
	12.8171	1.460	1.000	.	.264

Lampiran 4

Output validitas harga

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Keterjangkauan harga	28.9634	7.270	.514	.	.708
Kesesuaian harga dengan kualitas	28.3780	7.374	.532	.	.707
Daya saing harga	28.3659	7.469	.518	.	.711
Kesesuaian harga dengan manfaat	28.5122	8.055	.437	.	.737
Harga	16.3171	2.392	1.000	.	.517

Lampiran 5

Output validitas keputusan perpindahan merek

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
waktu	19.8659	7.253	.579	.	.796
persaingan	20.6341	6.013	.720	.	.721
keperilakuan	20.3537	6.849	.582	.	.783
Keputusan Perpindahan Merek	12.1707	2.341	1.000	.	.611

Lampiran 6

Output iklan televisi

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	82	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	82	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.760	.757	4

Lampiran 7

Output citra merek

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	82	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	82	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.725	.697	4

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	82	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	82	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.746	.756	5

Lampiran 9

Output reliabilitas keputusan perpindahan merek

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	82	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	82	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.802	.829	4

Lampiran 10

Output Hasil Uji Regresi Liniear Berganda

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-1.481	1.939		-.764	.447		
Iklan Televisi	.328	.143	.242	2.286	.025	.687	1.455
Citra Merek	.313	.118	.247	2.662	.009	.895	1.118
Harga	.328	.105	.332	3.124	.003	.684	1.463

a. Dependent Variable: Keputusan Perpindahan Merek

Lampiran 11

Output Hasil Analisis Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	75.535	3	25.178	17.216	.000 ^b
	Residual	114.075	78	1.463		
	Total	189.610	81			

a. Dependent Variable: Keputusan Perpindahan Merek

b. Predictors: (Constant), Harga, Citra Merek, Iklan Televisi

Lampiran 12

Output Hasil Analisis Uji T

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-1.481	1.939		-.764	.447
Iklan Televisi	.328	.143	.242	2.286	.025
Citra Merek	.313	.118	.247	2.662	.009
Harga	.328	.105	.332	3.124	.003

a. Dependent Variable: Keputusan Perpindahan Merek

Lampiran 13

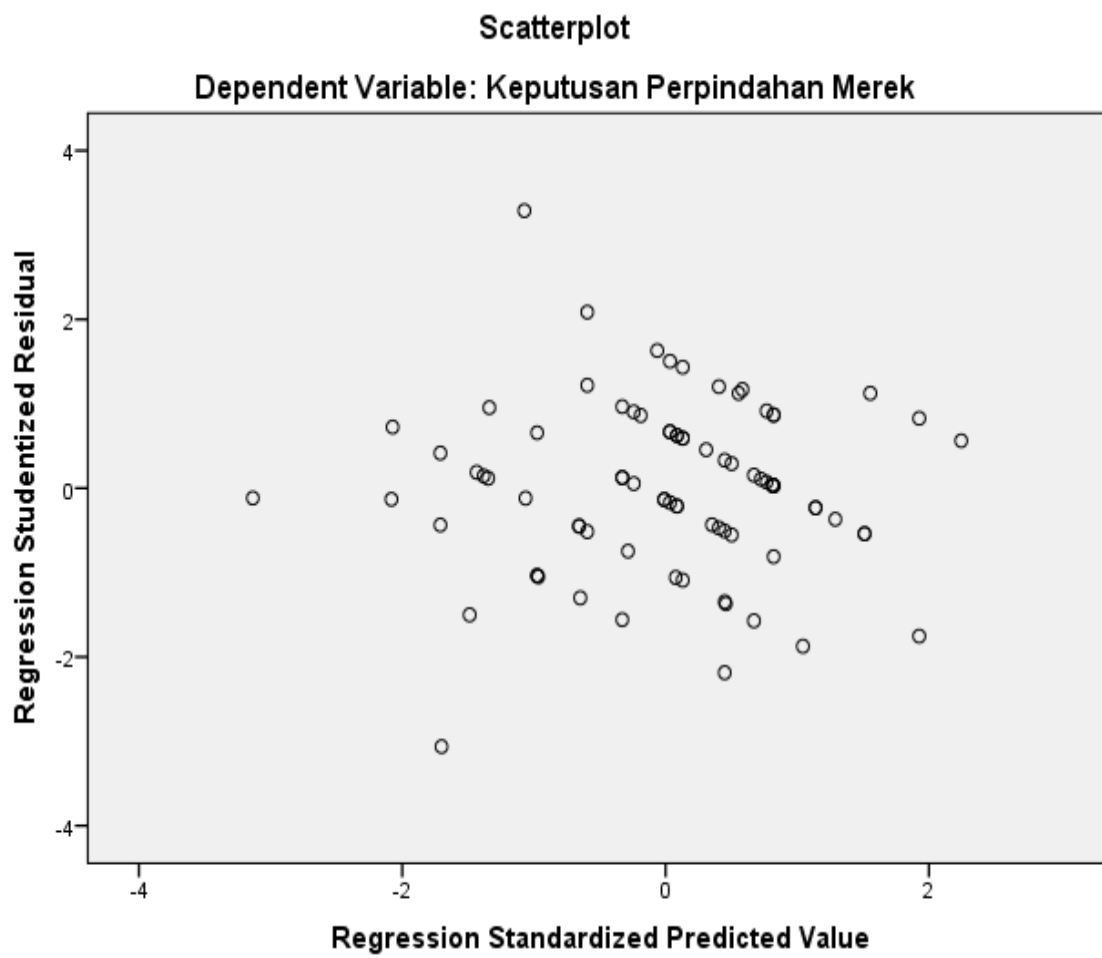
Output Koefisien Determinasi Uji R²

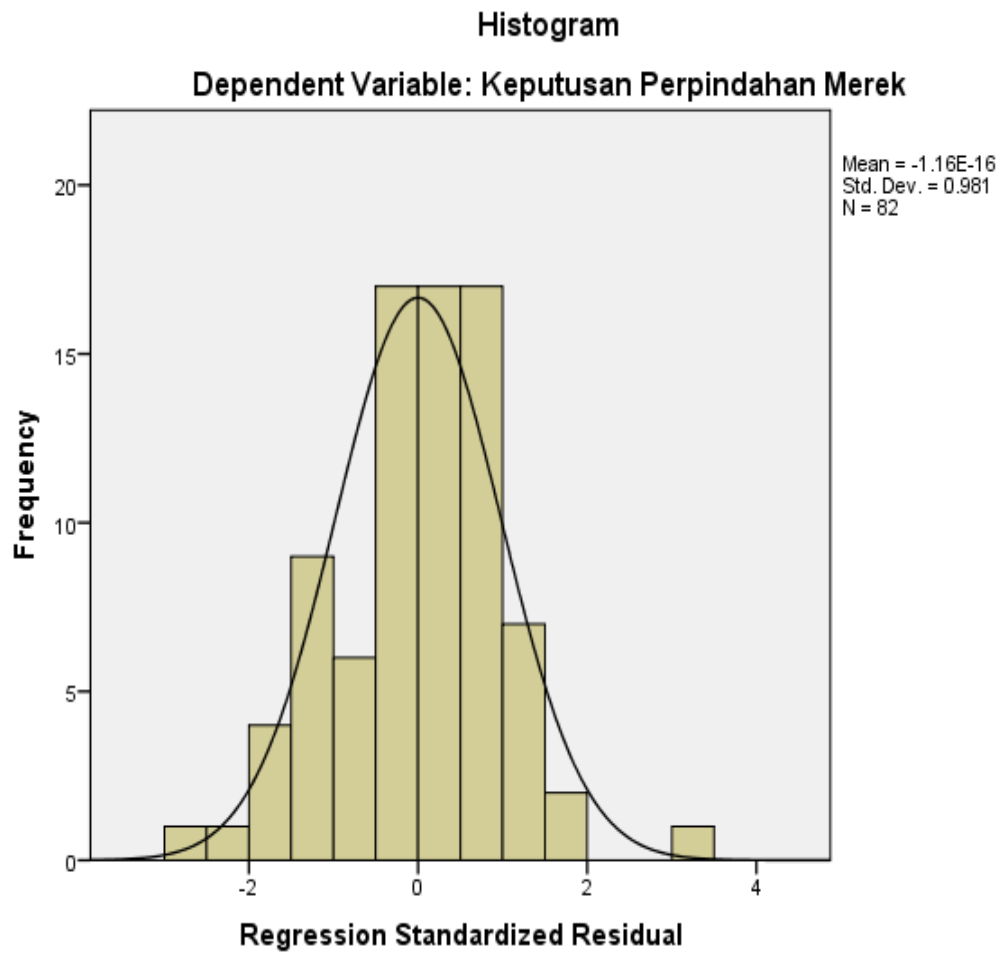
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.631 ^a	.398	.375	1.20934	1.710

a. Predictors: (Constant), Harga, Citra Merek, Iklan Televisi

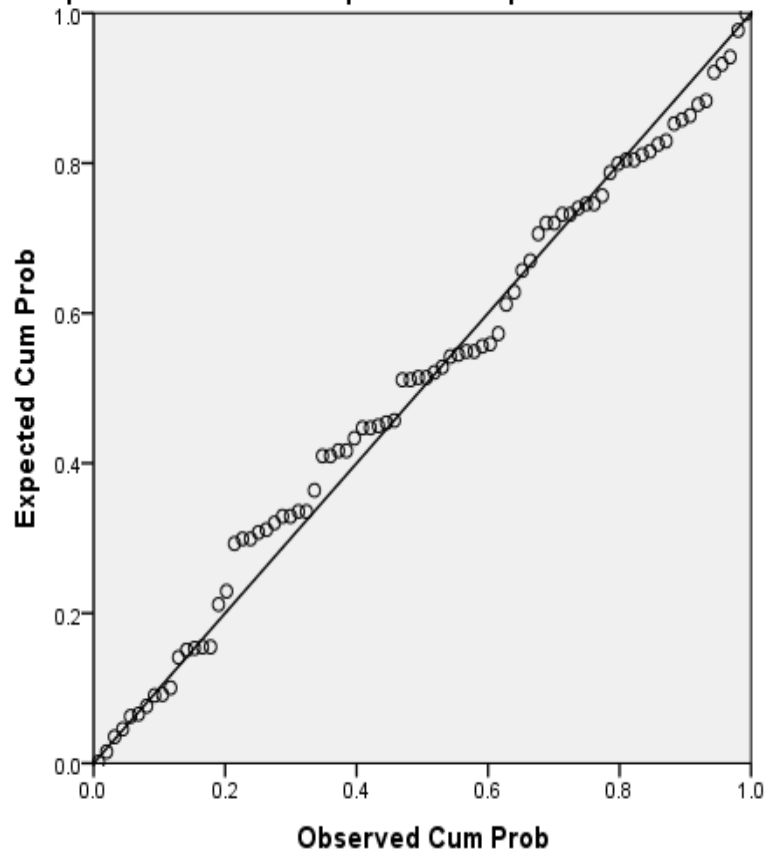
b. Dependent Variable: Keputusan Perpindahan Merek





Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Keputusan Perpindahan Merek



Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487

85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel t

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

