

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NON  
FISIK, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PONOROGO**



**SKRIPSI**

Nama : Indarti Wulandari

NIM : 15413921

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NON  
FISIK, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Indarti Wulandari

NIM : 15413921

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Ponorogo  
Nama : Indarti Wulandari  
N I M : 15413921  
Program Studi : Manajemen

Isi dan Format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 18 Juli 2018


Pembimbing I



**(Dra. Umi Farida, MM)**

NIDN. 0710016101

Pembimbing II



**(Naning Kristiyana, SE, MM)**

NIDN. 0721117501

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



**(Titi Rapini, SE, MM)**

NIDN. 0005056301

Dosen Penguji :



**(Dra. Umi Farida, MM)**

NIDN. 0710016101



**(H. Setyo Adji, SE, MM)**

NIDK. 8856080018



**(Sri Hartono, SE, MM)**

NIDN. 0730127102

## **MOTTO**

**“JAWABAN SEBUAH  
KEBERHASILAN ADALAH TERUS  
BELAJAR DAN TAK KENAL PUTUS  
ASA”**



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayah dan Ibu tercinta yang telah membimbingku, meyakinkanku, selalu mendukung dan dengan sabar mendidik dan mendo'akan hingga aku dapat seperti sekarang ini
2. Sahabat seperjuanganku Alfisya Ligasyahra, Astutik Guswandari, Fitri Handayani, Nurul Masrufi, Qosi Umul, Yuwana Pratiwi, Agus Triyanto, Bangkit Triadma, Lahuri, Yudha Rizki, Nanang Khozim dan Wahyu Setiawan yang tergabung dalam kesatuan Menantu Idaman vs Intel Kampus
3. Sahabat seperjuangan kuliah dulu Dewi Nugroho, Rizky Erika Putri, Neng Handayani, Syarah Syarifah, dan Yunita Sadiyah Wati semoga kita bisa bertemu kembali setelah 3 tahun berpisah
4. Sahabat seperjuanganku Aprillia Widya, Devi Welas, dan Fitriyanur Cahyani dan Ocella Ayu Ferlissa yang telah memberikan dukungan meskipun kadang ngawur

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikumWr. Wb.**

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga atas ridho-Nya dan dengan segala kemampuan dan kesungguhan hati, dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan mengambil judul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kependuduka dan Pencatatan Sipil Ponorogo”.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan tugas akhir perkuliahan pada program Strata 1 (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi Univesitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini, Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak. Drs. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Ibu TitiRapini, SE .MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Umi Farida, MM, selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus pembimbing yang dengan

sabar dan tulus telah memberikan bimbingan dan petunjuk sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan

4. Ibu Naning Kristiyana, Se, MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran hati dan ketulusan hati telah memberikan bimbingan dan petunjuk sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
6. Kedua orang tua Penulis, yang telah memberikan dukungan, doa dan dorongan semangat untuk mengerjakan skripsi
7. Saudara dan teman-teman yang Penulis cintai yang telah memberikan keceriaan, support, dan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan, maka Penulis sangat mengharapkan saran maupun kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan penyusunan skripsi ini. Harapan Penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi Penulis dan para pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ponorogo, 18 Juli 2018

**Penulis**

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

### **KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 18 Juli 2018



**Indarti Wulandari**

15412021



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
RINGKASAN .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 LANDASAN TEORI .....	9
2.1.1 Definisi Manajemen .....	9
2.1.2 Definisi Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.3 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11

2.1.4	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.5	Definisi Perilaku Organisasi .....	15
2.1.6	Hubungan Perilaku Organisasi dengan Kinerja .....	16
2.1.7	Hubungan Perilaku Organisasi dengn Kepemimpinan. ....	16
2.1.8	Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.8.1	Definisi Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.8.2	Teori Kepemimpinan Situasional.....	17
2.1.8.3	Jenis Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.8.4	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	21
2.1.9	Definisi Lingkungan Kerja.....	24
2.1.9.1	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	25
2.1.9.2	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	29
2.1.9.3	Manfaat Lingkungan Kerja.....	29
2.1.10	Motivasi.....	30
2.1.10.1	Definisi Motivasi.....	30
2.1.10.2	Faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	31
2.1.10.3	Indikator Motivasi.....	33
2.1.11	Kinerja.....	34
2.1.11.1	Definisi Kinerja.....	34
2.1.11.2	Tujuan Kinerja.....	35
2.1.11.3	Ukuran Kinerja Karyawan.....	36
2.2	Penelitian Terdahulu .....	37

2.3	Kerangka Pemikiran.....	40
2.4	Hipotesis.....	41
<b>BAB III. METODE PENELITIAN DAN METODE ANALISA</b>		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.3	Metode Pengambilan Data.....	45
3.3.1	Data Primer.....	45
3.3.2	Data Sekunder.....	46
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.5	Metode Analisa Data.....	50
3.5.1	Uji Instrumen.....	50
3.5.2	Alat Analisis Regresi Linier.....	52
3.5.3	Koefisien Determinasi.....	53
3.5.4	Uji Hipotesis.....	53
53		
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>		
4.1	Profil Perusahaan.....	56
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan.....	56
4.1.2	Struktur Organisasi.....	57
4.1.3	Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi yang ada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Ponorogo.....	61
4.1.4	Profil Responden.....	66

4.1.4.1	Jenis Kelamin.....	67
4.1.4.2	Status Perkawinan.....	68
4.1.4.3	Usia.....	69
4.1.4.4	Pendidikan Terakhir.....	70
4.1.4.5	Masa Kerja.....	71
4.2	Uji Instrumen .....	72
4.2.1	Analisis Uji Validitas.....	72
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	82
4.2.3	Deskriptif Jawaban Responden.....	83
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
4.2.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	94
4.2.6	Uji t.....	95
4.2.7	Uji F.....	97
4.3	Pembahasan.....	99
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	100
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik thd Kinerja .....	102
4.3.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	104
4.3.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi thd Kinerja Karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Ponorogo.....	106

## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran.....	111

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel	1.1	Penelitian Terdahulu
	4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
	4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Status Perkawinan
	4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Usia
	4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
	4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja
	4.6	Tabel Validitas Gaya Kepemimpinan
	4.7	Tabel Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik
	4.8	Tabel Validitas Motivasi
	4.9	Tabel Validitas Kinerja Karyawan
	4.10	Hasil Uji Validitas Membandingkan $r$ Hitung Dengan $r$ Tabel
	4.11	Hasil Uji Reliabilitas
	4.12	Tanggapan Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan
	4.13	Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik
	4.14	Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi
	4.15	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan
	4.16	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi

4.18 Hasil Uji t

4.19 Hasil Uji F

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir

2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Ponorogo



## RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan dengan tema kinerja karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Ponorogo” adalah organisasi public dalam pemerintahan yang bergerak di bidang pelayanan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, apakah ada pengaruh antara Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap kinerja karyawan, apakah ada pengaruh antara motivasi terhadap kinerja karyawan, dan apakah ada pengaruh secara simultan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja non fisik, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Ponorogo.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yang diperoleh dari hasil kuisisioner dan analisis dibantu dengan program SPSS.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Ponorogo, ada pengaruh antara lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Ponorogo, ada pengaruh antara motivasi terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Ponorogo dengan variable Lingkungan Kerja Non Fisik yang paling dominan.





