

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN LATANSA JALAN SOEKARNO HATTA
PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Kinanti Hasanah

Nim : 14413408

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN LATANSA JALAN SOEKARNO HATTA
PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Kinanti Hasanah

Nim : 14413408

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Latansa Jalan Soekarno Hatta Ponorogo.

Nama : Kinanti Hasanah

N I M : 14413408

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 1 Agustus 2018

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



Naning Kristiyana, SE, MM
NIDN. 0721117501

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi



Fiti Rapini, SE, MM
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji

Ketua



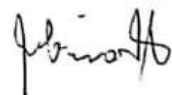
Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Sekretaris



Adi Santoso, SE, MM
NIDN. 0710016101

Anggota



Siti Chamidah, SE, M.Si
NIDN. 0710016101

RINGKASAN

Kinanti Hasanah (14413408) mengambil penelitian dengan judul **Pengaruh Kepuasan Kerja, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Latansa Jalan Soekarno Hatta Ponorogo**, dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komunikasi dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan Latansa Jalan Soekarno Hatta Ponorogo.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan Latansa Ponorogo yang berjumlah 40 karyawan yang dimana semua karyawan dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner, teknik pengambilan sampel adalah sampling jenuh, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian pada taraf 5% menunjukkan bahwa : 1) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, yang ditunjukkan dari hasil uji t hitung sebesar 2.334 dengan signifikansi 0.025. 2) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, yang ditunjukkan dari hasil uji t hitung sebesar 2.434 dengan signifikansi 0.020. 3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, yang ditunjukkan dari hasil uji t hitung sebesar 2.251 dengan signifikansi 0.031. 4) Kepuasan kerja, komunikasi dan disiplin kerja secara bersama – sama berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan, yang ditunjukkan dari uji F hitung sebesar 6.636 dengan signifikansi 0.001. Nilai koefisien determinasi dalam penelitian ini adalah sebesar 0.356. Hal ini berarti kemampuan kepuasan kerja, komunikasi dan disiplin kerja dalam menjelaskan variasi prestasi kerja adalah sebesar 35,6% sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata kunci : kepuasan kerja, komunikasi, disiplin kerja dan prestasi kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN LATANSA JALAN SOEKARNO HATTA PONOROGO”** dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H Sulthon, M,Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM. selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen sekaligus dosen pembimbing I.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM selaku dosen pembimbing II.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Ustadz Andika Putra Rianda selaku Koordinator Latansa Departemen Store Ponorogo.
7. Karyawan Latansa Departemen Store Ponorogo.
8. Kedua orang tua yang selalu memotivasi, nasihat, semangat, do'a yang tiada henti, dan dukungannya selama ini.
9. Sahabat PEJUANG SKRIPSI (Seyuk, Febri, Ririn, Luluk, Uswa, Faaiza, Ikalis, Wafin, Rika, Riska), teman KKN 57 Gondowido 2017 (Kakak Syaroh, Aisyah, Reni, Riya, Ambar, Budi, Rohman, Beela, Wahid)
10. Rekan seperjuangan Manajemen B angkatan 2014.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Ponorogo, Juli 2018
Penulis

(Kinanti Hasanah)

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 01 Agustus 2018



Kinanti Hasanah
NIM. 14413408

MOTTO

Kamu Bisa, Kamu Pasti Bisa!!

Kamu Punya Allah

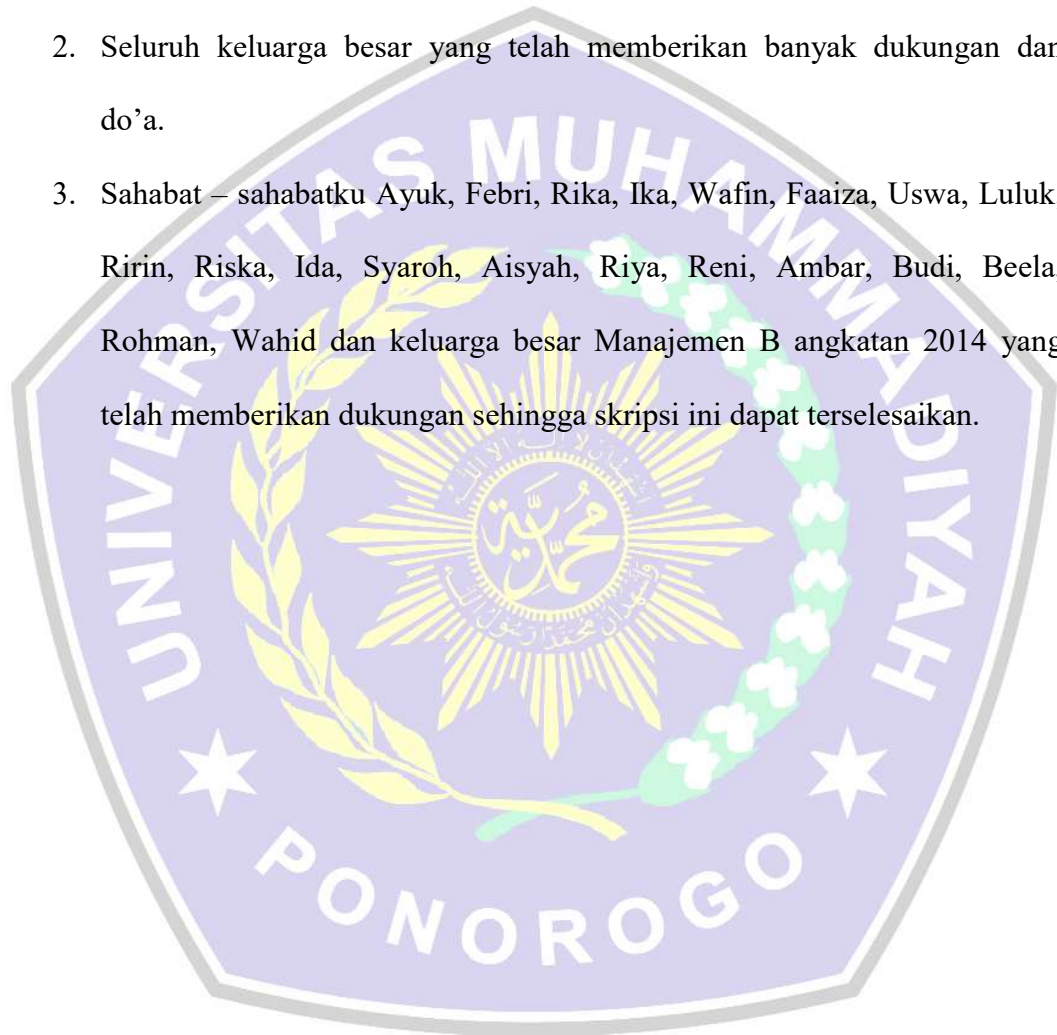
Allah's Plan Is Perfect!



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, ku persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tersayang Bapak M Nur Kadin dan Ibu Supriyati yang telah membesarkan, memberikan kasih sayang, do'a, motivasi, mendidikku, berjuang memberikan pendidikan yang terbaik untukku.
2. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a.
3. Sahabat – sahabatku Ayuk, Febri, Rika, Ika, Wafin, Faaiza, Uswa, Luluk, Ririn, Riska, Ida, Syaroh, Aisyah, Riya, Reni, Ambar, Budi, Beela, Rohman, Wahid dan keluarga besar Manajemen B angkatan 2014 yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	vi
Motto.....	vii
Persembahan	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan dan Manfaat penelitian	8
1.4.1. Tujuan Penelitian	8
1.4.2. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Kepuasan Kerja	16

2.1.3. Komunikasi	23
2.1.4. Disiplin Kerja	28
2.1.5. Prestasi Kerja	33
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Kerangka Pemikiran	40
2.4. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	45
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.2.1. Populasi	45
3.2.2. Sampel Penelitian	46
3.3. Metode Pengambilan Data	46
3.3.1. Data primer	46
3.3.2. Data sekunder	47
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data	47
3.4. Definisi Operasional Variabel	49
3.4.1. Kepuasan Kerja	49
3.4.2. Komunikasi	49
3.4.3. Disiplin Kerja	50
3.4.4. Prestasi Kerja	50
3.5. Metode Analisis Data	51
3.5.1. Uji Instrument	51
3.5.2. Analisis Regresi Linier Berganda	52

3.5.3. Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.5.4. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Hasil Penelitian	56
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
4.1.2. Sumber Daya Manusia	57
4.2. Hasil Analisis Uji Instrumen.....	68
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	69
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	70
4.3. Deskripsi Profil Responden	72
4.3.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.3.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	73
4.3.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
4.3.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.4. Tanggapa Responden Untuk Pernyataan Dari Setiap Variabel	76
4.4.1. Variabel Kepuasan Kerja	76
4.4.2. Variabel Komunikasi	79
4.4.3. Variabel Disiplin Kerja.....	81
4.4.4. Variabel Prestasi Kerja	83
4.5. Uji Analisis	85
4.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.5.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	88
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis	89

4.6.1. Hasil Uji T	89
4.6.2. Hasil Uji F.....	92
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	93
4.7.1. Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) Terhadap Prestasi Kerja (Y)	93
4.7.2. Pengaruh Komunikasi (X2) Terhadap Prestasi Kerja (Y)	94
4.7.3. Pengaruh Disiplin Kerja (X3) Terhadap Prestasi Kerja (Y)	95
4.7.4. Pengaruh Kepuasan Kerja (X1), Komunikasi (X2) dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Prestasi Kerja (Y)	96
BAB V Kesimpulan dan Saran	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
Daftar Pustaka	99
Lampiran-lampiran	



DATAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Hasil Kerja Karyawan Latansa Ponorogo 2016 - 2017	2
Tabel 1.2 Perputaran Karyawan Latansa Ponorogo 2016 – 2017	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Pelanggaran Disiplin Kerja Karyawa Latansa Ponorogo Februari – April 2018	6
Tabel 4.1 Kualitas Tenaga Kerja Latansa Ponorogo.....	66
Tabel 4.2 Rangkuman Uji Validitas.....	69
Tabel 4.3 Rangkuman Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Umur	73
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi	79
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja	81
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	90
Tabel 4.15 Hasil Uji F	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Latansa Departemen Store Ponorogo.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	1
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	2
Lampiran 3 Proses hasil pengujian data/ hasil pengujian hipotesis	3
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan	4

