

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Hasan . 2013. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta:CAPS (Center For Academic Publishing Service)
- Amstrong dan Philip Kotler. 2003. *Managemen pemasaran, edisi kesembilan*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Prosedur Penelitian, Suatu Praktek*. Jakarta:Bina Aksara
- Basu Swasta dan Irawan. 2003. *Managemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta
- Buchari Alma. 2007. *Managemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Ed. Revisi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Charles W. Lamb, Joseph F. Hair, Carl Mcdaniel. 2001. *Pemasaran. Edisi Pertama*, , Jakarta: Salemba Empat.
- Christoper Lovelock.2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Kelompok Gramedia, Indeks, Indonesia.
- Danang, Sunyoto.2011. *Metodologi Penelitian Ekonomi, Cetakan Pertama*. Yogyakarta:CAPS (Center For Academic Publishing Service)
- Danang, Sunyoto. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Husein Umar. 2003. *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia
- Kotler, Phillip. and Gery Amstrong. 1997. *Prinsip- Prinsip Pemasaran Jil. 2. Ed. 1.* Jakarta: Eirlangga
- Kotler, Phillip. And Gery Amstrong. 2006. *Principle of Marketing Ed. 11*. Pritence: Person Education
- Kotler. Philip. 2000. *Marketing Management. Edisi Milenium*.Jakarta: Erlangga
- Kotler, Phillip. 2002. *Manajemen Pemasaran, Edisi Millenium, Jilid 2*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Kotler, Phillip. Gery Amstrong. 2001. *Prinsip- Prinsip Pemasaran Jil. 2. Ed. 8*. Jakarta: Erlangga

- Kotler, Phillip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Jilid II*. Jakarta: PT. Indeks
- Kotler, Philip dan Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran, Jilid I, Edisi 12*. Jakarta:PT. Indeks.
- Lupiyoadi,Rambat dan Hamdani A. 2007. *Bauran Pemasaran Barang vs Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi,Rambat dan Hamdani A. 2008. *Managemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Tjiptono, Fandy. 2002 . *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Managemen Jasa Ed.1*. Yogyakarta: Andi
- Peter, J. Paul dan Jerry C Olson. 2000. *Perilaku konsumen dan strategi pemasarann. Terjemahan*. Jakarta: Erlangga.
- Rachmawati, Ike Kusdiyah. 2008. *Managemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Andi.
- Santoso, Slamet. 2013. *Stasistika Ekonomi plus Aplikasi SPSS*. Ponorogo: Universitas Muhammadiyah Ponorogo Press
- Sciffman, Leon, G dan Leslie L. Kanuk. 2000. *Customer Behavior Ed.4*. Prentice: New Jersey.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif DAN R&D (cetakan ke- 14)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta