

**PENGARUH STRES KERJA, ETOS KERJA, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGKUM  
KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Srata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Retno Febriani

NIM : 14413391

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

**PENGARUH STRES KERJA, ETOS KERJA, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGKUM  
KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Srata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Retno Febriani

NIM : 14413391

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja, Etos kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo

Nama : Retno Febriani

N I M : 14413391

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 31 Juli 2018

Pembimbing I



**Dra. Umi Farida, MM**  
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



**Naning Kristivana, SE, MM**  
NIDN 0721117501

Mengetahui :  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Titi Rapini, SE, MM**  
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji

Ketua



**Dra. Umi Farida, MM**  
NIDN. 0710016101

Sekretaris



**Drs. Ec. Purwanto, MM**  
NIDN. 0702105301

Anggota



**Drs. H. Setyo Adji, MM**  
NIDK. 0010055201

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, etos kerja, dan motivasi terhadap kinerja pada Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif karena data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik. Data penelitian diperoleh dari penyajian data hasil tanggapan responden atau kuesioner dan analisis statistik dengan menggunakan program SPSS 16.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Dinas Perdagkum kabupaten Ponorogo. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Sampling Jenuh* yang berarti bahwa semua anggota populasi digunakan sebagai sampel, sehingga sampel dari penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo yang berjumlah 55 pegawai. Metode pengambilan data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan untuk analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa (1) Hasil analisis regresi linier berganda didapatkan nilai koefisien regresi negatif sebesar -0,278, dan hasil dari uji t nilai t-hitung sebesar  $-2,174 < t\text{-tabel}$  sebesar -2,008 dengan nilai signifikansi sebesar  $0,035 < \text{tingkat signifikansi } 0,05$ , dapat disimpulkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagkum kabupaten Ponorogo. (2) Hasil analisis regresi linier berganda didapatkan nilai koefisien regresi positif sebesar 0,187, dan hasil dari uji t nilai t-hitung sebesar  $2,442 > t\text{-tabel}$  sebesar 2,008 dengan nilai signifikansi sebesar  $0,018 < \text{tingkat signifikansi } 0,05$ , dapat disimpulkan bahwa etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagkum kabupaten Ponorogo. (3) Hasil analisis regresi linier berganda didapatkan nilai koefisien regresi positif sebesar 0,264, dan hasil dari uji t nilai t-hitung sebesar  $2,136 > t\text{-tabel}$  sebesar 2,008 dengan nilai signifikansi sebesar  $0,038 < \text{tingkat signifikansi } 0,05$ , dapat disimpulkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagkum kabupaten Ponorogo sebesar. (4) Hasil dari uji f nilai f-hitung sebesar  $5,727 > f\text{-tabel}$  sebesar 2,79 dengan nilai signifikansi sebesar  $0,002 < \text{tingkat signifikansi } 0,05$ , dapat disimpulkan bahwa stres kerja, etos kerja, dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagkum kabupaten Ponorogo. Hasil dari koefisien determinasi didapatkan nilai R sebesar 0,502 atau 50,2%, yang berarti bahwa hubungan antar variabel berada dalam kategori sedang, sedangkan nilai  $R^2$  sebesar 0,252 yang berarti bahwa besarnya sumbangan variasi variabel stres kerja, etos kerja, dan motivasi terhadap kinerja pegawai sebesar 25,2%, dan sisanya sebesar 74,8% merupakan sumbangan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Key Word: Stres Kerja, Etos Kerja, Motivasi, dan Kinerja Pegawai**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Etos Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagkum kabupaten Ponorogo”** dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, MM, selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen sekaligus selaku dosen pembimbing I, atas segala arahan, motivasi dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

4. Naning Kristiyana, SE, MM, selaku dosen pembimbing II, atas motivasi dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis duduk dibangku kuliah.
6. Kedua orang tua yang selalu memotivasi, nasihat, semangat, do'a yang tiada henti, dan dukungannya selama ini.
7. Rekan seperjuangan Manajemen B angkatan 2014 yang selalu memotivasi dan memberi dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
8. Semua pihak dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan penulis satu per satu, yang banyak memberikan bantuan, semangat, dan kebersamaan sampai selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Ponorogo, 23 Juli 2018  
Penulis

Retno febriani

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

### PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 23 Juli 2018



**Retno Febriani**  
NIM. 14413391

## **MOTTO**

*Selalu ada harapan bagi mereka yang berdoa,*

*Selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha.*

*Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

*(QS. Al-Insyirah ayat 6)*

*Hidup bukan mengejar mimpi, namun hidup adalah*

*untuk mewujudkan impian.*

*Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar,*

*Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang*

*senantiasa berusaha*

*(BJ Habibie)*



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Bismillah, ku persembahkan skripsi ini kepada:

- ② Kedua orang tuaku tersayang Mr. Suparnu dan Mrs. Sumari yang tulus mendo'akan dan memberi dorongan baik secara moril maupun materil untuk keberhasilan skripsi ini.
- ② Brother ku tercinta mas Bambang dan mbak Sriyati yang selalu memberi motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
- ② Mas Heru sayang yang selalu memberi semangat, Do'a, dan motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
- ② Sahabatku Uswatun, Riska, Luluk, Ririn, Ika, Kinan, Faaiza, Ayuk, Rika, Wafin yang tak bisa disebutkan satu per satu.
- ② Keluarga besar Manajemen B Tahun angkatan 2014 yang selalu solid.

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                         | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                    | ii   |
| RINGKASAN .....                            | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                       | iv   |
| PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK ..... | vi   |
| MOTTO .....                                | vii  |
| PERSEMBAHAN .....                          | viii |
| DAFTAR ISI.....                            | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                          | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                       | xvi  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                   |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....           | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                | 8    |
| 1.3 Batasan Masalah .....                  | 9    |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat penelitian .....    | 9    |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian.....               | 9    |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian.....              | 10   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>             |      |
| 2.1 Landasan Teori .....                   | 11   |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                  | 11 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....      | 11 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....          | 11 |
| 2.1.2 Perilaku Organisasi .....                            | 14 |
| 2.1.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi.....                | 14 |
| 2.1.3 Stres Kerja .....                                    | 15 |
| 2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja .....                       | 15 |
| 2.1.3.2 Sumber-Sumber Stres Kerja .....                    | 16 |
| 2.1.3.3 Cara Mengatasi Stres Kerja .....                   | 17 |
| 2.1.3.4 Indikator-Indikator Stres Kerja.....               | 18 |
| 2.1.4 Etos Kerja .....                                     | 19 |
| 2.1.4.1 Pengertian Etos Kerja .....                        | 19 |
| 2.1.4.2 Fungsi Etos Kerja .....                            | 20 |
| 2.1.4.3 Karakteristik Etos Kerja .....                     | 20 |
| 2.1.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja.....    | 22 |
| 2.1.4.5 Indikator-Indikator Etos Kerja.....                | 25 |
| 2.1.5 Motivasi .....                                       | 27 |
| 2.1.5.1 Pengertian Motivasi.....                           | 27 |
| 2.1.5.2 Sumber Motivasi.....                               | 28 |
| 2.1.5.3 Jenis-Jenis Motivasi.....                          | 29 |
| 2.1.5.4 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja Pegawai ..... | 30 |
| 2.1.5.5 Teknik Motivasi Kerja.....                         | 31 |
| 2.1.5.6 Indikator-Indikator Motivasi .....                 | 32 |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.6 Kinerja .....                                  | 33 |
| 2.1.6.1 Pengertian Kinerja .....                     | 33 |
| 2.1.6.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....   | 34 |
| 2.1.6.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 35 |
| 2.1.6.4 Indikator-Indikator Kinerja.....             | 36 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                       | 37 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                         | 40 |
| 2.4 Hipotesis .....                                  | 42 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                     |    |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....                   | 45 |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....             | 45 |
| 3.2.1 Populasi .....                                 | 45 |
| 3.2.2 Sampel.....                                    | 46 |
| 3.3 Metode Pengambilan Data .....                    | 46 |
| 3.3.1 Data Primer .....                              | 46 |
| 3.3.2 Data Sekunder .....                            | 48 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel .....              | 48 |
| 3.4.1 Variabel Independen (X).....                   | 48 |
| 3.4.2 Variabel Dependen (Y) .....                    | 50 |
| 3.5 Metode Analisis Data .....                       | 51 |
| 3.5.1 Uji Instrumen .....                            | 51 |
| 3.5.1.1 Uji Validitas.....                           | 51 |
| 3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....                       | 52 |

|   |    |
|---|----|
| 3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 53 |
| 3.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 54 |
| 3.5.4 Uji Hipotesis.....                    | 55 |
| 3.5.4.1 Uji T (Uji Parsial) .....           | 55 |
| 3.5.4.2 Uji F (Uji Simultan).....           | 56 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian.....  | 58 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                          | 58 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....                                 | 58 |
| 4.1.3 Sumber Daya Manusia .....                                      | 59 |
| 4.1.3.1 Struktur Organisasi .....                                    | 59 |
| 4.1.3.2 Tugas dan Fungsi.....  | 62 |
| 4.1.3.3 Jumlah Pegawai dan Kualitasnya .....                         | 90 |
| 4.1.3.4 Stres Kerja Pada Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo .....    | 91 |
| 4.1.3.5 Etos Kerja Pada Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo .....     | 91 |
| 4.1.3.6 Motivasi Pada Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo.....        | 92 |
| 4.1.3.7 Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo..... | 93 |
| 4.2 Hasil Analisis Uji Instrumen .....                               | 94 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas .....                                      | 94 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                                   | 96 |
| 4.3 Karakteristik Responden.....                                     | 97 |
| 4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....         | 97 |
| 4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                 | 98 |

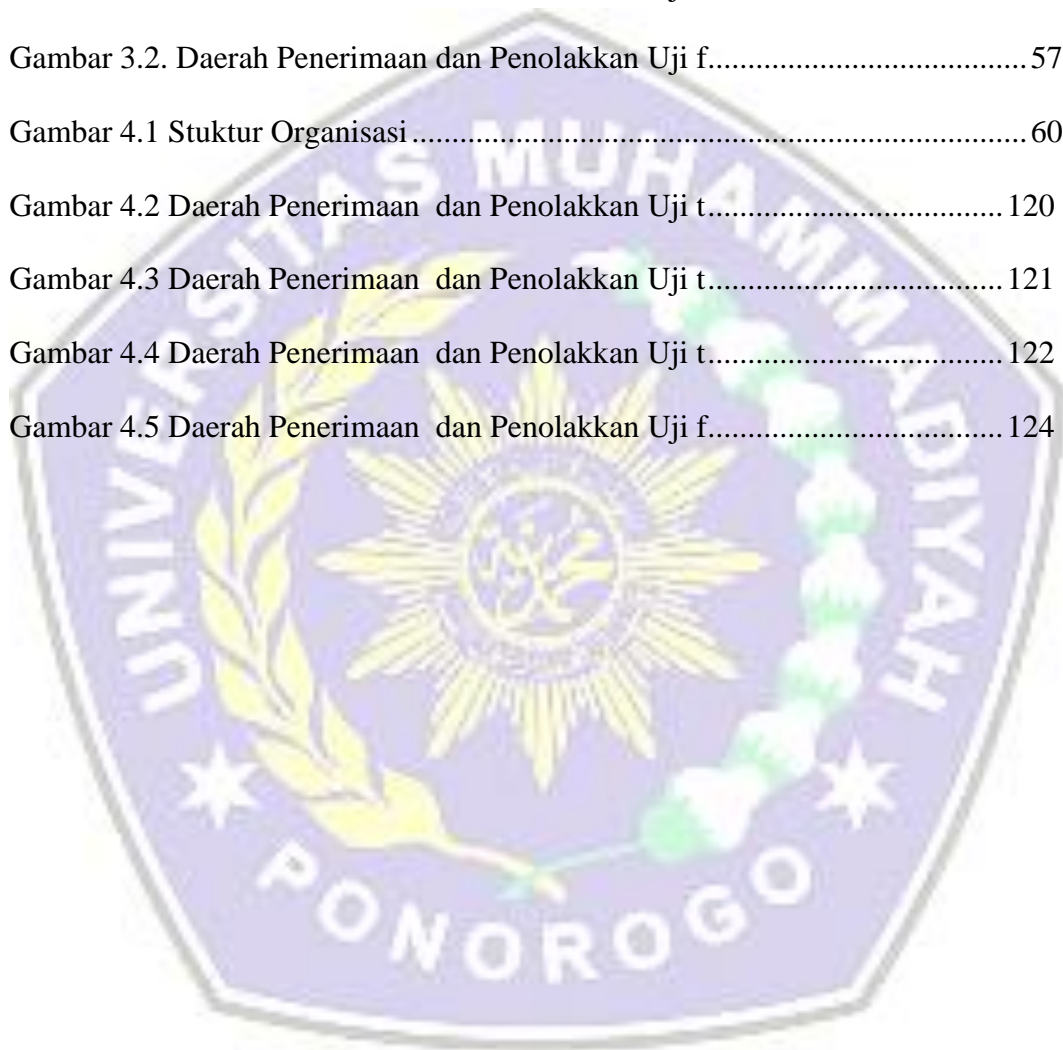
|  |     |
|--|-----|
| 4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                             | 99  |
| 4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....                             | 100 |
| 4.4 Tanggapan Responden Untuk Setiap Variabel .....                                    | 101 |
| 4.5 Uji Analisis .....   | 115 |
| 4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 115 |
| 4.5.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 117 |
| 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....   | 118 |
| 4.6.1 Hasil Uji T .....  | 118 |
| 4.6.2 Hasil Uji F .....  | 122 |
| 4.7 Pembahasan .....   | 124 |
| 4.7.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                              | 125 |
| 4.7.2. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                              | 126 |
| 4.7.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....                                 | 128 |
| 4.7.4 Pengaruh Stres Kerja, Etos Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja<br>Pegawai ..... | 130 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |     |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 132 |
| 5.2 Saran .....  | 133 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>  |     |
| <b>LAMPIRAN</b>  |     |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Data Pensiun Pegawai Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo Tahun<br>2016-2018.....            | 2   |
| Tabel 1.2 Tingkat Absensi Apel Pegawai Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo<br>Tahun 2018.....         | 4   |
| Tabel 4.1 Jumlah Pegawai dan Kualitasnya pada Dinas Perdagkum Kabupaten<br>Ponorogo Tahun 2018 ..... | 90  |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....   | 95  |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....  | 97  |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                    | 97  |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....  | 98  |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                       | 99  |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....  | 100 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja (X1).....   | 102 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Etos Kerja (X2).....  | 105 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi (X3) .....  | 109 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y) .....                                    | 112 |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....   | 115 |
| Tabel 4.13 Hasil Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 117 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji T .....   | 119 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F .....   | 123 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                      | 41  |
| Gambar 3.1. Daerah Penerimaan dan Penolakkan Uji t..... | 55  |
| Gambar 3.2. Daerah Penerimaan dan Penolakkan Uji f..... | 57  |
| Gambar 4.1 Stuktur Organisasi.....                      | 60  |
| Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakkan Uji t.....  | 120 |
| Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakkan Uji t.....  | 121 |
| Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakkan Uji t.....  | 122 |
| Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakkan Uji f.....  | 124 |





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner atau Daftar Pertanyaan

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 3 Hasil SPSS Uji validitas

Lampiran 4 Hasil SPSS Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil SPSS Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi,  
Uji T, dan Uji F

Lampiran 6 Tabel r, Tabel t, dan Tabel f

Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian

