

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN
KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS
PUSAT MADIUN**



SKRIPSI

Nama : Rizky Ramadhan

Nim : 14413599

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN
KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS
PUSAT MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rizky Ramadhan

Nim : 14413599

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Pusat Madiun
Nama : Rizky Ramadhan
NIM : 14413599
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk Dujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 23 Agustus 2018
Pembimbing II

Pembimbing I



(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101



(Tegoeh Hari A. SE, MM)
NIDN. 0705106702

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rapini, SE, MM)
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji :



(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101



(Drs. Ec. Purwanto, MM)
NIDN. 0702105301



(Adi Santoso, SE, MM)
NIDN. 0727118803

MOTTO

“MAN JADDA WAJADA”

Siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil

“MAN SHABARA ZHAFIRA”

Siapa yang bersabar pasti beruntung

“MAN SARA ALA DARBI WASHALA”

Siapa menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan



LEMBAR PERSEMBAHAN

SEKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN UNTUK KE DUA ORANG

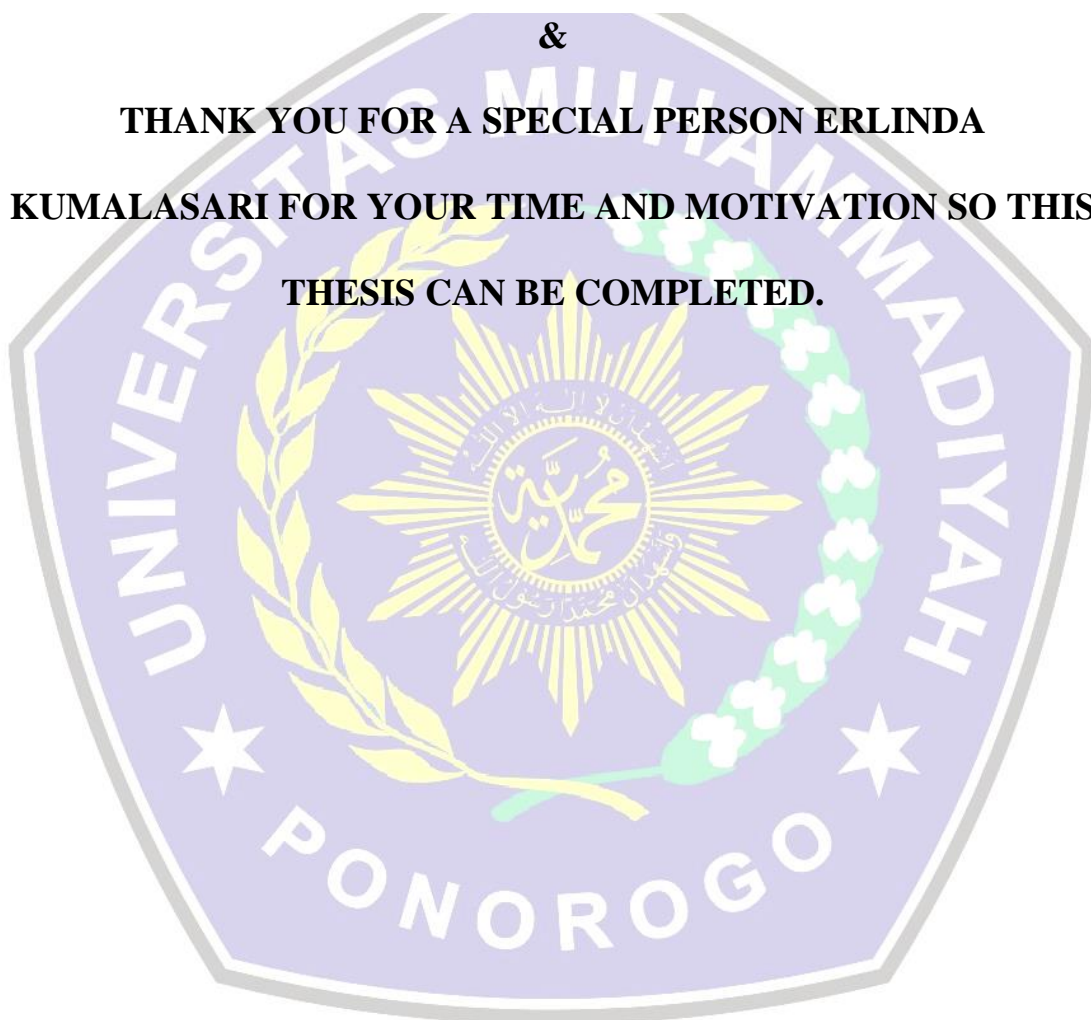
TUAKU DAN SELURUH TEMAN – TEMANKU

&

THANK YOU FOR A SPECIAL PERSON ERLINDA

KUMALASARI FOR YOUR TIME AND MOTIVATION SO THIS

THESIS CAN BE COMPLETED.



RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi, dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada kantor pos pusat Madiun. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini berupa kuesioner dengan jumlah responden seluruh karyawan tetap sejumlah 98 orang pada kantor pos pusat Madiun. Teknik analisa yang digunakan adalah kuantitatif dan regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) kedisiplinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 6) kedisiplinan merupakan variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: kepemimpinan, komunikasi organisasi, kedisiplinan, kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Pusat Madiun” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan karena bimbingan, bantuan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kasih sayang-Nya dan memberikan kemudahan serta kelancaran dalam segala urusan.
2. Nabi Muhammad SAW, semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan untuknya.
3. Ayahandaku Amin Irwanto dan Ibundaku Arif Winarti, terimakasih untuk segalanya
4. Bapak Sultthon, Msi selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas

Muhammadiyah Ponorogo

6. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Kaprodi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang sudah memberi bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
7. Bapak Tegoeh Hari A, SE ,MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang sudah memberi bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran
8. Bu Asih selaku Manajer Sumberdaya Manusia Kantor Pos Pusat Madiun yang suka rela memberikan banyak ilmu serta informasi mengenai bahan penelitian saya.
9. Karyawan Kantor Pos Pusat Madiun yang mau bekerjasama dengan saya.
10. Teman-teman Fakultas Ekonomi tahun angkatan 2014 khususnya prodi manajemen.
11. Teman-Teman Manajemen G yang sudah menjadi keluarga saya.
12. Terima kasih untuk semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 20 Agustus 2018



(Rizky Ramadhan)

NIM 14413599

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahaan	i
Motto.....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Ringkasan.....	iv
Kata Pengantar	v
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 . Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8

2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3 Kepemimpinan.....	10
2.1.3.1. Pengertian Kepemimpinan	10
2.1.3.2. Tipe kepemimpinan	11
2.1.3.3. Karakteristik Kepemimpinan	12
2.1.3.4. Peran Kepemimpinan	13
2.1.4. Komunikasi Organisasi.....	14
2.1.4.1. Fungsi Komunikasi.....	15
2.1.4.2. Bentuk bentuk Komunikasi	16
2.1.5. Kedisiplinan.....	17
2.1.5.1. Usaha menegakan kedisiplinan	18
2.1.5.2. Prinsip Kedisiplinan	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Kerangka Pemikiran	23
2.4. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.2. Populasi Dan Sampel Penelitian	25
3.2.1. Populasi	25

3.2.2. Sampel	26
3.3 Metode Pengambilan Data	26
3.3.1. Data Primer	26
3.3.2. Data Sekunder	27
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5. Metode Analisis Data	30
3.5.1. Metode Kuantitatif.....	30
3.5.2. Uji Instrumen.....	30
3.5.2.1. Uji Validitas.....	30
3.5.2.2. Uji Reabilitas	31
3.5.3. Alat Analisa	32
3.5.3.1. Regresi Linier Berganda	32
3.5.3.2. Koefisien Determinasi	33
3.5.4. Pengujian Hipotesis	34
3.5.4.1. Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	34
3.5.4.2. Uji Hipotesis Serempak (Uji F)	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	38
4.1.3. Sumber Daya Manusia.....	38
4.1.3.1. Struktur Organisasi.....	39

4.1.3.2. Jumlah Karyawan dan Kualitasnya	42
4.1.3.3. Gambaran Umum Mengenai Kepemimpinan di Kantor Pos Pusat Madiun.....	43
4.1.3.4. Gambaran Umum Mengenai Komunikasui Organisasi di Kantor Pos Pusat Madiun	43
4.1.3.5. Gambaran Umum Mengenai Kedisiplinan di Kantor Pos Pusat Madiun	44
4.1.3.6. Gambaran Umum Mengenai Kinerja Karyawan di Kantor Pos Pusat Madiun.....	47
4.1.4. Profil Responden	48
4.1.5. Uji Instrument Data	51
4.1.5.1. Uji Validitas.....	51
4.1.5.2. Uji Reabilitas	54
4.1.6. Deskripsi Jawaban Responden	56
4.1.7. Alat Analisis Data.....	61
4.1.7.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.1.7.2. Uji Koefisien Determinasi	63
4.1.8. Pengujian Hipotesis	64
4.1.8.1. Pengujian Secara Parsial (Uji-t)	64
4.1.8.2. Pengujian Secara Simultan F.....	66
4.2. Pembahasan	67
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.2.2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.2.3. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan	70

4.2.4. Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan	71
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Daftar Karyawan dan Kualitasnya	42
Tabel 4.2 Data Pelanggaran tata tertib	45
Tabel 4.3. Banyaknya Surat dan Paket Pos.....	48
Tabel 4.4. Kelompok Jenis Kelamin Karyawan	48
Tabel 4.5 Kelompok Umur Karyawan	49
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir Karyawan	50
Tabel 4.7 Lama Bekerja Karyawan.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kedisiplinan	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.12 Hasil Reabilitas	55
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Angket Kepemimpinan	56
Tabel 4.14. Hasil Jawaban Responden Angket Komunikasi Organisasi	57
Tabel 4.15. Hasil Jawaban Responden Angket Kedisiplinan	58
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Angket Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.19. Hasil Uji t (Parsial)	64
Tabel 4.20. Hasil Uji F.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN - LAMPIRAN

