

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Setiap perusahaan bertujuan untuk memaksimalkan nilai perusahaan, dalam mencapai tujuan tersebut diperlukan banyak sumber daya manusia. Salah satu Sumber Daya Manusia di perusahaan adalah karyawan, karena karyawan merupakan sumber daya yang mempunyai peran penting didalam perusahaan yaitu sebagai pemikir, perencana, dan pengendali aktivitas perusahaan. Setiap perusahaan pasti mengharapkan karyawannya berprestasi, dengan karyawan yang berprestasi maka kinerja karyawan akan meningkat dan tercapainya suatu tujuan perusahaan. Menyadari pentingnya hal ini, maka dukungan karyawan yang bekerja giat untuk kepentingan perusahaan sangat dibutuhkan, demi tercapainya tujuan organisasi itu sendiri dengan melakukan peningkatan kinerja karyawan..

Menurut Mangkunegara (2004:67) Kinerja berasal dari kata job performance atau actual performance (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang karyawan). Pencapaian kinerja di Kantor Pos Pusat Madiun dikatakan belum maksimal dan perlu dilakukan peningkatan kinerja karyawan. Menurut kinerja karyawan di Kantor Pos Pusat Madiun disebabkan oleh beberapa faktor yaitu salah satunya adalah kepemimpinan, berdasarkan

wawancara dan observasi yang saya lakukan, bahwa pimpinan di kantor pos pusat madiun kurang memberi dorongan kepada bawahan sehingga kinerja kurang maksimal. Kepemimpinan yang dilakukan oleh seorang pimpinan bertujuan untuk mengerahkan karyawannya, Seorang pemimpin yang cerdas, dapat melahirkan pegawai yang cerdas pula. Seorang pemimpin yang disiplin dan tekun, mampu menjadikan pegawainya bekerja secara efisien. Tak jarang pemimpin yang ramah pun dapat mampu menjadikan para pegawainya bekerja dengan senang hati dan nyaman. Seorang pemimpin harus mampu mengarahkan bawahannya dengan menuntut para bawahannya bekerja secara efektif, efisien dan kreatif, dengan tuntutan tersebut diperlukan adanya seorang pemimpin yang cakap dalam memimpin bawahannya, sehingga kinerja karyawan berlangsung dengan baik. Jadi banyak hubungan antara pimpinan dan karyawan dalam dunia kerja.

Seorang pemimpin yang cerdas, disiplin, tekun, terampil dan ramah kepada para pegawainya dapat menimbulkan komunikasi yang baik dan efektif, sehingga karyawan menjadi tanggap akan apa yang diarahkan oleh pimpinan, jika komunikasi berjalan dengan baik maka kinerja pun dapat tercapai dengan maksimal. Lain halnya dengan seorang pemimpin yang kurang disiplin, kurang cekatan dan kurang komunikasi dengan para anggotanya tentu dapat menghambat suatu tujuan perusahaan, karena maju mundurnya suatu perusahaan akan bergantung pada kepemimpinannya dalam mengelola organisasi.

Selain kepemimpinan, komunikasi di dalam organisasi merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di Kantor Pos Pusat Madiun, karena di dalam suatu perusahaan komunikasi berperan sangat penting, pentingnya komunikasi dalam perusahaan adalah dimana dalam melakukan pekerjaan sesama karyawan memerlukan komunikasi yang efektif agar dapat dimengerti pesan-pesan tentang pekerjaan atau Suatu pesan tentang pekerjaan yang akan disebar luaskan, maka pastilah informasi tersebut harus berjalan mengikuti suatu alur dari pimpinan sampai kepada karyawannya atau pun sebaliknya dan juga diantara karyawan. Komunikasi yang terjadi di dalam suatu organisasi nantinya juga akan mempengaruhi suatu kegiatan organisasi, seperti hasil-hasil kerja yang di capai karyawan. Begitu juga pada karyawan di Kanto Pos pusat Madiun komunikasi yang terjadi antara pimpinan dengan karyawan atau karyawan sesama karyawan kurang efektif bisa dilihat dari ciri-ciri seperti perbedaan informasi dalam penerimaan pesan, kurang terciptanya kesamaan makna dan kurang terjadinya hubungan yg interaktif.

Selain kepemimpinan dan komunikasi organisasi, kedisiplinan juga sangat mempengaruhi kinerja karyawan, karena tanpa adanya kedisiplinan maka segala kegiatan yang akan dilakukan akan mendatangkan hasil yang kurang memuaskan dan tidak sesuai dengan harapan. Menurut Hasibuan (2010) kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yg berlaku. Tujuan kedisiplin kerja adalah

untuk mencapai suatu sikap tingkah laku dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Menurunnya kedisiplinan kerja karyawan, para pegawai akan bekerja kurang baik, kurang maksimal yang mengakibatkan kinerja menjadi turun. Dengan adanya kedisiplinan perusahaan berharap para karyawan-karyawan mematuhi peraturan-peraturan yang ada didalam perusahaan sehingga karyawan menjadi disiplin, tertib dan memaksimalkan kinerjanya agar tujuan perusahaan tercapai.

Kinerja karyawan yang dapat dicapai, tanpa disiplin pegawai yang baik sulit bagi suatu organisasi untuk mencapai hasil yang optimal. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Kedisiplinan bagi seorang pegawai adalah merupakan fungsi operatif yang terpenting karena semakin baik disiplin pegawai maka semakin tinggi kinerja karyawan.

Kantor Pos Pusat Madiun merupakan perusahaan pelayanan pos yang terletak di jalan Pahlawan no24, Madiun yang menyediakan jasa pelayanan pengiriman barang, pengiriman surat, dan penjualan materai. Dengan pelayanan tersebut dibutuhkan banyak karyawan yang terampil untuk meningkatkan pelayanan terhadap customer. Pencapaian Kinerja Karyawan di Kantor Pos Pusat Madiun dikatakan cenderung menurun, berdasarkan wawancara yang saya lakukan. Jika terjadi penurunan kinerja secara terus menerus maka akan berdampak negatif serta perusahaan akan mengalami kemunduran. Permasalahan

terletak pada Kepemimpinan diperusahaan tersebut serta Komunikasi Organisasi, dan Kedisiplinan yang menurun di Kantor Pos Pusat Madiun tersebut.

Mengingat pentingnya permasalahan tersebut maka peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian di Kantor Pos Pusat Madiun yang merupakan salah satu Perusahaan pelayanan Pos di Madiun. Dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS PUSAT MADIUN”**

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi dan kedisiplinan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Pusat Madiun?
2. Bagaimana pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi dan kedisiplinan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Pusat Madiun?
3. Diantara Variabel kepemimpinan, komunikasi organisasi, dan kedisiplinan manakah yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Pusat Madiun?

### **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang diangkat oleh penulis, maka tujuan penelitian atas fenomena tersebut, sebagai berikut :

- a. Mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi dan kedisiplinan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Pusat Madiun.
- b. Mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi dan kedisiplinan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Pusat Madiun.
- c. Mengetahui variabel manakah diantara kepemimpinan, komunikasi organisasi, dan kedisiplinan yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Pusat Madiun

#### **1.3.2. Manfaat Penelitian**

##### **a. Bagi Peneliti**

Menambah wawasan pengetahuan dan meningkatkan pengetahuan yang berhubungan dengan kepemimpinan, komunikasi organisasi dan kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan.

##### **b. Bagi Perguruan Tinggi**

Penelitian ini diharapkan berguna dan bermanfaat untuk menambah pengetahuan tentang kepemimpinan, komunikasi organisasi dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan sebagai bahan kajian dalam

penelitian serta dapat pula dijadikan bahan penelitian lebih lanjut dengan harapan mencapai hasil yang lebih sempurna.

c. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat membantu mengembangkan pemikiran bagi Kantor Pos Pusat Madiun sebagai masukan dalam mempertimbangkan untuk pengambilan keputusan/kebijakan oleh pihak Kantor Pos dalam rangka meningkatkan kinerja untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan yang berkaitan dengan masalah kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, dan Kedisiplinan terhadap kinerja karyawan.

d. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah referensi untuk penelitian selanjutnya yang lebih mendalam khususnya dalam pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan.