

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PT. AGROFARM NUSA RAYA PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Beti Melinda
NIM : 14413616
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PT. AGROFARM NUSA RAYA PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Beti Melinda
NIM : 14413616
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasional, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Turnover Intention* Karyawan.PT. Agrofarm Nusa Raya Ponorogo
Nama : Beti Melinda
Nim : 14413616
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 13 Agustus 2018
Pembimbing II

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101



Naning Kristivana, MM
NIDN. 07211128404

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE, MM
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji :



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101



Tegoeh Hari Arbianto, SE, M.BA
NIDN. 0705106702



Drs. Ec Purwanto, MM
NIDN. 0702105301

MOTTO

Hidup Adalah Seni Menggambar Tanpa Penghapus



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohim

Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang...

Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk

1. Ayah dan ibu dan kakakku tercinta, yang selalu membimbing, dan selalu mendukungu dan dengan sabar dan mendo'akanku hingga aku dapat seperti sekarang ini.
2. Sahabat seperjuangan Sri Winarsih, Dwi Nur Rahmayani, Billy Amalia Novitasari, Ika Putri Yuliana, Dewi Pidya Wulansari, Desy Novitasari yang selama ini selalu memberikan semangat serta dorongan sampai skripsi ini selesai.
3. Teman-teman Manajemen G angkatan 2014 senasib, seperjuangan dan sepenanggungan, terimakasih atas gelak tawa dan solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti, semoga tidak ada lagi duka dan nestapa di dada tapi suka dan bahagia juga tawa dan canda.

Semoga Allah SWT membalas semua jasa budi kalian dikemudian hari dan memberikan kemudahan dalam segala hal. Aamiin

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, komitmen organisasional dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention* karyawan PT.Agrofarm Nusa Raya Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner, wawancara dan observasi dan data sekunder yang diperoleh dari data PT.Agrofarm Nusa Raya Ponorogo tahun 2015-2018. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan produksi yang berjumlah 38 karyawan. metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh* dan diperoleh 38 karyawan produksi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan, 2) Komitmen organisasional berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan, 3) Lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan, 4) Beban kerja, Komitmen organisasional, dan Lingkungan kerja non fisik berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention* karyawan, 5) Koefisien korelasi menyatakan bahwa hubungan antara variabel independen dan dependen kuat, 6) Koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen menjelaskan variabel dependen sebesar 49,1% dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Beban Kerja, Komitmen Organisasional, Lingkungan Kerja Non Fisik, *Turnover Intention*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan zskripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasional dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Agrofarm Nusa Raya Ponorogo tanpa halangan suatu apapun.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (1), Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa bantuan berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terwujud. Penulis telah banyak mendapat bimbingan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Sulton M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan selaku dosen pembimbing I atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Naning Kristiyana, SE, MM selaku dosen pembimbing II atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
7. Teman-teman yang selalu memberikan masukan dan dukungan.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu diharapkan kritik maupun saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini mendapat ridho dari Allah SWT dan bermanfaat bagi kita semua.



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Agustus 2018



(Beti Melinda)

NIM. 14413616

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR GAMBAR	15
DAFTAR LAMPIRAN.....	16
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Peneliti Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.

2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Hubungan Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.4.2 Hubungan Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Hubungan Beban Kerja, Komitmen Organisasional, dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengambilan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Variabel Independent (X)	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Variabel Dependent (Y).....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.

3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Alat Analisis	Error! Bookmark not defined.
	Halaman
3.6.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.2 Koefisien Determinasi (R^2) ...	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.6.3.1 Uji T _{hitung}	Error! Bookmark not defined.
3.6.3.2 Uji F test.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum PT. Agrofarm Nusa Raya Ponorogo	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1. Visi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2. Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2 Job Description	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3 Jumlah Karyawan Produksi dan Kualitasnya.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Gambaran Umum Variabel dalam Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1 Beban Kerja di PT. Agrofarm Nusa Raya Ponorogo	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2 Komitmen Organisasional di PT. Agrofarm Nusa Raya Ponorogo	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3 Lingkungan Kerja Non Fisik di PT. Agrofarm Nusa Raya Ponorogo	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.4 <i>Turnover Intention</i> Karyawan di PT. Agrofarm Nusa Raya Ponorogo	Error! Bookmark not defined.
4.2 Gambaran Umum Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.

4.2.2 Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Berdasarkan Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian Instrumen Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
	Halaman
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Identifikasi Jawaban Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Variabel Beban Kerja (X1).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Variabel Komitmen Organisasional (X2).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3).	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y).	Error! Bookmark not defined.
4.5 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda...	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Uji T (Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.7.3 Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.7.4 Beban Kerja, Komitmen Organisasional dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

 5.2.1 Kelemahan penelitian dan Rekomendasi Penelitian Selanjutnya**Error!
 Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1	Peneliti Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1	Jumlah Karyawan Produksi dan Kualitasnya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Peningkatan Target Produksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3	Data Rata-rata <i>Turnover</i> Karyawan Produksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Data Produksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Turnover Intention Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15	Hasil Output Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16	Hasil Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17	Hasil Uji T.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18	Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Uji T	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Uji F	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Kuesioner Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 2 : Tabulasi Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 3 : Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 4 : Uji Reliabelitas**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 5 : Regresi Linear Berganda ..**Error! Bookmark not defined.**

