

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(PT. SUNTORY GARUDA BEVERAGE SIDOARJO)**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (pada PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo)

Nama : Ranim Ayu Wardani

NIM : 14413556

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 9 Juli 2018

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)
NIK. 1961011019911213

Pembimbing II

(Naning Kristivana, SE, MM)
NIK. 1975092120150313

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(Titi Rani, SE, MM)
NIK. 1963050519900111

Dosen Penguji :

(Dra. Umi Farida, MM)
NIK. 1961011019911213

(Drs. Ec. Purwanto, MM)
NIK. 1953102419930914

(Sri Hartono, SE., MM)
NIK. 1971123020160313

ABSTRAK

Pengaruh Komunikasi Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan pada PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo

RANIM AYU WARDANI 2018

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masalah yang ada dalam manajemen sumber daya manusia. Masalah yang terdapat dalam organisasi tersebut adalah produktivitas kerja karyawan, faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan produktivitas kerja karyawan diantaranya adalah komunikasi organisasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja karyawan. Faktor tersebut merupakan faktor pendukung terciptanya produktivitas yang tinggi, dengan produktivitas yang tinggi tujuan perusahaan dapat tercapai sesuai yang diinginkan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variable komunikasi organisasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo. Berdasarkan analisis yang dilakukan terdapat pengaruh yang signifikan antara variable dependen terhadap variable independen. Berdasarkan hasil analisis diperoleh kesimpulan sebagai berikut : Uji t : Uji koefisien regresi secara parsial (uji t) variabel komunikasi organisasi memperoleh t hitung sebesar 23,095 > T tabel sebesar 1,996 dan nilai signifikan 0,000 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak yang artinya Komunikasi Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Uji koefisien regresi secara parsial (uji t) variabel lingkungan kerja memperoleh t hitung sebesar 6,285 > T tabel sebesar 1,996 dan nilai signifikan 0,000 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak yang artinya Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Uji koefisien regresi secara parsial (uji t) variabel disiplin kerja memperoleh t hitung sebesar 30,280 > T tabel sebesar 1,996 dan nilai signifikan 0,000 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak yang artinya Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

Dari uji F didapat : F hitung sebesar 18132,544 dan Sig. sebesar 0,000, sehingga $18132,544 \geq 2,74$ dan $0,000 \leq 0,05$, maka H_o ditolak dan H_a diterima artinya Komunikasi Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas kerja karyawan PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 3 Juli 2018



(Ranim Ayu Wardani)
NIM 14413556

MOTTO

Agar sukses, kemauanmu untuk berhasil harus lebih besar dari ketakutanmu akan kegagalan.

Jangan takut akan bayangan, karena bayangan hanya akan menghantuimu untuk meraih sukses mu kelak

Jadilah karang dilaut, meski diterpa beribu ombak yang datang dia tetap kuat dan berdiri kokoh, walaupun diterpa beribu masalah tetapan kuat dan teruslah berjuang menggapai sukses mu

Tak ada kesuksesan yang mengkhianati sebuah perjuangan, karena kegagalan mengajarkanmu arti dari sebuah perjuangan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sepanjang hidupku ini untuk :

- Bapak dan Ibu saya yang telah membesarkan saya menyekolahkan hingga tingkat sarjana serta memberi semangat, motivasi dan dukungan untuk saya dapat menyelesaikan karya skripsi ini tepat waktu. Terimakasih banyak tanpamu aku tak berarti apa-apa pak,buk. Atas semangat yang kau beri aku dapat berjuang menyelesaikan ini dengan baik.
- Bapak ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.
- Saudara saya (kakek dan nenek, adik, bude, pakde, bulek, paklik dan semuanya), yang senantiasa memberi dukungan, semangat senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang mengebu, terimakasih dan sayang ku untuk kalian. Tanpa dukungan keluarga mungkin saya tidak dapat berjuang sampai saat ini.
- Sahabat dan teman karib ku terimakasih atas bantuan, do'a, nasehat, hiburan dan semangat yang kalian berikan selama kita kuliah, tak akan aku lupakan semua yang telah kalian berikan selama ini. Semoga semua canda, tawa dan tangis kita selama ini akan mempererat persahabatan kita.

- Teman–teman Manajemen G 2014 senasib seperjuangan dan sepenanggungan, terimakasih atas gelak tawa dan solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti, semoga kita dapat bertemu di tangga kesuksesan kelak nanti.



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr.Wb

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, puji syukur disampaikan Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ **PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.SUNTORY GARUDA BEVERAGE SIDOARJO** “.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik, tanpa ada dukungan, bimbingan, bantuan, dan do'a dari orang tua maupun do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mummadiyah Ponorogo
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Kaprodi Manajemen dan dosen Pembimbing I Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memeberikan segala arahan dan bimbingannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

4. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan segala arahan dan bimbingannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang lebih selama di bangku kuliah.
6. Kedua orang tua, Bapak, Ibu dan juga adik, beliau yang selalu membimbing dan memberikan arahan serta do'a demi kelancaran dan kesuksesan dalam kehidupan di dunia maupun akhirat.
7. Teman-teman Manajemen G angkatan 2014 dan KKN 26 yang telah banyak memberikan motivasi dan keceriaan tersendiri dalam keseharian yang penuh dengan kebersamaan dan canda tawa,
8. Teman-teman seperjuangan, terimakasih atas do'a dan dukungan yang diberikan semoga Allah membalas semua kebbaikannya.
9. Seluruh Responden, terimakasih waktu dan kesediaannya dalam pengisian kuesioner sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Hanya ucapan terimakasih yang dapat penulis berikan dan semoga skripsi ini bermanfaat dan bisa menjadi masukan serta tambahan wawasan bagi pembaca. Penulis dengan rendah hati menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh sampai saat ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna terciptanya skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam

terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 3 Juli 2018

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname, enclosed within a large, loopy oval shape.

Ranim Ayu Wardani
NIM 14413556

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	iv
KODE ETIK PENELITIAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.2.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.2.2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.1.1. Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Komunikasi Organisasi	13
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	13

2.1.3.2	Fungsi Komunikasi Organisasi.....	13
2.1.3.3	Indikator Komunikasi Organisasi.....	14
2.1.3.4	Dimensi Komunikasi Organisasi.....	15
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.1.4.2	Jenis lingkungan kerja	17
2.1.5	Disiplin Kerja	19
2.1.5.1	Pengertian Disiplin Kerja	19
2.1.5.2	Macam – Macam Kedisiplinan.....	19
2.1.5.3	Pendekatan Sanksi Kedisiplinan.....	20
2.1.5.4	Indikator disiplin	20
2.1.6	Produktivitas Kerja Karyawan	21
2.1.6.1	Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	21
2.1.6.2	Indikator Produktivitas	22
2.1.7	Perilaku Organisasi	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran	26
2.4	Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2.	Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1.	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	29
3.3.	Metode Pengambilan Data	30
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data	30
3.3.1.1.	Data Primer	30
3.3.1.2	Data Sekunder	32
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.	Metode Analisis Data	35
3.5.1	Uji Instrumen (Uji Validitas dan Uji Reabilitas)	35

3.5.1.1. Uji Validitas	35
3.5.1.2. Uji Reabilitas	36
3.5.2 Alat Analisis	37
3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.5.2.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.5.3 Pengujian Hipotesis.....	39
3.5.3.1. Uji T _{hitung}	39
3.5.3.2. Uji F test.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	41
4.1.1. Gambaran Umum PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo	41
4.1.2. Visi Misi Perusahaan	42
4.1.3. Lokasi Perusahaan.....	44
4.1.4. Struktur Organisasi	45
4.1.5. Job Description (Deskripsi Jabatan)	46
4.1.6. Jumlah Karyawan dan Kualitasnya.....	48
4.1.7. Komunikasi Organisasi di PT. Suntory Garuda Bevergae Sidoarjo	53
4.1.8. Lingkungan Kerja di PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo	56
4.1.9. Disiplin Kerja di PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo	58
4.1.10. Produktivitas Kerja Karyawan di PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo	59
4.2. Gambaran Umum Responden.....	60
4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.2. Berdasarkan Usia	61
4.2.3. Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
4.2.4. Berdasarkan Lama Kerja.....	64
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.3.1. Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi (X1)	66
4.3.2. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	68
4.3.3. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3)	71

4.3.4. Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	72
4.4. Pengujian Instrumen Data	74
4.4.1. Uji Validitas	74
4.4.2. Uji Reliabilitas	77
4.5. Analisis Data	78
4.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.5.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	81
4.6. Pengujian Hipotesis	82
4.6.1. Uji T (Parsial).....	82
4.6.2. Uji F (Simultan)	84
4.7. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran	97
5.2.1. Kelemahan Penelitian dan Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	98
DAFTAR PUSTAKA.....
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan dan Kualitasnya	48
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Kerja	64
Tabel 4. 6 Variabel Komunikasi Organisasi.....	66
Tabel 4. 7 Variabel Lingkungan Kerja	68
Tabel 4. 8 Variabel Disiplin Kerja	71
Tabel 4. 9 Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4. 12 Hasil Output Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi	81
Tabel 4. 14 Hasil Pengolahan Uji T.....	83
Tabel 4. 15 Hasil Pengolahan Uji F	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 26

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo 45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
Lampiran 2 Tabulasi Data
Lampiran 3 Hasil Output SPSS Uji Validitas
Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Regresi Linier Berganda
Lampiran 6 Tabel r
Lampiran 7 Tabel T.....
Lampiran 8 Tabel F.....

