

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Semakin canggihnya ilmu pengetahuan dunia teknologi, harus didukung dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas, sumber daya manusia yang berkualitas pada dasarnya untuk meningkatkan kemampuan kerja pegawai guna mencapai produktivitas yang lebih tinggi., jika sumber daya manusia tinggi maka tingkat produktivitas karyawan dalam bekerja pada organisasi akan lebih baik lagi.

Komunikasi dalam suatu organisasi adalah suatu hal yang sangat penting dalam mencapai tujuan organisasi. Hubungan organisasi yang baik antara atasan dengan bawahan, bawahan dengan atasan, dan antara bawahan dengan bawahan dalam suatu organisasi sangat berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di dalam organisasi tersebut. Arni Muhammad (2017:1) dengan adanya komunikasi yang baik suatu organisasi dapat berjalan lancar dan berhasil dan begitu pula sebaliknya, kurangnya atau tidak adanya komunikasi organisasi dapat macet atau berantakan.

Berdasarkan observasi yang dilakukan pada PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo ditemukan masalah mengenai komunikasi organisasi seperti : Terdapat adanya masalah komunikasi ke bawah yaitu komunikasi yang mengalir

dari para atasan atau pimpinan kepada bawahannya kurang berjalan dengan baik, dilihat dari penyampaian pesan, instruksi, tugas dari seorang pimpinan organisasi kepada bawahannya yang disampaikan terkadang menimbulkan kesalah pahaman karena organisasi ini merupakan perusahaan joint venture dengan perusahaan Suntory Beverage & Food asal Jepang, sehingga pimpinan perusahaan tersebut adalah orang asing, pemahaman bahasa asing yang kurang dimengerti oleh para karyawan sehingga komunikasi kurang berjalan dengan baik, dan perintah atau tugas yang diberikan oleh pimpinan tidak dapat dilaksanakan secara maksimal, sehingga sering terjadi kesalah pahaman bahasa antara pimpinan dengan karyawan.

Kesalah pahaman yang terjadi akan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Selain itu komunikasi ke atas dalam organisasi juga ditemukan masalah, Masalah yang ditemukan diantaranya arus komunikasi ke atas yang berjalan tertutup karena bawahan tidak dapat memberikan informasi, ide dan saran mengenai pekerjaannya dalam organisasi tersebut kepada atasan dikarenakan terkendala bahasa, karena pimpinan organisasi adalah orang asing di perlukan adanya keahlian bahasa inggris untuk dapat berkomunikasi dengan baik, agar informasi mengenai pekerjaan yang disampaikan dapat berjalan maksimal sehingga produktivitas karyawan meningkat.

Faktor lain yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah lingkungan kerja karyawan. Sedarmayanti (2011:27) manusia akan mampu

melaksanakan kegiatannya dengan baik sehingga dicapai suatu hasil yang optimal. Dengan tata kerja yang sesuai, kondisi lingkungan kerja yang tenteram, aman dan menyenangkan maka akan dapat dicapai produktivitas kerja yang tinggi.

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan pada PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo kondisi lingkungan kerja saat ini dirasakan kurang nyaman, karena masih ditemukan masalah seperti : Dampak negatif dari kemajuan teknologi yaitu penggunaan mesin robot dalam proses produksi mengakibatkan suara kebisingan karena aktivitas mesin yang menyala terus menerus hal tersebut dapat mengganggu konsentrasi karyawan dalam bekerja. Selain kebisingan masalah lain yang ditemukan adalah temperatur suhu yang diakibatkan dari nyala mesin robot, temperatur di sekitar menjadi panas hal tersebut akan mengakibatkan cepat timbul kelelahan tubuh dan dalam bekerja cenderung membuat banyak kesalahan dan dapat memicu produktivitas karyawan menurun.

Adanya produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan dipicu dari adanya disiplin kerja yang diberlakukan di perusahaan. Muchdarsyah Sinungan (2014:146) manusia sukses adalah manusia yang mampu mengatur, mengendalikan diri yang menyangkut pengaturan cara hidup dan mengatur cara kerja, sehingga erat hubungannya antara manusia sukses dengan pribadi disiplin.



Berdasarkan hasil pengamatan pada PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo diketahui bahwa tingkat disiplin kerja dalam perusahaan belum dapat berjalan dengan baik, hal tersebut terbukti dengan observasi pada beberapa karyawan diketahui masih terlihat terlambat hadir dan tidak dapat datang tepat waktu sesuai peraturan jam kerja masuk yang telah ditetapkan. Penelitian ini perlu dilakukan agar dapat memberikan kontribusi yang positif bagi peningkatan produktivitas kerja pada PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk mengkaji “**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN pada ( PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo )**” sebagai judul skripsi.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dapat disimpulkan bahwa perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah komunikasi organisasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada (PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo).
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada (PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo).
3. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada (PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo).

4. Apakah komunikasi organisasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja bersama-sama berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada (PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo).

### **1.3. Batasan Masalah**

- a. Penelitian ini hanya fokus pada “ Analisis Pengaruh Komunikasi Organisasi, Lingkungan kerja, dan Disiplin kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di PT. Suntory Garuda Beverage Sidoarjo Jl. Sawunggaling No. 24 Sambi Bulu, Taman, Kabupaten Sidoarjo Jawa timur.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.2.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan yang telah diuraikan di atas maka dapat disimpulkan bahwa tujuan penelitian sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada (PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo).
- b. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada (PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo).
- c. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada (PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo).

- d. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara bersama sama terhadap produktivitas kerja karyawan pada (PT.Suntory Garuda Beverage Sidoarjo).

### 1.2.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah diharapkan dapat berguna bagi semua pihak, terutama bagi pihak berikut :

- a. Bagi Peneliti

Bagi peneliti diharapkan dapat berguna untuk menambah wawasan pengetahuan sehubungan dengan untuk menerapkan teori-teori yang didapat selama di bangku kuliah.

- b. Bagi Akademis

Bagi akademis diharapkan mampu memberikan sumbangan pengetahuan bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta menjadi pembanding atau penunjang dalam penelitian selanjutnya.

- c. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pedoman untuk melaksanakan kegiatan komunikasi organisasi, lingkungan kerja, dan disiplin yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

- d. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai landasan dan juga digunakan sebagai bahan bacaan dan perbandingan untuk melakukan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan aspek SDM lainnya yang lebih baik.

