

PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN ( PERSERO) AREA MADIUN  
RAYON DOLOPO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu ( S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : Novi Lia Arsita Sari

NIM : 14413346

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Komitmen, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT PLN ( Persero) Area Madiun Rayon Dolopo.  
Nama : Novi Lia Arsita Sari  
NIM : 14413346  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta ( S- 1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

**Dra. Umi Farida, MM**  
NIK. 19610110 199112 13

Ponorogo, 21 MAY 2018  
Pembimbing II

**Drs. Ec. Purwanto, MM**  
NIK. 19531024 199309 14

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Titi Rapini, SE, MM**  
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji :

Ketua

Sekretaris

Anggota

**Dra. Umi Farida, MM**  
NIK. 19610110 199112 13

**Titi Rapini, SE, MM**  
NIK. 19630505 199001 11

**Adi Santoso, SE, MM**  
NIK. 19881127 201603 13

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Area Madiun Rayon Dolopo.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. data primer yang diperoleh dari lapangan melalui kuisionier dari karyawan yang bekerja di PT PLN Persero Area Madiun Rayon Dolopo dan wawancara dengan pihak manajemen, dan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari bahan pustaka melalui studi kasus, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus penelitian atau sampel jenuh dengan pembagian kuesioner kepada responden sebanyak 40 orang karyawan. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) sedangkan untuk menguji hipotesis digunakan alat uji t dan uji f yang dibantu dengan program SPSS For 16.0.

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang dilakukan dengan menggunakan taraf signifikansi 5% dapat disimpulkan bahwa, hasil penelitian ini adalah variabel komitmen mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, yaitu dengan uji regresi linier berganda t hitung  $4,402 > T$  tabel sebesar 1,684 dan nilai signifikan (sig)  $0,000 < 0,05$  maka dapat diambil kesimpulan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu dengan uji regresi linier berganda t hitung  $-0,934 < t$  tabel sebesar 1,684 dan nilai signifikan (sig)  $0,357 > 0,05$  Maka dapat diambil kesimpulan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, sedangkan lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu dengan uji regresi linier berganda t hitung sebesar  $2,561 > t$  tabel sebesar 1,684 dan nilai signifikan (sig)  $0,015 > 0,05$ . Maka dapat diambil kesimpulan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Kata Kunci :komitmen, motivasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Allah SWT, yang Maha Kasih Sayang, yang telah memberikan kesehatan, rezeki, nikmat dan rahmat- NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta “ ibuku Suparmi “ dan “bapakku tercinta Jumani”, yang telah mendoakan serta mencurahkan kasih sayangnya kepada peneliti selama ini, semoga Allah SWT memberikan berkah, kesehatan dan umur panjang kepada ibu dan bapakku tecinta, amin.
3. Drs. H.Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Ponorogo.
5. Dra. Umi Farida, MM selaku Ka. Prodi Manajemen dan Dosen Pembimbing 1 dengan kesabarannya memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas skripsi.
6. Drs. Ec. Purwanto, MM selaku Dosen Pembimbing 2 dengan kesabarannya memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas skripsi.
7. Seluruh keluargaku serta murid – murid ku bimbingan belajar yang telah memberikan semangat yang luar biasa sehingga skripsi ini cepat selesai.
8. Seseorang yang spesial dalam hidupku yang telah memberikan semangat, selalu menemani dan memotivasi serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.



9. Seluruh Karyawan PT PLN Persero Area Madiun Rayon Dolopo Kabupaten Madiun yang membantu dalam pengumpulan data kepada peneliti sehingga skripsi ini cepat selesai.
10. Teman – teman seperjuanganku Kelas Manajemen A angkatan 2014, yang senantiasa menemani dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, maka dari itu peneliti berharap saran dan kritik sebagai masukan yang positif dan bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak.

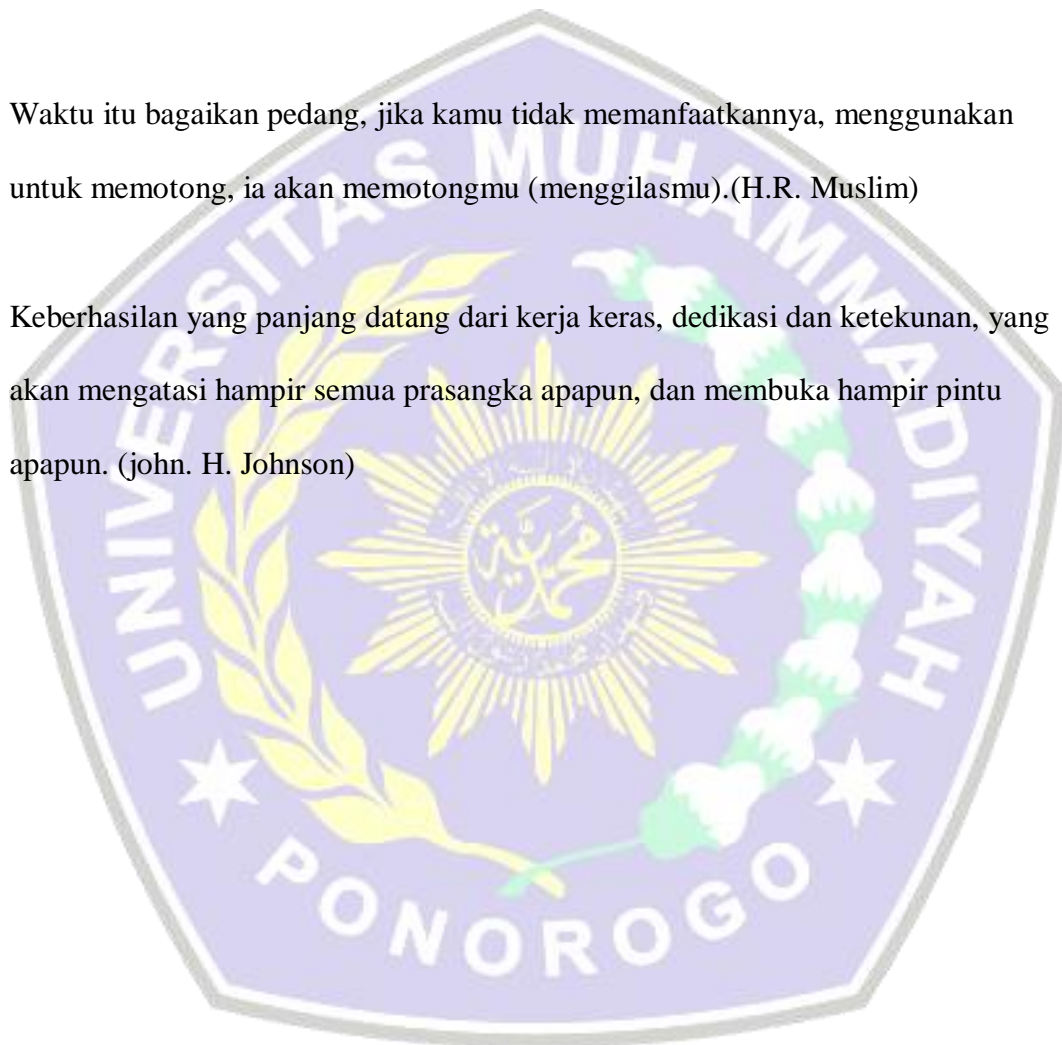


## MOTTO

Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan. (Mario teguh)

Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya, menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu).(H.R. Muslim)

Keberhasilan yang panjang datang dari kerja keras, dedikasi dan ketekunan, yang akan mengatasi hampir semua prasangka apapun, dan membuka hampir pintu apapun. (john. H. Johnson)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberi rahmat dan hidayah- Nya sehingga peneliti dengan lancar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Komitmen, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Persero Area Madiun Rayon Dolopo.**

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dosen pembimbing. Serta tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun materil, untuk itu peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada kita semua.
2. Drs. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Ponorogo.
4. Dra. Umi Farida, MM selaku Ka. Prodi Manajemen serta Dosen Pembimbing 1 dan Drs. Ec. Purwanto, MM selaku dosen pembimbing 2 dengan kesabarannya memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas skripsi.

5. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan semangat, doa untuk keberhasilan dalam penulisan skripsi ini.
6. Manager PT PLN Persero Area Madiun Rayon Dolopo yang telah mengijinkan penelitian disana, serta para karyawannya yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti jauh lebih baik dari yang peneliti terima, untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari telah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini namun masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah swt semata. Maka dari itu saan dan kritik yang bersifat membangun maka peneliti terima dengan senang hati demi kesempurnaan skripsi di masa yang akan datang.

Ponorogo, 21 Mei 2018

Penulis

NOVI LIA ARSITA SARI



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 21 Mei 2018



NOVI LIA ARSITA SARI  
NIM. 14413346

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan.....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Motto .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Manajemen sumber daya Manusia.....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen sumber daya Manusia .....	13
2.1.1.2 FungsiManajemen sumber daya Manusia .....	15
2.1.2 Komitmen .....	18
2.1.2.1 Pengertian Komitmen .....	18
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi .....	19
2.1.2.3 Pedoman untuk meningkatkan komitmen organisasi .....	21
2.1.2.4 Indikator Komitmen .....	22
2.1.3 Motivasi .....	22

2.1.3.1 Pengertian Motivasi .....	22
2.1.3.2 Jenis – jenis Motivasi .....	24
2.1.3.3 Tujuan Motivasi .....	24
2.1.3.4 Metode Motivasi .....	25
2.1.3.5 Teknik aplikasi teori motivasi .....	26
2.1.3.6 Perilaku yang dapat memotivasi karyawan.....	26
2.1.3.7 Teori Motivasi .....	27
2.1.3.8 Indikator Motivasi .....	30
2.1.4 Lingkungan kerja .....	31
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan kerja .....	31
2.1.4.2 Jenis – jenis lingkungan kerja .....	32
2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja .....	33
2.1.4.4 Indikator Lingkungan kerja .....	37
2.1.5 Kinerja.....	38
2.1.5.1 Pengertian kinerja .....	38
2.1.5.2 Unsur – unsur dalam kinerja .....	39
2.1.5.3 Tujuan kinerja .....	40
2.1.5.4 pengukuran kinerja .....	40
2.1.5.5 faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	42
2.1.5.6 Indikator Kinerja.....	44
2.2 Penelitian Terdahulu .....	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis.....	47
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	49
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
3.2.1 Populasi .....	50
3.2.2 Sampel .....	50
3.3 Jenis dan sumber Data .....	51
3.3.1 Jenis Data .....	51
3.3.1.1 Data Kualitatif .....	51

3.3.1.2 Data Kuantitatif .....	51
3.3.2 Sumber Data .....	52
3.3.2.1 Data primer .....	52
3.3.2.2 Data sekunder.....	52
3.4 Metode pengambilan data .....	53
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	54
3.5.1 Variabel bebas .....	54
3.5.2 Variabel dependen .....	56
3.6 Uji instrument .....	57
3.6.1 Uji Validitas .....	57
3.6.2 Uji Realibitas .....	58
3.7 Metode Analisis Data.....	59
3.7.1 Analisis Regresi linier berganda .....	59
3.7.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
3.8 Uji Hipotesis .....	61
3.8.1 Uji T ( Parsial) .....	61
3.8.2 Uji F (simultan) .....	61
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	63
4.1.1 Sejarah PT PLN Persero .....	63
4.1.2 Visi dan Misi.....	67
4.1.2.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	67
4.1.2.2 Visi dan Misi Area Madiun .....	67
4.1.1.3 Motto Area Madiun .....	68
4.1.2 Sumber Daya Manusia .....	68
4.1.4 Struktur Organisasi .....	68
4.1.5 Tugas dan Tanggungjawab pengelola PT PLN .....	70
4.1.6 Gambaran Umum Variabel yang diterapkan PT PLN .....	78
4.1.7 Daftar Jumlah Karyawan dan Kualitasnya .....	80
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	81
4.2.1 Teknik Analisis Data.....	81



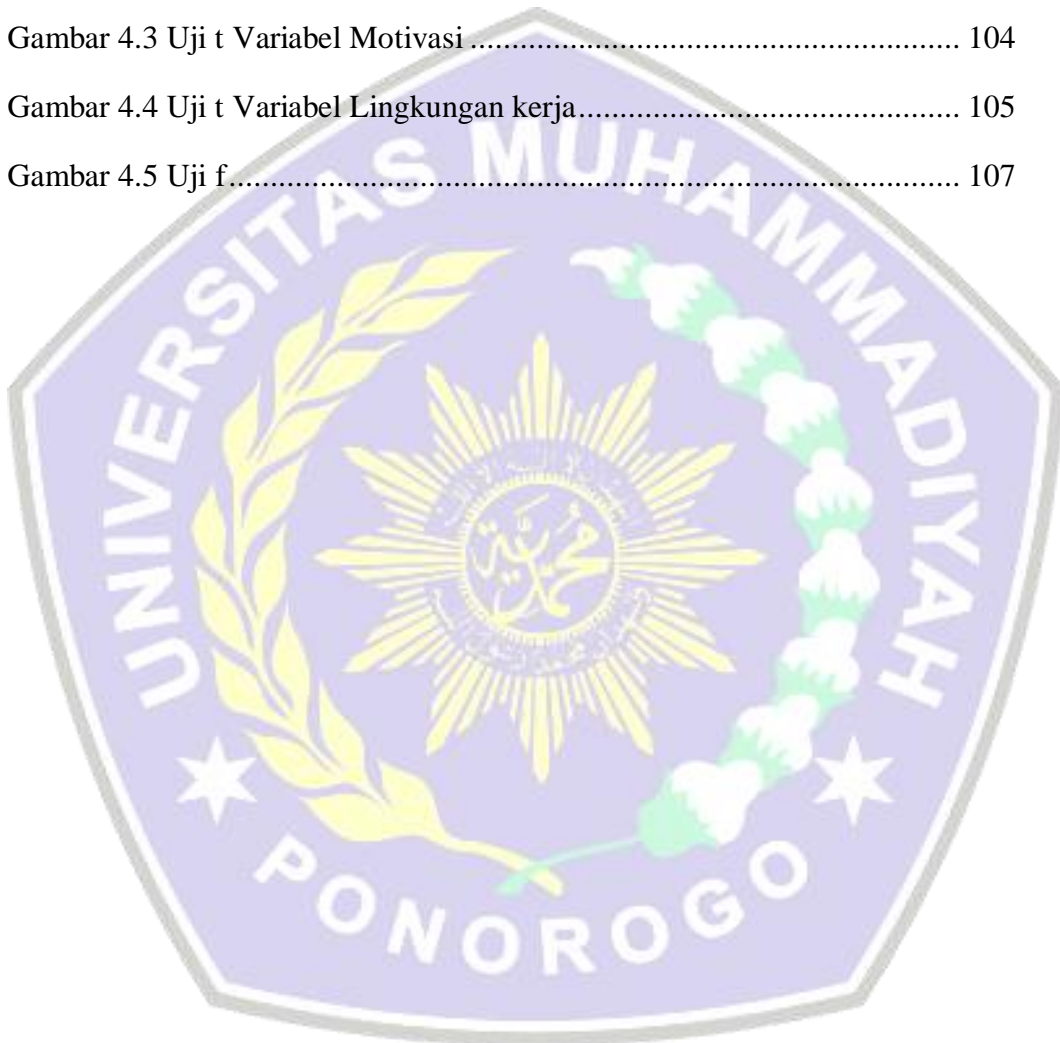
4.2.2 Uji Instrumen.....	82
4.2.2.1 Uji Validitas .....	82
4.2.2.2 Uji Realibilitas .....	85
4.3 Deskripsi Responden .....	85
4.3.1 Gambaran Umum Responden berdasarkan usia .....	86
4.3.2 Gambaran Umum Responden berdasarkan jenis kelamin.....	87
4.3.3 Gambaran Umum Responden berdasarkan status perkawinan .....	88
4.3.4 Gambaran Umum Responden berdasarkan status pendidikan .....	89
4.3.5 Gambaran Umum Responden berdasarkan lama bekerja .....	90
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	91
4.4.1 Deskripsi Variabel Komitmen .....	91
4.4.2 Deskripsi Variabel Motivasi .....	93
4.4.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	94
4.4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	96
4.5 Analisis Data.....	97
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	97
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	100
4.6 Uji Hipotesis.....	101
4.6.1 Uji T ( Uji Parsial) .....	101
4.6.2 Hasil Uji F ( serempak) .....	106
4.7 Pembahasan .....	108
4.7.1 Pengaruh Komitmen terhadap kinerja karyawan .....	108
4.7.2 Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan .....	109
4.7.3 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan .....	110
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	53
Tabel 4.1 Jumlah dan Karyawan .....	80
Tabel 4.2 Bidang Pekerjaan dan pendidikan.....	80
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen ( X1).....	82
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ( X2).....	83
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( X3) .....	83
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja ( Y ).....	84
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibitas .....	85
Tabel 4.8 Responden berdasarkan Usia .....	86
Tabel 4.9 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel 4.10 Responden berdasarkan Status Perkawinan.....	88
Tabel 4.11 Responden berdasarkan Pendidikan.....	89
Tabel 4.12 Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	90
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen.....	91
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi.....	93
Tabel 4.15 Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	94
Tabel 4.16 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 4.17 Hasil pengujian analisi regresi linier berganda .....	98
Tabel 4.18 Hasil pengujian koefisien Determinasi ( R <sup>2</sup> ) .....	100
Tabel 4.19 Hasil Uji T ( uji parsial).....	102
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT PLN Area Madiun Rayon Dolopo .....	69
Gambar 4.2 Uji t Variabel Komitmen .....	103
Gambar 4.3 Uji t Variabel Motivasi .....	104
Gambar 4.4 Uji t Variabel Lingkungan kerja .....	105
Gambar 4.5 Uji f .....	107



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan .....	118
Lampiran 2. Hasil Pengumpulan Data .....	125
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data Menggunakan SPSS.....	143
Lampiran 4. Tabel Angka Nilai Kritik r .....	155
Lampiran 5. Tabel Nilai Kritik Distribusi t.....	157
Lampiran 6. Tabel Nilai Kritik Distribusi $f = 0,05$ .....	159

