

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA NATASHA SKIN
CLINIC CENTER DI PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Vica Pratama
NIM : 14413579
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Natasha Skin Clinic Center di Ponorogo
Nama : Vica Pratama
NIM : 14413579
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Agustus 2018

Pembimbing I

(Drs. Sujiono, MM)
NIDN. 0716065601

Pembimbing II

(Drs. Ec. Purwanto, MM)
NIDN. 0702105301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

(Titi Ratni, SE, MM)
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji :

(Drs. Sujiono, MM)
NIDN. 0716065601

(Naning Kristivana, SE, MM)
NIDN. 0721117501

(Siti Chamidah, SE, M.Si)
NIDN. 0019057101

RINGKASAN

Tujuan dari penelitian ini adalah yang pertama untuk mengetahui seberapa besar kompensasi, komunikasi dan lingkungan kerja secara parsial dan secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Natasha Skin Clinic Center Ponorogo. Yang kedua untuk mengetahui variabel manakah yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan pada Natasha Skin Clinic Center Ponorogo.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada Natasha Skin Clinic Center Ponorogo yang berjumlah 26 karyawan. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel dalam penelitian ini. Instrumen dalam penelitian ini adalah uji validitas product moment pearson dan uji reliabilitas cronbach alpha. Hasil penelitian ini dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil persamaan regresi dalam penelitian ini adalah; $Y = 7,815 + 0,664X_1 + (-0,212X_2) + 0,188X_3$ dimana dari persamaan regresi linier berganda tersebut dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja karyawan masih dapat meningkat sebesar 7,815 ketika kompensasi, komunikasi dan lingkungan kerja dianggap konstan. Kompensasi mampu memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 66,4%, komunikasi mampu memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar -21,2% sedangkan lingkungan kerja mampu memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan yakni sebesar 18,8%.

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung variabel kompensasi yang lebih besar dari nilai t tabel. Untuk variabel komunikasi berdasarkan hasil uji t diketahui memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, dimana nilai t hitung komunikasi lebih kecil dibandingkan nilai t tabel. Untuk variabel lingkungan kerja berdasarkan hasil uji t diketahui memiliki pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dimana nilai t hitung lebih kecil dibandingkan nilai t tabel. Angka adjusted R square adalah 0,785 hal ini menunjukkan bahwa variabel independen dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan sebesar 78,5% sedangkan sisanya sebesar 21,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kompensasi, Komunikasi, Lingkungan kerja dan Kepuasan kerja karyawan

MOTTO :

“JANGAN MENUNGGU !

KARENA TIDAK AKAN PERNAH ADA

WAKTU YANG TEPAT.”



- Napoleon Hill -

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SAW dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada :

1. Allah SAW, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah yang telah menuntunkan jalan dan memberikan kelancaran.
2. Ibu Yulianti, Bapak Agus Prawito dan Adik Tiara Kurniasari yang telah memberikan dukungan dan do'a.
3. Bapak Sujiono, SE, MM sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Drs. Ec. Purwanto, MM sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan nasehat sehingga penelitian serta skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. My best partner Yulisda Riladian yang selalu mendukung dan memberikan do'a. Sahabat-sahabatku Anis Triyani, Desy Novitasari, Christina Yuni Anggraini, Susi Andriani dan Lisnawati yang selalu memberikan dukungan dan semangat. I love you guys :*
5. Seluruh rekan - rekan Manajemen F dan Manajemen Prosus K2 angkatan 2014 yang telah mendukung dan membantu agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Amiinnn.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin.

Puji dan Syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan begitu banyak rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Natasha Skin Clinic Center di Ponorogo” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun guna menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Agustus 2018



(Vica Pratama)

NIM 14413579

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Ringkasan.....	iii
Motto.....	iv
Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen.....	10

2.1.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2.1 Pengertian MSDM	11
2.1.2.2 Tujuan MSDM	12
2.1.2.3 Fungsi Operatif MSDM	13
2.1.3 Kompensasi	14
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	14
2.1.3.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	15
2.1.3.3 Jenis – jenis Kompensasi	16
2.1.3.4 Sistem Pemberian Kompensasi	17
2.1.3.5 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	18
2.1.4 Komunikasi	18
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi	18
2.1.4.2 Komunikasi Organisasi	19
2.1.4.3 Arah komunikasi dalam Organisasi	19
2.1.5 Lingkungan Kerja	21
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	21
2.1.5.2 Manfaat Lingkungan Kera	22
2.1.5.3 Jenis Lingkungan Kerja	22
2.1.5.4 Aspek Lingkungan Kerja	23
2.1.6 Kepuasan Kerja	24

2.1.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.6.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.6.3 Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.2.1 Populasi Penelitian.....	36
3.2.2 Sampel Penelitian.....	37
3.3. Metode Pengambilan Data.....	37
3.3.1 Data Primer.....	37
3.3.2 Data Sekunder.....	39
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1 Variabel Independen.....	40
3.4.2 Variabel Dependen.....	41
3.5. Metode Analisa Data.....	42
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	42
3.5.2 Analisis Kualitatif.....	43
3.5.3 Uji Instrumen.....	43

3.5.3.1 Uji Validitas.....	43
3.5.3.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.5.4 Alat Analisis.....	45
3.5.4.1 Analisa Regresi Linier Berganda.....	45
3.5.4.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	46
3.5.5 Uji Hipotesis.....	47
3.5.5.1 Uji T.....	47
3.5.5.2 Uji F.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Sejarah Umum/Profil Perusahaan.....	49
4.1.2 Logo Natasha Skin Care.....	50
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.3.1 Visi Perusahaan.....	50
4.1.3.2 Misi Perusahaan.....	50
4.1.4 Pemasaran di Natasha Skin Clinic Center Ponorogo.....	51
4.1.5 Operasional di Natasha Skin Clinic Center Ponorogo.....	53
4.1.6 Keuangan di Natasha Skin Clinic Center Ponorogo.....	54
4.1.7 SDM di Natasha Skin Clinic Center Ponorogo.....	54
4.1.7.1 Jumlah Tenaga Kerja.....	54
4.1.7.2 Struktur Organisasi.....	54

4.2 Karakteristik Responden	55
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.2 Berdasarkan Umur	56
4.2.3 Berdasarkan Pendidikan terakhir	57
4.2.4 Berdasarkan Lama Kerja	58
4.2.5 Berdasarkan Status Pekerjaan.....	59
4.2.6 Berdasarkan Gaji.....	59
4.3 Deskripsi Variabel/Tanggapan Responden.....	60
4.3.1 Variabel Kompensasi (X1).....	60
4.3.2 Variabel Komunikasi (X2).....	62
4.3.3 Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	63
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	64
4.4 Uji Instrumen.....	65
4.4.1 Uji Validitas.....	65
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	66
4.4.1.2 Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	67
4.4.1.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	68
4.4.1.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	69
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.5 Analisis Data.....	70
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70

4.5.2 Koefisien Determinasi.....	73
4.6 Uji Hipotesis.....	74
4.6.1 Hasil Uji T (Parsial).....	74
4.6.2 Hasil Uji F (Serempak).....	77
4.7 Pembahasan.....	78
4.7.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	78
4.7.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja.....	79
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	79
4.7.4 Pengaruh Semua Variabel terhadap Kepuasan Kerja.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
5.3 Kelemahan Penelitian.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Jumlah responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2 Jumlah responden berdasarkan Umur.....	56
4.3 Jumlah responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	57
4.4 Jumlah responden berdasarkan Lama Kerja.....	58
4.5 Jumlah responden berdasarkan Status Pekerjaan.....	59
4.6 Jumlah responden berdasarkan Gaji.....	59
4.7 Tanggapan Responden tentang Variabel Kompensasi.....	61
4.8 Tanggapan Responden tentang Variabel Komunikasi.....	62
4.9 Tanggapan Responden tentang Variabel Lingkungan Kerja.....	63
4.10 Tanggapan Responden tentang Variabel Kepuasan Kerja.....	64
4.11 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	66
4.12 Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	67
4.13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	68
4.14 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	69
4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	64

4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	74
4.18 Hasil Uji T.....	75
4.19 Hasil Uji F.....	77



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
4.1 Logo Perusahaan.....	50
4.2 Struktur Organisasi.....	55

