

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, REMUNERASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSU. MUHAMMADIYAH
PONOROGO**



Nama : Widiya Bella Pransiska

NIM : 14413369

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, REMUNERASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSU. MUHAMMADIYAH
PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

NAMA : WIDIYA BELLA PRANSISKA

NIM : 14413369

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi, Remunerasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai RSU. Muhammadiyah Ponorogo.**

Nama : Widiya Bella Pransiska

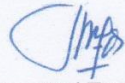
N I M : 14413369

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

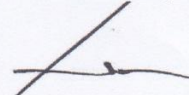
Ponorogo, Agustus 2018

Pembimbing I



(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN/NIDK 0710016101

Pembimbing II



(Hadi Sumarsono, SE, M.Si)
NIDN/NIDK 0008057601

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rapini, SE, MM)
NIDN/NIDK 0005056301

Dosen Penguji



(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN/NIDK 0710016101



(Titi Rapini, SE, MM)
NIDN/NIDK 0005056301



(Drs. Ec Purwanto, MM)
NIDN/NIDK 0702105301

RINGKASAN

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya penurunan kinerja pegawai RSUD. Muhammadiyah Ponorogo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Remunerasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai RSUD. Muhammadiyah Ponorogo.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan metode kuisioner terhadap 105 pegawai RSUD. Muhammadiyah Ponorogo yang bekerja lebih dari 1 tahun dengan menggunakan teknik *purposive sampling* untuk mengetahui tanggapan responden terhadap variabel Budaya Organisasi, Remunerasi, Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang berfungsi untuk membuktikan hipotesis penelitian. Hasil persamaan regresi linier berganda setelah diolah dengan menggunakan SPSS menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 9,073 + 0,169 X_1 + 0,176 X_2 + 0,296 X_3$$

Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa variabel Budaya Organisasi, Remunerasi dan Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di RSUD. Muhammadiyah Ponorogo. Berdasarkan tabel 4.16 dapat diketahui bahwa R Square atau Koefisien Determinasi sebesar 0,585 yang artinya bahwa variabel dependen (kinerja pegawai) dapat dijelaskan oleh variabel independen (budaya organisasi, remunerasi dan komitmen organisasi) sebesar 58,5% dan sisanya 41,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Remunerasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin

Puji dan Syukur Penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan begitu banyak rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Remunerasi dan Komitmen Organisasi pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo”**.

Skripsi adalah tugas akhir yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa Pendidikan Strata 1 (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Tujuan penulisan skripsi adalah sebagai sarana pelatihan bagi mahasiswa dalam menulis karya ilmiah.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu perkenankalah saya menghaturkan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.
2. Drs. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Umi Farida, MM, selaku Ka Prodi Manajemen.
5. Dra. Umi Farida, MM, selaku dosen pembimbing I.
6. Hadi Sumarsono, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II.
7. Orang tua dan keluarga yang dengan tulus mendo'akan mendukung dan memberikan semangat.

8. Rekan-rekan pegawai RSUD. Muhammadiyah yang telah membantu dan memberikan banyak masukan.
9. Rekan-rekan di tempat kerjaku yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
10. Rekan-rekan kelas K-1 (A) angkatan 2014.
11. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi angkatan 2014
12. Pihak-Pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan, kerjasama, motivasinya, sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Sebagai makhluk yang terbatas, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Untuk itu, segala saran dan kritik yang membangun, sangat diharapkan dari semua pihak. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata Wassalammualaikum Wr.Wb.

Ponorogo, Agustus 2018

Penulis

(Widiya Bella Pransiska)

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan san sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Agustus 2018

(Widiya Bella Pransiska)

NIM : 14413369

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	i
Ringkasan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	01
1.2. Perumusan Masalah.....	07
1.3. Batasan Masalah.....	07
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	08
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	08
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	08
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2.1.2. Kinerja.....	11
2.1.3. Budaya Organisasi.....	19
2.1.4. Kompensasi.....	17
2.1.4.1. Remunerasi.....	21
2.1.5. Komitmen Organisasi.....	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Pemikiran.....	32
2.4. Hipotesis.....	33
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.1.1. Desain Penelitian.....	36
3.1.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1. Populasi.....	37
3.2.2. Sample.....	37
3.3. Jenis Dan Metode Pengambilan Data.....	38
3.3.1. Jenis Data.....	38
3.3.1.1. Data Primer.....	38
3.3.1.2. Data Sekunder.....	38
3.3.2. Metode Pengambilan Data.....	38
3.3.2.1. Wawancara.....	38
3.3.2.2. Kuisisioner.....	38

3.3.2.3. Observasi.....	39
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1. Variabel Independen.....	39
3.4.2. Variabel Dependen.....	43
3.5. Metode Analisis Data.....	44
3.5.1. Uji Instrumen.....	44
3.5.1.1. Uji Validitas.....	44
3.5.1.2. Uji Reliabilitas.....	45
3.5.2. Alat Analisis.....	46
3.5.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.5.2.2. Analisis Koefisien Determinasi.....	47
3.5.3. Uji Hipotesis.....	47
3.5.3.1. Uji T.....	48
3.5.3.2. Uji F.....	48
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran umum perusahaan.....	50
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	50
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	52
4.1.2.1. Visi Perusahaan.....	52
4.1.2.2. Misi Perusahaan.....	52
4.2. Sumber Daya Manusia	49
4.2.1. Struktur Organisasi RSU Muhammadiyah Ponorogo.....	48

4.2.2. Jumlah Pegawai dan Kualitas Pegawai.....	57
4.2.3. Gambaran Budaya Organisasi	59
4.1.6. Gambaran Remunerasi.....	60
4.2.3. Gambaran Komitmen Organisasi.....	62
4.2.3. Gambaran Kinerja Pegawai.....	63
4.2. Hasil Penelitian	65
4.2.1. Deskripsi Variabel.....	69
4.2.1.1. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	69
4.2.1.2. Deskripsi Variabel Remunerasi.....	77
4.2.1.3. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	89
4.2.1.4. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	95
4.3. Pembahasan.....	102
4.3.1. Uji Instrumen.....	102
4.3.1.1. Uji Validitas	102
4.3.1.2. Uji Reliabilitas.....	109
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	110
4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi	112
4.3.4. Pengujian Hipotesis.....	113
4.3.4.1. Uji T.....	113
4.3.4.2. Uji F.....	118
4.4. Pembahasan dan Implikasi.....	125

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	125
5.2. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	129
Lampiran ..	134



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Indikasi Pengaruh Penurunan Kinerja Pegawai RSUD. Muhammadiyah	06
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 4.1. Jenis Pegawai dan Jumlah Pegawai.....	57
Tabel 4.2. Bidang Pekerjaan dan Kualitas Pegawai.....	58
Tabel 4.3. Prosentase tingkat mutu pelayanan pasien.....	60
Tabel 4.4. Jumlah remunerasi jasa tindakan medis pegawai.....	61
Tabel 4.5. Prosentase tingkat loyalitas pegawai melalui kedisiplinan.....	63
Tabel 4.6. Jumlah pasien rawat inap dan rawat jalan	64
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Tabel 4.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi.....	70
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Mengenai Remunerasi.....	77
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi.....	90
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai.....	96
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Indikator Budaya Organisasi.....	102
Tabel 4.16. Hasil Uji Validitas Indikator Remunerasi.....	104
Tabel 4.17. Hasil Uji Validitas Indikator Komitmen Organisasi.....	106
Tabel 4.18. Hasil Uji Validitas Indikator Kinerja Pegawai.....	108

Tabel 4.19. Hasil Uji Reliabilitas.....	109
Tabel 4.20. Analisis Regresi Linier Berganda.....	110
Tabel 4.21. Analisis Koefisien Determinasi.....	112
Tabel 4.22. Hasil Uji T.....	114
Tabel 4.23. Hasil Uji F.....	118



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Penurunan Kinerja Pegawai RSUD. Muhammadiyah 2016-2017.....	03
Gambar 2.1. Kerangka Pikiran.....	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RSUD. Muhammadiyah Ponorogo.....	53
Gambar 4.2. Kurva T hitung untuk Variabel Budaya Organisasi.....	115
Gambar 4.3. Kurva T hitung untuk Variabel Remunerasi.....	116
Gambar 4.4. Kurva T hitung untuk Variabel Komitmen Organisasi.....	117
Gambar 4.5. Kurva Uji F.....	119



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuisisioner.....	135
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian.....	142
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Item Kuisisioner.....	155
Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	179
Lampiran 5. Hasil Uji Karakteristik Responden.....	180

