

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BMD SYARIAH
WILAYAH MADIUN**



Nama : Yulia Kristiana
N I M : 14413424
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BMD SYARIAH
WILAYAH MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Yulia Kristiana
N I M : 14413424
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
KANTOR BMD SYARIAH WILAYAH MADIUN
Nama : Yulia Kristiana
NIM : 1443424
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 20 Agustus 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

Sujiono, SE, MM
NIDN. 0716065601

Eka Destriyanto Pristi A, S.AB, MM
NIDN. 0711128404

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Titi Rapini, SE, MM
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji:

Sujiono, SE., MM
NIDN. 0716065601

Sri Hartono, SE., MM
NIDN. 0730127102

Siti Chamidah, SE., M.Si
NIDN. 0019057101

RINGKASAN

Pengelolaan SDM (Sumber Daya Manusia) dalam suatu perusahaan memiliki peran yang tinggi dalam upaya peningkatan kinerja perusahaan. Kinerja karyawan di BMD Syariah belum optimal yang terlihat dari kurangnya pemenuhan target capaian dan masih belum terpenuhinya *zero mistake*. Oleh sebab itu, perlu diketahui faktor apa yang memiliki kemampuan mempengaruhi kinerja karyawan tersebut.

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui pengaruh pelatihan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan; 2) untuk mengetahui faktor paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan. Obyek dalam penelitian ini adalah karyawan di BMD Syariah Wilayah Madiun yang terdiri dari 20 cabang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan survei. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan di Kantor BMD Syariah Wilayah Madiun yaitu sebanyak 225 karyawan. Besarnya sampel penelitian ditentukan dengan menggunakan rumus *Lwanga & Lemeshow* dan diperoleh 105 karyawan. Besar sampel tersebut kemudian akan dipilih dengan metode *Simple Random Sampling*. Metode pengambilan data kepada responden dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner dan dokumentasi.

Instrumen penelitian dianalisis dengan menggunakan uji validitas *Product Moment Pearson* dan uji reliabilitas *Cronbach Alpha*. Hasil pengisian kuesioner oleh responden kemudian dianalisis dengan menggunakan uji regresi linier berganda. Persamaan regresi adalah $Y = 0,355 + 0,190 X_1 + 0,288 X_2 + 0,487 X_3$. Hasil Uji T menunjukkan bahwa variabel pelatihan (X_1), motivasi (X_2) dan disiplin kerja (X_3) secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil Uji F menerangkan bahwa variabel pelatihan (X_1), motivasi (X_2) dan disiplin kerja (X_3) secara simultan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Faktor yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 97,2% menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh 3 (tiga) variabel independen tersebut. Namun, sisanya sebesar 2,8% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti atau tidak menjadi variabel independen dalam penelitian ini.

Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah variabel pelatihan, motivasi dan disiplin kerja baik secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh yang signifikan dan positif kinerja karyawan. Selain itu, disiplin kerja merupakan faktor yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin kerja, kinerja karyawan, motivasi, pelatihan

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Ponorogo, 20 Agustus 2018



Yulia Kristiana
NIM. 14413424

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BMD SYARIAH WILAYAH MADIUN” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program Sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan analisa mengenai pengaruh dari pelatihan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karaywan BMD Syariah Wilayah Madiun. Sehingga nantinya dapat digunakan bahan pertimbangan untuk peningkatan kinerja karaywan BMD Syariah Wilayah Madiun guna mencapai tujuan perusahaan.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Terima kasih dan penghargaan disampaikan kepada yang terhormat:

1. Titi Rapini, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo;
2. Dra. Umi Farida., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo;
3. Sujiono, SE, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bantuan, koreksi serta saran hingga terselesaikannya skripsi ini;
4. Eka Destriyanto Pristi A, S, AB, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, koreksi serta saran hingga terselesaikannya skripsi ini
5. Semua dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang senantiasa sedia memberikan saran dan bimbingannya serta membantu dalam segala kebutuhan administrasi;
6. Bapak dan Ibu serta seluruh keluarga, yang telah memberikan dukungan, bantuan dan doa'a agar skripsi ini terselesaikan dengan baik;
7. Seluruh rekan S1 Program Khusus Angkatan 2014, yang saling mendukung, membantu dan mendo'akan supaya skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Ponorogo, 20 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	v
DAFTAR ISI	vi-vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1. Tujuan Penelitian	8
1.3.2. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen	10
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3. Kinerja Karyawan	15
2.1.4. Pelatihan	18
2.1.5. Motivasi	25
2.1.6. Disiplin Kerja	34
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Kerangka Pemikiran	39
2.4. Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.2.1. Populasi Penelitian	42
3.2.2. Sampel Penelitian	42
3.3. Metode Pengambilan Data	43
3.3.1. Kuesioner	43
3.3.2. Dokumentasi	43
3.4. Definisi Operasional Variabel	44
3.4.1. Variabel Independen	44
3.4.2. Variabel Dependen	47
3.5. Metode Analisis Data	48
3.5.1. Uji Instrumen Data	48
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	50

3.5.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.5.3.	Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.1.1.	Profil Singkat BMD Syariah	56
4.1.2.	Visi dan Misi BMD Syariah	57
4.1.3.	Produk dan Jasa BMD Syariah	58
4.1.4.	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas Karyawan BMD Syariah	61
4.1.5.	Promosi BMD Syariah	63
4.1.6.	Penawaran Harga di BMD Syariah	64
4.1.7.	Cabang BMD Syariah	64
4.2.	Karakteristik Responden	67
4.2.1.	Umur Karyawan	67
4.2.2.	Status Perkawinan Karyawan	68
4.2.3.	Jenis Kelamin Karyawan	68
4.2.4.	Penghasilan Karyawan	69
4.3.	Pendapat Karyawan Terhadap Kuesioner	70
4.3.1.	Pelatihan	70
4.3.2.	Motivasi	73
4.3.3.	Disiplin Kerja	77
4.3.4.	Kinerja Karyawan	80
4.4.	Uji Instrumen	83
4.4.1.	Uji Validitas	83
4.4.2.	Uji Reliabilitas	85
4.5.	Uji Asumsi Klasik	86
4.6.	Pengujian Hipotesis	92
4.6.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	92
4.6.2.	Uji T (Uji Parsial)	95
4.6.3.	Uji F (Uji Simultan)	99
4.6.4.	Analisis Koefisien Determinasi	101
4.7.	Pembahasan dan Implikasi	
4.7.1.	Pengaruh Variabel Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	102
4.7.2.	Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	105
4.7.3.	Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.2	Susunan Manajemen BMD Syariah Wilayah Madiun Pusat	61
Tabel 4.1	Kepala Cabang BMD Syariah Wilayah Madiun	62
Tabel 4.2	Distribusi Karyawan BMD Syariah Wilayah Madiun Berdasarkan Umur, Juli 2018	67
Tabel 4.3	Distribusi Karyawan BMD Syariah Wilayah Madiun Berdasarkan Status Perkawinan, Juli 2018	68
Tabel 4.4	Distribusi Karyawan BMD Syariah Wilayah Madiun Berdasarkan Jenis Kelamin, Juli 2018	68
Tabel 4.5	Distribusi Karyawan BMD Syariah Wilayah Madiun Berdasarkan Penghasilan, Juli 2018	69
Tabel 4.6	Pendapat Karyawan BMD Syariah Wilayah Madiun Mengenai Pelatihan Kerja, Juli 2018	71
Tabel 4.7	Kategori Pelatihan Kerja Karyawan di BMD Syariah Wilayah Madiun, Juli 2018	73
Tabel 4.8	Pendapat Karyawan BMD Syariah Wilayah Madiun Mengenai Motivasi, Juli 2018	74
Tabel 4.9	Kategori Motivasi Karyawan di BMD Syariah Wilayah Madiun, Juli 2018	76
Tabel 4.10	Pendapat Karyawan BMD Syariah Wilayah Madiun Mengenai Disiplin Kerja, Juli 2018	77
Tabel 4.11	Kategori Disiplin Kerja Karyawan di BMD Syariah Wilayah Madiun, Juli 2018	79
Tabel 4.12	Pendapat Karyawan BMD Syariah Wilayah Madiun Mengenai Disiplin Kerja, Juli 2018	80
Tabel 4.13	Kategori Kinerja Karyawan Karyawan di BMD Syariah Wilayah Madiun, Juli 2018	82
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Validitas Kuesioner	84
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Reliabilitas Kuesioner	85
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 4.18	Hasil Uji Autokorelasi	88
Tabel 4.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.20	Hasil Uji Linieritas Variabel Pelatihan dan Kinerja Karyawan..	90
Tabel 4.21	Hasil Uji Linieritas Variabel Motivasi dan Kinerja Karyawan...	91
Tabel 4.22	Hasil Uji Linieritas Variabel Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan	92
Tabel 4.23	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	93
Tabel 4.24	Hasil Pengujian Hipotesis Uji T (Uji Parsial)	96
Tabel 4.25	Hasil Pengujian Hipotesis Uji F (Uji Simultan)	100
Tabel 4.26	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	101

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	39
Gambar 4.1 Kurva Uji T Variabel Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan ...	97
Gambar 4.2 Kurva Uji T Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	98
Gambar 4.3 Kurva Uji T Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	99



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Lembaran Kuesioner	118
Lampiran 2	Hasil Pengisian Kuesioner	123
Lampiran 3	Hasil Uji Instrumen	129
Lampiran 4	Hasil Analisis Data	134

