

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN STRESS  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT PLN (PERSERO) AREA PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Arlinda Mayasari  
NIM : 14413343  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul :Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT PLN (Persero) Area Ponorogo

Nama : Arlinda Mayasari  
NIM : 14413343  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)  
NIDN/NIDK. 0710016101

Ponorogo, 16 Juli 2018  
Pembimbing II

(Drs. Ec. Purwanto, MM)  
NIDN/NIDK. 0702105301

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

(Titi Rapij, SE, MM)  
NIDN/NIDK. 0005056301

Dosen Penguji:

(Dra. Umi Farida, MM)  
NIDN/NIDK. 0710016101

(Adi Santoso, SE, MM)  
NIDN/NIDK. 0727118803

(Naning Kristiyana, SE, MM)  
NIDN/NIDK. 0721117501

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi, budaya organisasi dan stress kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Area Ponorogo. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh yaitu menggunakan semua anggota populasi sebanyak 38 orang. Metode analisis data yang digunakan yaitu regresi linier berganda dengan bantuan program *SPSS*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti apabila kepuasan kerja dan komitmen organisasi meningkat, maka akan meningkatkan kinerja karyawan. Variabel komitmen organisasi memiliki pengaruh yang lebih besar daripada variabel lain, sehingga perusahaan diharapkan dapat meningkatkan komitmen organisasi dengan cara melibatkan karyawan dalam setiap kegiatan organisasi, baik kegiatan di dalam maupun di luar organisasi, Memberikan reward kepada karyawan berprestasi seperti beasiswa kepada karyawan yang berprestasi. Variabel budaya organisasi dan stress kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi, budaya organisasi dan stress kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Stress Kerja, Kinerja Karyawan**

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan /atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo,



(Arlinda Mayasari)  
NIM. 14413343

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
2.4 Hipotesis .....	30

BAB III. METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.3 Jenis Data.....	32
3.4 Metode Pengambilan Data.....	33
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5 Metode Analisis Data.....	37
3.5.1 Uji Instrumen.....	37
3.5.1.1 Uji Validitas.....	37
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.5.2 Metode Analisis Berganda.....	39
3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.5.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	40
3.5.4 Uji Hipotesis.....	40
3.5.4.1 Uji T (Uji Parsial).....	40
3.5.4.2 Uji F (Uji Serempak).....	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.1.2 Visi dan Misi PT PLN Area (Persero) Ponorogo.....	42
4.1.3 Logo PLN.....	43
4.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	44
4.1.4.1 Struktur Organisasi PLN.....	44

4.1.4.2 Daftar Karyawan.....	45
4.1.4.3 Tugas Pokok dan Fungsi Pengelola.....	47
4.1.4.4 Gambaran Variabel.....	55
4.2 Gambaran Umum Responden.....	60
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.2.3 Responden berdasarkan Tingkat pendidikan.....	62
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	64
4.3.1 Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	64
4.3.2 Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	66
4.3.3 Variabel Budaya Organisasi (X3) .....	68
4.3.4 Variabel Stress Kerja (X4).....	70
4.3,5 Variabel Kinerja (Y).....	72
4.4 Uji Instrumen.....	74
4.4.1 Uji Validitas .....	74
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	76
4.5 Analisis Data.....	77
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.5.2 Koefisien Determinasi.....	79
4.6 Uji Hipotesis.....	80
4.6.1 Uji T (Uji Parsial).....	80
4.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	82

4.7 Pembahasan.....	83
BAB V. PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN .....	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1 Daftar Nama Karyawan.....	45
Tabel 4.2 Data Masa Kerja Karyawan.....	56
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	68
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stress Kerja.....	70
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	82