

## KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara/Saudari  
Ditempat,

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir skripsi untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar S-rata-1 (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, maka peneliti melakukan penelitian dengan Judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT PLN (Persero) Area Ponorogo”. Saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dalam penelitian ini dengan cara mengisi kuesioner ini secara lengkap sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Sesuai dengan kode etik penelitian, semua data yang masuk akan dijamin kerahasiaannya. Perlu diketahui bahwa kuisisioner ini semata mata untuk kepentingan akademik maka tidak akan mempengaruhi jabatan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dalam bekerja.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arlinda Mayasari

NIM : 14413343

Program Studi : Manajemen

Atas segala bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan banyak terimakasih.

Ponorogo,  
Hormat Saya,

Arlinda Mayasari

#### A. DATA RESPONDEN :

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu/Saudara/Saudari mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (√) pada kotak yang disediakan.

##### 1. Jenis kelamin Anda:

- [1] Pria [2] Wanita

##### 2. Berapakah usia Anda:

- [1] 20-35 tahun [2] 35-45 tahun [3] >45 tahun

##### 3. Tingkat pendidikan terakhir Anda:

- [1] SLTA/ Sederajat [2] Diploma [3] Sarjana

##### 4. Sudah berapa lama Anda bekerja:

- [1] 1-2 tahun [2] 2-4 tahun [3] 4-6 tahun  
[4] >6 tahun

#### B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berikan tanda centang (√) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat dan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang sebenarnya.

##### Keterangan :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Ragu-ragu (RR)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

**A. Kuesioner Kepuasan Kerja (X1)**

No	Pendapat Tentang Kepuasan Kerja	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Perusahaan telah menempatkan saya sesuai dengan keterampilan yang saya miliki.					
2	Gaji yang cukup dapat meningkatkan semangat kerja saya					
3	Saya merasa nyaman bekerja disini karena banyaknya peluang untuk maju atau mengembangkan karier					
4	Manajer (supervisor) saya memberikan dukungan pada saya dalam bekerja					
5	Saya merasa senang dengan kondisi lingkungan kerja yang sekarang					

**B. Kuesioner Komitmen organisasi (X2)**

No	Pendapat Tentang Komitmen organisasi	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa terikat secara emosional dengan perusahaan tempat saya bekerja					
2	Saya sering membandingkan perusahaan saya dengan perusahaan lain. Baik dari segi insentif, kenyamanan, fasilitas, dan pertimbangan lain yang mempengaruhi saya untuk tetap bertahan					
3	Saya peduli dengan nasib perusahaan ini kedepan					
4	Saya merasa bertanggung jawab terhadap pencapaian tujuan perusahaan					

### C. Kuesioner Budaya organisasi (X3)

No	Pendapat Tentang Budaya organisasi	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya didorong untuk mempunyai inisiatif dalam mengerjakan pekerjaan					
2	Saya siap mengambil risiko dalam melakukan pekerjaan.					
3	Saya dituntut dalam menyelesaikan pekerjaan dengan tepat.					
4	Saya senantiasa bekerja dengan menekankan hasil maksimal.					
5	Saya senantiasa memikirkan bagaimana menyelesaikan dengan cepat dan hasil yang baik.					
6	Saya bekerja sesuai dengan target yang telah ditentukan.					
7	Saya berusaha menjalin kerjasama dengan anggota satuan kerja lain untuk meningkatkan hasil yang terbaik bagi perusahaan.					
8	Saya dituntut untuk bekerja giat dalam melaksanakan tugas-tugas yang sudah menjadi tanggung jawab saya.					
9	Saya merasakan ketenangan dan keikhlasan dalam melakukan aktivitas kerja.					

### D. Kuesioner Stress kerja (X4)

No	Pendapat Tentang Stress kerja	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa kecewa bila tidak dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					

2	Saya merasa gelisah bila ada masalah dalam pekerjaan saya					
3	Saya merasa tersinggung bila teman sekerja mencela pekerjaan saya					
4	Saya tidak mudah percaya dengan teman sekerja saya					
5	Saya tidak dapat bekerja dengan tenang bila sedang ada masalah					
6	Gairah/semangat kerja saya menurun bila pekerjaan yang saya kerjakan tidak dihargai atasan/perusahaan					
7	Saya merasa malas bekerja bila perusahaan mempersulit tenaga kerja dalam mengambil ijin atau cuti					
8	Saya merasa lelah meskipun belum melakukan pekerjaan apapun					
9	Jadwal kerja menurunkan motivasi saya dalam bekerja					

### C. Kuesioner Kinerja karyawan (Y)

No	Pendapat Tentang Kinerja karyawan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa bahwa saya jarang melakukan kesalahan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan					
2	Saya merasa bahwa saya mampu menyelesaikan suatu pekerjaan tanpa bantuan orang lain					
3	Saya merasa persentase kehadiran saya sudah sangat memuaskan					
4	Saya selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.					

Lampiran 3

**Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas**

**1. Kepuasan kerja (X1)**

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.196	.259	.399*	.198	.688**
	Sig. (2-tailed)		.239	.117	.013	.233	.000
	N	38	38	38	38	38	38
X1.2	Pearson Correlation	.196	1	.169	.312	.195	.495**
	Sig. (2-tailed)	.239		.311	.056	.241	.002
	N	38	38	38	38	38	38
X1.3	Pearson Correlation	.259	.169	1	.157	.697**	.692**
	Sig. (2-tailed)	.117	.311		.346	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38
X1.4	Pearson Correlation	.399*	.312	.157	1	.228	.665**
	Sig. (2-tailed)	.013	.056	.346		.170	.000
	N	38	38	38	38	38	38
X1.5	Pearson Correlation	.198	.195	.697**	.228	1	.697**
	Sig. (2-tailed)	.233	.241	.000	.170		.000
	N	38	38	38	38	38	38
X1	Pearson Correlation	.688**	.495**	.692**	.665**	.697**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	
	N	38	38	38	38	38	38

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	38	97.4
	Excluded <sup>a</sup>	1	2.6
	Total	39	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.655	5

## 2. Komitmen organisasi

### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.666**	.586**	-.022	.729**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.896	.000
	N	38	38	38	38	38
X2.2	Pearson Correlation	.666**	1	.387*	.343'	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000		.016	.035	.000
	N	38	38	38	38	38
X2.3	Pearson Correlation	.586**	.387*	1	.320	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.016		.050	.000
	N	38	38	38	38	38
X2.4	Pearson Correlation	-.022	.343'	.320	1	.593**
	Sig. (2-tailed)	.896	.035	.050		.000
	N	38	38	38	38	38
X2	Pearson Correlation	.729**	.789**	.808**	.593**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	38	38	38	38	38

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	97.4
	Excluded <sup>a</sup>	1	2.6
	Total	39	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.698	4

### 3. Budaya organisasi

#### Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3
X3.1 Pearson Correlation	1	.622**	.532**	.381*	.260	.509**	.493**	.478**	.543**	.701**
Sig. (2-tailed)		.000	.001	.020	.121	.001	.002	.003	.001	.000
N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X3.2 Pearson Correlation	.622**	1	.766**	.426**	.199	.390*	.382*	.158	.426**	.639**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.009	.238	.017	.020	.351	.009	.000
N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X3.3 Pearson Correlation	.532**	.766**	1	.616**	.424**	.450**	.325*	.233	.493**	.713**
Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.009	.005	.050	.165	.002	.000
N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X3.4 Pearson Correlation	.381*	.426**	.616**	1	.794**	.322	.310	.297	.339*	.660**
Sig. (2-tailed)	.020	.009	.000		.000	.052	.062	.075	.040	.000
N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X3.5 Pearson Correlation	.260	.199	.424**	.794**	1	.510**	.479**	.441**	.514**	.683**
Sig. (2-tailed)	.121	.238	.009	.000		.001	.003	.006	.001	.000
N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X3.6 Pearson Correlation	.509**	.390*	.450**	.322	.510**	1	.940**	.864**	.871**	.876**
Sig. (2-tailed)	.001	.017	.005	.052	.001		.000	.000	.000	.000
N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X3.7 Pearson Correlation	.493**	.382*	.325*	.310	.479**	.940**	1	.803**	.814**	.828**
Sig. (2-tailed)	.002	.020	.050	.062	.003	.000		.000	.000	.000
N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X3.8 Pearson Correlation	.478**	.158	.233	.297	.441**	.864**	.803**	1	.851**	.770**
Sig. (2-tailed)	.003	.351	.165	.075	.006	.000	.000		.000	.000
N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X3.9 Pearson Correlation	.543**	.426**	.493**	.339*	.514**	.871**	.814**	.851**	1	.874**
Sig. (2-tailed)	.001	.009	.002	.040	.001	.000	.000	.000		.000
N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X3 Pearson Correlation	.701**	.639**	.713**	.660**	.683**	.876**	.828**	.770**	.874**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	38	97.4
Excluded <sup>a</sup>	1	2.6
Total	39	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	9

### 4. Stress kerja

#### Correlations

	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	X4
X4.1 Pearson Correlation	1	.387 <sup>*</sup>	.148	.374 <sup>*</sup>	.139	.320 <sup>*</sup>	.416 <sup>**</sup>	.254	.000	.484 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)		.015	.370	.019	.399	.047	.008	.119	1.000	.002
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X4.2 Pearson Correlation	.387 <sup>*</sup>	1	.382 <sup>*</sup>	.968 <sup>**</sup>	.606 <sup>**</sup>	.548 <sup>**</sup>	.711 <sup>**</sup>	.800 <sup>**</sup>	.278	.878 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)	.015		.017	.000	.000	.000	.000	.000	.086	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X4.3 Pearson Correlation	.148	.382 <sup>*</sup>	1	.305	.290	.195	.410 <sup>**</sup>	.143	.469 <sup>**</sup>	.600 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)	.370	.017		.059	.073	.234	.009	.386	.003	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X4.4 Pearson Correlation	.374 <sup>*</sup>	.968 <sup>**</sup>	.305	1	.527 <sup>**</sup>	.598 <sup>**</sup>	.687 <sup>**</sup>	.781 <sup>**</sup>	.271	.850 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)	.019	.000	.059		.001	.000	.000	.000	.095	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X4.5 Pearson Correlation	.139	.606 <sup>**</sup>	.290	.527 <sup>**</sup>	1	.501 <sup>**</sup>	.453 <sup>**</sup>	.594 <sup>**</sup>	.190	.679 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)	.399	.000	.073	.001		.001	.004	.000	.248	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X4.6 Pearson Correlation	.320 <sup>*</sup>	.548 <sup>**</sup>	.195	.598 <sup>**</sup>	.501 <sup>**</sup>	1	.439 <sup>**</sup>	.451 <sup>**</sup>	.287	.706 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)	.047	.000	.234	.000	.001		.005	.004	.077	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X4.7 Pearson Correlation	.416 <sup>**</sup>	.711 <sup>**</sup>	.410 <sup>**</sup>	.687 <sup>**</sup>	.453 <sup>**</sup>	.439 <sup>**</sup>	1	.472 <sup>**</sup>	.224	.785 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)	.008	.000	.009	.000	.004	.005		.002	.170	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X4.8 Pearson Correlation	.254	.800 <sup>**</sup>	.143	.781 <sup>**</sup>	.594 <sup>**</sup>	.451 <sup>**</sup>	.472 <sup>**</sup>	1	.297	.681 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)	.119	.000	.386	.000	.000	.004	.002		.067	.000
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X4.9 Pearson Correlation	.000	.278	.469 <sup>**</sup>	.271	.190	.287	.224	.297	1	.510 <sup>**</sup>
Sig. (2-tailed)	1.000	.086	.003	.095	.248	.077	.170	.067		.001
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
X4 Pearson Correlation	.484 <sup>**</sup>	.878 <sup>**</sup>	.600 <sup>**</sup>	.850 <sup>**</sup>	.679 <sup>**</sup>	.706 <sup>**</sup>	.785 <sup>**</sup>	.681 <sup>**</sup>	.510 <sup>**</sup>	1
Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	38	97.4
Excluded <sup>a</sup>	1	2.6
Total	39	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	9

## 5. Kinerja

### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.076	.421**	.553**	.697**
	Sig. (2-tailed)		.649	.009	.000	.000
	N	38	38	38	38	38
Y2	Pearson Correlation	.076	1	.458**	.178	.627**
	Sig. (2-tailed)	.649		.004	.284	.000
	N	38	38	38	38	38
Y3	Pearson Correlation	.421**	.458**	1	.344*	.773**
	Sig. (2-tailed)	.009	.004		.035	.000
	N	38	38	38	38	38
Y4	Pearson Correlation	.553**	.178	.344*	1	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.284	.035		.000
	N	38	38	38	38	38
Y	Pearson Correlation	.697**	.627**	.773**	.739**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	38	38	38	38	38

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	97.4
	Excluded <sup>a</sup>	1	2.6
	Total	39	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.663	4

### Hasil Uji Regresi

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X4, X2, X3, X1 <sup>a</sup>		.Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.704 <sup>a</sup>	.496	.435	.93108

a. Predictors: (Constant), X4, X3, X2, X1

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	28.155	4	7.039	8.119	.000 <sup>a</sup>
	Residual	28.608	33	.867		
	Total	56.763	37			

a. Predictors: (Constant), X4, X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.335	3.576		-.373	.711
	X1	.282	.101	.392	2.794	.009
	X2	.503	.155	.445	3.237	.003
	X3	.081	.051	.200	1.598	.120
	X4	.047	.047	.130	.984	.332

a. Dependent Variable: Y

