

**ANALISIS KREDIBILITAS KOMUNITAS INFO CEPAT WILAYAH
PONOROGO (ICWP) DALAM MEMABANGUN *TRUST* PADA *MEMBER*
GRUP**

SKRIPSI



Oleh :

DIN FIKRI ISLAMI

NIM : 14240346

PROGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN LOGO



**ANALISIS KREDIBILITAS KOMUNITAS INFO CEPAT WILAYAH
PONOROGO (ICWP) DALAM MEMABANGUN *TRUST* PADA *MEMBER*
GRUP**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat-syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik di Jurusan
Ilmu Komunikasi



Oleh:

DIN FIKRI ISLAMI

NIM: 14240346

**PROGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Dim Fikri Islami / 14240346 ini,

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 10 Juli 2018

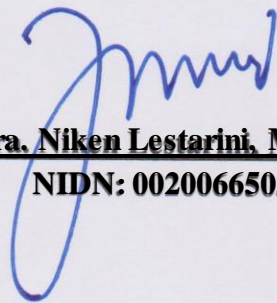
Pembimbing I



Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom, M.Si.

NIDN: 0725038605

Pembimbing II



Dra. Niken Lestari, M.Si

NIDN: 0020066503

HALAMAN PENGESAHAN

Skrisi oleh Din Fikri Islami ini,

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada hari : Kamis

Tanggal : 26 Juli 2018

Pukul : 13:00 - 14:00 WIB

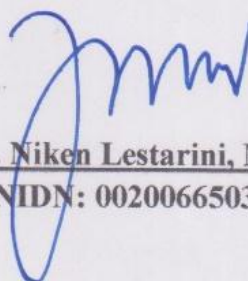
DEWAN PENGUJI

Penguji I




Krisna Megantari, M.A
NIDN: 0724048604

Penguji II



Dra. Niken Lestarini, M.Si
NIDN: 0020066503

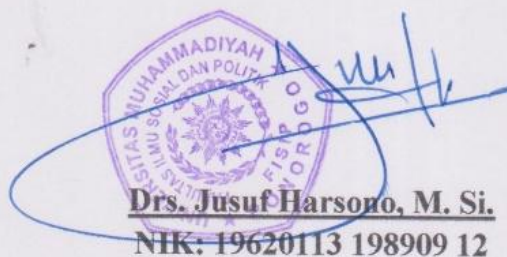
Penguji III



Avub Dwi Anggoro, S.Ikom, M.Si
NIDN: 0725038605

Mengetahui,

Dekan,



Drs. Jusuf Harsono, M. Si.
NIK: 19620113 198909 12

HALAMAN MOTTO

“Knowledge is power. You'd have done better to clothe yourself in knowledge, for all the good your scraps of armor did you.”

“Pengetahuan adalah kekuatan. Melindungi diri dengan ilmu itu lebih baik dibandingkan sebuah baju besi yang melindungi tubuh seorang ksatria”.

(Invoker dalam *Defends of The Ancient II*)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kredibilitas di Komunitas Info Cepat Wilayah Ponorogo Dalam Membangun *Trust* Pada *Member* Grup”

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Mengetahui keterbatasan dalam pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam usaha pembuatan skripsi ini tidak sedikit bantuan, bimbingan, saran maupun dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Drs. Jusuf Harsono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom, M.Si. selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan juga selaku Dosen Pembimbing dari penulis
3. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Kepada rekan-rekan penulis yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama proses pembelajaran maupun saat proses pengerjaan skripsi.
5. Dan tak lupa kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan do'a serta dukungan kepada penulis.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal dan urusan yang berkaitan dengan proses pembuatan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan balasan dan rahmat kepada mereka. Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PEERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori.....	7
1. Komunitas	7
2. Manajemen.....	9

3. Media Sosial.....	16
4. Kredibilitas.....	20
5. Trust.....	24
B. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	38
B. Jenis dan Sumber Data.....	38
C. Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Analisis Kredibilitas Internal Komunitas ICWP Dalam Membangun <i>Trust</i> Pada <i>Member Grup</i>	45
2. Analisis Kredibilitas Eksternal Komunitas ICWP Dalam Membangun <i>Trust</i> Pada <i>Member Grup</i>	61
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1. Kredibilitas Internal Komunitas ICWP.....	78
2. Kredibilitas Eksternal Komunitas ICWP.....	79
3. Pengaruh Kredibilitas Internal dan Eksternal Komunitas Terhadap <i>Trust</i> Pada <i>Member Grup</i>	80
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	88



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1: Struktur kepengurusan komunitas Info Cepat Wilayah Ponorogo ...	51
Gambar 4.2: Postingan di grup tentang kegiatan sosial komunitas ICWP	54
Gambar 4.3: Postingan di grup tentang kegiatan sosial komunitas ICWP	55
Gambar 4.4: Postingan di grup tentang kegiatan sosial komunitas ICWP	55
Gambar 4.5: Postingan di grup tentang laporan keuangan komunitas ICWP	58
Gambar 4.6: Postingan di grup tentang laporan keuangan komunitas ICWP	59
Gambar 4.7: Postingan di grup tentang informasi kecelakaan lalu lintas	62
Gambar 4.8: Postingan di grup tentang informasi kriminalitas	63
Gambar 4.9: Postingan di grup tentang informasi kecelakaan lalu lintas	63
Gambar 4.10: Postingan di grup tentang informasi masalah kelalu lantasan	64
Gambar 4.11: Postingan di grup tentang informasi kebakaran rumah	64
Gambar 4.12: Postingan di grup tentang informasi kehilangan telepon genggam.	68
Gambar 4.13: Postingan di grup tentang informasi penemuan STNK & kunci mobil	69
Gambar 4.14: Postingan di grup tentang informasi kehilangan STNK	69
Gambar 4.15: Postingan di grup tentang informasi penemuan STNK	70
Gambar 4.16: Postingan di grup tentang informasi kegiatan bakti social	73
Gambar 4.17: Postingan di grup tentang informasi kegiatan kesenian jaranan ...	74
Gambar 4.18: Postingan di grup tentang informasi kegiatan kesenian dalam rangka halal bihalal komunitas ICWP	74
Gambar 4.19: Postingan di grup tentang informasi kegiatan kesenian reyog	75

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Din Fikri Islami

Alamat : Yanggong, Jimbe, Jenangan, Ponorogo

NIM : 14240346

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul:

Analisis Kredibilitas Komunitas Info Cepat Wilayah Ponorogo (ICWP)
Dalam Membangun *Trust* Pada *Member* Grup.

Adalah analisis, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, 12 Juli 2018

Yang menyatakan,



(Din Fikri Islami)

ABSTRAK

ANALISIS KREDIBILITAS KOMUNITAS INFO CEPAT WILAYAH PONOROGO (ICWP) DALAM MEMABANGUN *TRUST* PADA *MEMBER* GRUP

OLEH:

DIN FIKRI ISLAMI
14240246

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui tentang sebuah kredibilitas yang ada di komunitas social kebudayaan Info Cepat Wilayah Ponorogo dalam usaha mereka membangun kepercayaan dari para anggota grup tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan dua pendekatan teori, pertama teori tentang proses manajemen untuk mengetahui sisi kredibilitas internal komunitas. Dan yang kedua, yaitu tentang teori kredibilitas media *online* dalam usaha menganalisis kredibilitas sumber informasi melalui postingan yang ada di halaman grup facebook ICWP. Teknik pengumpulan data yang digunakan ada teknik wawancara, serta dokumen terkait postingan di halaman grup sebagai salah satu data yang digunakan dalam usaha mengetahui kredibilitas yang ada. Informan dalam penelitian ini adalah Annas Karunia Illahi, ketua komunitas ICWP. Dari hasil wawancara serta beberapa sampel data yang diambil dari postingan-postingan grup ICWP menunjukkan bagaimana sebuah kredibilitas komunitas ICWP dibangun dan bagaimana hal tersebut memberi pengaruh terhadap kepercayaan anggota grup kepada komunitas ini. Kredibilitas internal dan eksternal komunitas ICWP dari hasil penelitian menunjukkan bahwa komunitas ini memiliki kredibilitas yang baik melalui penelitian tentang manajemen komunitas serta postingan di grup media social facebook ICWP. Kredibilitas didalam suatu lembaga maupun komunitas didalam menjaga hubungan dengan serta kepercayaan public sangatlah penting, oleh sebab itu maka memahami dan mengerti sebuah kredibilitas adalah hal wajib bagi seorang manajer maupun seorang praktisi humas. Kepercayaan yang diberikan oleh publik adalah salah satu faktor terpenting bagi kemajuan serta keberlangsungan sebuah komunitas atau organisasi.

Kata kunci : kredibilitas, kepercayaan, komunitas.

