

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulla, R. A., Garrison, B., Salwen, M. B., Driscoll, P. D., & Casey, D. (2005). *Online news credibility*. In M. B. Salwen, B. Garrison, & P. D. Driscoll. (Eds.), *Online News and The Public*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Avenue.
- Andreas, Kaplan M., Haenlein Michael 2010. *"Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media"*. Business Horizons.
- Arsono dan Muslichah, 2002. Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial.
- Batt, P. J. 2004. *"Trust if you dare: a cross cultural examination of the trust construct."* In *Interacting, influencing and strategising: where are we heading?*, Copenhagen: Copenhagen Business School.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. Komunikasi teori dan praktek. Bandung : PT Remaja. Rosdakarya.
- George R. Terry dan Leslie W. Rue.2008. Dasar-Dasar Manajemen, Bumi Aksara: Jakarta.
- Griffin, Ricky W. 2004. Manajemen. Edisi 7. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Moleong, Lexy. (2002). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. remaja Rosdakarya.
- Safroni, Ladzi. 2012. Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia. Yogyakarta: Aditya Media Publishing.
- Soekanto, Soerjono. 2007. Sosiologi suatu Pengantar. Jakarta: P.T.Raja. Grafindo.
- Sukarna. 2011. Dasar-dasar Manajemen. edisi 2. Bandung: cv. Mandar maju.
- Tschannen-Moran, M. (2001). *The Effects of a State-Wide Conflict Management Initiative in Schools*. American Scondary Education.