

KOMUNIKASI PERSUASIF BIDANG KETERTIBAN UMUM,
KETENTRAMAN MASYARAKAT DAN KEBAKARAN SATUAN POLISI
PAMONG PRAJA KABUPATEN PONOROGO DALAM PENERTIBAN
PEDAGANG KAKI LIMA

SKRIPSI



Oleh:

RIANTO SETIAWAN

NIM : 14240353

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018



KOMUNIKASI PERSUASIF BIDANG KETERTIBAN UMUM,
KETENTRAMAN MASYARAKAT DAN KEBAKARAN SATUAN POLISI
PAMONG PRAJA KABUPATEN PONOROGO DALAM PENERTIBAN
PEDAGANG KAKI LIMA

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir Dan Memenuhi Syarat-Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu Social Dan Ilmu Politik
Di Jurusan Ilmu Komunikasi



Oleh:

RIANTO SETIAWAN

NIM : 14240353

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Rianto Setiawan /14240353 ini,
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

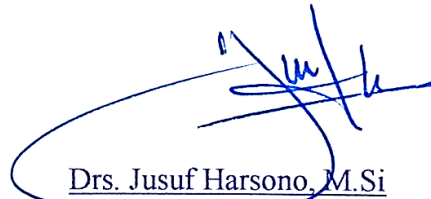
Ponorogo, 17 Juli 2018

Pembimbing I



Eli Purwati, S. Sos. M. Ikom
NIDN. 0702088201

Pembimbing II



Drs. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Rianto Setiawan ini,

Telah dipertahankan didepan penguji


Pada hari : Jum'at

Tanggal : 27 Juli 2018


Pukul : 10.00 WIB S/d 11.00 WIB

DEWAN PENGUJI


Penguji I


Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom., M.Si
NIDN. 0725038605


Penguji II


Drs. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201

Penguji III


Eli Purwati, S.Sos., M.Ikom
NIDN. 0702088201

Mengetahui,
Dekan,

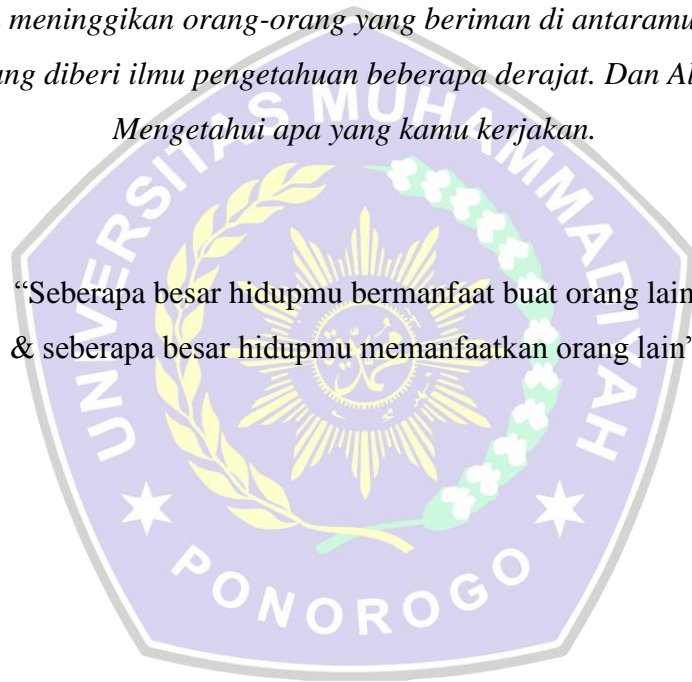

Drs. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201

HALAMAN MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُزُوا فَانْشُزُوا
يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antarmu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

“Seberapa besar hidupmu bermanfaat buat orang lain
& seberapa besar hidupmu memanfaatkan orang lain”

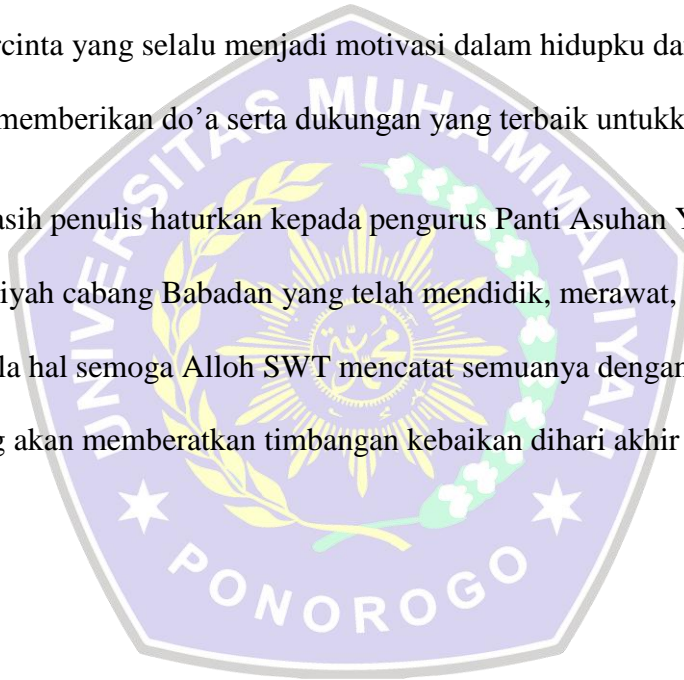


HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur hanya kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, ridho dan hidayah pertolonganNya yang telah yang diberikan sehingga yang berat menjadi ringan, yang malas kembali semangat, yang sulit menjadi mudah, hingga penuh kesabaran skripsi ini dapat terkerjakan sesuai waktu yang diharapkan.

Kupersembahkan kasih dan sayangku kepada bapak dan ibuku, nenekku, kakak-kakakku tercinta yang selalu menjadi motivasi dalam hidupku dan yang selalu memberikan do'a serta dukungan yang terbaik untukku.

Terima kasih penulis haturkan kepada pengurus Panti Asuhan Yatim Piatu Muhammadiyah cabang Babadan yang telah mendidik, merawat, memfasilitasi dalam segala hal semoga Allah SWT mencatat semuanya dengan nilai ibadah yang akan memberatkan timbangan kebaikan dihari akhir nanti.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan ridhanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis skripsi dengan judul “KOMUNIKASI PERSUASIF BIDANG KETERTIBAN UMUM, KETENTRAMAN MASYARAKAT DAN KEBAKARAN SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN PONOROGO DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan program studi strata satu (S1) ilmu komunikasi pada fakultas ilmu social dan ilmu politik universitas Muhammadiyah ponorogo. Dengan keterbatasan pengatutan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan skripsi ini banyak pihak yang membantu memberikan arahan, petunjuk, saran-saran kepada penulis. sehingga dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Drs. Jusuf Harsono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom., M.Si Selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Seluruh dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Ibu Eli Purwati, S.Sos., M.Ikom Selaku Dosen Pembimbing.
5. Kepada kedua orang tua penulis dan seluruh anggota keluarga tercinta yang selalu mendidik, merawat, memberikan nasehat, motivasi terkuat dan semangat serta do'a yang selama ini diberikan kepada penulis dengan penuh kesabaran.
6. Ibu Roro Waratisni Handayani yang selama ini selalu memberikan motivasi dan saran kepada penulis.
7. Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ponorogo selaku selaku informan.
8. Rekan-Rekan Ilmu Komunikasi Angkatan 2014.

9. All Team BHPP UMPO kepada Kombes Moh Zulkarnain Asyahifa S.Pd., M.Hum, Tria Adi Saputra , Amir ridwan,S.Ikom, Maya Laela Nurdianasari, S.Ikom, Rahmat Fandi Yusuf
10. Rekan - rekan Radio Suara Almanar Elga, Fira, Resa, Uul, Ima, Ajeng.
11. Rekan - rekan garis muda PAYAMUBA Afif Alauddin, S.Pd I, Iwan Setiawan, S.Pd, Andri Kurniawan, Widah NU dan semua pihak yang sudah membantu dalam segala hal.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semuanya. Selanjutnya demi perbaikan skripsi penulis mengharap kritik dan saran yang membangun. Akhirnya semoga karya ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua pihak bagi umumnya.

Ponorogo, 17 Juli 2018

Penulis



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rianto Setiawan

Alamat : Dkh. Malang, Ds. Lembah, Babaadan, Ponorogo

No. Identitas (NIM) : 14240353

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul:

“ Komunikasi Persuasif Bidang Ketertiban Umum, Ketentraman Masyarakat Dan Kebakaran Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ponorogo dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima”

Adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan. Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, 17 Juli 2018
Yang menyatakan,



Rianto Setiawan
Rianto Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teori	6
1. Komunikasi Persuasif	6
2. Unsur-unsur Komunikasi	8
3. Metode Pelaksanaan Komunikasi Persuasif.....	9
4. Tahapan Pelaksanaan Komunikasi Persuasif	11
5. Satuan Polisi Pamong Praja	11
6. Tugas dan Fungsi Satpol PP.....	12
7. Pedagang Kaki Lima	12
B. Kerangka Pikir	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Tempat Penelitian.....	16

B. Jenis Penelitian.....	16
C. Data dan Sumber Data	17
1. Data Primer	17
2. Data Sekunder	17
D. Metode pengumpulan Data	18
1. Wawancara.....	18
2. Observasi.....	19
3. Dokumentasi	20
E. Validitas Data.....	21
F. Teknik Analisa Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	24
1. Metode pelaksanaan komunikasi persuasive satpol pp ponorogo dalam penertipan PKL di Ponorogo.....	24
2. Perubahan Sikap Pedagang Kaki Lima di Ponorogo terhadap Komunikasi Persuasif yang dilakukan satpol PP dalam upaya penertiban pasal 10 perda 5 tahun 2011	37
BAB V PENUTUP.....	42
A. Kesimpulan	42
1. Metode pelaksanaan komunikasi persuasive	42
2. Perubahan Sikap Pedagang Kaki Lima di Ponorogo	44
B. Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	14
Gambar 2 Analisis Data (Miles dan Huberman, 1992).....	22
Gambar 3 PKL di jalan Sultan Agung Mengabaikan Papan Peringatan.....	35
Gambar 4 Papan Peringatan di Jl. Sultan Agung	35

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Informan	19
-----------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 lampiran data wawancara
Lampiran 2 lampiran Photo.....
Lampiran 3 Surat Peringatan dari satpol PP Kepada PKL.....



ABSTRAK
**KOMUNIKASI PERSUASIF BIDANG KETERTIBAN UMUM,
KETENTRAMAN MASYARAKAT DAN KEBAKARAN SATUAN POLISI
PAMONG PRAJA KABUPATEN PONOROGO DALAM PENERTIBAN
PEDAGANG KAKI LIMA**

**RIANTO SETIAWAN
14240353**

Skripsi ini berjudul Komunikasi Persuasif Bidang Ketertiban Umum, Ketentraman Masyarakat Dan Kebakaran Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ponorogo Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana metode komunikasi persuasif Persuasif satuan polisi pamong praja kabupaten ponorogo dalam penertiban pedagang kaki lima di ponorogo serta untuk mengetahui perubahan sikap yang dialami PKL setelah adanya penertiban pasal 10 pasal 10 perda 5 tahun 2011. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dan menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu bertujuan membuat deskripsi secara sistematis, akurat tentang fakta-fakta pada populasi atau objek tertentu. Dan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi dengan pemilihan informan secara *purposive sampling* dimana informan tersebut meliputi sekretaris Satpol PP, Kepala bidang Penegakan Perundang-undangan daerah, bidang ketertiban umum dan ketentraman masyarakat serta dari pedagang kaki lima di Ponorogo. hasil analisis deskriptif penelitian ini adalah metode komunikasi persuasif menurut pendapat beberapa pakar psikologi dan komunikasi seperti newcomb, Janis, cartwright, greves, bowman dan Harvey (Rudy, 2005) diantara lain: Metode *Partisipasi*, Metode *Asosiasi*, Metode *Icing Device*, Metode *Pay Off Idea*, Metode *Fear Arousal* yang penulis gunakan sebagai pedoman analisis terhadap komunikasi persuasive yang dilakukan Satpol PP dalam penertiban PKL di Ponorogo dengan capaian perubahan sikap PKL di Ponorogo atas komunikasi yang dilakukan Satpol PP tersebut.

Kata Kunci: *Metode Komunikasi Persuasif, Perubahan sikap*