

LAMPIRAN FOTO





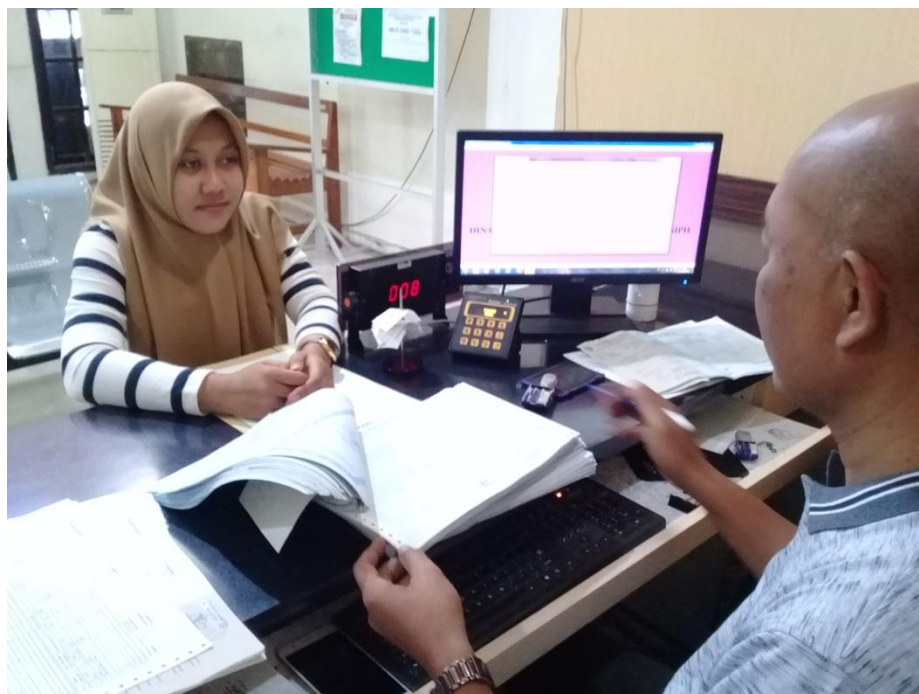
Wawancara dengan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo





Wawancara dengan Staf Operator Cetak e-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo





Wawancara dengan Staf Operator Pengesahan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo



LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA

“Peran Komunikasi Organisasi Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kartu Keluarga,
E-KTP & Akta Kelahiran di Kabupaten Ponorogo”
(Pedoman Wawancara Dengan Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo)

1. Apa saja layanan kependudukan dan contohnya serta bagaimana tanggapan masyarakat mengenai layanan kependudukan tersebut ?
2. Bagaimana pelayanan pencatatan sipil menurut para warga atau masyarakat ?
3. Apa saja tugas dan tujuan dari layanan cek biometric, legalisir, data piak dan layanan konsultasi ?
4. Bagaimana hubungan komunikasi antara atasan dengan bawahannya ?
5. Bagaimana hubungan komunikasi antara bawahan dengan atasannya ?
6. Apakah komunikasi antar sesama pegawai telah berjalan dengan baik ?
7. Apakah SDM di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ini telah terpenuhi ?
8. Apakah peralatan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ini telah cukup memadai dan sesuai dengan standar operasional ?
9. Bagaimana dengan jaringan internet di dinas dukcapil saat ini ?
10. Apa inovasi anda terkait pelayanan di dinas dukcapil kabupaten ponorogo ini menjadi lebih baik lagi dan dapat membangun citra positif bagi suatu lembaga ?
11. Apa saja hambatan yang sering dialami oleh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ini ?
12. Apakah ada pertemuan khusus bagi karyawan dengan atasan untuk mengevaluasi kinerja para karyawan maupun dengan atasan ?