

**LAMPIRAN FOTO**





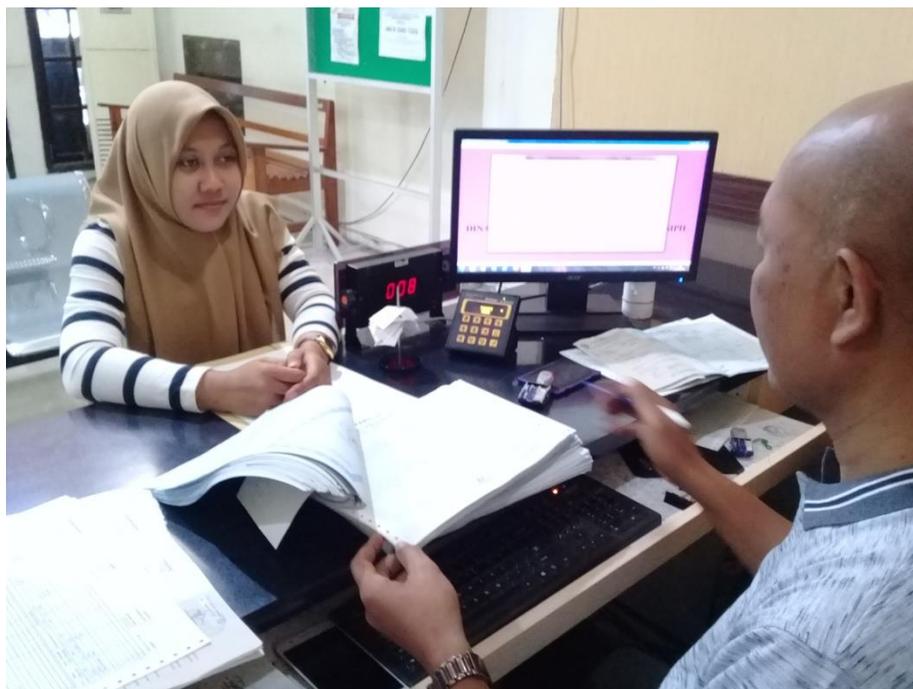
Wawancara dengan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo





Wawancara dengan Staf Operator Cetak e-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo





Wawancara dengan Staf Operator Pengesahan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo



## LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA

“Peran Komunikasi Organisasi Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kartu Keluarga,  
E-KTP & Akta Kelahiran di Kabupaten Ponorogo”  
(Pedoman Wawancara Dengan Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo)

1. Apa saja layanan kependudukan dan contohnya serta bagaimana tanggapan masyarakat mengenai layanan kependudukan tersebut ?
2. Bagaimana pelayanan pencatatan sipil menurut para warga atau masyarakat ?
3. Apa saja tugas dan tujuan dari layanan cek biometric, legalisir, data piak dan layanan konsultasi ?
4. Bagaimana hubungan komunikasi antara atasan dengan bawahannya ?
5. Bagaimana hubungan komunikasi antara bawahan dengan atasannya ?
6. Apakah komunikasi antar sesama pegawai telah berjalan dengan baik ?
7. Apakah SDM di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ini telah terpenuhi ?
8. Apakah peralatan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ini telah cukup memadai dan sesuai dengan standar operasional ?
9. Bagaimana dengan jaringan internet di dinas dukcapil saat ini ?
10. Apa inovasi anda terkait pelayanan di dinas dukcapil kabupaten ponorogo ini menjadi lebih baik lagi dan dapat membangun citra positif bagi suatu lembaga ?
11. Apa saja hambatan yang sering dialami oleh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ini ?
12. Apakah ada pertemuan khusus bagi karyawan dengan atasan untuk mengevaluasi kinerja para karyawan maupun dengan atasan ?