

Daftar Pustaka

- Arifin, Z. (2017). *Liputan 6.Com*. Retrieved November 7, 2017, From Regional.Liputan6.Com:Http://Regional.Liputan6.Com/Read/2881788/120-Ribu-Warga-Kabupaten-Malang-Harus-Sabar-Tunggu-Blangko-E-Ktp
- Bungin, B. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja grafindo Persada.
- Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Ponorogo. (N.D.). *Ponorogo.Go.Id*. Retrieved 11 25, 2017, From Dukcapil.Ponorogo.Go.Id: Https://Dukcapil.Ponorogo.Go.Id/Httpdukcapil-Ponorogo-Go-Id/Simi-Misi/
- Dukcapil. (2016). *SPP DAN SOP Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik(KTP-el) "Teko Langsung Cetak"*. Ponorogo.
- Dwidjowijoto, R. N. (2006). *Kebijakan Publik Untuk Negara-Negara Berkembang*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Dwijowijoto, R. N. (2003). *Kebijakan Pablik Formulasi, Implementasi Dan Evaluasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Dwiyanto, A. (2008). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. In A. Dwiyanto, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*(P. 138). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fitriani, I. (2017 , Mei). Evaluasi Kebijakan E-Ktp Dalam Mewujudkan Mutu Pelayanan Masyarakat Di Kelurahan Pela Mampang Kecamatan Mampang Prapatan Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Jurnal Renaissance*, 2(01), 115-124.
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitati*. (Y. S. Haryati, Ed.) Jakarta, Ciracas: Erlangga.
- Irwanto, D. (2017). *Metrotvnews.Com*. Retrieved November 2017, 2017, From News.Metrotvnews.Com:

[Http://News.Metrotvnews.Com/Read/2017/03/08/668466/Kelangkaan-Blangko-Ktp-El-Di-Jakarta-Selatan](http://News.Metrotvnews.Com/Read/2017/03/08/668466/Kelangkaan-Blangko-Ktp-El-Di-Jakarta-Selatan)

Layanan, S. (N.D.). *Satu Layanan Pusat Layanan Pablik Untuk Indonesia*. Retrieved 13 Mei Kamis, 2018, From Satu Layanan.Id: [Http://Satulayanan.Id/Layanan/Index/17/E-Ktp/Kemendagri#](http://Satulayanan.Id/Layanan/Index/17/E-Ktp/Kemendagri#)

PERBUB. (2016). *Peraturan Bupati Ponorogo Nomor 67 Tahun 2016*. Ponorogo: Pemerintah Kabupaten Ponorogo.

PRESIDEN, I. (2003). *Elektronik Goverment*.

Ratna, N. K. (2010). *Metodologi Penelitian Kajian Budaya Dan Ilmu Sosial Humaniora Pada Umumnya*(Pertama Ed.). Yogyakarta, Celebon Timur: Pustaka Pelajar.

Ratna, N. K. (2010). *Metodologi Penelitian Kajian Budya Dan Ilmu Sosial Humaniora Pada Umumnya* (Vol. I). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Samodra Wibawa, Y. P. (1994). *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.

Sarwono. (2006). *Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*.Yogyakarta: Graha Ilmu.

Subarsono, A. (2009). *Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*.Alfabeta Cv.

Winarsih, R. D. (2012). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. In R. D. Winarsih, *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal* (P. 21). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

