

**PERANAN CAMAT DALAM PENINGKATAN  
KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI  
TERPADU KECAMATAN(PATEN)  
DI KECAMATAN SLOGOHIMO  
KABUPATEN WONOGIRI**  
( Studi tentang perijinan dan non perijinan di Kecamatan Slogohimo)



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2017**

**PERANAN CAMAT DALAM PENINGKATAN  
KWALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU  
KECAMATAN(PATEN)DI KECAMATAN SLOGOHIMO  
KABUPATEN WONOGIRI  
(Studi tentang perijinan dan non perijinan di Kecamatan Slogohimo)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk  
Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Ilmu Pemerintahan**

Oleh :

**NURKAYATI**

**NIM : 14221305**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurkayati  
Nomor Mahasiswa : 14221305  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Judul Sekripsi : Peranan Camat dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Slogohimo ( Studi tentang Perijinan dan non perijinan)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam sekripsi ini tidak terdapat karya pihak lain baik sebagian ataupun keseluruhan yang pernah ditulis atau di publikasikan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah tersebut dan di cantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab apabila di kemudian hari diketahui tidak benar.

Ponorogo, 17 Februari 2017

Yang menyatakan



Nurkayati

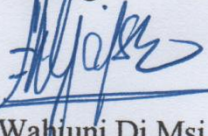
## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Nurkayati ini,

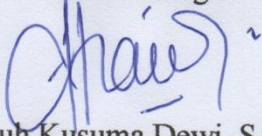
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, Februari 2017

Pembimbing 1

  
Dra. Ekapti Wahjuni Dj. Msi  
NIDN.0722126101

Pembimbing 2

  
Dian Suluh Kusuma Dewi, S.Sos.MAP  
NIDN.0703058104

## PENGESAHAN

Skripsi oleh Nurkayati ini,

Telah diperiksa di depan Dewan Penguji pada

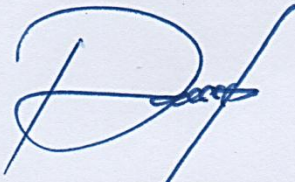
Hari : Senin

Tanggal : 17 April 2017

Jam : 11.00 WIB

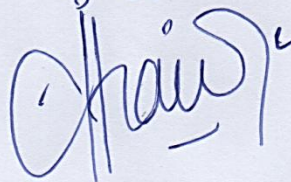
### Dewan Penguji

Penguji I



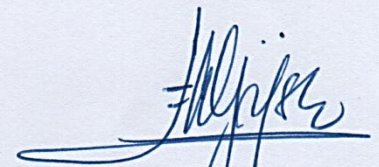
**Khoirruosyidin, SIP.MSi**  
NIDN.0705057501

Penguji II



**Dian Suluh Kusuma Dewi, S.Sos.MAP**  
NIDN.0703058104

Penguji III



**Dra. Ekapti Wahjuni, MSi**  
NIDN.0722126101

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik



**Drs. Jusuf Harsono, MSi**  
NIDN.0713016201

## MOTTO

- ❖ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (urusan dunia ) maka bersungguh-sungguhlah dalam beribadah, dan hanya kepada Tuhan-mu lah kamu berharap.serta berbuat baiklah kepada orang tua, karib kerabat. Sungguh Allah tidak menyukai orang yang sombong yang membanggakan diri. Qs.An-Nisa Ayat 36
- ❖ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Qs.Al-Mujadalah Ayat 11
- ❖ Man Jadda Wajada “Barang siapa bersungguh-sungguh pasti akan mendapatkan hasil”



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk :

- ❖ Ayah dan Ibuku tercinta. Jasa kalian yang tak akan pernah terlupakan. Ketulusan doa dan curahan kasih sayang kalian yang selalu menyertai langkahku, memberiku semangat dalam meniti masa depan.
- ❖ Suamiku tercinta yang selama ini yang tiada henti-hentinya selalu mendukung dan memotivasi aku sehingga aku bisa seperti sekarang ini. Terima kasih atas segala dukungan dan pengorbananmu semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepadaku dan suamiku tercinta. Amin
- ❖ Anak-anakku tersayang Hafid Nur Irfani dan Hafizah Ruskiyyah Nu'ma teruskanlah perjuangan kalian meniti hidup, belajarlah dengan rajin raihlah masa depanmu dengan kesuksesan dan jadilah anak yang soleh yang selalu berbakti kepada orang tua, agama serta bangsa dan negara, dan yang tak boleh kalian lupakan mama selalu menyayangi kalian.
- ❖ Untuk teman-teman keluarga besar Kecamatan Slogohimo terima kasih atas semua dukungannya dan kebersamaannya, semoga Rahmat Allah selalu tercurah kepada kita semua. Amin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peranan Camat Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kantor Kecamatan Slogohimo

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Jusuf Harsono selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Khoirurrosyidin, SIP selaku wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Robby Darwis Nasution selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Ekapti Wahjuni Dj, M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan memberi semangat dalam rangka penulisan skripsi ini, sehingga dapat tersusun dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mendidik dan membimbing penulis.
6. Bapak Hery Indrasstiyono, S.STP selaku Camat Slogohimo serta Ibu Dwi Susilowati, SH.Mhum selaku Kasi Tata Pemerintahan Kecamatan Slogohimo beserta Staf yang telah membantu proses penelitian.
7. Teman-teman mahasiswa yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi ini.

Harapan penulis semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Ponorogo, Februari 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Landasan Teori .....	7
G. Definisi Operasional .....	27
H. Metode Penelitian .....	36
BAB II DISKRIPSI PENELITIAN.....	
A. Keadaan Umum Kecamatan Slogohimo.....	42
1. Keadaan Lingkungan .....	42
2. Batas Wilayah .....	42
3. Luas Daerah .....	43
4. Keadaan Monografi .....	43
B. Potensi Kecamatan.....	49
1. Sarana dan Prasarana Transportasi .....	49
2. Sarana produksi.....	50
3. Sarana Kesehatan .....	52
4. Sarana Ibadah.....	53
C. Keadaan Pemerintah Kecamatan Slogohimo .....	53
1. Visi dan Misi Kecamatan Slogohimo .....	53
2. Kondisi Aparat Kantor Kecamatan Slogohimo .....	54
3. Inventaris di Kantor Kecamatan Slogohimo .....	58

D. Data Pelayanan PATEN Kecamatan Slogohimo.....	62
<b>BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA</b>	
A. PENYAJIAN DATA DARI HASIL DOKUMENTASI.....	64
1. Data Informan Penelitian.....	64
2. Jumlah Data Pelayanan PATEN Kecamatan Slogohimo .....	65
B. HASIL WAWANCARA .....	66
1. Peranan Camat .....	66
2. Kualitas Pelayanan.....	72
3. PATEN.....	79
C. ANALISA DATA.....	82
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran – saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



**PERANAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN(PATEN)  
KECAMATAN SLOGOHIMO**

Nurkayati, Ekapti wahjuni, Dian Suluh Kusuma Dewi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas muhammadiyah Ponorogo  
Email: nurkayati\_79@yahoo.co.id

**Abstract:** The role of the sub-district head in increase integrated administration service quality Kecamatan (PATEN), Kecamatan Slogohimo. Service public badly in Indonesia stick to society on slowly service, complicated administration must complete and untransparency about costing to make dislike society for administration permissions. The role of the sub-district head influence the achievement of excellent service for example is budgeting facility and infrastructure PATEN and improvement skill of human resources. To get good quality in PATEN must guided by the rules . this research aims to know the role of the sub-district head increase PATEN quality. The research is dieskriptif kualitatif research. Collecting data using Observation, Interview and Documentation. The interviewees in this research is camat as responsible person service, Kasi Tata Pemerintahan as technical service tim, public figure and society. Technique data analysis make use of interactive model. The research results showed the role of the sub-district head in increase PATEN quality in Kecamatan Slogohimo office is it show up application PATEN effort in increase public service quality for consistent minimum service standard, therefore maximum effort for implementation service and active about giving information PATEN. With effort public service quality consistent the rules effective and efficient.

**Keywords:** Role, Quality, Integrated Administration Service Kecamatan

**Abstrak**

Buruknya pelayanan publik di indonesia yang terlanjur melekat di kalangan masyarakat tentang lambannya pelayanan, sulit dan rumitnya persyaratan yang harus dipenuhi dan tidak transparanya masalah pembiayaan membuat masyarakat enggan untuk mengurus perijinan.Peranan Camat sangat berpengaruh untuk tercapainya pelayanan yang prima salah satunya adalah membuat anggaran untuk fasilitas PATEN, sarana dan prasarana ataupun peningkatan sumber daya manusia.Untuk mendapatkan kualitas pelayanan yang baikpelayanan juga harus berpedoman pada peraturan yang ada.Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan Camat dalam meningkatkan kualitas PATEN,. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun informan dalam penelitian ini adalah Camat sebagai Penanggung jawab pelayanan, Kasi Tata Pemerintahan sebagai tim teknis pelayanan, tokoh masyarakat dan pengguna layanan. Teknik analisis data yang digunakan adalah model interaktif.Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Peranan Camat dalam Peningkatan kualitas PATEN pada kantor Kecamatan Slogohimo, yaitu dilihat dari upaya dalam penerapan PATEN dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat agar berjalan sesuai dengan standart pelayanan minimal, yakni dengan berusaha semaksimal mungkin untuk mewujudkan pelaksanaan pelayanan berperan aktif

dalam memberikan informasi terkait PATEN dan berupaya meningkatkan kualitas pelayanan publik dapat berjalan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan serta efisien dan efektif.

**Kata kunci** : Peranan,kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan



