

**ANALISIS IMPLEMENTASI ADMINISTRASI PELAYANAN
TERPADU KECAMATAN (PATEN)**

SKRIPSI

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti
Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan**



Oleh :

TARMIN

NIM : 14221303

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO**

2017

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tarmin

Nomor Mahasiswa : 14221303

Jurusan : S1 ILMU PEMERINTAHAN

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan
(PATEN)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya pihak lain baik sebagian ataupun keseluruhan yang pernah ditulis atau dipublikasikan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah tersebut dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia bertanggung jawab apabila di kemudian hari diketahui tidak benar.

Ponorogo, 06 April 2017

nyatakan,

Tarmin

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh :

Nama : TARMIN

NIM : 14221303

Judul : ANALISIS IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI
TERPADU KECAMATAN (PATEN)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 29 Desember 2016

Pembimbing I



Robby Darwis Nasution, S.IP, M.A.
NIK. 19860228 201509 13

Pembimbing II



Dra. Ekapti Wahjuni.DJ, M.Si
NIK. 19611222 198809 12

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu
Kecamatan (PATEN)

Disusun oleh : Tarmin

Telah dipertahankan di depan penguji Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 6 April 2017

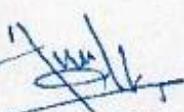
Pukul : 12.00 WIB

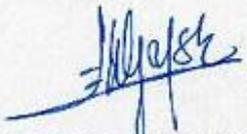
DEWAN PENGUJI

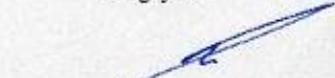
Penguji I

Penguji II

Penguji III

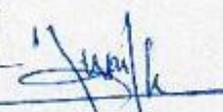

Drs. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201


Dra. Ekapti Wahjuni, DJ, M.Si
NIDN. 07221126101


Robby Darwis, N. S.IP. M.A
NIDN. 0728028603

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Jusuf Harsono, M.Si
NIK. 19650620200501 11

MOTTO

- “Bukanlah orang - orang yang paling baik dari pada kamu siapa yang meninggalkan dunianya karena akherat, dan tidak pula meninggalkan akheratnya karena dunianya, sehingga ia dapat kedua-duanya semua. Karena di dunia itu penyampaian akhirat. Dan janganlah kamu jadi memberatkan atas sesama manusia”

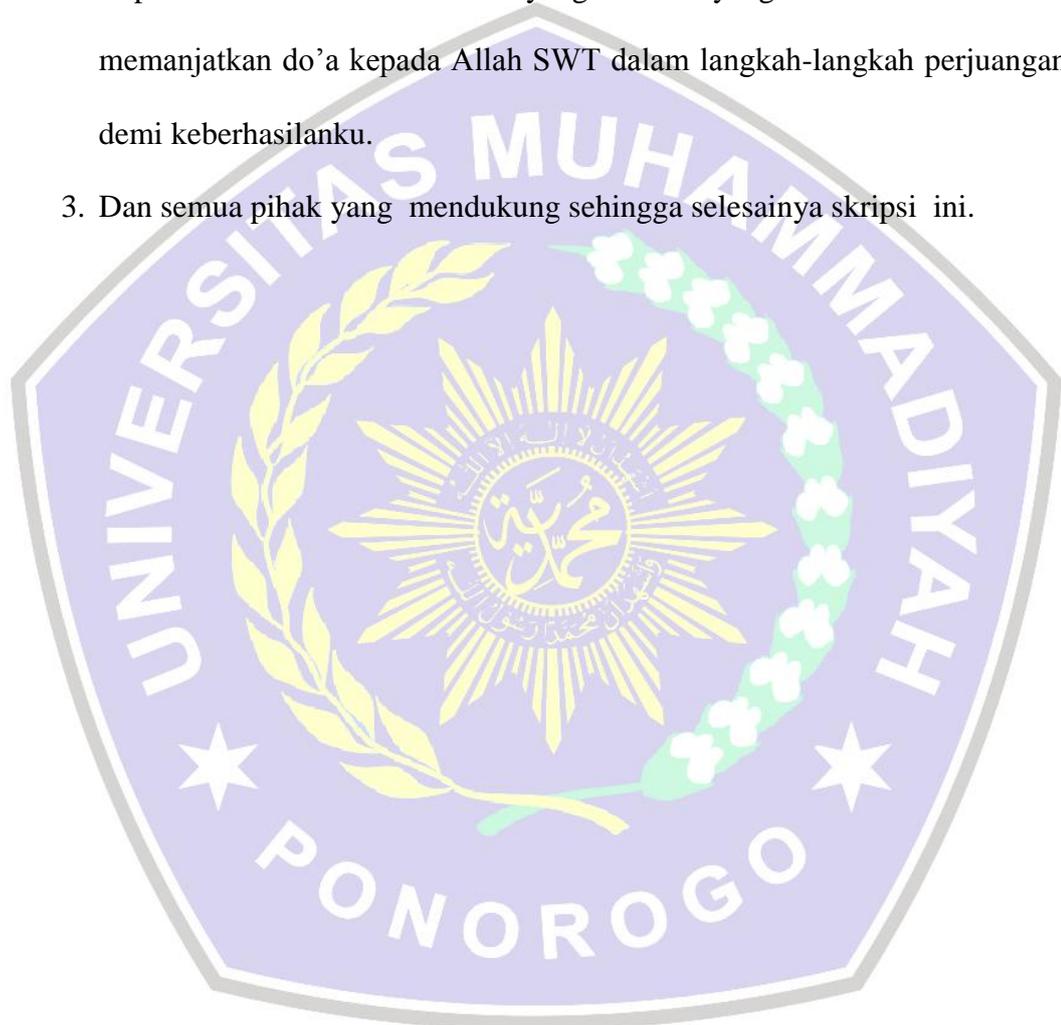
(H.R Muslim)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Yang istimewa buat isteriku Wahyuni dan Anak-anakku yang tersayang yang selalu penuh cinta dan setia mendampingi dalam keberhasilanku.
2. Bapak dan Ibu serta Mertuaku yang tercinta yang selalu memohon dan memanjatkan do'a kepada Allah SWT dalam langkah-langkah perjuangan demi keberhasilanku.
3. Dan semua pihak yang mendukung sehingga selesainya skripsi ini.



ABSTRAK

Tarmin, 2016. Analisis Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan. Sikripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun informan penelitian dalam penelitian ini adalah Penanggung jawab pelayanan, tim teknis pelayanan, petugas pelayanan, tokoh masyarakat dan Pengguna layanan. Teknik analisis data yang digunakan adalah model interaktif. Pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber dan metode. menggunakan analisis diskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam penyelenggaraan Pelayanan Adminitrasi Terpadu Kecamatan PATEN pada kantor Kecamatan Bulukerto, yaitu dilihat dari upaya dalam penerapan Paten dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat, dalam pelaksanaannya yakni dengan memberikan pelayanan publik yang bepedoman pada Peraturan Menteri Dalam Negeri No 4 tahun 2010, agar berjalan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan didalamnya dengan berupaya menerapkan pelayanan berdasarkan alur standart pelayanan sistem Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) yang ada pada kantor kecamatan Bulukerto agar berjalan sesuai dengan standart pelayanan minimal, yakni dengan berusaha semaksimal mungkin untuk mewujudkan pelaksanaan pelayanan berperan aktif dalam memberikan informasi terkait PATEN dan berupaya meningkatkan kualitas pelayanan publik dapat berjalan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan serta efisien dan efektif.

Kata kunci : Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang patut dan indah untuk diucapkan terkecuali “Puji syukur Alhamdulillah” ke hadapan Allah SWT., karena atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi “ *ANALISIS IMPLEMENTASI ADMINISTRASI PELAYANAN TERPADU KECAMATAN (PATEN) KECAMATAN BULUKERTO, KABUPATEN WONOGIRI* “.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat dinyatakan lulus dari program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Memang sulit pencarian sebuah status, selama menjalani studi ini penulis mengalami banyak cobaan bahkan yang sifatnya drastis sekalipun. Namun keadaan tersebut, membuat penulis mengerti akan makna sebuah perjuangan, takdir dan do'a serta semakin memahami arti dalam hidup dan kehidupan ini. Untuk itu penulis sangat berterima kasih kepada :

1. Drs. Jusuf Harsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Robby Darwis Nasution, S.IP.M.A selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan dan Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Seluruh Dosen dan pengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan transfer ilmu, sehingga membuka cakrawala dan wawasan dalam konsep berpikir, semoga ilmu tersebut kelak dapat dipergunakan sebaik-baiknya.
4. Bapak Camat Bulukerto yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo senasib dan sepenanggungan atas kebersamaannya selama ini, semoga persahabatan kita tetap terjaga selalu.
6. Seluruh sahabat, saudara dan handai taulan yang telah banyak membantu memberikan nasehat, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan studi ini.

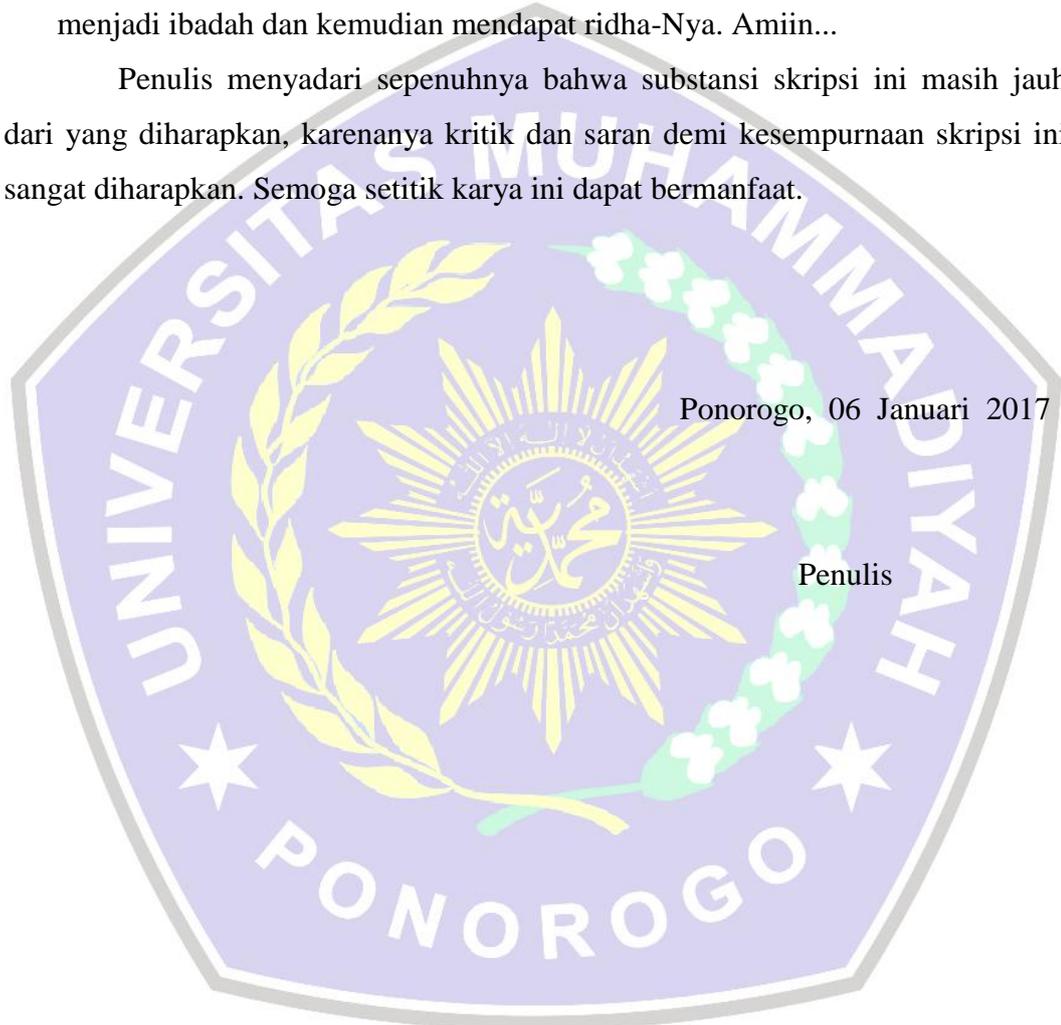
7. *Kedua Orang tuaku, Istriku tercinta dan buah hatiku tersayang*, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas segala-galanya yang telah memberikan semangat, dorongan dan do'a.

Tidak lupa pula penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang membantu baik materi maupun non materi selama melaksanakan studi. Semoga Allah SWT membalas semua do'a, kesabaran, dorongan serta amal dan kebaikan yang telah diberikan menjadi ibadah dan kemudian mendapat ridha-Nya. Amiin...

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa substansi skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, karenanya kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga setitik karya ini dapat bermanfaat.

Ponorogo, 06 Januari 2017

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Penegasan Istilah.....	6
1.6. Landasan Teori	10
1.7. Definisi Operasional.....	25
1.8. Metode Penelitian.....	27
BAB II DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN	35
2.1. Kondisi Geografis	35
2.2. Kondisi Demografis	36
2.3. Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Kecamatan Bulukerto	40
2.4. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan	47

2.5. Pengguna Pelayanan Paten Tahun 2016.....	51
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISA DATA	53
3.1. Penyajian Data.....	53
3.2. Analisa Data	65
BAB IV PENUTUP	71
4.1. Kesimpulan	71
4.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

