



Lampiran 1

**DAFTAR PERTANYAAN**  
(Penanggungjawab pelayanan)

1. Apakah Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Bulukerto sudah sesuai dengan standart pelayanan?
2. Apakah biaya pelayanan yang dibebankan kepada masyarakat terperinci dengan jelas?
3. Apakah waktu penyelesaian pelayanan sudah sesuai dengan waktu yang telah di tetapkan oleh Kecamatan Bulukerto?
4. Apakah pelayanan PATEN diKecamatan Bulukerto sesuai dengan Standart Operasional Prosedur (SOP) yang ada?
5. Apakah sarana dan prasarana Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) diKecamatan Bulukerto sudah memadai?
6. Bagaimana Sumber Daya Manusia (SDM) di Kecamatan Bulukerto bila dilihat dari kualitas dan kuantitasnya?
7. Apa saja produk pelayanan paten bidang administrasi kependudukan di Kecamatan Bulukerto?
8. Apa saja hambatan yang dialami dalam pelayanan di Kantor Kecamatan Bulukerto?

**DAFTAR PERTANYAAN  
(Petugas Pelayanan)**

1. Apakah pelayanan publik di kecamatan bulukerto sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada?
2. Apakah biaya pelayanan yang dibebankan kepada masyarakat terperinci dengan jelas?
3. Produk apa saja yang dilayani dalam pengurusan administrasi kependudukan di Kecamatan Bulukerto?
4. Berapa banyak petugas pelayanan yang ada di Kecamatan Bulukerto?
5. Bagaimana pembagian tugas di Bagian Pelayanan Kecamatan Bulukerto?
6. Apakah sarana prasarana telah mendukung dalam proses pelayanan Paten di Kecamatan Bulukerto ?
7. Apa saja hambatan yang dialami dalam pelayanan paten di Kantor Kecamatan Bulukerto?
8. Bagaimana kepedulian pegawai ketika mengetahui ada masyarakat yang membutuhkan informasi tentang biaya, syarat, prosedur dalam pelayanan ?

9. Apa saja hambatan yang dialami dalam pelayanan paten di Kantor Kecamatan Bulukerto?
10. Bagaimana kepedulian pegawai ketika mengetahui ada masyarakat yang membutuhkan informasi tentang biaya, syarat, prosedur dalam pelayanan ?



**DAFTAR PERTANYAAN**  
**(Pengguna Pelayanan)**

1. Apakah disediakan papan informasi untuk mengetahui syarat-syarat pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Bulukerto?
2. Bagaimana keramahan dan penampilan petugas pelayanan di kecamatan Bulukerto?
3. Bagaimana tingkat kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan di Kecamatan Bulukerto?
4. Bagaimana tingkat ketepatan waktu proses pelayanan di Kecamatan Bulukerto?
5. Apakah biaya pelayanan yang dibebankan kepada masyarakat terperinci dengan jelas?
6. Hambatan apa yang Bapak/Ibu temui saat melaksanakan pelayanan di Kecamatan Bulukerto?
7. Apakah pelayanan di kecamatan bulukerto sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada?
8. Bagaimana tingkat keamanan lingkungan di Kecamatan Bulukerto?