

**PENGUKURAN KINERJA SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN PADA DOMAIN PLAN AND ORGANIZE
MENGGUNAKAN COBIT 4.1 (STUDI KASUS PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO)**

SKRIPSI

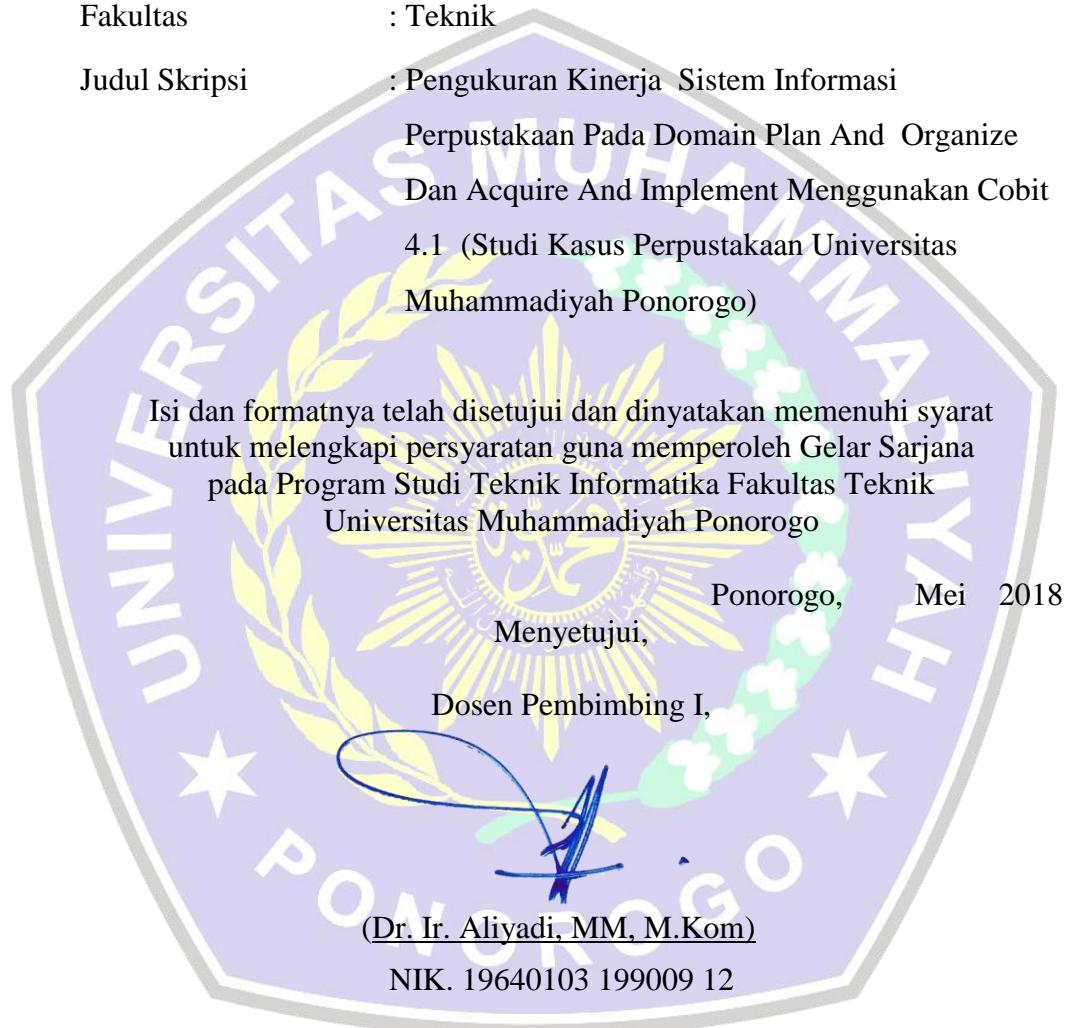
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : AHSANUL UMAM ASYHARI
NIM : 13531905
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Sistem Informasi
Perpustakaan Pada Domain Plan And Organize
Dan Acquire And Implement Menggunakan Cobit
4.1 (Studi Kasus Perpustakaan Universitas
Muhammadiyah Ponorogo)



Dekan Fakultas Teknik,
(Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12

Ketua Program Studi Teknik Informatika,
(Dyan Mustikasari, ST, M.Eng)
NIK.19871007 201609 13

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN

Nama : AHSANUL UMAM ASYHARI
NIM : 13531905
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Sistem Informasi
Perpustakaan Pada Domain Plan And Organize
Dan Acquire And Implement Menggunakan Cobit
4.1 (Studi Kasus Perpustakaan Universitas
Muhammadiyah Ponorogo)

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Dosen penguji tugas akhir jenjang Strata Satu (S1) pada:

Hari :
Tanggal :
Nilai :

Dosen Penguji I,

Dosen Penguji II,

Dosen Penguji,

(Andy Triyanto, ST, M.Kom)
NIK.19710521 201101 13

(Ghulam Asrofi Buntoro, ST., M.Eng)
NIK.19870723 201603 13

Mengetahui,


Lokan Fakultas Teknik,
(Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12

Ketua Program Studi Teknik
Informatika,
(Dyah Mustikasari, ST, M.Eng)
NIK.19871007 201609 13

HALAMAN BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : AHSANUL UMAM ASYHARI
2. NIM : 13531905
3. Program Studi : Teknik Informatika
4. Fakultas : Teknik
5. Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Perpustakaan Pada Domain Plan And Organize Dan Acquire And Implement Menggunakan Cobit 4.1 (Studi Kasus Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo)
6. Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom
7. Konsultasi :
8.

No.	TANGGAL	URAIAN	TANDA-TANGAN
1.	11/12/2017	Latar belakang Perumusan masalah	
2.	19/01/2018	Tujuan pustaka Kutipan "Sumber"	
3.	15/03/2018	Landasan teori diperbaiki	
4.	25/04/2018	Timauan Objek diperbaiki	
5.	7/05/2018	Dartar Pustaka	
6.	3/7/2018	Acc Sempra	
7.	5/7/2018	Revisi Bab I latar belakang rumusan, tujuan masalah	
8.	9/7/2018	Revisi Bab II, Penelitian terdahulu tambahi jurnal	
9.	20/07/2018	'Bab III, Metode penelitian Acc Sidang	
9.	Tanggal Pengajuan :		
10.	Tanggal Pengesahan :		

Ponorogo, Mei 2018

Pembimbing,


(Dr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12

MOTTO

**JIKA KAU TAK SUKA SESUATU,
UBAHLAH !**

**JIKA TAK BISA,MAKA UBAHLAH CARA
PANDANGMU TENTANGNYA.**



PERSEMBAHAN

- **KEDUA ORANG TUA**
- **SAUDARA-SAUDARA**
- **TEMAN-TEMAN TEKNIK**
- INFORMATIKA ANGKATAN 2013**
- **DAN SEMUA SAHABAT-SAHABAT**
- SAYA**



**PENGUKURAN KINERJA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN
PADA DOMAIN PLAN AND ORGANIZE MENGGUNAKAN COBIT 4.1
(STUDI KASUS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO)**

Ahsanul Umam Asyhari, Aliyadi

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas

Muhammadiyah Ponorogo

Email : umam.asyhari@gmail.com

Abstrak

System informasi perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo merupakan bagian yang penting bagi Universitas, dimana perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo ini sudah menjadi Perpustakaan yang terakreditasi A. sehingga untuk meningkatkan kualitas perpustakaan adalah hal yang wajib, untuk memberikan pelayanan, keamanan dan juga kenyamanan para pengunjung. Rancangan dari Cobit 4.1 ini dapat membantu untuk memecahkan permasalahan dalam sebuah manajemen teknologi informasi perpustakaan untuk memahami dan mengelola resiko serta keuntungan ataupun kebaikan. Dalam framework cobit 4.1 ini juga terdapat perhitungan nilai maturity level yang berguna untuk menentukan tingkat kematangan sebuah system informasi. Tingkat kematangan proses COBIT mendekati nilai 3 dalam skala COBIT Framework ini menunjukkan bahwa pelaksanaan sistem informasi berjalan cukup baik dan sudah berada pada suatu proses ke lebih baik. Adanya prosedur yang telah standarisasi, dokumentasi, adanya komunikasi melalui pelatihan atau pada saat pengelolaan masalah.

Kata Kunci : Cobit, Sistem Informasi, perpustakaan, Framework

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas berkat dan anugrah yang dilimpahkan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Maka untuk memenuhi persyaratan tersebut, penulis mencoba untuk menerapkan ilmu yang telah penulis dapat di bangku kuliah ke dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Perpustakaan Pada Domain Plan And Organize Menggunakan Cobit 4.1 (Studi Kasus Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo)”**.

Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini, penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak yang nantinya dipergunakan untuk menyempurnakan skripsi ini. Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Keluarga dan orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan dan Do'a restu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Aliyadi, M.M, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku Dosen Pembimbing.
3. Ibu Dyah Mustikasari, S.T., M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Serta teman-teman yang telah memberikan petunjuk dan dukungannya yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

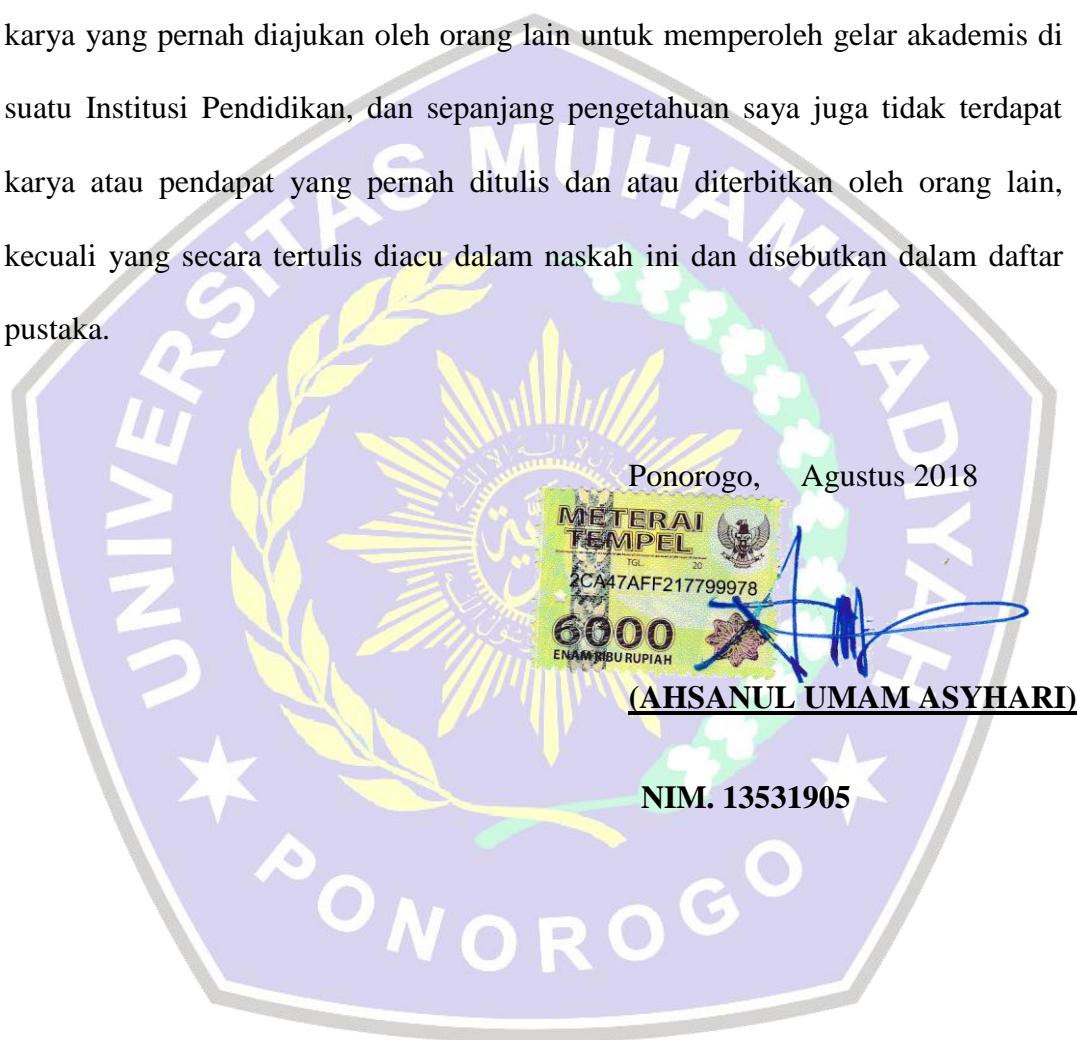


Ponorogo,

2018

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

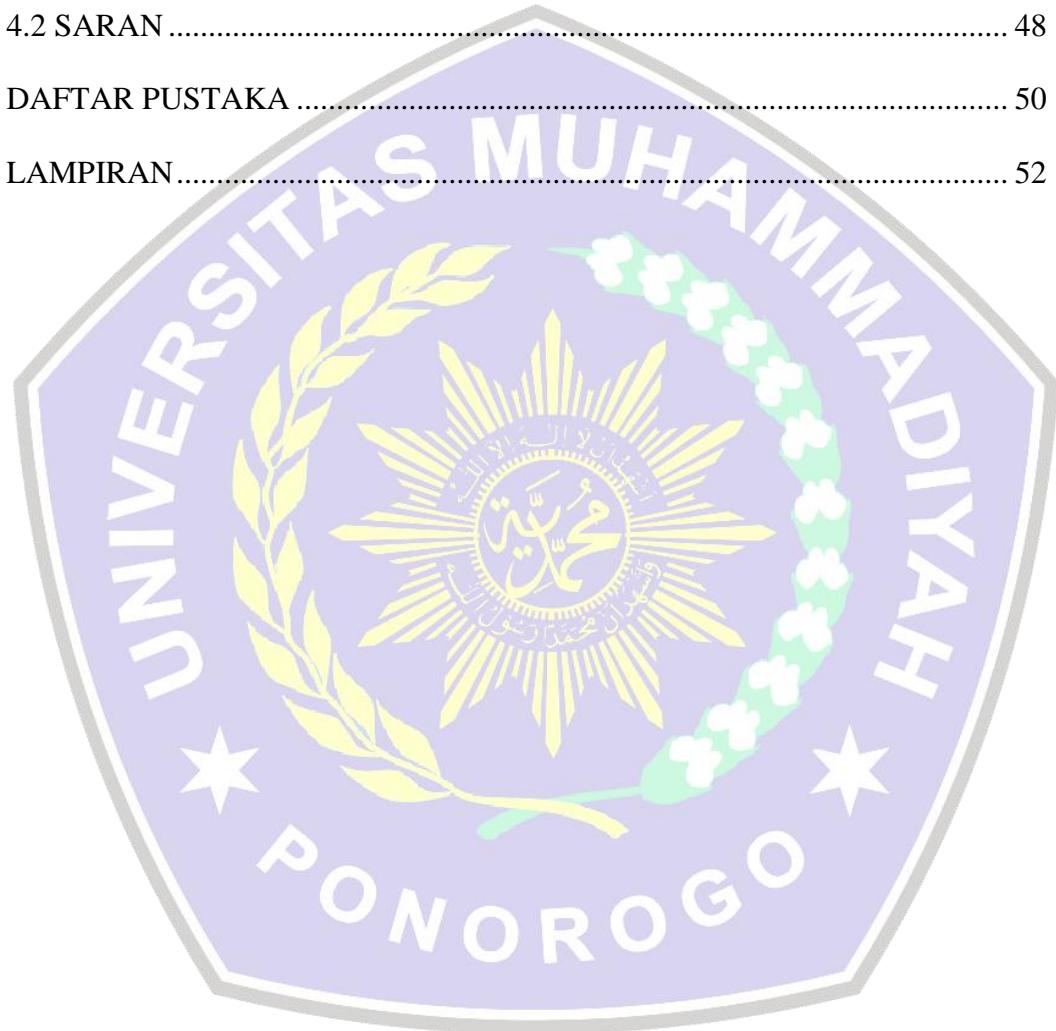


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Variabel Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Tinjauan Obyek	
a. Sejarah Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo	7
b. Struktur Organisasi	7
c. Profil	7

d. Visi dan Misi	7
2.3 Pengukuran Kinerja	
a.Tujuan Pengukuran Kinerja	10
b.Tujuan dan Ukuran	11
2.4 Teknologi Informasi.....	12
2.5 Sistem Informasi	12
2.6 Sistem Informasi Perpustakaan	14
2.7 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	14
2.8 Cobit 4.1	
a.Kerangka Kerja Cobit	16
b.Tujuan Cobit	18
c.Karakteristik Cobit 4.1	19
d.Domain Plan and Organize	20
e.Maturity Level	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.2 Metode Penelitian Data.....	28
3.3 Survei dan Analisa	
a.Survey	29
b.Langkah-langkah penelitian.....	29
c.Metode Survey Kuesioner	30
3.4 Pembuatan Kuesioner	
a.Kuesioner	31
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	

4.1 Desain Penelitian.....	38
4.2 Analisa Hasil Survey	
a.Analisa Identifikasi Resiko	39
BAB V PENUTUP	
4.1 KESIMPULAN	48
4.2 SARAN	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52

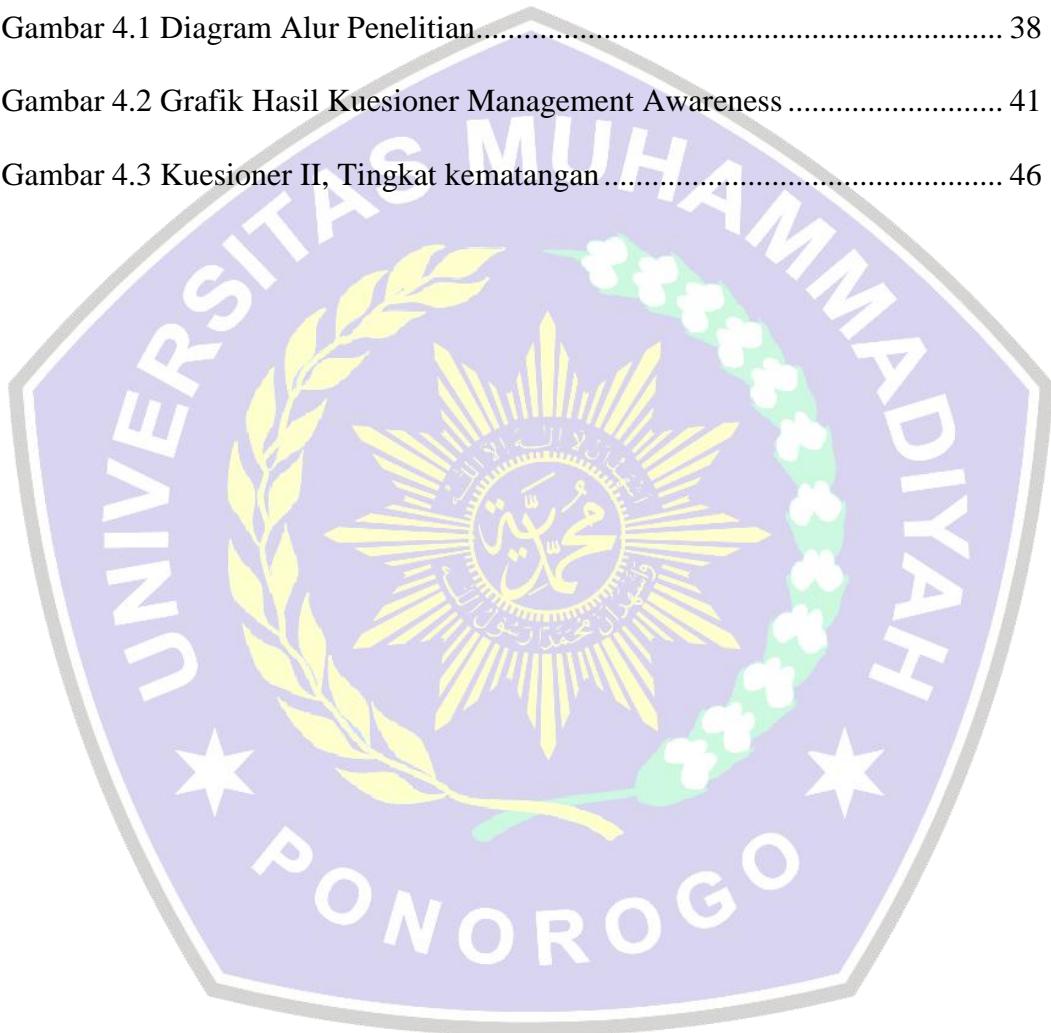


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Struktur Organisasi	8
Tabel 2.2 Domain plan and Organize	22
Tabel 2.3 Level Maturity	26
Tabel 3.1 Kuesioner Management Awareness	27
Tabel 3.2 Kuesioner Maturity Level.....	28
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner 1 management Awareness	40
Tabel 4.2 Penjelasan Grafik 4.2.....	42
Tabel 4.3 Keterangan Hasil Analisa	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kubus Tiga Dimensi Cobit 4.1.....	18
Gambar 2.2 Basic Cobit 4.1	19
Gambar 2.3 Grafik Representatif Maturity Model.....	26
Gambar 4.1 Diagram Alur Penelitian.....	38
Gambar 4.2 Grafik Hasil Kuesioner Management Awareness	41
Gambar 4.3 Kuesioner II, Tingkat kematangan	46



PENERBITAN ARTIKEL ILMIAH MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO



Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : jurnmas@umpo.ac.id
Website Jurnal : studentjurnal.umpo.ac.id

SURAT KETERANGAN PENYERAHAN ARTIKEL ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ghulam Astrofi Buntoro, S.T., M.Eng.
NIK : 19870723 201603 13

Jabatan : Tim Penanggungjawab Artikel Ilmiah Mahasiswa

Telah menerima berkas artikel dengan rincian :

Nama Mahasiswa : Ahsanul Umam Asy'ari
Dosen Pembimbing : 1. Andi Triyanto

2. Chulam Astrofi Buntoro

: Pengukuran kinerja sistem informasi
perpustakaan pada domain Plan and

Organisasi manajemen Cobit 7.1

Teknik Infor matika

SURAT KETERANGAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
UNIT PELAKSANA TEKNIK PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp. (0352) 481124, Fax (0352) 461796, e-mail : lib@umpo.ac.id
website : www.library.umpo.ac.id

SURAT KETERANGAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
HASIL PEMERIKSAAN ANTI PLAGIASI ARTIKEL ILMIAH MAHASISWA

Telah di periksa, artikel ilmiah dengan perincian sebagai berikut :

Ahsanul Umam Asy'ari

: Pengukuran kinerja sistem informasi Perpuska
kan pada domain Plan and Organisasi mengu
nukan cobit 7.1

Teknik Infor matika

Fakultas / Prodi

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Ir. Aliyedi, MM, M.Kom

Email : aliyedi1@gmail.com

2.

Email :

Tingkat plagiasi artikel sebesar 1,3%.....

Menggunakan aplikasi anti-plagiasi Turnitin.

Demikian, atas perhatiannya di ucapkan terima kasih.

Ponorogo, 13 Agustus 2018

Tim Peranggungjawab Fakultas,
(.....)

SURAT KETERANGAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
UNIT PELAKSANA TEKNIK PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp. (0352) 481124, Fax (0352) 461796, e-mail : lib@umpo.ac.id
website : www.library.umpo.ac.id

Ponorogo 20.....



Keterangan

- Dilampiri hasil pemeriksaan plagiasi.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00012/ LAP.PT/ I.2017)

**SURAT KETERANGAN
HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI SKRIPSI MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

Dengan ini kami nyatakan bahwa skripsi dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Ahsanul Umam Asy'hari

NIM : 13531905

Prodi : Teknik Informatika

Judul : Pengukuran kinerja sistem informasi Perpustakaan pada
Domain Plan and Organize menggunakan Cobit 4.1

Dosen pembimbing :

1. Pr. Ir. Aliyadi, MM, M.Kom E-mail : aliyadi1@gmail.com
2. E-mail :

Telah dilakukan check plagiasi di UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase plagiasi sebesar 14 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 26 Juli 2018

Pemeriksa

(.....
NIK.....)